

Veterinaria Guau Guau

Sistema de Gestión de Clientes y Mascotas

Especificación de Requerimientos (ESRE)

Noviembre 2024

Índice

- 1. Historial de Cambios
 - 2. Introducción
 - 3. Alcance
 - 4. Definición, Siglas y Abreviaturas
 - 5. Especificación de Requerimientos Funcionales
 - 6. Especificación con Casos de Uso
 - 7. Especificación de Requerimientos No Funcionales
 - 8. Resumen
 - 9. Anexos
-

Historial de Cambios

Versión	Fecha	Responsable	Resumen del Cambio Realizado
1.0	27/09/2024	Juan Pérez	Creación inicial del documento ESRE.
1.1	28/09/2024	María López	Actualización de casos de uso y prioridades.
1.2	29/09/2024	Carlos García	Inclusión de requerimientos no funcionales.
1.3	10/11/2024	Equipo de Testers	Sugerencias de inclusión de nuevas funcionalidades (RF07-RF11)

Introducción

El presente documento tiene como objetivo detallar la **Especificación de Requerimientos (ESRE)** para el desarrollo del **Sistema de Gestión de Clientes y Mascotas** de la **Veterinaria Guau Guau**. Este sistema permitirá gestionar de manera eficiente la información de los clientes, sus mascotas y las vacunas administradas, mejorando así la experiencia tanto de los empleados de la veterinaria como de los clientes.

Alcance

Lo que Cubre el Producto:

- **Gestión de Clientes:** Registro, edición y validación de datos personales de los clientes.
- **Gestión de Mascotas:** Registro, edición y validación de datos de las mascotas asociadas a cada cliente.
- **Gestión de Vacunas:** Registro y seguimiento de las vacunas administradas a cada mascota.
- **Autenticación de Usuarios:** Sistema de login para acceder al sistema con validación de credenciales.
- **Interfaz Intuitiva:** Formularios amigables y visualmente atractivos para facilitar el uso del sistema.

Lo que No Cubre el Producto:

- **Integración con Backend o Base de Datos Real:** El sistema actual utiliza HTML y JavaScript sin conexión a un servidor backend.
- **Funciones Avanzadas de Reportes:** No incluye generación de reportes detallados o análisis de datos.
- **Seguridad Avanzada:** La autenticación y manejo de datos no implementa medidas de seguridad avanzadas como cifrado de contraseñas o protección contra ataques CSRF.

Definición, Siglas y Abreviaturas

Término	Definición
ESRE	Especificación de Requerimientos
RF	Requerimientos Funcionales
RNF	Requerimientos No Funcionales
CU	Casos de Uso
UI	User Interface (Interfaz de Usuario)
CRUD	Create, Read, Update, Delete (Crear, Leer, Actualizar, Eliminar)
HTML	HyperText Markup Language
CSS	Cascading Style Sheets
JS	JavaScript
SQL	Structured Query Language
UI/UX	User Interface/User Experience (Interfaz de Usuario/Experiencia de Usuario)

Especificación de Requerimientos Funcionales

A continuación se detallan los requerimientos funcionales del sistema, identificados con un código único, nombre, actores involucrados, prioridad y una descripción detallada.

ID	Nombre	Actores Involucrados	Prioridad	Descripción
RF01	Autenticación de Usuarios	Cliente, Administrador	Alta	Permite a los usuarios iniciar sesión en el sistema mediante un nombre de usuario y contraseña válidos.
RF02	Registro de Nuevo Cliente	Administrador	Alta	Permite registrar nuevos clientes ingresando datos personales obligatorios como nombre, apellido, email y dirección.
RF03	Registro de Mascota	Administrador	Media	Permite registrar mascotas asociadas a un cliente ingresando nombre, fecha de nacimiento y especie.
RF04	Registro de Vacunas	Administrador	Media	Permite registrar vacunas administradas a una mascota, incluyendo nombre de la vacuna, dosis, fecha de aplicación y vencimiento.
RF05	Validación de Formularios	Sistema	Alta	Valida que todos los campos obligatorios en los formularios estén correctamente completados antes de permitir el envío.

RF06	Manejo de Errores Generales	Sistema	Alta	Muestra mensajes de error genéricos cuando ocurren fallos en el login o en el registro de datos.
RF07	Manejo de Autoguardado (opcional)	Cliente, Administrador	Media	Permite al usuario no perder datos si deja la página accidentalmente o si se pierde la conexión a Internet.
RF08	Recordatorio de Vacuna Vencida (opcional)	Sistema	Media	Recordatorio de vacuna vencida, permite avisar a los clientes cuando deben vacunar sus mascotas.
RF09	Manejo de un historial de cambios (deseable)	Sistema	Media	El sistema debe permitir la creación y almacenamiento de un historial de cambios en los datos de clientes, mascotas y vacunas.
RF10	Gestión y Edición de Información	Administrador	Alta	Permite a los administradores editar y actualizar la información de clientes, mascotas y vacunas, validando los datos modificados y mostrando mensajes de confirmación o error.
RF11	Historial Médico de Mascotas (opcional)	Administrador		Permite consultar el historial médico de cada mascota, mostrando datos como visitas al veterinario, diagnósticos, tratamientos administrados y observaciones relevantes.

Especificación con Casos de Uso

CU01: Iniciar Sesión

Sección	Detalle
Nombre	Iniciar Sesión
Requerimientos	RF01
Prioridad	Alta
Lista de Actores	Cliente, Administrador
Precondiciones	El usuario debe tener una cuenta registrada con credenciales válidas.
Curso Básico	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario accede a la página de login.2. Ingresa su nombre de usuario y contraseña.3. El sistema valida las credenciales.4. Si son correctas, redirige al usuario a la pantalla de Registro de Nuevo Cliente.
Curso Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario ingresa credenciales incorrectas.2. El sistema muestra un mensaje de error genérico "Usuario o contraseña incorrectos".
Curso Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none">1. El usuario deja campos vacíos.
	<ol style="list-style-type: none">2. El sistema resalta los campos obligatorios y muestra un mensaje de error.

Prototipo	Prototipo de Login (<i>Enlace al prototipo visual si está disponible</i>)
------------------	---

CU02: Registrar Nuevo Cliente

Sección	Detalle
Nombre	Registrar Nuevo Cliente
Requerimientos	RF02
Prioridad	Alta
Lista de Actores	Administrador
Precondiciones	El usuario debe haber iniciado sesión correctamente.
Curso Básico	<p>1. El administrador accede al formulario de registro de cliente. 2. Ingresa los datos obligatorios: nombre, apellido, email y dirección. 3. Opcionalmente, selecciona la opción para registrar una mascota. 4. El sistema valida los campos. 5. Si la validación es exitosa, el sistema registra al cliente y muestra una confirmación.</p>
Curso Alternativo 1	<p>1. El administrador deja uno o más campos obligatorios vacíos. 2. El sistema muestra un mensaje de error "Por favor, complete todos los campos".</p>
Curso Alternativo 2	<p>1. El email ingresado ya existe en el sistema. 2. El sistema muestra un mensaje de error "El correo electrónico ya está registrado".</p>

Prototipo	Prototipo de Registro de Cliente (<i>Enlace al prototipo visual si está disponible</i>)
------------------	---

CU03: Registrar Mascota

Sección	Detalle
Nombre	Registrar Mascota
Requerimientos	RF03
Prioridad	Media
Lista de Actores	Administrador
Precondiciones	El administrador debe haber registrado un cliente o estar en la sección de registro de mascotas.
Curso Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede al formulario de registro de mascota. 2. Ingresa los datos obligatorios: nombre, fecha de nacimiento y especie. 3. Opcionalmente, accede a la sección de registro de vacunas. 4. El sistema valida los campos. 5. Si la validación es exitosa, el sistema registra la mascota y muestra una confirmación.
Curso Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador deja uno o más campos obligatorios vacíos. 2. El sistema muestra un mensaje de error "Por favor, complete todos los campos de la mascota".
Curso Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador cancela el registro.

	2. El sistema limpia el formulario y redirige a la pantalla anterior.
Prototipo	Prototipo de Registro de Mascota (<i>Enlace al prototipo visual si está disponible</i>)

CU04: Registrar Vacunas

Sección	Detalle
Nombre	Registrar Vacunas
Requerimientos	RF04
Prioridad	Media
Lista de Actores	Administrador
Precondiciones	El administrador debe haber registrado una mascota.
Curso Básico	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador accede al formulario de registro de vacunas. 2. Ingresa los datos obligatorios: nombre de la vacuna, dosis, fecha de aplicación y fecha de vencimiento. 3. El sistema valida los campos. 4. Si la validación es exitosa, el sistema registra la vacuna y muestra una confirmación.
Curso Alternativo 1	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador deja uno o más campos obligatorios vacíos. 2. El sistema muestra un mensaje de error "Por favor, complete todos los campos de la vacuna".
Curso Alternativo 2	<ol style="list-style-type: none"> 1. El administrador cancela el registro. 2. El sistema limpia el formulario y redirige a la pantalla anterior.

Prototipo	Prototipo de Registro de Vacunas (<i>Enlace al prototipo visual si está disponible</i>)
------------------	---

Especificación de Requerimientos No Funcionales

A continuación se detallan los requerimientos no funcionales del sistema, identificados con un código único, atributo de calidad, prioridad, requerimientos funcionales relacionados (si aplica) y una descripción detallada.

ID	Atributo de Calidad	Nombre	Prioridad	RF Relacionados	Descripción
RNF01	Usabilidad	Interfaz Intuitiva	Alta	RF01, RF02, RF03, RF04	La interfaz del sistema debe ser fácil de usar y entender para los administradores, con formularios claros y accesibles.
RNF02	Rendimiento	Tiempo de Carga	Media	Todos	Las páginas deben cargar en menos de 2 segundos en conexiones estándar.

RNF03	Seguridad	Autenticación Segura	Alta	RF01	Las credenciales de los usuarios deben ser manejadas de manera segura, evitando el almacenamiento de contraseñas en texto plano.
RNF04	Disponibilidad	Alta Disponibilidad	Media	Todos	El sistema debe estar disponible el 99.9% del tiempo, permitiendo el acceso a los administradores en cualquier momento
RNF05	Mantenibilidad	Código Modular	Media	Todos	El código debe estar estructurado de manera modular para facilitar futuras actualizaciones y mantenimiento.
RNF06	Compatibilidad	Navegadores Compatibles	Alta	Todos	El sistema debe ser compatible con los principales navegadores web (Chrome, Firefox, Edge, Safari).

RNF07	Accesibilidad	Accesibilidad Web	Baja	Todos	El sistema debe cumplir con las pautas de accesibilidad web para usuarios con discapacidades.
RNF08	Esalabilidad	Escalabilidad del Sistema	Media	RF02, RF03,RF04	El sistema debe poder escalar para soportar un aumento en el número de usuarios y registros sin degradar el rendimiento.

Resumen

Este documento de **Especificación de Requerimientos (ESRE)** establece los requisitos funcionales y no funcionales necesarios para el desarrollo del **Sistema de Gestión de Clientes y Mascotas** para la **Veterinaria Guau Guau**. La implementación de estos requerimientos garantizará que el sistema cumpla con las expectativas de usabilidad, seguridad, rendimiento y funcionalidad, proporcionando una herramienta eficiente y efectiva para la gestión de la información de clientes y sus mascotas.

Anexos

(Aquí puedes incluir diagramas, prototipos visuales, o cualquier otro material adicional que respalde la especificación de requerimientos.)