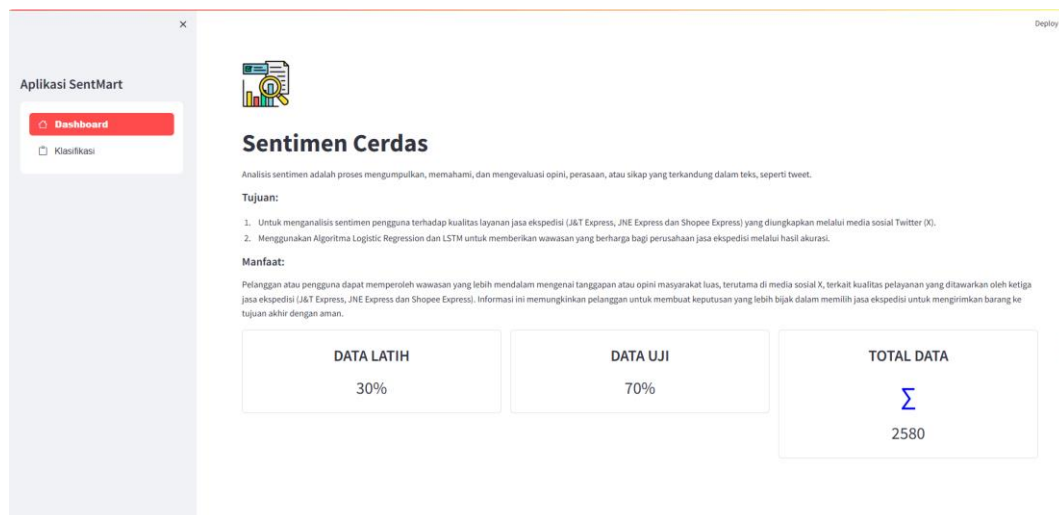


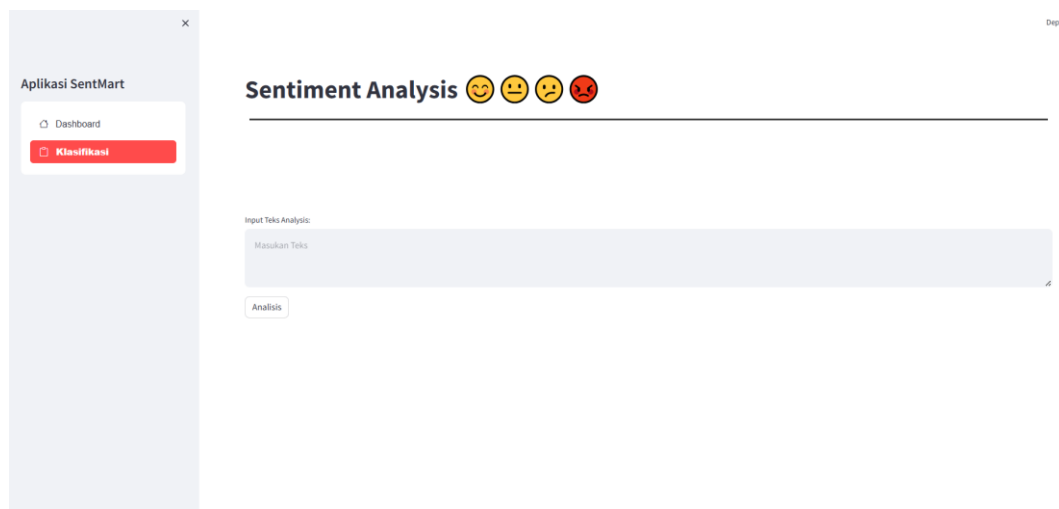
Panduan Penggunaan – Sentimen Analisyt Website

Aplikasi berbasis website ini adalah program dari skripsi dengan judul “Analisis Sentimen Mengenai Kualitas Jasa Ekspedisi di Media Sosial X Menggunakan Metode Logistic Regression dan Long Short Term Memory”. Langkah-langkah penggunaan aplikasi dilakukan sebagai berikut:

1. Jalankan aplikasi dengan mengaktifkan environment python pada command prompt dan membuka url lokal `http://192.168.181.35:8501`. Maka akan tampil halaman dashboard berikut.



2. Klik menu klasifikasi untuk menampilkan halaman Analisis Sentimen dan masukkan kalimat pembicaraan yang ingin dicari labelnya dan klik Analisis.



3. Hasil Analisis akan muncul pada bagian bawah halaman klasifikasi maka akan muncul kalimat dengan berlabel positif, negatif dan netral seperti berikut.

Hasil Analisis berlabel positif:

Enter Text:

habis baca langsung ecek app jnt iya paket kosan menit

Analyze

Preprocessing Steps:

	Step	Result
0	Cleaning	habis baca langsung ecek app jnt iya paket kosan menit
1	Tokenization	['habis', 'baca', 'langsung', 'ecek', 'app', 'jnt', 'iya', 'paket', 'kosan', 'menit']
2	Normalization	['habis', 'baca', 'langsung', 'ecek', 'app', 'jnt', 'iya', 'paket', 'kosan', 'menit']
3	Stopword Removal	['habis', 'baca', 'langsung', 'ecek', 'app', 'jnt', 'iya', 'paket', 'kosan', 'menit']
4	Stemming	['habis', 'baca', 'langsung', 'ecek', 'app', 'jnt', 'iya', 'paket', 'kosan', 'menit']
5	Final	habis baca langsung ecek app jnt iya paket kosan menit

LR : Positif

LSTM : Positif

Hasil Analisis berlabel negatif:

Aplikasi SentMart

Dashboard

Klasifikasi

Sentiment Analysis 😊 😐 😞 😡

Input Teks Analisis

JNE Express sering terlambat dalam mengantarkan barang.

Analyze

Preprocessing Steps:

Step	Result
0 Cleaning	jne express sering terlambat dalam mengantarkan barang
1 Tokenization	['jne', 'express', 'sering', 'terlambat', 'dalam', 'mengantarkan', 'barang']
2 Normalization	['jne', 'express', 'sering', 'terlambat', 'dalam', 'mengantarkan', 'barang']
3 Stopword Removal	['jne', 'express', 'terlambat', 'mengantarkan', 'barang']
4 Stemming	['jne', 'express', 'terlambat', 'antar', 'barang']
5 Final	jne express lambat antar barang

LR: negative

LSTM: Negatif

Hasil analisis berlabel netral:

Aplikasi SentMart

Dashboard

Klasifikasi

Sentiment Analysis 😊 😐 😞 😡

Input Text Analysis

Shopee Express kadang memberikan diskon untuk pengiriman.

Analisa

Preprocessing Steps:

Step	Result
0. Cleaning	shopee express kadang memberikan diskon untuk pengiriman
1. Tokenization	[shopee, 'express', kadang, 'memberikan', 'diskon', untuk, 'pengiriman']
2. Normalization	[shopee, 'express', kadang, 'memberikan', 'diskon', untuk, 'pengiriman']
3. Stopword Removal	[shopee, 'express', kadang, 'diskon', 'pengiriman']
4. Stemming	[shopee, 'express', kadang, 'diskon', 'kirien']
5. Final	shopee express kadang diskon kirien

LR : neutral

LSTM : Netral