

Relatório Final do Projeto: Sistema de Registo para Oficina Mecânica

1. Introdução

1.1 Objetivo do Projeto

O objetivo deste projeto foi desenvolver um sistema de registo para uma oficina mecânica. Este sistema visa facilitar a gestão de funcionários, clientes, veículos e serviços, proporcionando uma plataforma eficiente e segura para os funcionários da oficina.

1.2 Equipa de Desenvolvimento

- Catarina Valério (<https://github.com/Catsval>)
- Ivo Oliveira (<https://github.com/Bashizz>)

1.3 Tecnologias Utilizadas

- Linguagem de Programação: Java, HTML, CSS

2. Descrição do Projeto

2.1 Funcionalidades Principais

- **Autenticação e Controlo de Acesso:** Sistema de login para garantir que apenas funcionários autorizados possam aceder às funcionalidades.
- **Página Principal:** Interface central com links para funcionalidades essenciais.
- **Registo de Funcionários:** Adição, visualização, edição e eliminação de informações dos funcionários.
- **Registo de Clientes:** Registo, visualização, edição e eliminação de informações dos clientes.
- **Gestão de Veículos:** Registo e manutenção das informações dos veículos dos clientes.
- **Histórico de Serviços:** Registo dos serviços prestados aos clientes.

2.2 Restrições do Produto

- Dependência de ligação à internet para funcionamento.
- Possíveis restrições de compatibilidade com determinados navegadores web.
- Não compatível com dispositivos móveis no momento.

3. User Stories e Implementação

3.1 Registo de Funcionários

User Story: Como um funcionário da oficina, gostaria de aceder à página de registo de funcionários, para adicionar novos membros à equipa e registar as suas informações relevantes.

Critérios de Aceitação:

- Formulário de registo com campos necessários.
- Sistema que permite adicionar novos funcionários.
- Acesso restrito a funcionários autorizados.
- Testes de usabilidade realizados para garantir eficiência e segurança.

Implementação:

- Desenvolvemos um formulário de registo que permite aos funcionários adicionar novos membros.
- A página de registo é acessível apenas para funcionários autorizados.
- Foram realizados testes de usabilidade com funcionários reais para garantir a funcionalidade e segurança da página.

3.2 Registo de Clientes

User Story: Como um funcionário da oficina, gostaria de aceder à página de registo de clientes, para adicionar novos clientes ao sistema e registar as suas informações relevantes.

Critérios de Aceitação:

- Formulário de registo com campos necessários.
- Sistema que permite adicionar novos clientes.
- Acesso restrito a funcionários autorizados.
- Testes de usabilidade realizados para garantir eficiência e segurança.

Implementação:

- Desenvolvemos um formulário de registo que permite aos funcionários adicionar novos clientes.
- A página de registo é acessível apenas para funcionários autorizados.
- Foram realizados testes de usabilidade com funcionários reais para garantir a funcionalidade e segurança da página.

3.3 Navegação na Página Principal

User Story: Como um funcionário da oficina, gostaria de ver os links para as funcionalidades de registo de funcionários e clientes, histórico de serviços e gestão de veículos na página principal, para que eu possa aceder rapidamente às principais funcionalidades do sistema.

Critérios de Aceitação:

- Exibição clara de links para funcionalidades principais.

- Acesso para todos os funcionários.
- Navegação fácil e organizada.
- Testes de usabilidade realizados para garantir que a navegação atende às necessidades dos funcionários.

Implementação:

- A página principal foi projetada para exibir links claramente visíveis para as funcionalidades principais.
- Todos os funcionários têm acesso a esses links, e a organização da página foi testada para garantir navegação eficiente.

3.4 Registo de Histórico de Serviços

User Story: Como um funcionário da oficina, gostaria de aceder à página de gestão do histórico de serviços, para visualizar e gerir os serviços realizados na oficina, e também adicionar novos serviços ao histórico.

Critérios de Aceitação:

- Exibição de histórico completo dos serviços realizados.
- Adição de novos serviços com campos detalhados.
- Filtros e pesquisa por diferentes critérios.
- Acesso completo para todos os funcionários.
- Testes de usabilidade realizados para garantir a eficiência da funcionalidade.

Implementação:

- Desenvolvemos uma página que exibe o histórico completo dos serviços e permite a adição de novos serviços com todos os campos necessários.
- A funcionalidade de filtros e pesquisa foi implementada, e a página é acessível a todos os funcionários.
- Testes de usabilidade foram realizados para garantir a funcionalidade.

3.5 Gestão de Veículos na Oficina

User Story: Como um funcionário da oficina, gostaria de aceder à página de gestão de veículos, para que eu possa adicionar, editar e visualizar informações detalhadas sobre os veículos atendidos na oficina.

Critérios de Aceitação:

- Exibição de uma lista completa dos veículos registados.
- Funcionalidades de adição e edição de veículos.
- Acesso completo para todos os funcionários.
- Testes de usabilidade realizados para garantir a eficiência da funcionalidade.

Implementação:

- Implementámos uma página que exibe uma lista completa dos veículos e permite a adição e edição de informações dos veículos.
- A página é acessível a todos os funcionários, e foram realizados testes de usabilidade para garantir a funcionalidade.

3.6 Autenticação e Controlo de Acesso

User Story: Como um funcionário da oficina, gostaria de ter acesso à página de login, para que eu me possa autenticar e obter acesso às funcionalidades do sistema.

Critérios de Aceitação:

- Formulário de login com campos de nome de utilizador e palavra-passe.
- Autenticação de credenciais e acesso ao sistema.
- Opção para recuperação de palavra-passe.
- Acesso restrito a funcionários autorizados.
- Testes de usabilidade realizados para garantir a eficiência e segurança da funcionalidade.

Implementação:

- Desenvolvemos uma página de login que autentica as credenciais dos funcionários e concede acesso ao sistema.
- Implementámos um botão para recuperação de palavra-passe.
- A página de login é acessível apenas para funcionários autorizados e foram realizados testes de usabilidade.

4. Conclusão

4.1 Resultados

O sistema de registo para a oficina mecânica foi desenvolvido com sucesso, atendendo às user stories e critérios de aceitação definidos. O produto final oferece funcionalidades de registo e gestão de funcionários, clientes, veículos e serviços, com segurança e usabilidade garantidas por meio de testes com utilizadores reais.

4.2 Possíveis Melhorias

- Expansão da compatibilidade para dispositivos móveis.
- Melhoria na edição e eliminação de dados.
- Aumento do âmbito do sistema, permitindo que os clientes possam aceder e ver as suas informações.