



Gerenciamento de Projetos de Software

Revisão da Prova

1 - Qual é o objetivo principal de um projeto? (0,75)

- a) Manter as operações em andamento
- b) Alcançar uma meta única dentro de um prazo especificado
- c) Garantir a melhoria contínua
- d) Gerenciar tarefas rotineiras

2 - Qual fase do ciclo de vida do projeto envolve a definição do escopo e dos objetivos do projeto? (0,75)

- a) Execução
- b) Monitoramento e Controle
- c) Iniciação
- d) Encerramento

Revisão da Prova

3 - Qual grupo de processos se concentra em monitorar, revisar e regular o progresso e o desempenho de um projeto? (0,75)

- a) Planejamento
- b) Execução
- c) Monitoramento e Controle
- d) Encerramento

4 - O que significa PMBOK? (0,75)

- a) Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos
- b) Manual de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos
- c) Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento Profissional
- d) Manual de Conhecimentos em Gerenciamento de Programas

Revisão da Prova

5 - Qual habilidade é essencial para gerenciar as expectativas das partes interessadas e garantir o sucesso do projeto? (0,75)

- a) Expertise técnica
- b) Comunicação
- c) Visão financeira
- d) Marketing

6 - Qual é um componente-chave do Grupo de Processos de Planejamento no PMBOK? (0,75)

- a) Desenvolvimento do termo de abertura do projeto
- b) Direcionamento e gerenciamento do trabalho do projeto
- c) Realização do controle integrado de mudanças
- d) Desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto

Revisão da Prova

7 - Qual técnica envolve a avaliação de diferentes opções de decisão e seus potenciais resultados? (0,75)

- a) Análise SWOT
- b) Análise de Árvore de Decisão
- c) Simulação de Monte Carlo
- d) Brainstorming

8 - Qual é o propósito do planejamento de mitigação de riscos? (0,75)

- a) Eliminar todos os riscos do projeto
- b) Aumentar a probabilidade de ocorrência de riscos
- c) Reduzir o impacto ou a probabilidade de riscos
- d) Ignorar riscos menores

Riscos em Projetos de Software

**Em projetos de software,
o risco não é a exceção, é a regra.**

Riscos em Projetos de Software

O PMBOK 7 não detalha listas de riscos específicos (como "falha no banco de dados X"), mas sim a mentalidade e a estrutura para que a sua equipe consiga lidar com qualquer tipo de incerteza, seja ela boa ou ruim.

É tratado no Domínio de Desempenho da Incerteza e Risco

Riscos em Projetos de Software

É uma exigência, que a equipe identifique e lide com a incerteza. Para o PMI, risco é um evento incerto que, se ocorrer, terá um efeito positivo (oportunidade) ou negativo (ameaça) nos objetivos do projeto.

A essência do gerenciamento de riscos, segundo o PMBOK 7, é que devemos:

- 1. Identificar** os riscos de forma contínua, em todas as fases do projeto.
- 2. Analisar** a probabilidade e o impacto desses riscos (usando a técnica da Árvore de Decisão que vimos).
- 3. Planejar a Resposta:** Definir ações **proativas** para aumentar a chance de oportunidades e diminuir a chance de ameaças.

Riscos Mais Comuns em Projetos de SW na Ótica do PMBOK 7

O contexto do desenvolvimento de software faz com que certos tipos de riscos sejam recorrentes. Podemos agrupá-los em três grandes categorias, todas gerenciadas pelo **Domínio de Incerteza e Risco**:

1. Riscos do Produto (Foco no que será entregue)

São incertezas relacionadas à tecnologia ou à qualidade do software que está sendo construído.

2. Riscos do Projeto (Foco no Como e no Quando)

São incertezas relacionadas ao planejamento e à execução do trabalho.

3. Riscos de Negócio e de Ambiente (Foco no Porquê)

São incertezas que vêm de fora da equipe e que podem fazer o produto perder o valor ou inviabilizar o projeto.

Riscos do Produto (Foco no que será entregue)

Risco Comum	Explicação Simples	Onde se Conecta no PMBOK 7
Inadequação da Arquitetura	O sistema escolhido não consegue suportar o volume de usuários ou de dados (baixa performance).	Liga-se ao Domínio da Entrega (entregar um produto que funcione e atenda ao valor).
Defeitos de Qualidade (Bugs)	O processo de teste não foi suficiente e o software vai para produção com muitas falhas.	Liga-se ao Domínio da Medição (se as métricas de qualidade não forem boas).
Vulnerabilidades de Segurança	O código tem falhas que podem ser exploradas por hackers (LGPD, vazamento de dados).	Risco crítico, ligado diretamente ao Princípio da Responsabilidade (Ser diligente e cuidadoso).

Riscos do Projeto (Foco no Como e no Quando)

Risco Comum	Explicação Simples	Onde se Conecta no PMBOK 7
Escopo Descontrolado (Scope Creep)	O cliente ou usuário pede muitas funcionalidades novas depois que o projeto já começou.	Liga-se ao Domínio do Planejamento (o escopo não foi bem definido) e ao Princípio da Integração (o plano não foi ajustado à mudança).
Estudo Subestimado	A equipe calculou mal o tempo necessário para desenvolver uma funcionalidade (o prazo está apertado).	Liga-se ao Domínio do Planejamento e ao Princípio da Colaboração (o time deve ser envolvido na estimativa).
Indisponibilidade de Recursos	Um desenvolvedor-chave ou especialista sai do projeto ou fica doente, e a equipe fica desfalcada.	Liga-se ao Domínio da Equipe (a gestão inadequada de recursos).

Riscos de Negócio e de Ambiente (Foco no Porquê)

Risco Comum	Explicação Simples	Onde se Conecta no PMBOK 7
Requisitos Mutáveis	O mercado muda muito rápido ou a competição lança algo melhor, invalidando a solução que estamos construindo.	Liga-se ao Princípio de Foco em Valor (o valor pode sumir) e ao Domínio da Abordagem de Desenvolvimento (exigindo uma abordagem ágil).
Falta de Engajamento do Stakeholder	O cliente não participa, não dá feedback ou não aprova as entregas a tempo.	Liga-se diretamente ao Domínio das Partes Interessadas , que exige que a comunicação e o feedback sejam proativos.

Mensagem do PMBOK 7 sobre Riscos

A maior lição que o PMBOK 7 nos dá é que: gerenciar riscos não é um fardo burocrático, mas sim uma **forma de garantir a entrega de valor**.

Em projetos de software, onde tudo muda muito rápido, o **bom gerente** não é o que evita o risco, mas sim o que **está preparado** para ele. **Ele transforma ameaças em problemas menores e oportunidades em grandes ganhos!**

Bibliografia

Básica

- KERZNER, H. Gestão de projetos: as melhores práticas, 2./4.ed. Bookman, 2010/2020. Disponível em: [https://integrada\[minhabiblioteca\].com.br/](https://integrada[minhabiblioteca].com.br/). Acesso em: 29 jul. 2023.
- PMI Project Management Institute. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK®). 5.ed. Saraiva. São Paulo, 2013/2014. Disponível em: [https://integrada\[minhabiblioteca\].com.br/](https://integrada[minhabiblioteca].com.br/). Acesso em: 29 jul. 2023.
- VARGAS, R. V. Gerenciamento de projetos. 6. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2005/2016. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 29 jul. 2023.

Bibliografia

Complementar

- WYSOCKI, Robert K.; MARQUES, Arlete S. **Gestão eficaz de projetos** (vol1): como gerenciar com excelência projetos tradicionais, ágeis e extremos (Effective Project Management). São Paulo: Editora Saraiva, 2020. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- WYSOCKI, Robert K.; MARQUES, Arlete S. **Gestão eficaz de projetos** (vol2). São Paulo: Editora Saraiva, 2020. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- GRAY, C. F. **Gerenciamento de Projetos**. o processo gerencial, 6. ed. Porto Alegre. AMGD, 2016. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- VAZQUEZ, C. E.; SIMÕES, G. S.; ALBERT, R. M. **Análise de pontos de função**: medições, estimativas e gerenciamento de projetos de software. 3. ed. São Paulo: Érica, 2017. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- PAULA FILHO, W. de P. **Engenharia de software**: fundamentos, métodos e padrões. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
- FOGGETTI, C. **Gestão ágil de projetos**. Pearson: São Paulo, 2015. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- PMBOK 7 - Project Management Body of Knowledge - PMI – 2021