享七美食平台产品需求PRD

--系统需求

|  |  |
| --- | --- |
| **版本** | 1.0 |
| **作者** | 张鹏 |
| **发布日期** | 2018-01-04 |

**修订记录**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **版本** | **修订内容** | **作者** | **发布日期** |
| 1.0 | 初始化版本，提交主产品讨论、确认 | 张鹏 | 2018-01-04 |

**目录**

[1. 概述 3](#_Toc502855688)

[1.1. 产品背景及目标 3](#_Toc502855689)

[1.2. 竞品分析 3](#_Toc502855690)

[2. 项目范围定义 3](#_Toc502855691)

[2.1. 业务需求列表 3](#_Toc502855692)

[2.2. 产品干系人 4](#_Toc502855693)

[3. 微信小程序功能说明 4](#_Toc502855694)

[3.1. 微信小程序首页功能 4](#_Toc502855695)

[3.2. 微信小程序相关接口 4](#_Toc502855696)

[4. H5（公众号）功能说明 4](#_Toc502855697)

[4.1. H5移动端功能 5](#_Toc502855698)

[4.2. H5移动端相关接口 5](#_Toc502855699)

[4. 其他需求 5](#_Toc502855700)

[5. 解决的问题 5](#_Toc502855701)

# 概述

## 产品背景及目标

目前公司没有完整的平台，通过微信公众号和网易建站提供了餐厅酒店的投票，电子券领取，评论转发等功能，无法行程完整的闭环，无法满足公司飞速发展和日常运营的要求。

现阶段，需要搭建一套基于H5移动端和微信小程序的美食平台，平台包括以下子系统：

1. 微信小程序：首页、推荐、搜索、定位、电子券购买、订单查询、用户信息等
2. H5移动端，主要配合公司的公众号，提供小程序中提到的各个功能模块；
3. 运营平台：商家管理、客户关系管理、对账、日常促销活动等。
4. 小程序\H5商家端：提供餐厅管理、人员管理、订单核销功能。



（图1）业务总架构图

（图2）系统交互图

## 竞品分析

无

# 项目范围定义

## 业务需求列表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 功能点 | 优先级 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## 产品干系人

略

# 微信小程序功能说明

1. 个人中心：我的订单、我的积分、个人资料、电子券、消费记录。
2. 首页：轮播广告、搜索、热门活动、推荐餐厅、电子券
3. 活动：主题活动列表、活动介绍、餐厅详细信息、评论、投票
4. 电子券购买：电子券详细页，加入购物车，一键购买，订单查询，电子券核销

## 微信小程序首页功能

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 微信小程序首页 | | | | |
| 功能描述 | 1. 首页：轮播广告、搜索、热门活动、推荐餐厅、电子券、定位、排序 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 展示搜索框 2. 调用服务接口展示轮播广告（运营平台配置广告内容和链接） 3. 搜索：根据搜索条件，按距离检索餐厅信息列表。 4. 热门活动：调用后台服务查询最新、最热的活动列表 5. 推荐餐厅：推荐1-3个用户投票数、人气最高的餐厅 6. 电子券（商品）列表，调用后台服务展示所有的平台券信息。 7. 小程序登录获取用户信息、用户地理位置信息。 8. 附近：调用后台服务按距离和热度综合排序展示餐厅列表。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

### 搜索

功能描述：

1. 用户通过搜索框搜索自己需要的餐厅信息，关键字可以是SKU和商家

业务逻辑：

1. 根据输入条件查询后台服务，按匹配度返回餐厅列表信息。

### 轮播广告

功能描述：首页轮播的广告位展示

业务逻辑：调用后台服务，查询后台配置的图片和URL链接列表，展示在轮播广告中。

### 热门活动

功能描述：根据用户定位，展示所在城市或者区域热门的活动信息列表。

业务逻辑：调用后台配置的活动信息，查询返回热门活动列表（1-3个）

### 热销享七券

功能描述：展示平台热门电子券信息

业务逻辑：

1. 调用服务查询运营平台配置的电子券列表
2. 支持详情页查看
3. 支持一键购买
4. 支付
5. 订单查询等。

### 推荐餐厅列表

功能描述：固定位置展示餐厅列表信息

业务逻辑：根据用户定位以及餐厅人气、评论数、点赞数展示排名靠前的3-5家热门餐厅

### 附件商家

功能描述：根据定位或者选择的城市，展示商家列表

业务逻辑：

1. 根据距离，根据热门程度和距离综合排序分页展示附近的商家列表
2. 展示地址按钮和联系电话信息。
3. 点击想要查看的商家，进入详细页查看商家具体信息，商家活动和商家发布的券，特色商品等信息。

## 小程序“活动”

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 微信小程序活动页 | | | | |
| 功能描述 | 根据定位、城市信息展示平台所有的活动列表 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 列表展示活动发起时间、实时参与人数、活动标题，活动简介。 2. 点击活动，展示参与活动商家的列表信息，快捷投票，领券？等。 3. 点击查看详情，可以查看活动规则、活动热度、主办方、承接方、选拔方式等。 4. 点击商家列表，进入商家详细页面。查看商家介绍、投票、热度、支持人数、特色菜品价格等信息。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

### 活动列表

功能描述：展示平台所有活动列表信息

业务逻辑：

1、调用后端服务查询所有服务列表信息

2、列表中展示参与人数、投票数、评论数、以及活动摘要和图片介绍。

### 活动详情

功能描述：展示后台配置活动的详细信息。

业务逻辑：

1. 调用后端服务，查询活动详细信息
2. 详细信息包括：活动主题、内容、参与方式、参数人数、报名方式、联系方式

活动图片、热门程度等信息。

1. 详情页展示参与该活动的餐厅信息列表
2. 参与活动餐厅的投票实时排行。

## 小程序“圈子”（可更换成热门视频、官方合作、官方公告等内容）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 | 细节待确认 | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 平台用户分享与交流的社区功能 | | | | |
| 功能描述 | 用户分享、评论、图片、餐厅、美食等 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 圈子主题列表，调用接口查询主题列表，点赞数，评论数、喜欢等 2. 发表主题、发表图片、美文、转发、分享等 3. 置顶官方公告、官方活动、官方资讯等信息。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

### 平台公告

功能描述：平台的公告和最新资讯展示

业务逻辑：

1. 调用后端服务查询平台公告信息
2. 公告内容包括活动预告，公司重大信息等。包括图片和文描信息。

### 直播展示

功能描述：展示正在举行的热门直播（斗鱼、花椒平台）

业务逻辑：

1. 进行中的直播展示
2. 往期精彩直播内容展示、点击可以查看
3. 平台对接后获取直播观众数量、评论数、粉丝数等信息。

## 小程序“个人”

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 |  | | | | |
| 功能描述 | 用户个人中心：订单查询、电子券查询、电子券核销、基本信息、发表主题等 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 基本信息：调用后台服务查询注册的信息，绑定的手机号等其他信息，通过服务交互可以修改个人基础信息。 2. 订单查询：根据日期条件查询订单列表信息，根据时间倒排序。 3. 电子券核销：可以在店铺出示电子券码或者二维码，核销后更新电子券状态。 4. 电子券可以通过订单明细查看和查询，核销状态，使用的餐厅、时间等信息。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

### 订单查询

功能描述：订单查询

业务逻辑：

1. 根据 用户id调用后端服务查询用户历史下单的信息。
2. 订单信息包含金额、下单时间、订单状态、下单人、商品信息等。
3. 订单详细查询：进入订单后展示订单包含的电子券、商家券详细信息。

### 电子券核销

功能描述：页面展示券编号和二维码，二维码包含订单、金额、用户等信息。

业务逻辑：

1. 调用后台服务，根据订单号、金额、用户信息生产二维码图片。
2. 商家对券核销后，保存核销信息，更新电子券的状态和订单状态为”已核销”

### 个人信息

功能描述：个人基本 信息设置

业务逻辑：用户通过该功能可以编辑用户的基本信息，头像、手机号等。

### 我的关注

功能描述：我的关注

业务逻辑：

1. 展示投票或者参加活动、评论的商家列表。
2. 消费过的商家或者活动的列表。

# H5（公众号）功能说明

1. 个人中心：我的订单、我的积分、个人资料、电子券、消费记录。
2. 首页：轮播广告、搜索、热门活动、推荐餐厅、电子券
3. 活动：主题活动列表、活动介绍、餐厅详细信息、评论、投票
4. 电子券购买：电子券详细页，加入购物车，一键购买，订单查询，电子券核销

## H5移动端功能

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | H5首页 | | | | |
| 功能描述 | 1. 首页：轮播广告、搜索、热门活动、推荐餐厅、电子券、定位、排序 | | | | |
| 业务逻辑 |  | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## H5移动端相关接口

# 商家平台

商家平台提供一下功能：

1. 商家注册：提交商家基础信息、三证信息、联系方式、地理定位等信息。
2. 审批：提交审核后在运营平台进行审批，运营核实商家信息，审批通过后，商家入驻平台成功。
3. 平台交易流水查询：查询核销的抵用券信息，展示消费时间、消费金额、顾客信息、联系电话、电子券金额，实际付款金额等信息。

## 商家注册

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 商家注册 | | | | |
| 功能描述 | 1. 填写餐厅基本信息：包括联系人、电话、地址、营业执照，主营类目、关键字等信息 | | | | |
| 业务逻辑 | 1、调用后端服务保存商家信息 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 商家审批

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 审批流程 | | | | |
| 功能描述 | 1、基本信息验证通过后，提交给运营平台进行审批，提示1-2个工作日审核结果。 | | | | |
| 业务逻辑 | 1、运营对餐厅情况进行核实，如果信息无问题，则审批通过，商家可以通过平台查看自己的信息以及平台经营状况。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 交易查询

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 交易查询 | | | | |
| 功能描述 | 1、餐厅信息审核通过后，可以通过注册成功的账号登录后台查询交易信息。 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 调用后端服务判断商家是否注册成功。 2. 注册成功则可以通过登录验证。 3. 点击交易查询按钮，查询交易情况 4. 交易信息包括：抵用券信息，展示消费时间、消费金额、顾客信息、联系电话、电子券金额，实际付款金额、核销人等信息，并可以导出报表。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 商家活动配置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 商家活动配置 | | | | |
| 功能描述 | 1. 餐厅通过平台配置本餐厅的活动信息，优惠信息等。 2. 配置的活动信息可以在商家介绍详细页动态展示。 3. 一段时间内只允许商家配置一个类型的活动。 | | | | |
| 业务逻辑 | 具体需求待细化 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 商家特色sku配置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 商家特色sku配置 | | | | |
| 功能描述 | 1. 商家平台特色SKU新增、查询、编辑、开始结束时间等展示 2. SKU信息包括主图、名称、价格、活动价格、链接url等信息 | | | | |
| 业务逻辑 | 具体需求待细化 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 基本信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 商家基本信息设置 | | | | |
| 功能描述 | 1. 基本信息查询和编辑。 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 餐厅名字无法更改 2. 重新上传三证需要运营平台重新审批。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 店员设置

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 商家人员设置 | | | | |
| 功能描述 | 1、可设置餐厅收银或者店员，支持新增修改和删除 | | | | |
| 业务逻辑 | 1、基本信息增删改查，电话（微信号必填） | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

# 运营平台

## 商家管理（注册、审批）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 商家管理 | | | | |
| 功能描述 | 查询、新增、删除、审批 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 根据身份检索条件进行商家信息列表查询 2. 点击新增按钮，可以由运营后台进行新增，提交三证等信息 3. 点击编辑按钮，对商家信息进行编辑 4. 对于通过商家平台注册的商家，进行审批和电话确认，确认无误后，商家信息生效。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 商家店员管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 商家人员设置 | | | | |
| 功能描述 | 1、可设置餐厅收银或者店员，支持新增修改和删除 | | | | |
| 业务逻辑 | 1、基本信息增删改查，电话（微信号必填） | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 用户管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 用户管理 | | | | |
| 功能描述 | 查询 | | | | |
| 业务逻辑 | 1、根据输入条件查询用户信息，注册时间、注册手机号等平台用户的信息。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 订单管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 订单管理 | | | | |
| 功能描述 | 查询、取消 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 根据输入条件查询用户订单信息，下单时间、订单状态、核销状态、支付金额等信息 2. 通过运营平台对订单进行取消和退款处理。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 平台sku（平台券设置）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 平台SKU配置 | | | | |
| 功能描述 | 查询、新增、删除、编辑 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 设置SKU类型为平台券，新增SKU：面值、使用范围、类型、有效期等 2. 根据条件或编码查询平台现有的SKU列表信息 3. 点击编辑按钮可以编辑SKU信息 4. 删除按钮、逻辑删除：更新SKU状态为已删除。 5. 设置平台券主图，上架状态等信息 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 公告管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 公告管理 | | | | |
| 功能描述 | 查询、新增、删除、编辑 | | | | |
| 业务逻辑 | 1. 新增：titile、内容、时间、评论数、点赞数等信息 2. 通过查询条件查询公告信息，有效的公告将在小程序和H5平台展示。 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

## 轮播广告管理

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 需求编号 |  | 需求类型 |  | 优先级 |  |
| 需求名称 | 轮播广告管理 | | | | |
| 功能描述 | 查询、新增、删除、编辑 | | | | |
| 业务逻辑 | 内容为固定尺寸的图片以及配置的URL链接 | | | | |
| 操作界面 |  | | | | |

# 4. 其他需求

# 5. 解决的问题

无