

Checkpoint 02

Cauê Palma Souza RM-87854

Questão:

A) A empresa mencionada se encontra no nível gerenciado (nível 2). Pois empresas que se encontram no segundo nível de maturidade ainda carregam processos iniciais, onde o seu diferencial é controlar com mais facilidade os custos e os prazos dos projetos para entregas de produtos e serviços (ações reativas).

Os níveis de estágio do CMMI exigem orientação por projeto, ações reativas, processos administrativos já definidos e controlados.

B) Usabilidade, a empresa deverá remanejar junto a equipe de Front-end uma forma de facilitar a utilização do serviço por parte do usuário, para que assim os clientes fiquem satisfeitos com a forma simples e eficiente de resolver suas necessidades.

E também Segurança, aplicando alguns procedimentos rotineiros de Security e ilustrando ao cliente que esses procedimentos estão realmente sendo realizados para que assim a empresa passe mais credibilidade, fazendo com que o usuário se sinta mais seguro ao cadastrar seus dados sigilosos.

Em questão a diferenciação competitiva, também está ligada aos atributos mencionados anteriormente. Sendo a Confiabilidade, presente na estabilidade de processamento e resultados, com a credibilidade utilizando as melhores ferramentas propostas e em ascendência no mercado.

C) 1- Construir, Adquirir e Implementar

2-Entregar, Servir e Suportar