

Casualothi Causality Olottothi

신진수 | 크래프톤

발표자 소개



데이터야.놀자2024

본캐

KRAFTON

부캐

가짜연구소 인과추론팀



Causal-Lab

Data Analyst





Product





번역가



가짜연구소 인과추론팀 (Since 22.03)

데이터야 놀자 2024

인과추론팀

신진수 (크래프톤)

실무로 통하는 인과추론 특강 신진수 (크래프톤)

- 김소희 (TVING)
- 김지연 (EA Korea)
- 박병수 (넥슨코리아)
- 박시온 (넥슨코리아)
- 박이삭 (하이브IM)
- 임종언 (넥슨코리아)
- 유정현 (넥슨코리아)
- 최은희 (넥슨코리아)
- 김성수 (LG CNS)
- 김준영 (컬럼비아대)
- 박상우 (한국은행)
- 박상호 (성균관대)
- 방태모 (Gmarket)
- 정호재 (롯데캐피탈)
- 조인서 (KOICA)

OCE 연구자로 거듭나기 방태모 (Gmarket)

- 문정하
- 박혜지 (CLS)
- 양유승 (우아한형제들)
- 유연승 (올빅뎃)
- 이재호 (라인플러스)
- 조동민 (넥슨코리아)
- 지서영 (넥슨코리아)
- 황영산 (프라이데이즈랩)
- 황의림 (더블다운인터랙티브)

Smart Causal Inference 박상호 (성균관대)

- 김상돈
- 김혜민 (111 퍼센트)
- 안시형 (아우름플래닛)
- 이명석 (텔레픽스)
- 최의관 (하나은행)
- 하소희 (OP.GG)

인과추론과 실무 김성수 (LG CNS)

- 김지연 (EA)
- 박수영 (크립토랩)
- 손영주
- 손지영 (쿠팡)
- 손지우 (LG CNS) • 심소현 (Imweb)
- 유도영 (SKT)
- 이은경 (온택트헬스)
- 최지환 (교보문고)

가짜연구소 인과추론팀 Vision

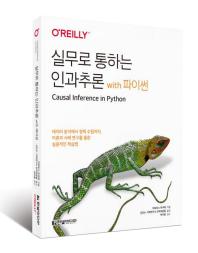
데이터야.놀자2024

한국어 자료가 많지 않은 인과추론과 온라인 통제실험에 대한

접근성을 높일 수 있도록 기여

가짜연구소 인과추론팀 Achievement

데이터야.놀자2024







24.05.25(토) 오후 2시 OP.GG사옥

발표를 하게 된 배경은요!





궤도 & 김상욱 교수님의 공통점?





대중에게 어려울 수 있는 학문인 과학 학습의

접근성을 높일 수 있도록 기여



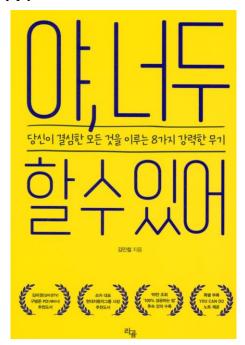
(1) 너두 할 수 있어

O'REILLY°

실무로 통하는 인과추론 with 파이썬

Causal Inference in Python





(2) 어려운 인과추론

전체 리뷰 구매 리뷰 좋아요 순



종이책 ar***** | 2024.03.30 | 신고/차단

/ 66 최고예요

진심으로 추천하는 책입니다. 오렐리라서 믿을 수 있고, 번역가의 열정이 더해져서 정말 좋은 내용으로 잘 쓰여진 책입니 다. 다만, 저는 리뷰어들이 이리 많을 줄 몰랐어요. 이유는 생각보다 내용이 처음부터 엄청 어려웠거든요. 오랜 시간 빅데 이터 분석을 해온 저에게 쉽지 않은 책이었기에 저 혼자만 쓸 줄 알았어요 ㅎㅎㅎㅎ...



펼치기 (~)





ar***** | 2024.03.27 | 신고/차단

/ 66 최고예요

결코 쉽지 않아요. 인과관계와 연관관계를 시작으로 조금은 제너럴한 빅데이터 방법들이 나오기도 하지만, 확실히 기본 지식은 있어야 보기 쉽 습니다.

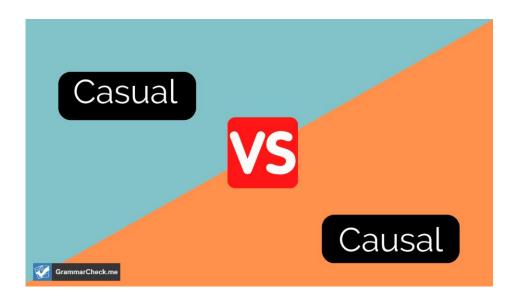




Casual하게 Causality 이해하기



Casual vs Causal



인과추론에 대해 아무것도 모르셔도 됩니다!



부탁드리고 싶은 점



데이터야 놀자 2024

(광고)

어렵고 실무적인 부분을 더 학습하고 싶다면



제 발표와 함께하시는 분들은

1. 우리가 인과추론을 공부해야 하는 이유

2. 인과추론의 근본적인 문제 이해하기 (feat. 타노스님)

3. 인과추론으로 문제해결하기 (feat. 기안84님)

발표를 도와주시는 분들



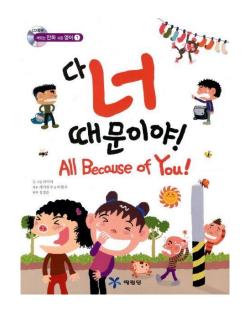


Do you know ... 인과추론?



우리에게 너무나 익숙한 인과추론 (원인 찾기)





인과추론 조기교육(?)

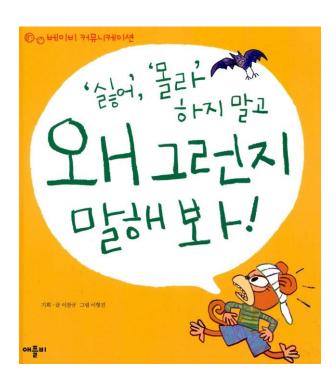


인과추론 공부하면 "가장 많이" 듣는 말

상관관계는 인과관계가 아니다.

"Correlation does not imply causation"

회사에서 "가장 많이" 받는 질문



인과관계는 중요하지만...





그럼에도, 우리가 인과추론을 배워야 하는 이유

• 조직: 진수님! 혹시 상품 구성을 바꾸면, 구매 지표가 늘까요?

• 개인: 매일 마스크 팩을 붙이고 자면, 피부가 좋아질까?

우리가 인과추론을 배워야 하는 이유

• 조직: 진수님! 혹시 <u>상품 구성을 바꾸면</u>, <u>구매 지표가 늘까요</u>? 처치 결과

개인: 매일 <u>마스크 팩을 붙이고 자면</u>, <u>피부가 좋아질까</u>?
처치 결과

데이터야,놀자2024

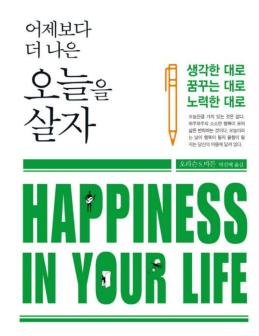
(조직) 유저 경험 개선을 바탕으로 제품 성장에 기여





Uber User Experience

(개인) 어제보다 더 나은 오늘을 만들기 위해



데이터야,놀자2024

그리고 ChatGPT says...

AI 시대에서 데이터 실무자에게 중요한 역량은?

- ⑤ AI 시대에서 데이터 실무자에게 중요한 역량은 다음과 같습니다:
 - 1. 프로그래밍 및 코딩 기술:
 - Python, R, SQL: 데이터 분석, 머신러닝 모델 구축, 데이터베이스 관리에 필수적인 언어들 입니다.
 - 버전 관리 시스템(Git): 코드의 변경 사항을 체계적으로 관리하고 협업하는 데 중요합 다다.
 - 2. 데이터 분석 및 시각화:
 - **통계적 분석**: 데이터의 패턴과 추세를 이해하고 유의미한 인사이트를 도출하는 능력입니다.
 - 시각화 도구(Tableau, Power Bl, matplotlib, seaborn): 데이터를 시각적으로 표현하여 이 해하기 쉽게 만드는 기술입니다.

3. **머신러닝 및 AI**:

- **머신러닝 알고리즘 이해**: 회귀, 분류, 군집화, 시계열 분석 등의 알고리즘을 이해하고 적용할 수 있는 능력입니다.
- 딥러닝 프레임워크(TensorFlow, PyTorch): 복잡한 데이터 모델링을 위한 딥러닝 기술입니다.

인과추론:

- 인과관계와 상관관계 구분: 데이터를 분석할 때 단순히 상관관계를 찾는 것에서 나아가, 변수들 간의 인과관계를 명확히 이해하고 설명할 수 있는 능력입니다.
- 도구와 방법론: 자연 실험, 무작위 대조 실험(RCT), 도구변수법, 이중차분법 등의 인과추론 기법을 활용하여 데이터에서 인과관계를 추론할 수 있는 능력입니다.
- 상황 이해: 실제 비즈니스 문제에서 어떤 변수들이 인과관계에 영향을 미치는지 이해하고, 이를 기반으로 전략적 결정을 내릴 수 있는 능력입니다.

여러분은 인과추론에서 벗어날 수 없습니다





Key Questions

1. 우리가 인과추론을 공부해야 하는 이유

2. 인과추론의 근본적인 문제 이해하기 (feat. 타노스님)

3. 인과추론으로 문제해결하기 (feat. 기안84님)

Summary

• 인과적 사고를 하는 것은 사람에게 너무나 자연스러운 일

• 본질적인 인과관계를 찾아, 개인은 어제보다 나은 성장을 이룩하고

• 조직(데이터 분석가)은 유저 경험 개선을 통해 제품 성장에 기여

Key Questions

1. 우리가 인과추론을 공부해야 하는 이유

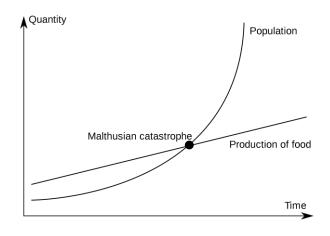
2. 인과추론의 근본적인 문제 이해하기 (feat. 타노스님)

3. 인과추론으로 문제해결하기 (feat. 기안84님)

근본적인 문제를 이해해야

인과추론을 제대로 이해할 수 있음

타노스의 가설 검증



맬서스 트랩 (Malthusian trap)



타노스 가설: 인구를 절반으로 줄이면,

삶의 질(행복)을 개선할 수 있다!

처치 (Treatment)

타노스 가설: 인구를 절반으로 줄이면,

<u>삶의 질(행복)</u>을 개선할 수 있다!

결과 (Outcome)



실험 대상 배정

• 실험군 : You were slain by Thanos, for the good of the Universe. (사망)

• 대조군 : You were spared by Thanos. (생존)

방금 우리는 무엇을 했을까요?

실험 대상을 무작위로 배정 (처치 배정 매커니즘)

Aka. A/B 테스트

실험군에 대한 잠재적 결과

• 사실적 결과 : 핑거 스냅으로 사망한 실험군

• 반사실적 결과 : 핑거 스냅에서 생존한 실험군

동일 대상에 대해 동시에

서로 다른 잠재적 결과를 관측할 수 있을까요?



핑거 스냅으로 실험군은 이미 사망



핑거 스냅으로 실험군은 이미 사망



개별 실험 대상에 대한 처치 효과를 알 수 없음



인과추론의 근본적인 문제

(Fundamental Problem of Causal Inference)

인과추론의 근본적인 문제가 발생하는 이유





Summary

• 동일 대상에 대해 서로 다른 잠재적 결과를 관측할 수 없음

• 우리는 타임 스톤이 없기에 인과추론의 근본적인 문제가 항상 존재



인과추론의 근본적인 문제 접근하기

우리가 원하는 것 : 실험군의 반사실

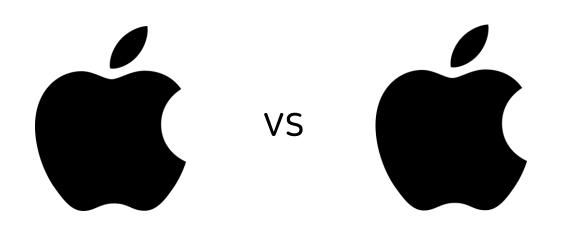


우리가 가진 것 : 대조군



대조군을 실험군의 반사실과 최대한 비슷하게 디자인

실험군과 대조군이 비교 가능하면 됩니다!



비교 가능하지 않다면?



VS

SAMSUNG

편향이 발생...

실험군 반사실 : 내가 원한 머리



대조군 : 그 머리를 한 나



대조군을 실험군의 반사실과 최대한 비슷하도록 만들기



핑거 스냅으로

무작위로 처치를 배정해서

편향을 제거



A/B 테스트처럼 무작위 배정만

편향을 제거할 수 있을까?

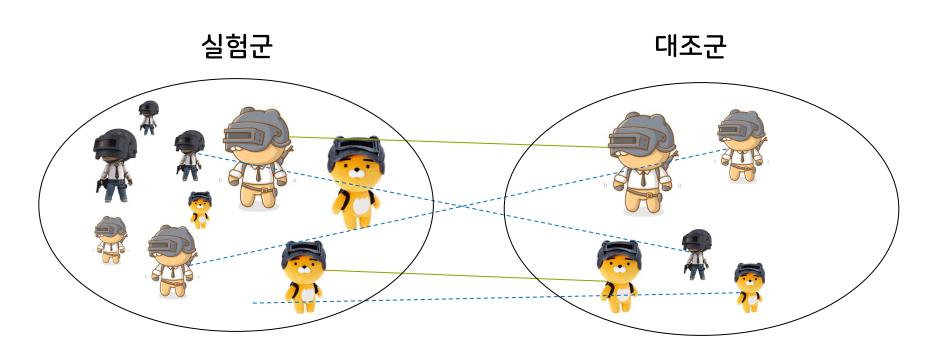


편향 제거를 위한 실험 디자인 - 매칭

• 실험군과 대조군에서 유사한 대상끼리 짝을 지어 비교하는 방법

• 실험 대상의 "유사도"에 대한 기준에 따라 다양한 방법이 존재

편향 제거를 위한 실험 디자인 - 매칭



편향 제거를 위한 실험 디자인 - 통제집단합성법

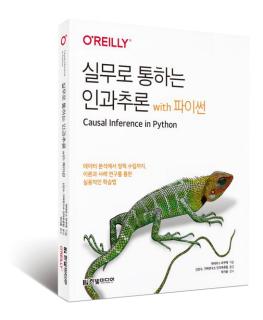
• 대조군을 결합해서 처치가 없을 때 실험군과 비슷한 가상의 대조군 생성

• 패널데이터에서 활용하는 인과추론 방법론

(광고)

데이터야.놀자2024

다양한 인과추론 기반 디자인에 대해 알고 싶다면



Summary





인과추론 참 쉽죠?





Key Questions

1. 우리가 인과추론을 공부해야 하는 이유

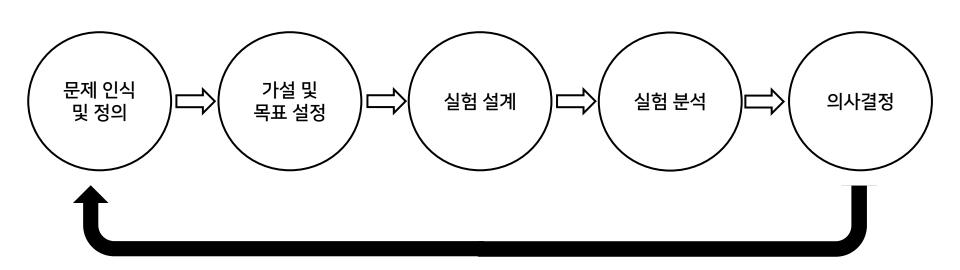
2. 인과추론의 근본적인 문제 이해하기 (feat. 타노스님)

3. 인과추론으로 문제해결하기 (feat. 기안84님)

기안84님과 함께하는 인과추론



문제 해결을 위한 Cycle



0) 시나리오

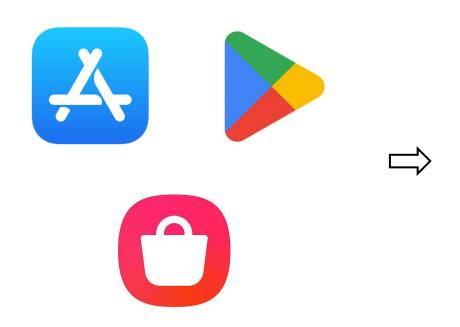
데이터야.놀자2024

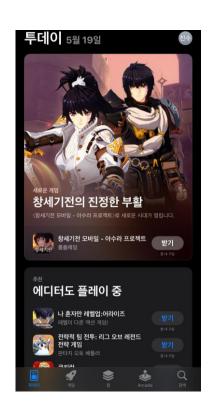
• 목표: AOMG에서는 자체 앱 다운로드(전환/인스톨)을 늘리고 싶음

• 상황: 그러나 마케팅에 투입할 예산이 거의 소진되어 없음

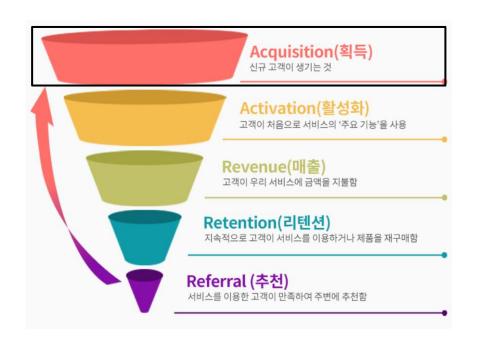
^{*} 인과추론 이해를 돕기 위한 가상의 시나리오입니다.

0) 시나리오





0) 시나리오





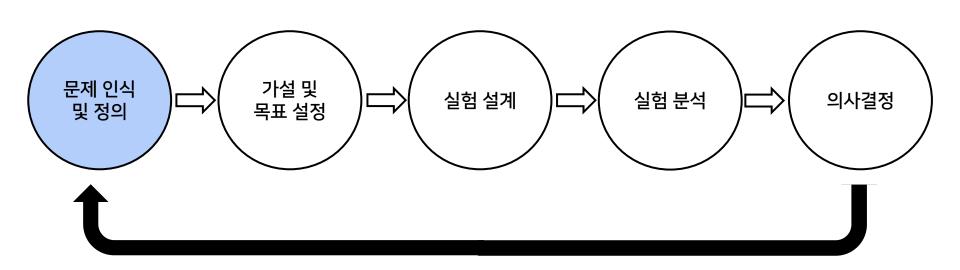


AOMG 로고를 본 여러분들의 느낌?



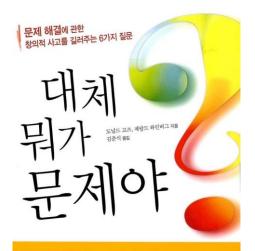


문제 해결을 위한 Cycle



1) 문제 인식 & 정의 - 지표 모니터링 & 호기심

데이터야.놀자2024



문제는 푸는 것보다 발견하는 것이 더 중요하다.

컨설턴트와 SI업체 종사자들의 필독서

2006년 현재 일본어판 56쇄! 저력의 문제해결서

三十二

1) 문제 인식 & 정의 - 지표 모니터링 & 호기심

데이터야.놀자2024



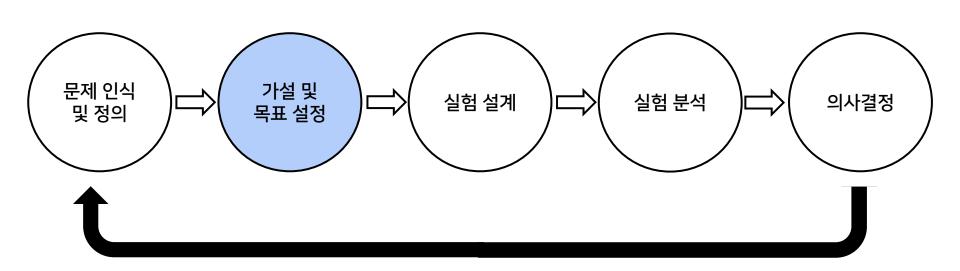
• 기획자: 기안84 (AOMG 디자이너)

• 문제 : 아싸, INTP에게는 위화감을 주므로 앱 다운로드에 부정적 영향



• 근거: 경험, SNS 모니터링(데이터)

문제 해결을 위한 Cycle



데이터야.놀자2024

AOMG 로고를 바꾸면, 유저가 앱을

더 많이 설치하지 않을까?

데이터야.놀자2024

AOMG 로고를 바꾸면, 앱 스토어 방문 유저에 대한

스토어 전환율이 더 높아지지 않을까?

데이터야.놀자2024

서치 (개입)

실험대상

AOMG 로고를 바꾸면, <u>앱 스토어 방문 유저</u>에 대한

결과

<u>스토어 전환율</u>이 더 높아지지 않을까?

데이터야,놀자2024

모든 MBTI를 만족시킬 수 있는 <u>로고로 변경</u>하면



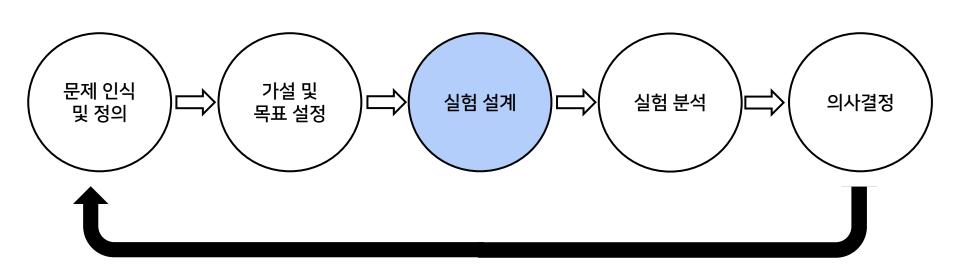
인싸/아싸 모두의 이목이 집중되어



AOMG <u>스토어 전환율이 더 늘어날 것</u>이다!



문제 해결을 위한 Cycle



데이터야.놀자2024

왜 / 누가 / 언제 / 어디서 / 무엇을 / 어떻게

- 왜:실험/가설 검증의 목적
- 누가:실험 대상 (앱스토어 방문 유저)
- 언제:실험기간(1주간)

- 어디서 : 실험 장소 (앱스토어)
- 무엇을 : 처치 (로고 변경)
- 어떻게 : 처치 배정 매커니즘 (무작위 배정)



실험군

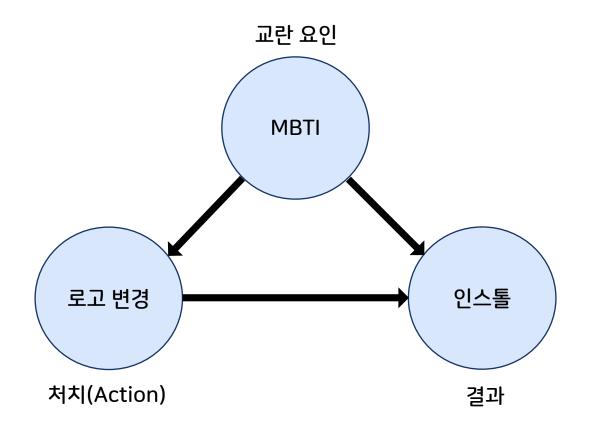
대조군



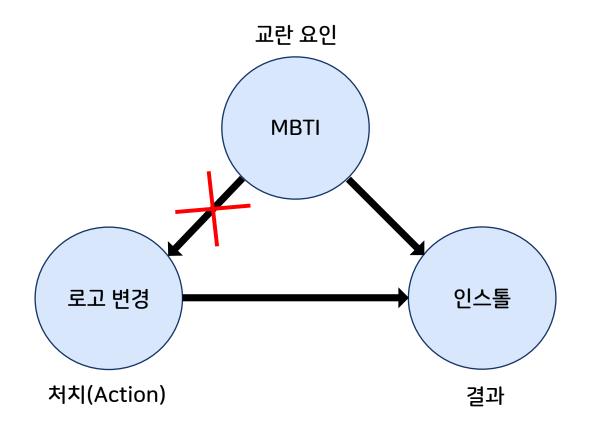


문제는 바로...

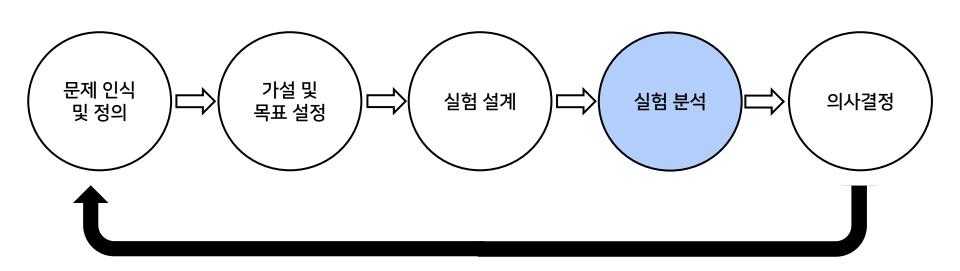








문제 해결을 위한 Cycle

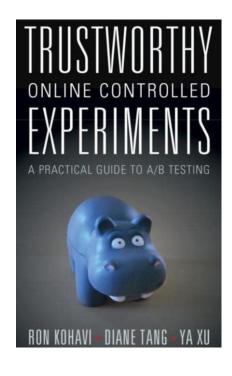


로고 변경에 따른 효과(처치효과) 파악





+ 10.9%p



• 10.9%p 증가는 믿을 만한 수치인가?

• 무작위 배정은 잘 이뤄졌는가?

• MBTI 이외에 실험에 영향을 주는 요소?

4) 실험 분석 - 결과의 신뢰성 & 리포트/시각화

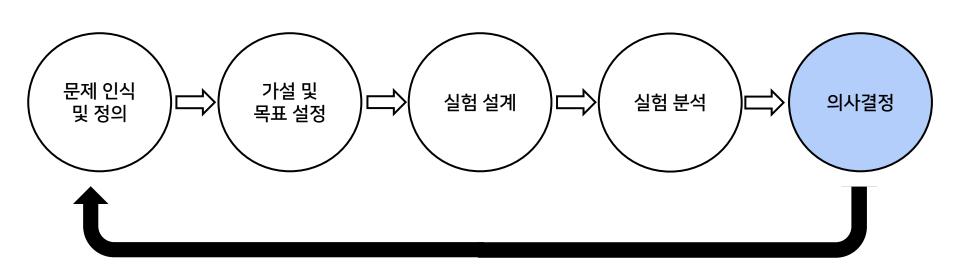
데이터야.놀자2024





HI 한빛미디어

문제 해결을 위한 Cycle



5) 의사결정



5) 의사결정





Key Questions

1. 우리가 인과추론을 공부해야 하는 이유

2. 인과추론의 근본적인 문제 이해하기 (feat. 타노스님)

3. 인과추론으로 문제해결하기 (feat. 기안84님)

Summary

• 인과추론은 데이터로 조직의 문제를 해결하기 위한 여러 방법 중 하나

• 우리 제품의 문제는 무엇인가? 그 문제의 크기는 어떠한가?

• 인과추론은 해당 문제를 효율적으로 풀기 위한 방법인가?



인과추론과 문제 해결 과정에서 꼭 필요한 2가지?

도메인 지식 = 제품 + 시장 + 조직

제품 시장









출처 : STEAM, 24.05.18(토)

커뮤니케이션 = Impact / Time





"이 질문이 결국 당신을 '성공'으로 이끌어줄 것이다!"

마이크로소프트 재도약의 비밀 공개 기존의 공식을 다시 쓰는 필독서!





끝나기 전, 마지막으로요!

우리가 인과추론을 배워야 하는 이유

• 조직: 진수님! 혹시 상품 구성을 바꾸면, 구매 지표가 <u>늘까요?</u>

• 개인: 매일 마스크 팩을 붙이고 자면, 피부가 좋아질까?

Growth Mindset







Key Questions

1. 우리가 인과추론을 공부해야 하는 이유

2. 인과추론의 근본적인 문제 이해하기 (feat. 타노스님)

3. 인과추론으로 문제해결하기 (feat. 기안84님)

혹시 저에게 궁금하신 부분이 있다면..





jsshin2013@gmail.com

감사합니다