

## Análise e Propostas de Gestão – LogiMax Transportes

### 1. Problemas Decorrentes da Falta de Visão Sistêmica

A falta de visão sistêmica é um dos principais fatores que limitam o crescimento da LogiMax Transportes. Atualmente, cada setor atua de forma independente, sem alinhamento global entre os processos administrativos, operacionais e estratégicos. Isso gera diversos problemas interligados:

**Fragmentação das informações:** cada departamento utiliza planilhas próprias, dificultando o compartilhamento de dados e a tomada de decisão integrada.

**Retrabalho e ineficiência:** a ausência de sistemas unificados faz com que tarefas sejam duplicadas ou executadas de forma manual, elevando custos e reduzindo a produtividade.

**Falta de controle sobre as operações logísticas:** sem um sistema integrado, a gestão da frota, rotas e manutenções depende de anotações manuais, o que causa erros e atrasos.

**Comunicação ineficiente:** motoristas, equipe administrativa e atendimento não compartilham informações em tempo real, impactando o relacionamento com o cliente.

**Dificuldade na análise de desempenho:** a ausência de indicadores centralizados impede o monitoramento efetivo de custos, produtividade e satisfação do cliente.

Esses problemas são consequências diretas da ausência de uma gestão com visão sistêmica, que enxerga a empresa como um conjunto interdependente de processos.

### 2. Modelo de Gestão Sugerido: Gestão por Processos (BPM)

Para superar essas limitações, o modelo de gestão mais adequado para a LogiMax é a Gestão por Processos de Negócio (Business Process Management – BPM).

Justificativa da Escolha:

O BPM permite mapear e integrar todos os processos da empresa, desde o pedido do cliente até a entrega final.

Promove uma visão sistêmica, eliminando a fragmentação entre departamentos.

Facilita a automação e o uso de sistemas de informação (ERP, CRM, SCM), reduzindo o retrabalho.

Torna a tomada de decisão baseada em dados reais, com indicadores de desempenho (KPIs).

Estimula a inovação contínua, pois os processos são revisados e otimizados de forma cíclica. Com o BPM, a LogiMax poderá alinhar tecnologia, pessoas e processos, criando um fluxo

operacional mais eficiente e orientado a resultados.

### 3. Integração de Processos e Soluções Propostas

A integração dos processos por meio de sistemas tecnológicos permitirá que a LogiMax funcione como um sistema único e coerente.

A seguir, estão as soluções práticas e os impactos esperados:

Área | Problema Atual | Solução Proposta | Benefício Esperado

Financeiro | Controle manual de gastos e planilhas isoladas. | Implantação de módulo financeiro no ERP. | Centralização e automação de relatórios.

Logística | Falta de rastreamento em tempo real. | Sistema SCM com integração IoT e GPS. | Entregas pontuais e redução de custos de rota.

Atendimento ao Cliente | Comunicação lenta e sem histórico. | CRM para registro e acompanhamento de pedidos. | Fidelização e melhoria da experiência do cliente.

Gestão da Frota | Falta de controle de manutenção e abastecimento. | Aplicação de SIG com relatórios automáticos. | Redução de falhas e custos de manutenção.

Gestão Estratégica | Falta de dados para tomada de decisão. | Painéis integrados (dashboards) com indicadores. | Decisões baseadas em dados e maior agilidade.

### 4. Benefícios da Visão Sistêmica e Integração

A adoção de uma gestão integrada por processos trará ganhos significativos para a LogiMax:

Melhoria no desempenho operacional, com processos automatizados e métricas claras.

Tomada de decisão inteligente, baseada em dados centralizados e atualizados.

Aumento da eficiência e da produtividade, com redução de retrabalho e desperdícios.

Comunicação fluida entre setores, fortalecendo o alinhamento estratégico.

Crescimento sustentável, com base em tecnologia e inovação contínua.

### Conclusão

A LogiMax Transportes precisa evoluir de uma estrutura funcional fragmentada para uma gestão integrada por processos, fundamentada na visão sistêmica e no uso de tecnologias de informação.

Essa transição permitirá que a empresa cresça com eficiência, sustentabilidade e competitividade, alcançando os objetivos definidos em seu plano de modernização tecnológica.