

Informe Ejecutivo de Testing

Testing de Software-Jóvenes a Programar Grupo 286 Subgrupo 5

27 de octubre del 2024

Testers:

Leisa Jorge Gutierrez

Agustina Abero

Clara Gómez Pastorino

Catherine Milas

Diana Poggio

Melanie Terra

1. Introducción

El siguiente informe de elaboración colectiva, presenta los resultados del proceso de testing realizado en la funcionalidad de autenticación de usuarios, base de datos y gestión de clientes, mascotas y vacunas del sistema desarrollado para la “Veterinaria Guau Guau”.

En esta instancia, cada integrante se especializó en distintas áreas del sistema, permitiendo así una cobertura amplia y efectiva. Una vez que se generaron los casos de prueba para cada segmento, realizamos un intercambio entre los miembros del equipo, lo que enriqueció el proceso y facilitó una evaluación más exhaustiva del sistema.

Además, todas las testers participamos en el testeo de la base de datos, asegurando así una revisión integral.

2. Alcance

El proceso de testing realizado por el equipo de trabajo abarcó una amplia variedad de enfoques y técnicas, incluyendo: El período de prueba abarcó del 14 de octubre del 2024 al 26 de octubre del 2024. El objetivo del testing fue evaluar los distintos factores tales como la calidad, la usabilidad, la seguridad, la funcionalidad y el rendimiento; para asegurarnos de proporcionar una herramienta eficiente y efectiva para la gestión de la información de clientes y sus mascotas.

Pruebas basadas en especificaciones: Realizamos pruebas detalladas siguiendo las especificaciones del sistema para asegurar que todas las funcionalidades operan según lo esperado.

Pruebas exploratorias: Examinamos el sistema para identificar posibles fallos y escenarios que no estaban documentados, lo que ayudó a identificar oportunidades de mejora y a abordar eventualidades imprevistas.

Pruebas de usabilidad: Evaluamos la facilidad y efectividad con la que el usuario final interactúa con el sistema mediante pruebas diseñadas para identificar posibles dificultades en su experiencia.

Pruebas de compatibilidad: Se verificó el comportamiento del sistema en distintos dispositivos, navegadores y sistemas operativos. Este proceso nos permitió identificar posibles inconsistencias y fallos relacionados a la compatibilidad.

Pruebas de enfoque positivo: Comprobamos que las funciones de autenticación de usuarios y gestión de clientes, mascotas y vacunas operaban correctamente bajo condiciones normales, garantizando que los usuarios pudieran llevar a cabo estas acciones sin inconvenientes.

Pruebas de enfoque negativo: El sistema fue sometido a escenarios negativos, como intentos fallidos de registro con datos incorrectos o maliciosos, para evaluar su capacidad de resistencia a posibles ataques.

Pruebas de integridad de datos (Base de Datos): Validamos que los datos almacenados en la base de datos sean correctos y coherentes. Analizamos la correcta aplicación de restricciones de integridad, como claves primarias, claves foráneas y reglas de validación.

Pruebas de Consultas (Base de Datos): Corroboramos que las consultas SQL (SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE) se ejecuten de forma correcta y eficiente. Esto incluye validar que las consultas devuelvan los resultados esperados dentro del tiempo estipulado.

Pruebas de Integridad Referencial (Base de Datos): Evaluamos que las relaciones entre tablas, gestionadas por claves foráneas, se mantengan consistentes, asegurando que al modificar o eliminar un registro, los datos relacionados se actualicen o eliminen.

Pruebas de Restricciones y Validaciones SQL (Base de Datos): Constatamos que las restricciones y condiciones aplicadas en las consultas SQL, como WHERE, UNIQUE, CHECK, y JOIN, funcionen correctamente. Esto incluye comprobar que se respeten las reglas de integridad de los datos y que las relaciones entre tablas se gestionen de manera eficiente y precisa.

3. Desarrollo y resultados claves

Registro de usuario-log in:

Pruebas funcionales: Se plantearon determinados casos de pruebas para este componente, pero no fue posible realizarlas debido a que se encuentra diferido. El sistema carece de esta sección.

Validación de datos: Como fue mencionado anteriormente, al no poseer la sección de log-in no fue posible ejecutar los casos.

Registro de nuevo cliente:

Pruebas funcionales: Se realizaron pruebas exhaustivas del componente, con resultados medianamente positivos.

Sin embargo, se identificaron áreas que necesitan ajustes para mejorar el funcionamiento del sistema y prevenir posibles problemas.

Aunque el sistema funciona según los requisitos, se requieren ajustes para asegurar el correcto funcionamiento y evitar problemas de duplicidad y desbordamiento.

Validación de datos: Se encontró que el sistema maneja correctamente mensajes de error como direcciones de correo electrónico no válidas y campos vacíos.

Registro de mascota:

Pruebas funcionales: Se llevaron a cabo rigurosas pruebas, arrojando principalmente resultados positivos.

No obstante, se detectaron algunas cuestiones que requieren atención para garantizar la validez de los datos ingresados.

Validación de datos: El sistema gestiona correctamente los mensajes de error cuando uno o más campos se encuentran vacíos.

Registro de vacunas:

Pruebas funcionales: Se ejecutaron minuciosas pruebas del componente, obteniendo resultados medianamente positivos.

A pesar de esto, se señalaron ciertos aspectos que necesitan revisión para asegurar la coherencia de la información registrada.

Validación de datos: El sistema gestiona correctamente los mensajes de error cuando uno o más campos se encuentran vacíos.

Base de Datos:

Pruebas funcionales: Todas las pruebas relacionadas con la base de datos se han completado exitosamente, pasando las mismas.

Hallazgos adicionales: Durante el proceso de testing, se identificaron varias incidencias menores, como errores de interfaz de usuario, problemas con la adaptabilidad (responsive), problemas de compatibilidad y usabilidad.

4. Datos y métricas

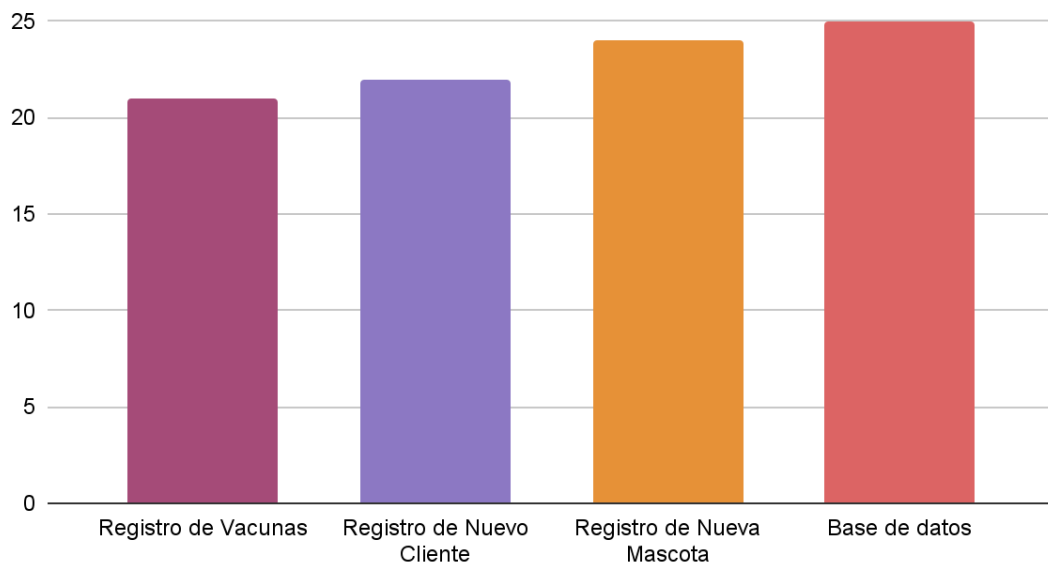
Durante el proceso de testing llevado a cabo, se obtuvieron datos relevantes que pueden ser empleados para la elaboración de gráficos y métricas significativas. Entre los datos clave destacan los siguientes:

Tasas de éxito: Se registró la tasa de éxito de los procesos de registro, lo que proporciona una métrica relevante de la funcionalidad del sistema.

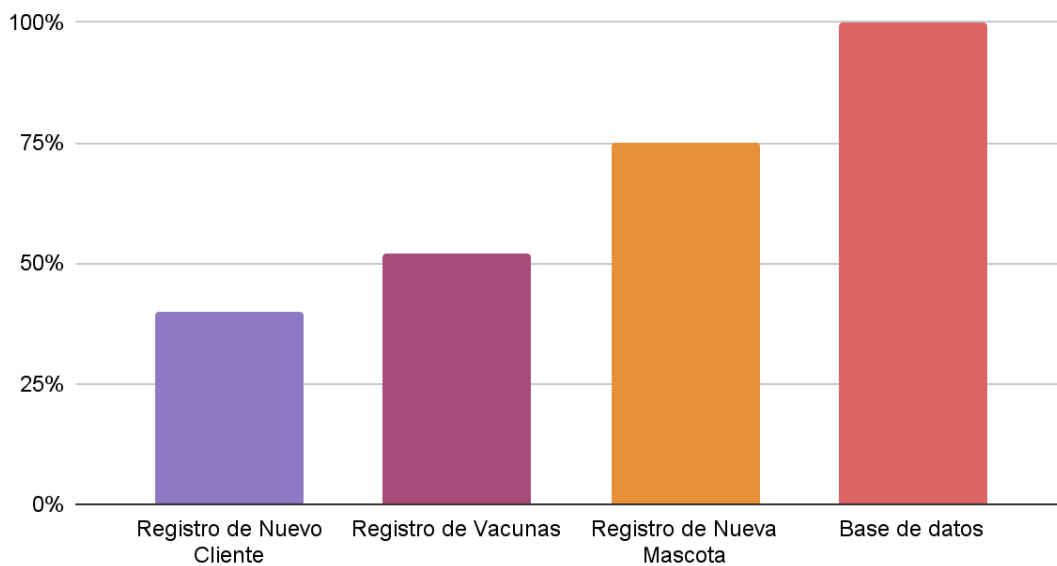
Errores detectados: Se documentaron y categorizaron los errores detectados durante el proceso de testing, lo que permite identificar las áreas que requieren más atención.

Errores por componente: Se realizó un desglose de los errores detectados según los diferentes componentes del sistema, lo que permite identificar las áreas problemáticas específicas.

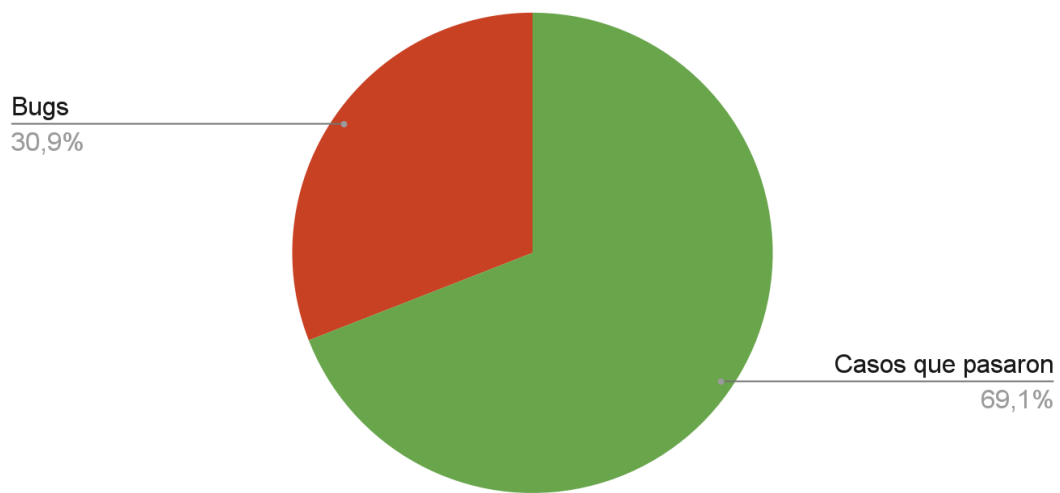
Cantidad de pruebas realizadas



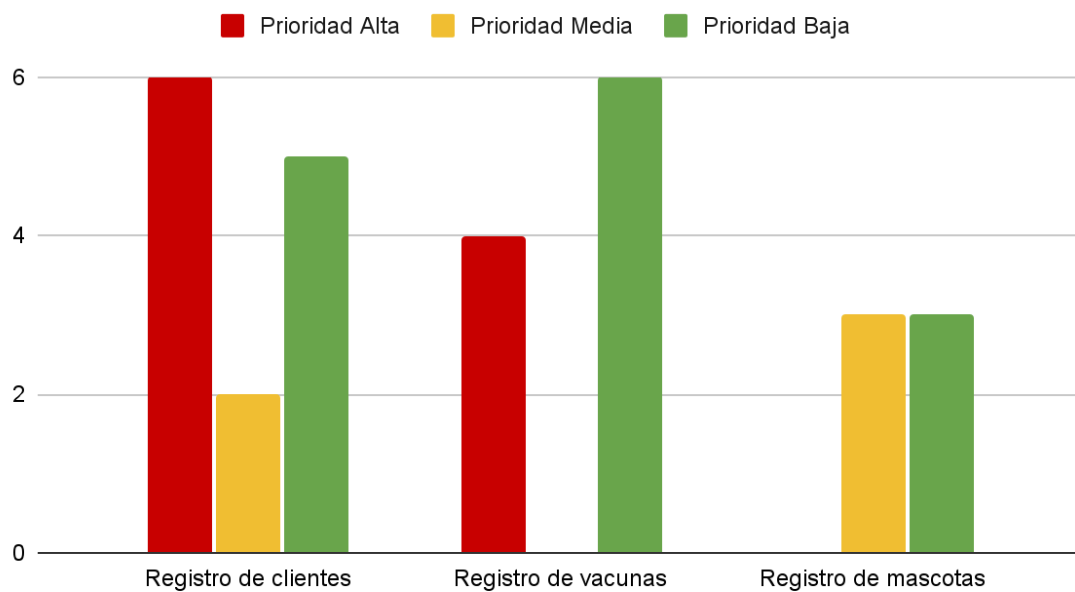
Tasas de Éxito



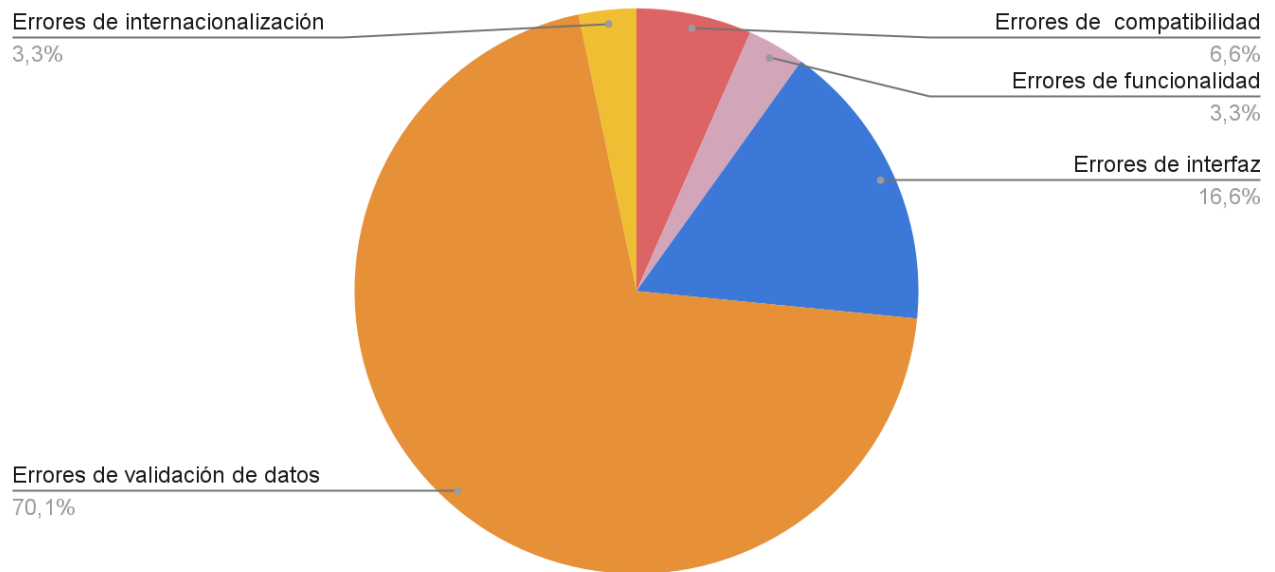
Bugs hallados en el sistema



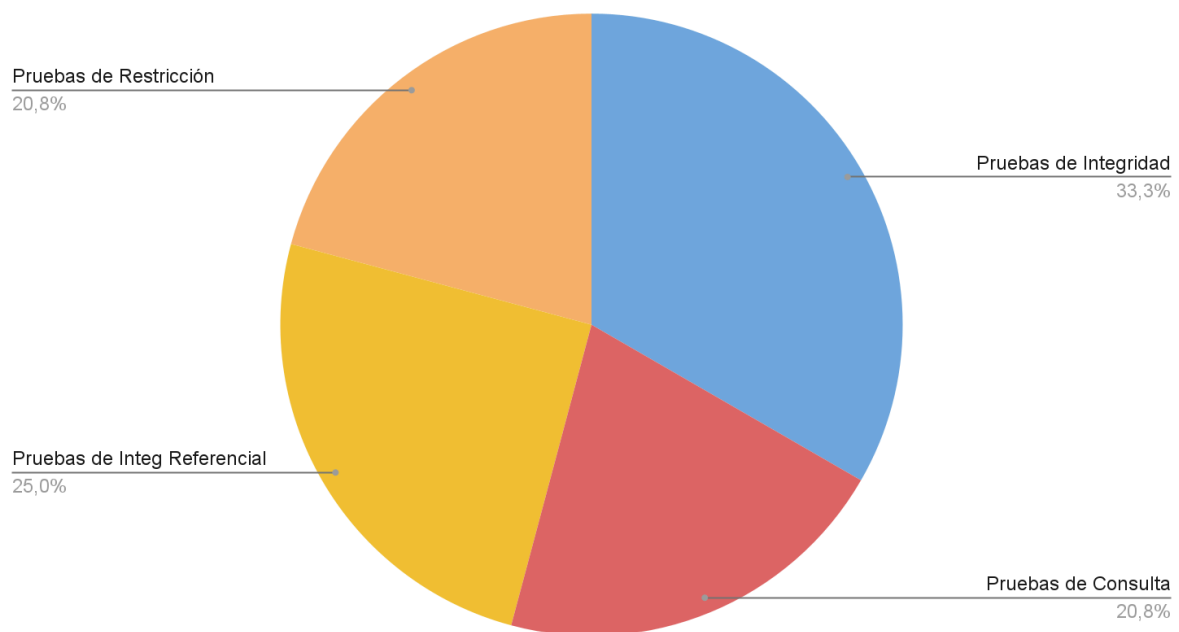
Incidencias según la prioridad



Porcentajes de incidencias según el tipo



Cantidad de pruebas de base de datos realizadas por tipos



5. Recomendaciones

En base a los resultados obtenidos, se hacen las siguientes recomendaciones:

Optimizar la gestión de duplicados por medio de la implementación de validaciones más rigurosas para evitar el registro de correos electrónicos duplicados y asegurar la consistencia de datos en la base de datos.

Respetar la longitud de los campos ajustando las restricciones en los campos clave para prevenir errores de almacenamiento y asegurar la precisión en la base de datos.

Revisar los controles de fechas y opciones sugeridas para evitar incoherencias, como la selección de fechas futuras o de especies no registradas.

Ajustar la interfaz para garantizar que los administradores puedan acceder y operar el sistema de manera consistente en todos los dispositivos utilizados en la veterinaria.

6. Conclusiones

En general el proceso de testing realizado en el sistema de la “Veterinaria Guau Guau” ha sido satisfactorio, cubriendo las funcionalidades de registro de clientes, mascotas, y vacunas, así como la integridad y consistencia de la base de datos.

Aunque se han identificado algunos puntos críticos de mejora, el sistema demuestra una buena funcionalidad en su propósito principal de gestionar la información veterinaria de manera eficiente.

Este informe resume los resultados claves del proceso de testing. Si tienes alguna pregunta o necesitas información adicional, no dudes en contactarnos.

Atentamente,

El equipo de testing de “Veterinaria Guau Guau”

testers2024@gmail.com