

Informe Ejecutivo de Testing

Versión 1.1

Testing de Software-Jóvenes a Programar
Grupo 286 Subgrupo 5

10 de noviembre del 2024

Testers:

Leisa Jorge Gutierrez

Agustina Abero

Clara Gómez Pastorino

Catherine Milas

Diana Poggio

Melanie Terra

1. Introducción

El siguiente informe de elaboración colectiva, presenta los resultados de la segunda instancia de testing, realizada tras la implementación de ajustes en el sistema de la “Veterinaria Guau Guau”.

En esta instancia, se tuvo como objetivo evaluar los cambios aplicados y confirmar que las correcciones realizadas respondan adecuadamente a los incidentes detectados en el informe anterior.

En esta ocasión se han implementado pruebas de regresión y pruebas de confirmación, buscando asegurar la integridad y consistencia del sistema después de las modificaciones. Asimismo, se realizaron nuevas pruebas basadas en los cambios realizados y las funcionalidades incorporadas, evaluando su correcto funcionamiento e impacto en el sistema.

2. Alcance

El alcance de esta segunda instancia de testing se amplió para incluir no solo las pruebas ya realizadas en la etapa inicial (especificaciones, exploratorias, usabilidad, compatibilidad, integridad de datos, entre otras) sino también dos enfoques adicionales. El período de prueba abarcó del 28 de octubre del 2024 al 10 de noviembre del 2024.

Pruebas de regresión: Se llevaron a cabo para confirmar que las modificaciones en el sistema no afectaron funcionalidades previamente estables.

Pruebas de confirmación: Se ejecutaron para verificar que los ajustes aplicados en el sistema resuelven adecuadamente los incidentes reportados en el primer informe de testing.

Asimismo, se realizaron pruebas para evaluar la usabilidad y funcionalidad recientemente incorporada de log in y el dashboard, que en la fase inicial estaba bloqueada y se llevó a cabo una sesión exploratoria en la nueva interfaz para identificar posibles áreas de mejora y garantizar una experiencia de usuario coherente.

3. Desarrollo y resultados claves

Registro de usuario-log in:

Pruebas funcionales: Todas las pruebas funcionales relacionadas con el registro de usuario-log in se han completado satisfactoriamente. El sistema permite acceder correctamente al perfil de usuario con credenciales válidas.

Validación de datos: Se encontró que el sistema maneja correctamente errores como contraseñas y/o usuarios incorrectos.

Registro de nuevo cliente:

Pruebas de regresión

Pruebas funcionales: Las funcionalidades evaluadas previamente mantienen su correcto funcionamiento, sin registrarse nuevas incidencias para este componente.

Validación de datos: Se encontró que el sistema maneja correctamente mensajes de error como direcciones de correo electrónico no válidas y campos vacíos, de manera consistente con la instancia de testeo anterior.

Pruebas de confirmación

Pruebas funcionales: Los incidentes registrados en la etapa anterior persisten, a excepción de un caso relacionado con la navegación, en el que se verificó correctamente la carga del sitio en el navegador Firefox.

Validación de datos: Los problemas previos persisten, como la duplicación de direcciones de correo electrónico y las restricciones en la cantidad de caracteres permitidos en algunos campos.

Registro de mascota:

Pruebas de regresión

Pruebas funcionales: Las funcionalidades evaluadas previamente mantienen su correcto funcionamiento, sin registrarse nuevas incidencias en este componente.

Validación de datos: El sistema gestiona correctamente los mensajes de error cuando uno o más campos se encuentran vacíos.

Pruebas de confirmación

Pruebas funcionales: Los incidentes registrados en la etapa anterior persisten.

Validación de datos: Aún persisten los problemas previos, como el ingreso de fechas incorrectas y la limitación en el número de caracteres permitidos en ciertos campos.

Registro de vacunas:

Pruebas de regresión

Pruebas funcionales: Las funcionalidades evaluadas previamente mantienen su correcto funcionamiento, sin registrarse nuevas incidencias para este componente.

Validación de datos: El sistema gestiona correctamente los mensajes de error cuando uno o más campos se encuentran vacíos.

Pruebas de confirmación

Pruebas funcionales: Los incidentes identificados en la etapa anterior continúan presentes, no se observan correcciones en este aspecto.

Validación de datos: Persisten errores en el manejo de mensajes de error en algunas situaciones, excepto en un caso, donde el sistema muestra correctamente un mensaje al intentar cancelar el registro.

Dashboard:

Pruebas funcionales: Todas las pruebas funcionales relacionadas con el dashboard fueron exitosas. El sistema permite visualizar correctamente la información.

Base de Datos:

Pruebas de regresión

Se realizaron pruebas de regresión para evaluar el correcto funcionamiento y se registraron nuevos incidentes debido a la eliminación de la tabla de usuarios y la eliminación de las restricciones de check.

Hallazgos adicionales: Durante el proceso de retesting, se realizó una prueba exploratoria para evaluar las nuevas implementaciones y se encontraron incidencias críticas en cuanto a la integración de los formularios.

4. Datos y métricas

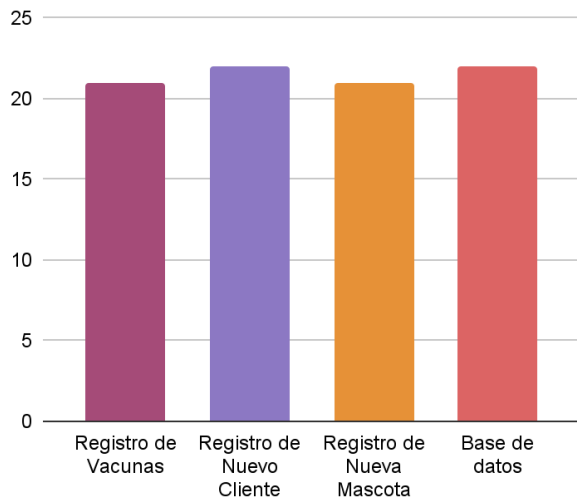
Durante el proceso de retesting llevado a cabo, se obtuvieron datos relevantes que pueden ser empleados para realizar una comparación con las métricas recopiladas anteriormente. Entre los datos clave destacan los siguientes:

Tasas de éxito: Se registró la tasa de éxito de las pruebas de regresión y de confirmación, lo que proporciona una métrica relevante de la funcionalidad del sistema.

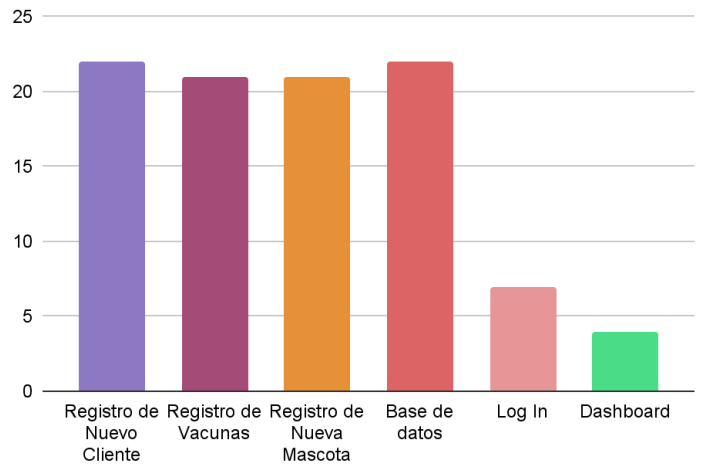
Errores detectados: Se documentaron y categorizaron los errores detectados durante el proceso de retesting, lo que facilita la comparación con la etapa anterior, permitiendo identificar las áreas que requieren más atención.

Errores por componente: Se realizó un desglose de los errores detectados según los diferentes componentes del sistema, lo que permite identificar las áreas problemáticas específicas.

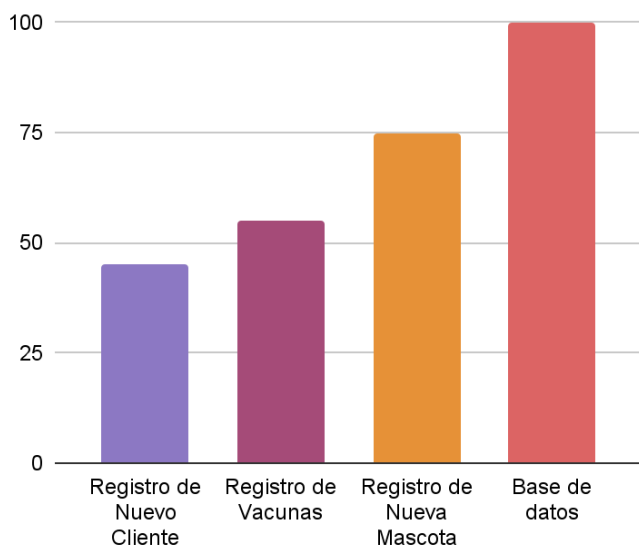
Cantidad de pruebas realizadas 1.0



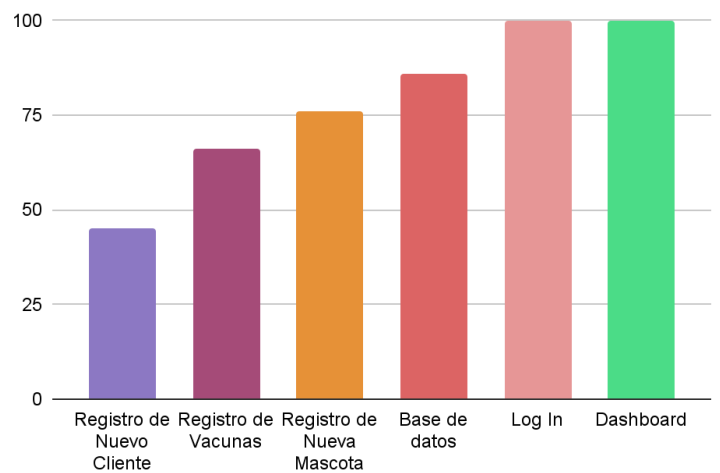
Cantidad de pruebas realizadas 1.1



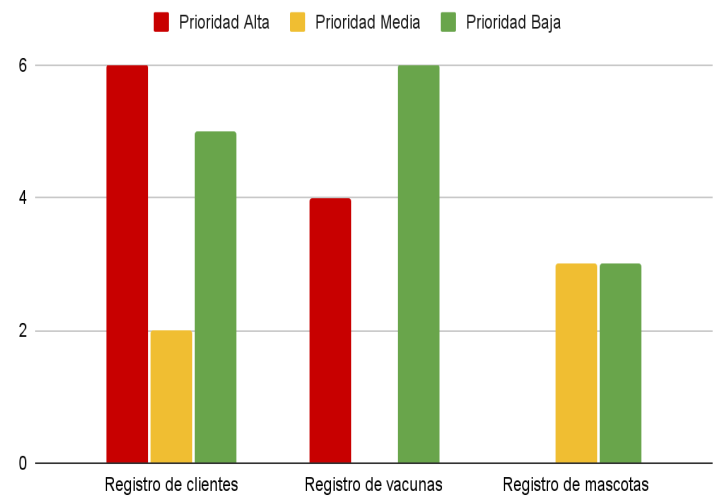
Tasa de éxito 1.0



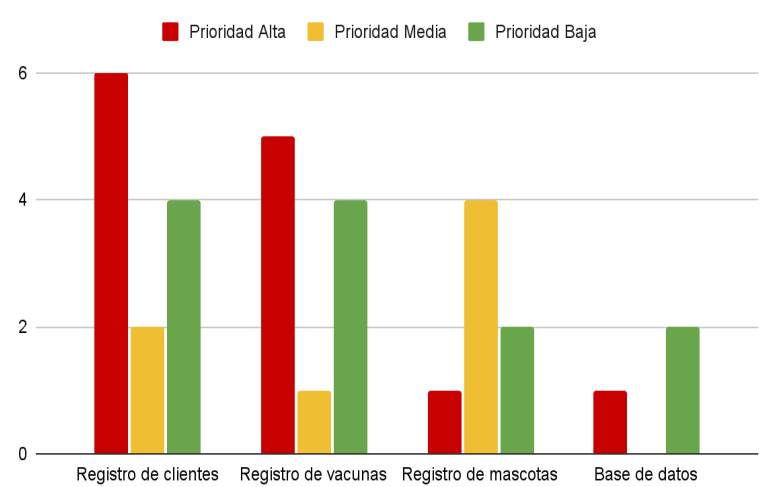
Tasa de éxito 1.1



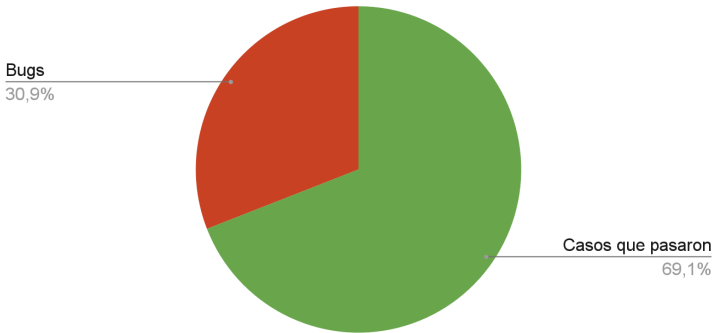
Incidencias según la prioridad 1.0



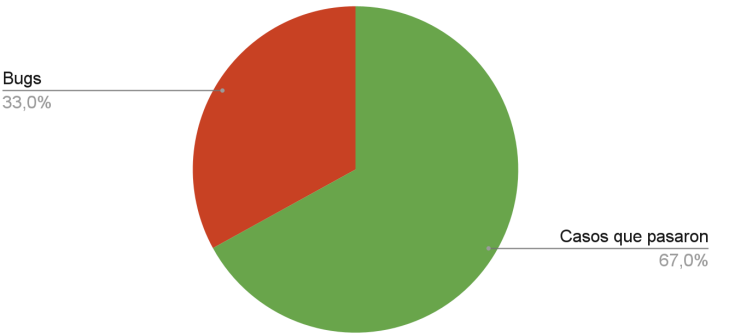
Incidencias según la prioridad 1.1



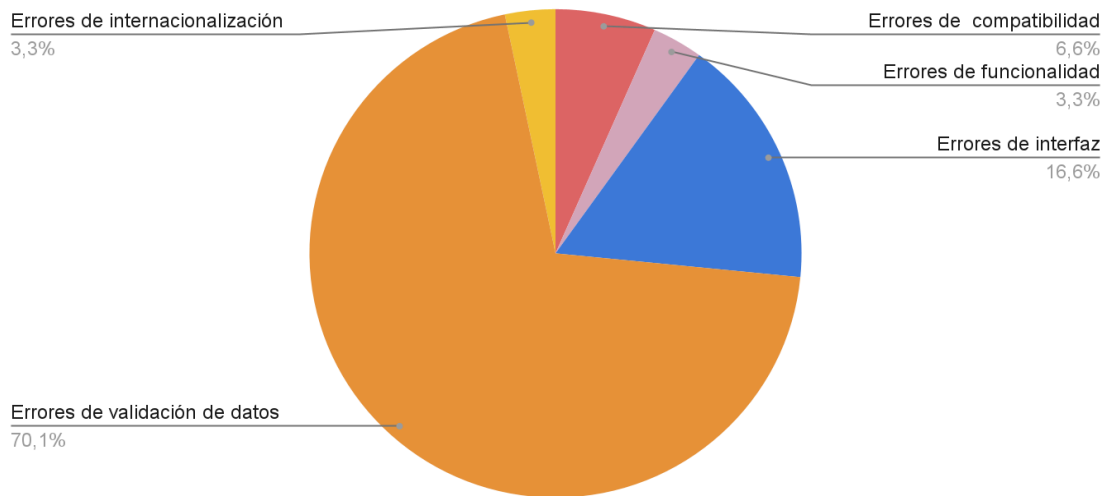
Bugs hallados en el sistema 1.0



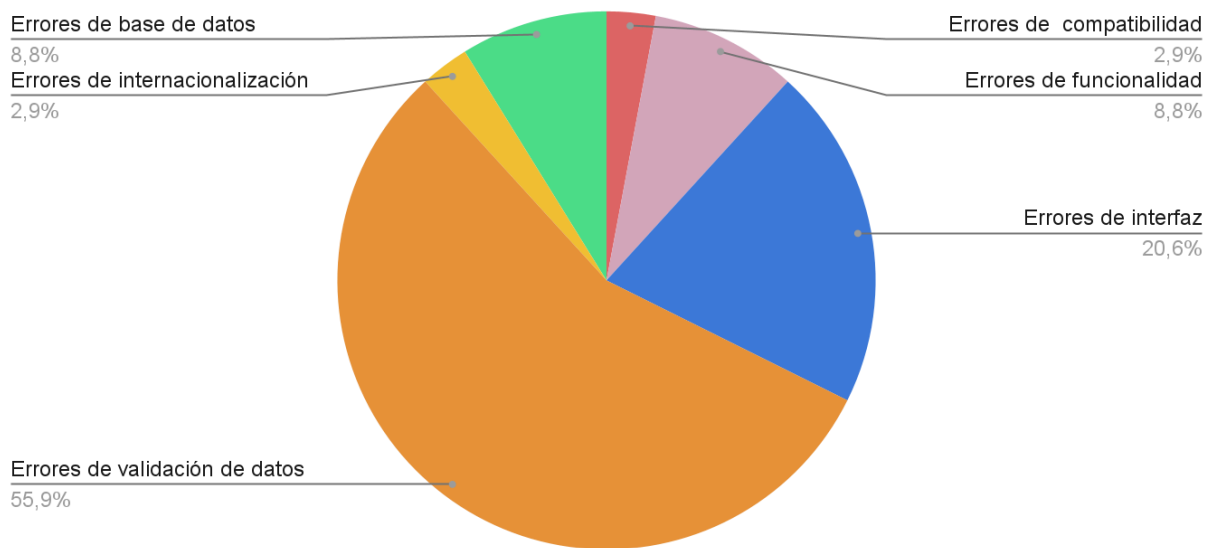
Bugs hallados en el sistema 1.1



Porcentajes de incidencias según el tipo 1.0



Porcentajes de incidencias según el tipo 1.1



5. Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos, se hacen las siguientes recomendaciones:

Mejorar la integración de los formularios para garantizar un proceso de registro fluido y sin errores ya que, actualmente, no cumple con funcionalidades básicas, como seleccionar el cliente, la mascota o vacuna.

Regresar a la base de la antigua versión, debido a que a la actual le falta la tabla del login, si no que la anterior tenía restricciones de *check* que la hacen más robusta.

Añadir un buscador en el dashboard o un sistema de filtros, para poder navegar y acceder a la información.

Integrar el sitio con la base de datos para optimizar el manejo de información, mejorando eficiencia, actualización de datos, implementando además un algoritmo de cifrado para las contraseñas, lo que fortalecería la seguridad.

Además, como fue mencionado en el informe entregado anteriormente, es importante mejorar el control de correos repetidos, ajustar las restricciones de los campos para evitar errores, revisar los controles de fechas para evitar incoherencias y optimizar la interfaz para garantizar su uso consistente en todos los dispositivos de la veterinaria.

6. Conclusiones

El proceso de retesting ha permitido verificar los avances realizados en el sistema de la “Veterinaria Guau, Guau”, como la implementación exitosa del log in y el dashboard.

Sin embargo, persisten varios problemas críticos como la duplicación de correos electrónicos, restricciones de caracteres y gestión de errores.

Además, se debe seguir trabajando en la integración de formularios y en la compatibilidad del sistema para garantizar una experiencia de usuario fluida.

Es esencial continuar con las pruebas de regresión y confirmación para asegurarse de que los cambios no afecten otras funcionalidades y realizar los ajustes necesarios antes de la implementación final.

Aunque se ha avanzado y el sistema demuestra una buena funcionalidad en su propósito principal de gestionar la información veterinaria de manera eficiente, es esencial continuar perfeccionando algunos aspectos, para asegurar que el sistema sea estable y fácil de usar.

Este informe resume los resultados claves del proceso de retesting. Si tienes alguna pregunta o necesitas información adicional, no dudes en contactarnos.

Atentamente,

El equipo de testing de “Veterinaria Guau Guau”

testers2024@gmail.com