**Kỹ năng nào cần thiết nhất đối với nhà quản trị cấp cao?**

Nhân sự

**Tư duy/nhận thức**

Chuyên môn

Kỹ năng tư duy/nhận thức + nhân sự

**Democrit (Democritus) là người đặt nền móng cho?**

Thuyết về sự tồn tại của loài người

**Học thuyết về các giá trị dân chủ**

Học thuyết về tính độc lập dân tộc

Thuyết nguyên tử luận

**Hoạt động quản trị thường được thực hiện thông qua bốn chức năng nào sau đây?**

**Lập kế hoạch, tổ chức, lãnh đạo, kiểm tra**

Lập kế hoạch, nhân sự, chỉ huy, phối hợp

Lập kế hoạch, tổ chức, phối hợp, báo cáo

Kế hoạch, chỉ đạo, tổ chức, kiểm tra

**Hệ thống lý thuyết quản trị tập trung nghiên cứu về các mối quan hệ giữa cá nhân người công nhân với máy móc trong các nhà máy là cách quản trị gì?**

**Quản trị khoa học**

Quản trị hành chính

Quản trị kiểu thư lại

Quản trị cổ điển

**Một tổ chức thường có mấy cấp quản trị?**

2 cấp quản trị

**3 cấp quản trị**

4 cấp quản trị

5 cấp quản trị

**Người đưa ra nguyên tắc “tập trung phân tán” là ai?**

W. Taylor

**Henry Fayol**

Elton Mayo

Max Weber

**Hiệu suất của quản trị chỉ có được khi nào?**

Làm đúng việc

**Làm việc đúng cách**

Chi phí thấp

Lợi nhuận cao

**Chiến lược là do cấp quản trị nào ra quyết định?**

**Quản trị cấp cao**

Quản trị cấp trung

Quản trị cấp cơ sở

Cả 3 cấp quản trị

**Quyết định theo lý trí là mô hình gì?**

**Quyết định đưa ra logic, thống nhất và tối đa hóa giá trị.**

Ra quyết định dựa trên cơ sở logic, nhưng bị hạn chế bởi năng lực của người ra quyết định.

Ra quyết định dựa trên cơ sở hệ thống các minh chứng.

Ra quyết định dựa vào cảm giác, kinh nghiệm và đánh giá cá nhân.

**Quyết định các công việc thiết kế như thế nào nằm trong chức năng nào của nhà quản trị?**

Lập kế hoạch

**Tổ chức**

Lãnh đạo

Kiểm tra

**Giải pháp sáng tạo là đặc điểm của loại quyết định nào?**

Quyết định theo quy trình

**Quyết định không có cấu trúc**

Quyết định được chương trình hóa

Quyết định cá nhân

**Khen thưởng, kỉ luật là loại quyết định gì?**

**Có cấu trúc/được chương trình hóa**

Không có cấu trúc/không được chương trình hóa

Hằng ngày

Cố định

**Nhược điểm của phương pháp ra quyết định cá nhân là gì?**

Mất nhiều thời gian

**Có tính nổi trội, thống trị**

Trách nhiệm cá nhân rõ ràng

Tranh cãi giữa các thành viên diễn ra gay gắt

**Khi ra quyết định nhà quản trị nên:**

**Xem xét nhiều yếu tố để lựa chọn mô hình ra quyết định phù hợp**

Sử dụng mô hình “ra quyết định tập thể” vì đây là mô hình tốt nhất

Chọn mô hình ra quyết định đã thành công trước đó

Sử dụng mô hình “độc lập ra quyết định” để đưa ra giải pháp tốt nhất

**Tác giả của học thuyết Z là ai?**

**William Ouchi**

Frederick Herzberg

Douglas McGregor

Henry Fayol

**Không quan tâm đến con người là nhược điểm lớn nhất của tư tưởng quản trị nào?**

**Phương pháp quản trị khoa học**

Phương pháp quản trị hành chính

Phương pháp quản trị con người

Phương pháp quản trị định lượng

**Một phương án được lựa chọn trong số các phương án hiện có là nội dung của khái niệm nào sau đây?**

**Quyết định**

Mục đích

Chi phí cơ hội

Ra quyết định

**Quyết định quản trị KHÔNG có đặc điểm nào sau đây?**

Không thể thay thế các quyết định quản trị bằng tiền bạc, vốn liếng, sự tự điều chỉnh hoặc bất cứ thứ tự động hóa bằng máy móc tinh xảo nào.

Là một khâu trong toàn bộ hệ thống các quyết định của một tổ chức có sự tương tác lẫn nhau rất phức tạp.

**Không phụ thuộc vào mục tiêu của tổ chức**

Có thể được đưa ra bởi tất cả các cấp quản trị

**“Trường phái quản trị khoa học quan tâm đến … lao động thông qua việc hợp lý hóa các bước công việc”**

Điều kiện

**Năng suất**

Môi trường

Kinh tế

**Một tổ chức thường có mấy cấp quản trị?**

2 cấp quản trị

**3 cấp quản trị**

4 cấp quản trị

5 cấp quản trị

**Kỹ năng nhân sự và kỹ năng chuyên môn cần thiết nhất cho cấp quản trị nào sau đây?**

Cấp cao

Cấp trung

**Cấp cơ sở**

Cả 3 cấp quản trị

**Hoạt động quản trị hướng tổ chức đạt mục tiêu với … cao nhất và chi phí thấp nhất.**

Sự thỏa mãn

Lợi ích

**Kết quả**

Lợi nhuận

**Nhà quản trị cấp cơ sở dành nhiều thời gian cho chức năng quản trị nào sau đây?**

Lập kế hoạch

Tổ chức

**Lãnh đạo**

Kiểm tra

**Phát biểu nào sau đây KHÔNG đúng?**

Quản trị cần thiết đối với bệnh viện

Quản trị cần thiết đối với trường đại học

**Quản trị chỉ cần thiết đối với tổ chức có quy mô lớn**

Quản trị cần thiết đối với doanh nghiệp

**Kỹ năng nào cần thiết ở mức độ như nhau đối với các nhà quản trị?**

Tư duy/nhận thức

Chuyên môn

**Nhân sự**

Giao tiếp

**Theo Henry Minzberg, các nhà quản trị phải thực hiện bao nhiêu vai trò?**

7

14

**10**

4

**Quyết định xem chiến lược nào là tốt cho doanh nghiệp là quyết định thuộc chức năng nào?**

**Lập kế hoạch**

Tổ chức

Lãnh đạo

Kiểm tra