

Problema	Sistema(s) Sugerido(s)
A empresa tem atrasos frequentes na produção devido à má alocação de recursos.	MRPII
O atendimento ao cliente é lento e os clientes reclamam de falta de informação sobre pedidos.	CRM
Estoques desorganizados geram excesso de produtos e perdas.	ERP / SCP
Atividade 2	
Problema	Sistema(s) Sugerido(s)
Atrasos frequentes na produção devido à má alocação de recursos.	MRPII
Atendimento ao cliente lento, com pouca informação sobre pedidos.	CRM
Estoques desorganizados, gerando excesso de produtos e perdas.	ERP / SCP

Falta de integração entre vendas, finanças e produção.	ERP
Problemas na comunicação com fornecedores e atrasos nas entregas.	ERP
Dificuldade em prever a demanda para novos produtos.	SCP
Falhas na programação de produção e desperdício de matéria-prima.	MRPII
Clientes insatisfeitos devido a respostas inconsistentes de diferentes atendentes.	CRM
Lentidão no faturamento e na emissão de notas fiscais.	ERP
Dificuldade em analisar histórico de vendas e comportamento de clientes.	CRM
Falta de controle sobre a capacidade de máquinas e recursos humanos.	MRPII
Problemas no planejamento da distribuição de produtos para lojas.	ERP
Perda de dados importantes de clientes ou pedidos.	CRM
Processos repetitivos manuais causando retrabalho e erros.	ERP
Atrasos na entrega de fornecedores impactando a produção.	SCP
Falta de visibilidade sobre margens e custos de produtos.	ERP
Dificuldade em acompanhar indicadores de desempenho da produção.	MRPII
Problemas em controlar promoções e campanhas de marketing.	CRM
Falta de padronização nos processos de compra e requisição de materiais.	ERP
Estoques em múltiplos depósitos sem coordenação, causando excesso ou falta.	ERP
Difícil rastreamento de pedidos e produtos em trânsito.	ERP
Mudanças de demanda repentinas causando gargalos na produção.	MRPII
Necessidade de melhorar a experiência do cliente no pós-venda.	CRM
Lentidão no fechamento contábil e na consolidação de informações financeiras.	ERP
Ineficiência na gestão da cadeia de suprimentos em períodos sazonais.	SCP

Justificativa/Exemplo
O MRP II planeja os recursos de manufatura (máquinas, materiais, mão de obra) para atender à demanda. Por exemplo, ele pode reorganizar a produção para priorizar ordens urgentes, evitando atrasos.
O CRM centraliza informações dos clientes e pedidos, permitindo que o atendente informe status em tempo real. Por exemplo, ao ligar, o cliente vê imediatamente que seu pedido está em produção e quando será entregue.
O ERP integra estoque com vendas e produção, enquanto o SCP prevê demanda e ajusta estoques. Por exemplo, o ERP atualiza automaticamente o estoque quando um pedido é registrado, evitando excesso ou falta de produtos.
idade
Justificativa/Exemplo
O MRP II otimiza a alocação de máquinas, materiais e mão de obra para reduzir gargalos. Exemplo: reorganizar ordens de produção para atender prazos.
O CRM centraliza dados de clientes e pedidos, permitindo ao atendente informar status em tempo real.
O ERP atualiza automaticamente estoques após vendas, enquanto o SCP ajusta previsões de demanda, evitando excessos ou faltas.

O ERP integra finanças, vendas e produção, garantindo que uma venda registrada já gere impacto no estoque e no financeiro.
O ERP facilita integração com fornecedores, enquanto o SCP permite planejar entregas e reduzir riscos de atrasos.
O SCP analisa histórico e tendências de mercado para prever a demanda de novos produtos.
O MRP II auxilia na programação da produção e otimiza o uso de insumos, reduzindo desperdícios.
O CRM fornece histórico único de interações, garantindo respostas consistentes entre diferentes atendentes.
O ERP automatiza a emissão de notas fiscais e faturas, acelerando o processo.
O CRM registra comportamento de compra e gera relatórios para análise de tendências de clientes.
O MRP II controla capacidade de máquinas e mão de obra, evitando sobrecarga e paradas.
O ERP integra estoque e logística, enquanto o SCP planeja a distribuição para cada loja com base na demanda local.
O CRM armazena histórico de clientes e pedidos; o ERP garante backup seguro e acesso rápido aos registros.
O ERP automatiza processos repetitivos como geração de pedidos e relatórios, reduzindo erros manuais.
O SCP ajuda a prever entregas ideais de fornecedores, enquanto o ERP atualiza automaticamente o impacto no planejamento da produção.
O ERP fornece relatórios detalhados sobre custos e margens, permitindo melhor precificação e análise de lucratividade.
O MRP II mede a eficiência produtiva e o ERP consolida KPIs em dashboards para acompanhamento.
O CRM gerencia campanhas e acompanha resultados em tempo real, otimizando promoções.
O ERP padroniza fluxos de compras e requisições, evitando falhas e atrasos.
O ERP consolida dados de múltiplos depósitos, enquanto o SCP ajusta os níveis ideais de estoque em cada local.
O ERP rastreia pedidos via integração logística e o SCP calcula rotas otimizadas de transporte.
O MRP II ajusta rapidamente o planejamento de produção; o SCP auxilia no balanceamento da demanda e recursos.
O CRM registra interações pós-venda, como chamados e garantias, melhorando a experiência do cliente.
O ERP automatiza a consolidação de dados contábeis, reduzindo o tempo de fechamento.
O SCP prevê sazonalidade e o ERP garante alinhamento do fluxo de suprimentos com a produção.