



Gerenciamento de Projetos de Software

Revisão da Prova

1 - Qual é o objetivo principal de um projeto? (0,75)

- a) Manter as operações em andamento
- ➡ b) Alcançar uma meta única dentro de um prazo especificado
- c) Garantir a melhoria contínua
- d) Gerenciar tarefas rotineiras

2 - Qual fase do ciclo de vida do projeto envolve a definição do escopo e dos objetivos do projeto? (0,75)

- a) Execução
- b) Monitoramento e Controle
- ➡ c) Iniciação
- d) Encerramento

Revisão da Prova

3 - Qual grupo de processos se concentra em monitorar, revisar e regular o progresso e o desempenho de um projeto? (0,75)

a) Planejamento

b) Execução

→ c) Monitoramento e Controle

d) Encerramento

4 - O que significa PMBOK? (0,75)

→ a) Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos

b) Manual de Conhecimentos em Gerenciamento de Projetos

c) Conjunto de Conhecimentos em Gerenciamento Profissional

d) Manual de Conhecimentos em Gerenciamento de Programas

Revisão da Prova

5 - Qual habilidade é essencial para gerenciar as expectativas das partes interessadas e garantir o sucesso do projeto? (0,75)

a) Expertise técnica

→ b) Comunicação

c) Visão financeira

d) Marketing

6 - Qual é um componente-chave do Grupo de Processos de Planejamento no PMBOK? (0,75)

a) Desenvolvimento do termo de abertura do projeto

b) Direcionamento e gerenciamento do trabalho do projeto

c) Realização do controle integrado de mudanças

d) Desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto

Revisão da Prova

7 - Qual técnica envolve a avaliação de diferentes opções de decisão e seus potenciais resultados? (0,75)

a) Análise SWOT

→ b) Análise de Árvore de Decisão

c) Simulação de Monte Carlo

d) Brainstorming

8 - Qual é o propósito do planejamento de mitigação de riscos? (0,75)

a) Eliminar todos os riscos do projeto

b) Aumentar a probabilidade de ocorrência de riscos

→ c) Reduzir o impacto ou a probabilidade de riscos

d) Ignorar riscos menores

Riscos em Projetos de Software

**Em projetos de software,
o risco não é a exceção, é a regra.**

Riscos em Projetos de Software

O PMBOK 7 não detalha listas de riscos específicos (como "falha no banco de dados X"), mas sim a mentalidade e a estrutura para que a sua equipe consiga lidar com qualquer tipo de incerteza, seja ela boa ou ruim.

É tratado no **Domínio de Desempenho da Incerteza e Risco**

Riscos em Projetos de Software

É uma exigência, que a equipe identifique e lide com a incerteza. Para o PMI, risco é um evento incerto que, se ocorrer, terá um efeito positivo (oportunidade) ou negativo (ameaça) nos objetivos do projeto.

A essência do gerenciamento de riscos, segundo o PMBOK 7, é que devemos:

1. **Identificar** os riscos de forma contínua, em todas as fases do projeto.
2. **Analisar** a probabilidade e o impacto desses riscos (usando a técnica da Árvore de Decisão que vimos).
3. **Planejar a Resposta:** Definir ações **proativas** para aumentar a chance de oportunidades e diminuir a chance de ameaças.

Riscos Mais Comuns em Projetos de SW na Ótica do PMBOK 7

O contexto do desenvolvimento de software faz com que certos tipos de riscos sejam recorrentes. Podemos agrupá-los em três grandes categorias, todas gerenciadas pelo **Domínio de Incerteza e Risco**:

1. Riscos do Produto (Foco no que será entregue)

São incertezas relacionadas à tecnologia ou à qualidade do software que está sendo construído.

2. Riscos do Projeto (Foco no Como e no Quando)

São incertezas relacionadas ao planejamento e à execução do trabalho.

3. Riscos de Negócio e de Ambiente (Foco no Porquê)

São incertezas que vêm de fora da equipe e que podem fazer o produto perder o valor ou inviabilizar o projeto.

Riscos do Produto (Foco no que será entregue)

Risco Comum	Explicação Simples	Onde se Conecta no PMBOK 7
Inadequação da Arquitetura	O sistema escolhido não consegue suportar o volume de usuários ou de dados (baixa performance).	Liga-se ao Domínio da Entrega (entregar um produto que funcione e atenda ao valor).
Defeitos de Qualidade (Bugs)	O processo de teste não foi suficiente e o software vai para produção com muitas falhas.	Liga-se ao Domínio da Medição (se as métricas de qualidade não forem boas).
Vulnerabilidades de Segurança	O código tem falhas que podem ser exploradas por hackers (LGPD, vazamento de dados).	Risco crítico, ligado diretamente ao Princípio da Responsabilidade (Ser diligente e cuidadoso).

Riscos do Projeto (Foco no Como e no Quando)

Risco Comum	Explicação Simples	Onde se Conecta no PMBOK 7
Escopo Descontrolado (<i>Scope Creep</i>)	O cliente ou usuário pede muitas funcionalidades novas depois que o projeto já começou.	Liga-se ao Domínio do Planejamento (o escopo não foi bem definido) e ao Princípio da Integração (o plano não foi ajustado à mudança).
Estudo Subestimado	A equipe calculou mal o tempo necessário para desenvolver uma funcionalidade (o prazo está apertado).	Liga-se ao Domínio do Planejamento e ao Princípio da Colaboração (o time deve ser envolvido na estimativa).
Indisponibilidade de Recursos	Um desenvolvedor-chave ou especialista sai do projeto ou fica doente, e a equipe fica desfalcada.	Liga-se ao Domínio da Equipe (a gestão inadequada de recursos).

Riscos de Negócio e de Ambiente (Foco no Porquê)

Risco Comum	Explicação Simples	Onde se Conecta no PMBOK 7
Requisitos Mutáveis	O mercado muda muito rápido ou a competição lança algo melhor, invalidando a solução que estamos construindo.	Liga-se ao Princípio de Foco em Valor (o valor pode sumir) e ao Domínio da Abordagem de Desenvolvimento (exigindo uma abordagem ágil).
Falta de Engajamento do Stakeholder	O cliente não participa, não dá feedback ou não aprova as entregas a tempo.	Liga-se diretamente ao Domínio das Partes Interessadas , que exige que a comunicação e o feedback sejam proativos.

Mensagem do PMBOK 7 sobre Riscos

A maior lição que o PMBOK 7 nos dá é que: gerenciar riscos não é um fardo burocrático, mas sim uma **forma de garantir a entrega de valor**.

Em projetos de software, onde tudo muda muito rápido, o **bom gerente** não é o que evita o risco, mas sim o que **está preparado** para ele. **Ele transforma ameaças em problemas menores e oportunidades em grandes ganhos!**

Bibliografia

Básica

- KERZNER, H. Gestão de projetos: as melhores práticas, 2./4.ed. Bookman, 2010/2020. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- PMI Project Management Institute. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK®). 5.ed. Saraiva. São Paulo, 2013/2014. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- VARGAS, R. V. Gerenciamento de projetos. 6. ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2005/2016. Disponível em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 29 jul. 2023.

Bibliografia

Complementar

- WYSOCKI, Robert K.; MARQUES, Arlete S. **Gestão eficaz de projetos** (vol1): como gerenciar com excelência projetos tradicionais, ágeis e extremos (Effective Project Management). São Paulo: Editora Saraiva, 2020. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- WYSOCKI, Robert K.; MARQUES, Arlete S. **Gestão eficaz de projetos** (vol2). São Paulo: Editora Saraiva, 2020. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- GRAY, C. F. **Gerenciamento de Projetos**. o processo gerencial, 6. ed. Porto Alegre. AMGD, 2016. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- VAZQUEZ, C. E.; SIMÕES, G. S.; ALBERT, R. M. **Análise de pontos de função**: medições, estimativas e gerenciamento de projetos de software. 3. ed. São Paulo: Érica, 2017. Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- PAULA FILHO, W. de P. **Engenharia de software**: fundamentos, métodos e padrões. Rio de Janeiro: LTC, 2001.
- FOGGETTI, C. **Gestão ágil de projetos**. Pearson: São Paulo, 2015. Disponível
- em: <https://plataforma.bvirtual.com.br>. Acesso em: 29 jul. 2023.
- PMBOK 7 - Project Management Body of Knowledge - PMI – 2021