**Những lý thuyết lãnh đạo hành vi tập trung vào xem xét…**

Những nhà lãnh đạo hiệu quả là ai

Những nhà lãnh đạo hiệu quả có đặc điểm nào

Cách xác định những nhà lãnh đạo hiệu quả

**Những nhà lãnh đạo hiệu quả đã thực hiện những công việc gì**

**Đặc điểm của nhà quản trị là gì?**

**Được bổ nhiệm cho một vị trí**

Có khả năng ảnh hưởng đến người khác không chỉ nhờ những quy định của quyền hạn chính thức

Có thể do bổ nhiệm, hoặc là người nổi bật lên từ một nhóm làm việc

Là người có phong cách lãnh đạo dân chủ

**Đặc điểm nào thuộc phong cách lãnh đạo độc đoán?**

**Đơn phương đưa ra quyết định, và hạn chế sự tham gia của nhân viên**

Tham khảo ý kiến cấp dưới

Mức độ tự quyết của cấp dưới cao

Quyết định được đưa ra thường có sự đồng thuận cao từ các thành viên trong tổ chức

**Phong cách lãnh đạo nào dưới đây mô tả người lãnh đạo cho phép nhân viên tham gia vào quá trình ra quyết định, giao quyền, và sử dụng phản hồi như là một cơ hội để đào tạo huấn luyện nhân viên?**

Phong cách văn hóa

**Phong cách dân chủ**

Phong cách tự do

Phong cách chuyên quyền

**Khi lựa chọn phong cách lãnh đạo phù hợp cần xem xét đến:**

**Đặc điểm của nhà quản trị**

Đặc điểm của cấp dưới

Tình huống cụ thể

Tất cả các đáp án đều đúng

**Chọn đáp án KHÔNG đúng khi phân biệt giữa nhà quản trị và nhà lãnh đạo.**

Người lãnh đạo có thể gây ảnh hưởng nằm ngoài các quyền hạn chính thức

Nhà quản trị được bổ nhiệm

**Nhà quản trị gây ảnh hưởng thông qua các hình thức không chính thức**

Người lãnh đạo có thể được bổ nhiệm

**Điều gì có thể xảy ra khi nhà quản trị lạm dụng quyền lực cưỡng chế?**

**Sự phản kháng**

Sự thuyết phục

Sự tin cậy

Sự tuân thủ

**Quyền lực chuyên gia là:**

Những quyền và trách nhiệm mà người quản lý có thể dành cho nhân viên.

Khả năng ép buộc nhân viên tuân thủ mệnh lệnh

**Khả năng gây ảnh hưởng dựa trên những kiến thức và kỹ năng cần thiết trong công việc**

Khả năng động viên nhân viên tuân thủ mệnh lệnh