**Đâu là ý nghĩa của quản trị theo mục tiêu (MBO), ngoại trừ:**

Động viên khuyến khích nhân viên cấp dưới tốt hơn

Tăng tính chủ động sáng tạo của nhân viên cấp dưới

Góp phần đào tạo và huấn luyện nhân viên cấp dưới

**Tăng tính chủ động trong việc ra quyết định của nhà quản trị**

**Chu trình lập kế hoạch có hai bước chính nào?**

(1) Lập kế hoạch, sau đó (2) nhận phản hồi.

(1) Lập kế hoạch, sau đó (2) Đặt ra mục tiêu.

**(1) Đặt ra mục tiêu, sau đó (2) Lập kế hoạch.**

(1) Xem xét các kế hoạch trước đó, sau đó (2) Đánh giá các kế hoạch.

**Kế hoạch dài hạn trong tổ chức thường có thời gian bao lâu?**

Dưới 1 năm

Từ 1 đến 3 năm

Từ 3 đến 5 năm

**Trên 5 năm**

**Phân loại kế hoạch căn cứ vào các yếu tố nào?**

Phạm vi; Độ dài thời gian

Tần suất sử dụng

Tính cụ thể

**Tất cả các đáp án đều đúng**

**Các thành phần chính của lập kế hoạch là gì?**

**Sứ mệnh, các mục tiêu, các bản kế hoạch, đạt được mục tiêu**

Lập kế hoạch chiến lược, tạo ra một tuyên bố sứ mệnh và tạo ra một tuyên bố tầm nhìn

Lập kế hoạch hoạt động, tạo tuyên bố sứ mệnh và phát triển kế hoạch tuyển dụng

Hoạch định chiến lược, lập kế hoạch hoạt động và chuẩn bị tuyên bố tầm nhìn

**Trong bước Phân tích những đe dọa và cơ hội của môi trường, những áp lực cạnh tranh trong ngành và trên thị trường bao gồm:**

Sự cạnh tranh của các doanh nghiệp hoạt động trong ngành, quyền thương lượng, trả giá của nhà cung cấp, sự đe dọa của hàng hóa hay dịch vụ thay thế, sự đe dọa của các đối thủ cạnh tranh

**Sự cạnh tranh của các doanh nghiệp hoạt động trong ngành, quyền thương lượng, trả giá của nhà cung cấp, sự đe dọa của hàng hóa hay dịch vụ thay thế, sự đe dọa của các đối thủ cạnh tranh, quyền thương lượng, trả giá của khách hàng**

Sự cạnh tranh của các doanh nghiệp hoạt động khác ngành, quyền thương lượng, trả giá của nhà cung cấp, sự đe dọa của hàng hóa hay dịch vụ thay thế, sự đe dọa của các đối thủ cạnh tranh, quyền thương lượng, trả giá của khách hàng

Tất cả các đáp án đều sai