

# Instituto Federal de Brasília Campus Brasília Tecnologia em Sistemas para Internet

Anderson de Castro Gomes Cauã Francisco de Sena Vitória Letícia Ferreira dos Santos

SISTEMA WEB TERAPIA TRG

## Anderson de Castro Gomes Cauã Francisco de Sena Vitória Letícia Ferreira dos Santos

SISTEMA WEB TERAPIA TRG

Trabalho apresentado à disciplina Projeto Integrador III do curso de Tecnologia em Sistemas para Internet para obtenção de nota parcial.

Professor: James Batista Figueiredo Professor: Bruno da Rocha Braga

#### **RESUMO**

[OBRIGATÓRIO] {Conforme a NBR 6028 (ABNT, 2021), o resumo deve mencionar os objetivos, a metodologia, os resultados e as conclusões do trabalho. Deve ser composto por uma sequência de frases concisas, afirmativas e não de enumeração de tópicos. Elaborado em apenas um parágrafo, com espaçamento de 1,5 entre linhas, a primeira frase deve ser significativa e explicar o tema principal do documento. Evita-se o uso de fórmulas, equações, abreviaturas etc. que, se imprescindíveis, devem ser escritas por extenso. O resumo de trabalhos acadêmicos deve conter de 150 a 500 palavras. As palavras-chave devem figurar logo abaixo do texto, separadas entre si por ponto e vírgula e finalizadas por ponto final. Podem ser utilizadas, no máximo, cinco palavras-chave que devem ser grafadas com as iniciais em letra minúscula, com exceção dos substantivos próprios e nomes científicos.}

Palavras-chave: modelo; trabalhos acadêmicos; resumo; frases concisas; IFB.

# LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Fi	ia	П	ra	15
	ıy	ч	ıc	13

FIGURA 1 - Diagrama de caso de uso	25
FIGURA 2 - Tela inicial para desktop	27
FIGURA 3 - Tela inicial mobile	28
FIGURA 4 - Página informações desktop	29
FIGURA 5 - Página informações desktop	30
FIGURA 6 - Página sobre	31
FIGURA 7 - Página de agendamentos	32
FIGURA 8 - Tela de criação de contas	33
FIGURA 9 - Página de login	34
FIGURA 10 - Página de perfil	35
FIGURA 11 - Tela de agendamento	35
FIGURA 12 - MER	36
FIGURA 13 - DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO	37
FIGURA 14 - Diagrama de Classes	38
Gráficos	
GRÁFICO 1 - Gênero	
GRÁFICO 2 - Faixa etária	
GRÁFICO 3 - Possível conhecimento sobre a TRG	
GRÁFICO 4 - Participação em outras terapias	
GRÁFICO 5 - Preferências	
GRÁFICO 6 - Satisfação com o modo de agendamento	
GRÁFICO 7 - Desejo por agendar terapia no próprio site	
GRÁFICO 8 - Possivel cadastro	
GRÁFICO 9 - Forma de pagamento	
GRÁFICO 10 - Paleta de Cores	
GRÁFICO 11- Tamanho das fontes	
GRÁFICO 12 - Qualidade do conteúdo	
GRÁFICO 13 - Disposição dos depoimentos	23

## **LISTA DE TABELAS**

TABELA 1 - Profissionais e seus salários por hora	15
TABELA 2 - Estimativa de salários do projeto	15
TABELA 3 - Tabela de riscos	16

#### LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

{A Lista de abreviaturas e siglas deve apresentar o nome por extenso das abreviaturas e siglas constantes no texto em ordem alfabética. (ABNT, 2011, p. 8) Apesar de configurar como elemento opcional, recomenda-se a inserção caso haja muitas abreviaturas e siglas no texto.}

CAPES Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior

CEFET Centro Federal de Educação Tecnológica

CNPq Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico

CNS Conselho Nacional de Saúde

EAF Escola Agro técnica Federal de Ensino Médio

ETF Escola Técnica Federal

FAP Fundação de Amparo à Pesquisa

FAT Fundo de Assistência do Trabalhador

IC Programa de Iniciação Científica
IES Instituições de Ensino Superior

IF Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia

IFB Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília

IF Goiano Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano

LDB Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional

MCT Ministério da Educação e Tecnologia

MP Mestrado Profissional

PIBIC Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica

PIBITI Programa Institucional de Desenvolvimento Tecnológico e ação

PIVIC Programa Institucional Voluntário de Iniciação Científica

RFEPCT Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica.

TALE Termo de Assentimento Livre e Esclarecido

TCLE Termo de Consentimento Livre e Esclarecido

# SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	13
2 DADOS TÉCNICOS DO PROJETO	14
2.1 Oportunidades de negócio	14
2.2 Objetivos geral e específicos	14
2.2.1 Objetivo Geral:	14
2.2.2 Objetivos Específicos:	14
2.3 Análise de viabilidade da proposta	14
TABELA 1 - Profissionais e seus salários por hora	15
TABELA 2 - Estimativa de salários do projeto	15
2.4 Caracterização da Organização, Setor ou Área do Objeto de Estudo	16
2.5 Cronograma	16
2.6 Análise e gerenciamento de risco	16
TABELA 3 - Tabela de riscos	16
2.7 PROJETO / LEVANTAMENTO DE REQUISITOS	17
2.7.1 Instrumentos de Pesquisa	17
2.7.2 Participantes do Estudo	17
2.7.3 Procedimentos de Coleta e Análise de Dados	17
3 Questionário para coleta de informações.	18
3.1 Análise de Requisitos	24
3.1.1 Requisitos de usuário	24
3.1.2 – Requisitos funcionais e não funcionais	24
3. 2 Diagrama de caso de uso	25
3.3 Requisitos de Tecnologia para Desenvolvimento de Software	26
4 PROTÓTIPOS DE TELA	27
5 ARQUITETURA E DESENVOLVIMENTO	36
5.1 Modelo Entidade Relacionamento (MER).	36
5.2 Diagrama Entidade Relacionamento	37
5.3 DIAGRAMA DE CLASSES	38
6 CONCLUSÃO	39

## 1 INTRODUÇÃO

{Consiste na descrição genérica de todo o conteúdo tratado ao longo do trabalho. É feita a apresentação do problema investigado e são informados os argumentos, objetivos, instrumentos de pesquisa, métodos e os resultados do trabalho. Este item é numerado e deve aparecer no sumário.}

{Lembre-se de seguir as regras de citações diretas e indiretas constantes no Normaliza IFB 2ª Edição e na NBR 10520 (citações).}

{A numeração de páginas deve começar nesta página, sem contabilizar a capa. Para inserir no número de página, no modelo do WRITER, Clique antes da letra I de Introdução, clique com o botão direito do mouse e selecione Parágrafo> Parágrafo> vá à aba "Fluxo de Texto"> em "Quebras", escolha o número de página desejado. Ex: Essa é a 14ª página do arquivo, porém na numeração a partir da Introdução, será uma unidade a menos, ou seja, página 13.}

{IMPORTANTE: Este modelo segue o NORMALIZA IFB 2ª Edição. Lembre-se de adaptá-lo com as orientações informadas pelo(a) professor(a)/orientador(a), caso necessário.}

{Quaisquer dúvidas, acesse o <u>NORMALIZA IFB 2ª Edição</u> ou entre em contato com a Biblioteca do seu *campus*.}

## 2 DADOS TÉCNICOS DO PROJETO

## 2.1 Oportunidades de negócio

Este projeto tem como propósito ampliar a visibilidade dos serviços realizados por uma terapeuta através de um site que, além de fornecer um canal online de comunicação com os clientes, inclui também a funcionalidade de agendamento de sessões, facilitando a gestão do negócio de forma organizada e eficiente.

## 2.2 Objetivos geral e específicos

## 2.2.1 Objetivo Geral:

Desenvolver um sistema que permita aos potenciais pacientes acessar informações sobre a Terapia de Reprocessamento Generativo (TRG) e oferecer uma plataforma para agendar e pagar sessões.

## 2.2.2 Objetivos Específicos:

- Elaborar uma página informativa sobre a TRG, detalhando seus princípios e benefícios.
- Criar uma seção dedicada à apresentação da terapeuta, fornecendo informações sobre sua formação, experiência e abordagem terapêutica.
- Desenvolver uma página com a lista de preços dos serviços oferecidos, juntamente com os contatos para agendar horários de sessão.

#### 2.3 Análise de viabilidade da proposta

Durante o planejamento do cronograma, foi elaborada uma estimativa de orçamento com o objetivo de selecionar profissionais freelancers para colaborar na concepção e desenvolvimento do projeto desejado, incluindo uma análise do preço por hora (ver FIGURA 1)

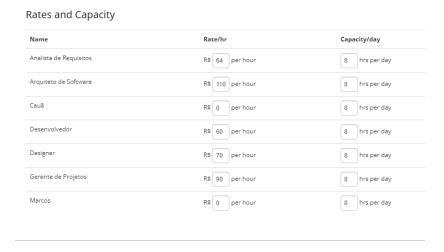


TABELA 1 - Profissionais e seus salários por hora

Além disso, foi estimada a quantidade de horas de trabalho necessárias de cada participante para concluir as etapas. Com isso em mente, elaboramos uma tabela de horas estimadas para conclusão, indicando o responsável e o custo por trabalho concluído (ver FIGURA 2). O valor final estimado para remunerar os

Etapas	Profissionais responsáveis	Horas Estimadas	Custo Estimado			
Dados Técnicos						
Definir cronograma	Cauã, Marcos	4	R\$			
Estimar a viabilidade do projeto	Cauã	4	R\$	-		
Analisar possíveis riscos	Marcos	8	R\$	-		
Levantamento de Requistos						
Coleta e análise de dados	Analista de Requisitos, Gerente de Projetos	32	R\$	2.464,00		
	Análise de Requisitos					
Definir Requisitos de Usuário	Analista de Requisitos	3	R\$	192,00		
Definir RF e RNF	Analista de Requisitos	6	R\$	384,00		
Criar um caso de uso macro	Analista de Requisitos	2	R\$	128,00		
Escolher requisitos de tecnologia	Analista de Requisitos	4	R\$	256,00		
Prototipação						
Criar telas referentes ao RU e Caso de uso	Designer	14	R\$	980,00		
Arquitetura e Desenvolvimento						
Elaborar um Diagrama de classes	Arquiteto de Software, Desenvolvedor	16	R\$	1.360,00		
Criar um Modelo Entidade Relacionamento	Arquiteto de Software, Desenvolvedor	15	R\$	1.300,00		
Realizar um dicionário de dados	Arquiteto de Software	1	R\$	110,00		

desenvolvedores é de R\$7.174,00.

TABELA 2 - Estimativa de salários do projeto

## 2.4 Caracterização da Organização, Setor ou Área do Objeto de Estudo

Durante entrevista online com a parte interessada no projeto, percebemos que se tratava de uma abordagem de terapia mental alternativa, direcionada principalmente ao público feminino, com sessões realizadas de forma online.

## 2.5 Cronograma

## 2.6 Análise e gerenciamento de risco

Por se tratar de um sistema web, os principais riscos associados ao desenvolvimento estão relacionados à gestão, como possíveis atrasos, mudanças nas etapas ou até mesmo o cancelamento do projeto. Para prevenir e antecipar essas situações, elaboramos uma tabela de referência (ver FIGURA 3) para consultas e medidas preventivas durante o processo de desenvolvimento.

Descrição do risco	Impacto	Risco de Ocorrência	Ação
Atraso em alguma etapa	Médio a Alto	30%	Criar um cronograma com estimativas flexível e entender o ciclo das etapas
Desvio de escopo do projeto	Alto	20%	Definir parâmetros claros e consolidar o escopo do projeto previamente
Desenvolvedor abandonar o projeto	Alto	10%	Criar reuniões para poder antecipar e se a adaptar a equipe o mais rápido possível
Baixo desempenho	Alto	60%	Acompanhar processos em tempo real e ter uma boa comunicação entre a equipe

TABELA 3 - Tabela de riscos

#### 2.7 PROJETO / LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

## 2.7.1 Instrumentos de Pesquisa

Realizamos entrevistas online com a cliente para identificar seus desejos e preferências. Posteriormente, desenvolvemos um protótipo para avaliação tanto do cliente quanto dos clientes finais, permitindo alinhar os objetivos do projeto. Para captar a opinião dos pacientes da nossa terapeuta, utilizamos o Google Forms para criar um questionário online e adaptar o sistema às necessidades tanto do cliente quanto dos pacientes.

## 2.7.2 Participantes do Estudo

Os participantes do estudo incluem:

- Stakeholder: Valdeneide Pereira Sena;
- Desenvolvedores: Anderson de Castro Gomes, Cauã Francisco de Sena e Vitória Letícia Ferreira dos Santos;
- Entusiastas: Clientes participantes da pesquisa.

#### 2.7.3 Procedimentos de Coleta e Análise de Dados

Os procedimentos de coleta e análise de dados do sistema consistem em:

Entrevistas com o cliente: Inicialmente, estabelecemos contato com a cliente para definir os requisitos do sistema e compreender suas necessidades, garantindo a entrega do que é solicitado de fato.

Prototipação: Foram criados protótipos para que a cliente pudesse decidir quais funcionalidades deveriam ser modificadas ou acrescentadas até a versão final do site.

Formulário: Desenvolvemos um formulário online para analisar as respostas dos pacientes, avaliar a funcionalidade do sistema e confirmar se as visões da cliente e da equipe estavam alinhadas aos requisitos estabelecidos, possibilitando modificações ou exclusões conforme necessário.

#### 3 QUESTIONÁRIO PARA COLETA DE INFORMAÇÕES.

Com base nos resultados do questionário online, foi observado que o público-alvo é predominantemente feminino, como ilustrado no Gráfico 1. Além disso, percebeu-se que há uma presença significativa de pessoas adultas, conforme demonstrado no GRÁFICO 2.

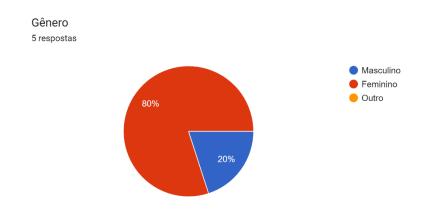
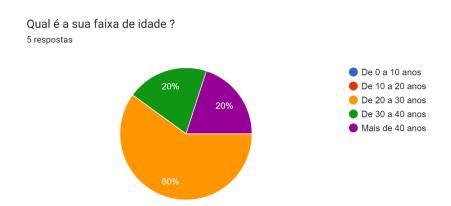


GRÁFICO 1 - Gênero



#### GRÁFICO 2 - Faixa etária

Também foi identificado que os usuários entraram em contato com a TRG principalmente por meio de recomendações de conhecidos, pesquisas ou experiências anteriores, tendo participado, no mínimo, de uma sessão com outro terapeuta, conforme ilustrado no Gráfico 3. Além disso, constatou-se que muitos

desses usuários já praticavam outras formas de terapia emocional ou psicológica, como mostrado no Gráfico 4.

Por fim, observou-se uma preferência dos pacientes por sessões online, indicando uma inclinação para um processo prático e menos oneroso, como evidenciado no Gráfico 5.

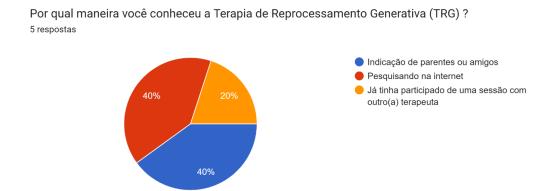


GRÁFICO 3 - Possível conhecimento sobre a TRG

Já participou de outra terapia emocional ou psicológica diferente ?

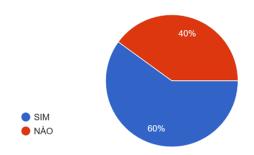
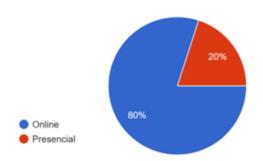


GRÁFICO 4 - Participação em outras terapias

Qual é a forma que você prefere realizar as sessões 5 respostas

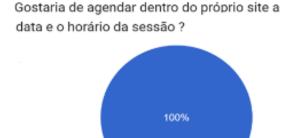


## **GRÁFICO 5 - Preferências**

Em relação ao agendamento, constatou-se que os usuários estão satisfeitos com o modelo atual, como demonstrado no GRÁFICO 6. No entanto, expressaram o desejo de poder agendar suas sessões diretamente no próprio site, conforme evidenciado no GRÁFICO 7.



GRÁFICO 6 - Satisfação com o modo de agendamento



SIMNÃO

GRÁFICO 7 - Desejo por agendar terapia no próprio site

Os participantes indicaram o desejo de ter uma maneira de armazenar suas informações para facilitar o agendamento de maneira rápida e prática, como destacado no GRÁFICO 8. Além disso, reiteraram a necessidade de um método de pagamento online, conforme mencionado anteriormente, como ilustrado no GRÁFICO 9.

Gostaria de ter um cadastro de conta para facilitar uma próxima sessão?

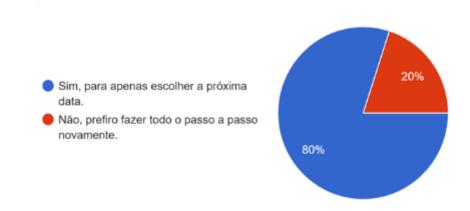
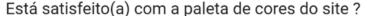


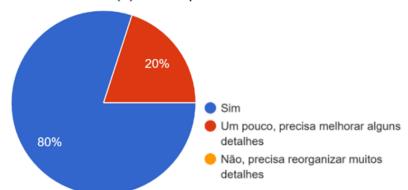
GRÁFICO 8 - Possivel cadastro

Por qual meio você prefere contratar sessões da Terapia de Reprocessamento Generativo?



## GRÁFICO 9 - Forma de pagamento

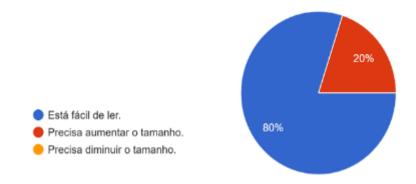




No questionário, foram abordados aspectos como a preferência de cores GRÁFICO 10, tamanho dos textos GRÁFICO 11 e conteúdos disponibilizados GRÁFICO 12, permitindo que os usuários expressassem suas opiniões sobre esses elementos. Além disso, eles avaliaram a maneira ideal de apresentar depoimentos sobre a terapia e seu impacto na vida dos pacientes tratados, conforme demonstrado na GRÁFICO 13.

## GRÁFICO 10 - Paleta de Cores

Os textos estão com um tamanho que facilita ou incomoda a leitura?



## **GRÁFICO 11- Tamanho das fontes**

As informações são suficientes para entender sobre o que é a TRG?



## GRÁFICO 12 - Qualidade do conteúdo

Qual a melhor maneira de apresentar depoimentos de pacientes da TRG?

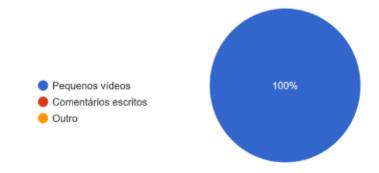


GRÁFICO 13 - Disposição dos depoimentos

#### 3.1 Análise de Requisitos

## 3.1.1 Requisitos de usuário

- RU01 Usuário paciente ter acesso a informações sobre a terapia;
- RU02 Usuario paciente ter acesso a informações sobre a terapeuta;
- RU03 Paciente ter acesso aos preços para marcar a sessão;
- RU04 Paciente e Terapeuta tem que criar e manter conta;
- RU05 Usuário paciente tem que fazer login para agendar sessão;
- RU06 Terapeuta irá alterar os preços da sessão;
- RU07 Paciente e Terapeuta tem que ver seções marcadas;
- RU08 Paciente irá marcar, desmarcar e ver histórico de sessões;
- RU09 Terapeuta irá trocar datas, desmarcar e ver histórico de sessões;
- RU10 –O paciente poderá escolher o modo de pagamento;
- RU11 –O Terapeuta poderá devolver o pagamento caso o paciente cancele;

#### 3.1.2 – Requisitos funcionais e não funcionais

Requisitos funcionais:

- RF01 Criar uma página para o usuário ver informações sobre a terapia; (RU01)
- RF02 Criar uma página para o usuário ver informações sobre a terapeuta; (RU02)
  - RF03 Criar uma página de agendamento para ver os preços das sessões. (RU03)
  - RF04 Criar uma página para o usuário criar ou fazer login na conta; (RU04)
  - RF05 Fazer uma página para o paciente controlar suas sessões;(RU05, RU07, RU08)
  - RF06 Elaborar uma página para a terapeuta controlar dados das sessões;(RU06, RU09)
  - RF07 Fornecer, no mínimo, dois modos de pagamento.(RU10, RU11)

Requisitos não funcionais:

RNF01 - O sistema tem que ser responsivo;

RNF02 - Carregar as páginas em menos de 15 segundos;

RNF03 - Aguentar 10 mil requisições simultâneas;

RNF04 - Vai usar proteção de dados com criptografia RSA;

# 3. 2 Diagrama de caso de uso

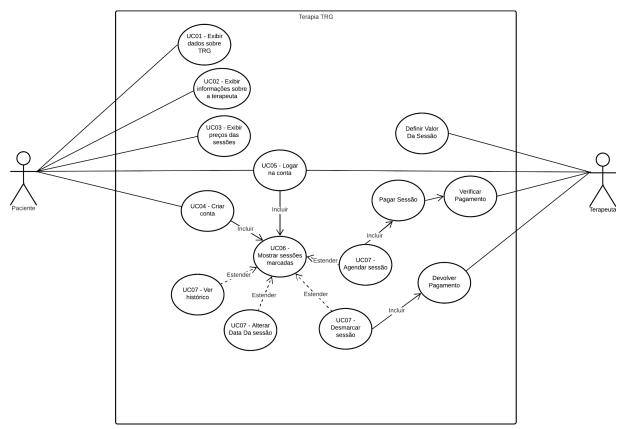


FIGURA 1 - Diagrama de caso de uso

## 3.3 Requisitos de Tecnologia para Desenvolvimento de Software

Dado que o projeto foi planejado para ter custos apenas com a equipe de desenvolvimento do sistema, optou-se por utilizar exclusivamente ferramentas gratuitas ou suas versões gratuitas.

Para Documentação:

- Instagantt:Um sistema de software de gerenciamento de projetos completo, oferecendo recursos avançados para gestão de projetos.
- Microsoft Word: Um programa de processamento de texto projetado para auxiliar na criação de documentos profissionais de alta qualidade.
- Microsoft Excel: Ferramenta para elaboração, edição e gerenciamento de planilhas eletrônicas.
- Lucidchart: Aplicativo de diagramação web, permitindo colaboração visual no desenho, revisão e compartilhamento de diagramas para a melhoria de processos e sistemas.
- Paint 3D: Software utilizado tanto para criação de desenhos simples quanto para edição de imagens.
- Git: Sistema de controle de versão de arquivos.
- GitHub:Plataforma para armazenamento de projetos.

#### Para Desenvolvimento:

Visual Studio Code: Editor de código-fonte autônomo.

**Figma**: Plataforma online para criação de interfaces, wireframes e protótipos.

**HTML**: HyperText Markup Language, a base da web.

CSS: Utilizado para estilização de elementos HTML.

**JavaScript**: Linguagem de script amplamente utilizada para desenvolvimento web.

**Photoshop, Canva e Gimp**: Aplicativos para edição de imagens, criação de arte digital, design gráfico e animações.

**Handbrake**: Programa gratuito para compressão e preparação de vídeos em MP4.

**Leonardo.IA**: Aplicativo de inteligência artificial generativa para criação de imagens e artes visuais através de comandos ou instruções.

## **4 PROTÓTIPOS DE TELA**

Nas figuras abaixo, apresentamos as telas iniciais desenvolvidas para desktop (FIGURA 2) e para dispositivos móveis (FIGURAS 3 e 3), as quais os usuários terão ao acessar o site. Nestas telas, os visitantes encontrarão um texto explicativo sobre a terapia, depoimentos em vídeo e em texto. Além disso, poderão acessar outras informações através do menu e, por fim, os contatos da terapeuta.

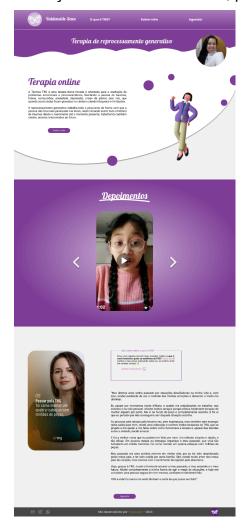


FIGURA 2 - Tela inicial para desktop



FIGURA 3 - Tela inicial mobile

As figuras 4 e 5 apresentam a página com uma explicação detalhada sobre a terapia, alguns de seus métodos, objetivos e benefícios que ela pode trazer a vida do paciente.



FIGURA 4 - Página informações desktop



FIGURA 5 - Página informações desktop

As pessoas que acessarem também terão uma página, mostrada nas figuras 25, 26 e 27, com textos da terapeuta para conhecer, se identificar ou até simpatizar com a história de vida dela.



FIGURA 6 - Página sobre

A Figura 7 representa a página de agendamento, onde são apresentados os planos oferecidos juntamente com seus respectivos preços.



FIGURA 7 - Página de

# agendamentos

Quando o paciente clica em "Assinar", será redirecionado para uma página de criação de contas (FIGURA 7) se não tiver passado pela terapia anteriormente. Para aqueles que já participaram de, no mínimo, uma sessão, basta clicar em "Entrar" para iniciar o processo de login (FIGURA 8).

	Criar conta
N	ome:
E-	-mail:
Se	enha:
Te	elefone:
D	ata de nascimento:
	Voltar Criar conta

FIGURA 8 - Tela de criação de contas

Entrar na conta	
E-mail:	
Senha:	
Voltar Entrar na conta	
Não tem conta ainda ? Clique em <u>Criar conta</u>	

FIGURA 9 - Página de login

Após o cadastro ou login, o usuário será direcionado para uma página onde poderá visualizar suas sessões marcadas, seu histórico, trocar a senha e agendar novas sessões, além das já previstas (FIGURA 10). Ao clicar em "Agendar nova sessão", o usuário preencherá a data pretendida, o horário e a quantidade desejada (FIGURA 11).



FIGURA 10 - Página de perfil

AGENDAR	×
Data:	
Horário:	
Quantidade:	
Apagar Tudo Confirm	ar

FIGURA 11 - Tela de agendamento

## **5 ARQUITETURA E DESENVOLVIMENTO**

## 5.1 Modelo Entidade Relacionamento (MER).

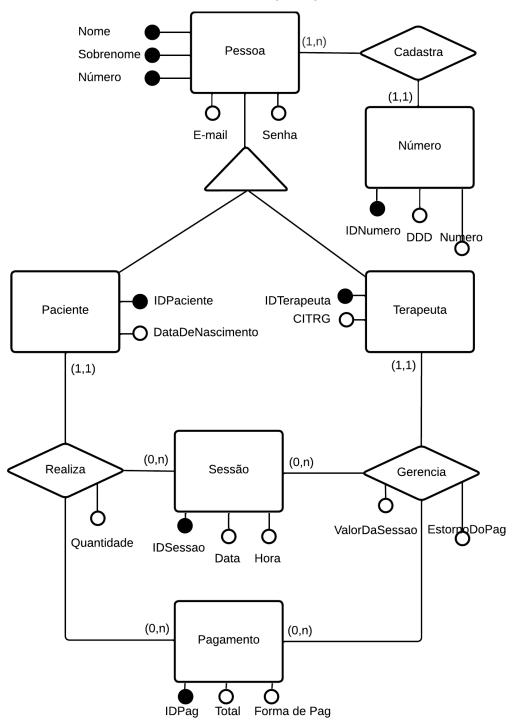


FIGURA 12 - MER

## 5.2 Diagrama Entidade Relacionamento

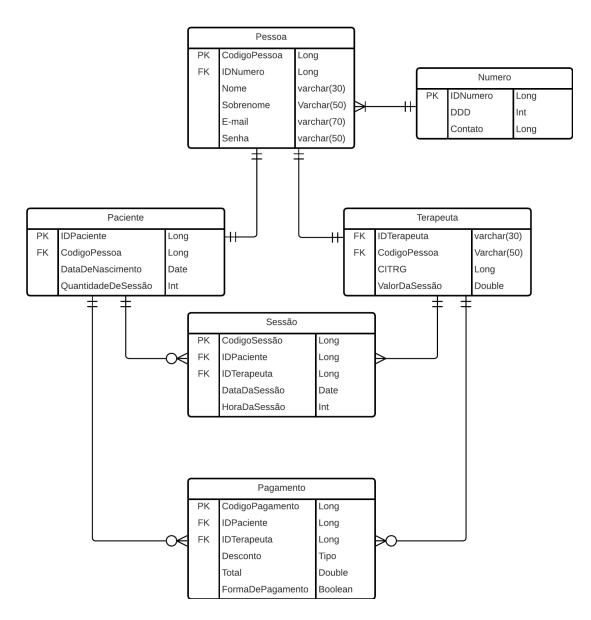


FIGURA 13 - DIAGRAMA ENTIDADE RELACIONAMENTO

#### **5.3 DIAGRAMA DE CLASSES**

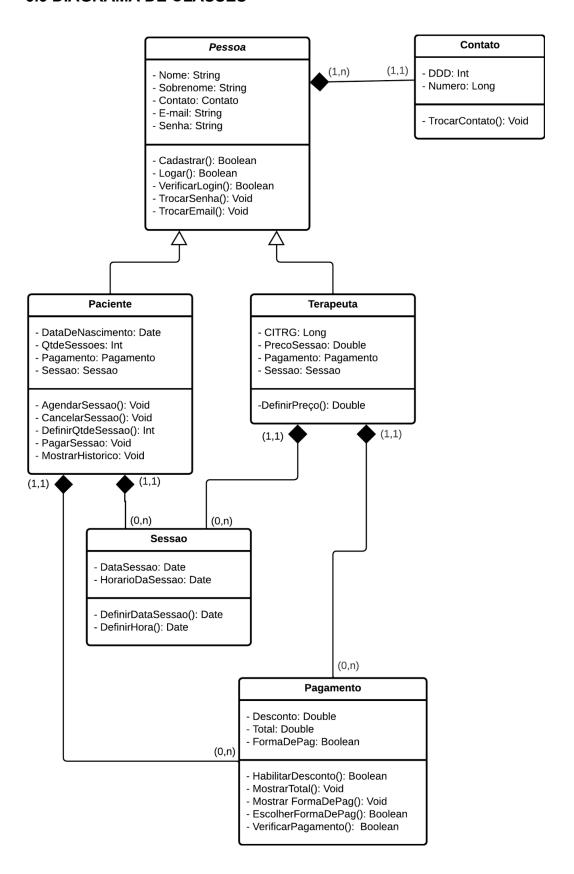


FIGURA 14 - Diagrama de Classes

## 6 CONCLUSÃO

A **CONCLUSÃO** é uma síntese do trabalho em que os resultados alcançados e as recomendações são expostos de forma pontual e concisa. É um item numerado e deve aparecer no Sumário.}

## **REFERÊNCIAS**

[OBRIGATÓRIO]. {As referências devem ser elaboradas conforme a ABNT NBR 6023/2018. O título de seção não deve ser numerado, deve ser centralizado e apenas conter a palavra **REFERÊNCIAS** com estilo de seção primária. <u>As referências devem ser digitadas em fonte tamanho 12, espaço simples de entrelinhas, alinhadas à esquerda e separadas uma da outra por um espaço simples <u>em branco</u>. Caso tenha alguma dúvida, consulte o <u>Normaliza IFB 2ª Edição</u> para cada tipo de material a ser referenciado.}</u>

# APÊNDICE A — TÍTULO DO APÊNDICE

[OPCIONAL]. {Texto ou documento elaborado pelo autor, a fim de complementar sua argumentação, sem prejuízo da unidade nuclear do trabalho.}

# ANEXO A — TÍTULO DO ANEXO

[OPCIONAL]. {Texto ou documento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação, comprovação e ilustração.}