

Algemene Voorwaarden Causeffect

Ten aanzien van de dienstverlening van Causeffect gelden de volgende voorwaarden en alle toepasselijke wettelijke regels. Door gebruik te maken van diensten Causeffect (Hierna te noemen Aannemer) aanvaardt de Opdrachtgever aan deze voorwaarden gebonden te zijn.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als in meervoud.

1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een opdracht aanbiedt respectievelijk opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden aan een Freelancer.

1.2 Freelancer: de natuurlijke of rechtspersoon die zich door middel van de Website van Causeeffect beschikbaar stelt voor het verrichten van werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever respectievelijk zich inschrijft voor dan wel biedt op een of meer Opdrachten van een Opdrachtgever zodra deze zijn aangeboden aangeboden aan de Freelancer door Causeeffect .

1.3 Aannemer: Causeeffect is de partij die de opdracht van de Opdrachtgever aanneemt. Vervolgens zal Causeeffect een Freelancer aansturen om op locatie of remote aan de Opdracht te werken.

1.4 Opdracht: een Shift op Het intranet waarin een Opdrachtgever vraagt om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten. Deze Shift is beschikbaar gesteld aan de Freelancer door Causeeffect / Een opdracht die Causeeffect binnenhaalt en uitbesteed aan de Freelancer.

1.5 Serviceovereenkomst: de overeenkomst tussen de Opdrachtgever en Aannemer/Causeeffect waarbij Freelancer werkzaamheden gaat verrichten onder naam van de Aannemer voor de Opdrachtgever.

1.6 Dienst: de dienstverlening die door Aannemer wordt aangeboden door middel van de Website of op andere wijze, bestaande onder meer uit het aanbieden van een platform waarop Opdrachtgevers en Freelancers met elkaar in contact komen en een Opdracht uitvoeren. De betaling van Opdrachtgever gaat naar Aannemer. Freelancer wordt betaald door Aannemer Causeeffect.

1.7 Betaling:

De betaling van Opdrachtgever gaat naar Aannemer. Freelancer wordt betaald door Aannemer. Beide transacties geschieden middels facturen en de daarbij geldende voorwaarden. Facturen vanuit de Freelancer worden binnen een termijn van 30 dagen voldaan door Aannemer.

1.8 Aannemer : De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Causeeffect B.V., met als handelsnaam Causeeffect, gevestigd op de Herengracht 270, 1016 BW te

Amsterdam.

1.9 Website: De internetsite van Aannemer te bereiken via de domeinnaam www.causeffect.nl, alsmede alle andere internetsites van Aannemer bereikbaar via aan deze domeinnaam gerelateerde sub- en top level domeinnamen. Oftewel op kantoor adres.

1.10 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Aannemer/Causeffect .

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en op alle (rechts)handelingen tussen Aannemer en de Opdrachtgever, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot, of niet in verband staan met, een overeenkomst.

2.2 Aannemer is ten allen tijde gerechtigd eenzijdig deze Algemene Voorwaarden aan te passen of aan te vullen. Alle betrokken partijen zullen hiervan binnen aanzienlijk termijn op de hoogte worden gesteld.

2.3 Algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij anders overeengekomen.

2.4 In verband met de specifieke aard van een bepaalde overeenkomst kan in die overeenkomst worden afgeweken van een of meer bepalingen van de Algemene Voorwaarden.

2.5 Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een bepaling uit een gesloten overeenkomst geldt hetgeen in de overeenkomst van opdracht is bepaald.

2.6 Tussen Aannemer en Opdrachtgever overeengekomen wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk (waaronder mede wordt verstaan per e-mail en fax) zijn overeengekomen en kunnen slechts daarmee worden bewezen.

2.7 Indien en voor zover enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Aannemer zal dan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

3. Dienstverlening

3.1 Aannemer in haar dienstverlening specialisten plaatst bij de opdrachtgever en daarbij de passende specialist traint, coacht en begeleid. Aannemer heeft hierbij de eindverantwoordelijkheid aangezien de Freelancer onder naam van Aannemer de diensten uitvoert. Aannemer is te allen tijde gerechtigd (de inhoud van) haar dienstverlening aan te passen en/of te beëindigen.

Aannemer heeft daarbij slechts een faciliterende rol en kan dan ook niet verantwoordelijk worden gehouden voor handelen of nalaten van een Opdrachtgever door middel van of in verband met de Website of anderszins.

3.2 Aannemer heeft de inhoud van de Website met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Alle inhoudelijke informatie op de Website met betrekking tot de Opdrachtgevers zelf, Opdrachten, referenties, offertes is echter afkomstig van de Opdrachtgevers. Deze Opdrachtgevers zelf zijn verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie. Aannemer draagt voor de inhoud van Opdrachten, offertes, referenties etc. gedeelde verantwoordelijkheid met de Opdrachtgever. Vervolgens zet Aannemer de Opdracht uit bij de Freelancer. Causeffect heeft geen enkele verantwoordelijkheid, noch voor enige andere communicatie tussen Opdrachtgevers. Evenmin draagt Aannemer verantwoordelijkheid voor het voldoen aan hun verplichtingen door Opdrachtgevers en Freelancers, waaronder begrepen het voldoen aan enige betalingsverplichting en de juiste uitvoering van de te verrichten werkzaamheden.

3.3 Aannemer biedt de door haar zelf geplaatste informatie op de Website, voor zover het toepasselijke recht zulks toestaat, aan op "as is" basis, met uitsluiting van eventuele uitdrukkelijke of stilzwijgende garanties, toezeggingen of vrijwaringen van welke aard dan ook, met inbegrip van (doch niet beperkt tot) de uitsluiting van garanties ter zake van gerechtigheid tot (eigendoms-) rechten, voldoende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel en niet-inbreuk op eigendomsrechten of rechten van derden. Met name garandeert Aannemer niet:

- dat de informatie op de Website juist, volledig, geschikt, actueel en niet onrechtmatig is
- dat de Website ononderbroken zal werken, vrij zal zijn van virussen, trojans en andere fouten en/of gebreken, en dat eventuele gebreken zullen worden verholpen; en
- dat derden niet de Website en/of de systemen van Aannemer onrechtmatig zullen gebruiken.

3.4 Aannemer is gerechtigd de Website (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit bijvoorbeeld noodzakelijk is voor het onderhouden of aanpassen van de Website, zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding jegens Aannemer ontstaat.

4. Gebruik van de dienst en verstrekking van informatie

4.1 De Opdrachtgever garandeert dat alle gegevens, waaronder mede maar niet beperkt tot naam, adresgegevens, btw-nummer, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandel nummer, email gegevens die hij in het kader van de Dienst verstrekt volledig, juist en actueel zijn en dat hij de Dienst uitsluitend voor zichzelf zal gebruiken. Daarnaast garandeert de Opdrachtgever dat hij bevoegd is om gebruik te maken van de Diensten en dat hij zich ter zake van het verlenen van opdrachten, het bieden op, aanbieden en uitvoeren van werkzaamheden zal houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

4.2 Door het aanbieden van gegevens op de Website, waaronder mede, maar niet beperkt tot, Opdrachten, referenties en offertes geeft de Opdrachtgever toestemming deze gegevens op de Website te publiceren en garandeert tot het geven van die toestemming bevoegd te zijn.

4.3 Aannemer behoudt zich het recht voor de door de Opdrachtgever opgegeven informatie te wijzigen en/of in te korten. **Uiteraard moet de gewijzigde informatie goedgekeurd worden door de Opdrachtgever.** Aannemer behoudt zich tevens het recht voor om Opdrachten, referenties, offertes en andere gegevens te weigeren of te verwijderen van de Website, bijvoorbeeld omdat deze onjuist of onbetrouwbaar zijn, in strijd zijn met de wet of onrechtmatig zijn jegens derden, zonder dat dit op enige wijze kan leiden tot enig recht van de Opdrachtgever op schadevergoeding.

4.4 Het gebruik van de (persoons)gegevens die door middel van de Website door Opdrachtgevers worden verkregen mogen uitsluitend worden gebruikt voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Het is niet toegestaan om deze gegevens te verwerken voor enig ander doel. Het is evenmin toegestaan om persoonsgegevens van Opdrachtgevers te verzamelen om welke reden dan ook.

4.5 Indien een Opdrachtgever in strijd handelt met het in 4.4 bepaalde verbeurt hij, zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van EUR 1.000,- per gebeurtenis waarbij het gebruik van één persoonsgegeven geldt als één gebeurtenis, onverminderd het recht van Aannemer om andere haar ter beschikking staande maatregelen tegen de Opdrachtgever te nemen en/of schadevergoeding te eisen.

5. Freelanceovereenkomst

5.1 Opdrachtgever en Aannemer komen overeen dat alle overeenkomsten tussen hen, tenzij specifiek anders overeengekomen via de Website, dezelfde voorwaarden zullen hebben als in dit artikel ("Serviceovereenkomst").

5.2 De Freelancer zal diensten verlenen aan de Opdrachtgever namens Aannemer.

5.3 Binnen de Opdracht vinden er twee betalingen plaats.

1. De Freelancer heeft de mogelijkheid om de Aannemer te factureren middels finance@causeffect.nl. De Aannemer zal dan de Freelancer betalen binnen een termijn 30 dagen.

2. De vergoeding, zoals overeengekomen tussen de Aannemer en de Opdrachtgever, kan middels een automatische incasso worden afgeschreven van de opgegeven bankrekening van de Opdrachtgever. In het geval van facturering als betaalmethode zal deze elke laatste dag van de maand worden uitgezonden naar de Opdrachtgever, de betaling dient plaats te vinden binnen 2 weken na factuurdatum.

3. Bij een geschil zal er een bindend advies worden uitgesproken.

5.4 De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Freelancer kan per direct beëindigd worden in de volgende gevallen:

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Aannemer kan per direct beëindigd worden in de volgende gevallen:

a) Bij wederzijds akkoord. Als een partij schriftelijk (mail, fax, tekstbericht) vraagt om de

overeenkomst te beëindigen en de andere partij reageert niet binnen 15 dagen van de notificatie dan zal ervan uit worden gegaan dat de andere partij akkoord is;

b) Bij opdrachten met betaling per uur op elk moment mits alle betalingen voor de geleverde diensten zijn voldaan;

c) Bij opdrachten voor een vaste prijs op elk moment dat een overeengekomen mijlpaal is behaald en de daarmee verbonden betaling is voldaan;

d) indien zulks is bepaald in een bindende uitspraak door Aannemer na het volgen van de geschillenprocedure beslissing.

5.5 Zowel tijdens de uitvoering van de **Serviceovereenkomst / Overeenkomst van opdracht** als na de beëindiging hiervan is het zowel de Aannemer als de Freelancer verboden derden, direct of indirect, te informeren over zaken aangaande de bedrijfsvoering uitgevoerd door de Opdrachtgever of zijn verwanten, met inbegrip van, maar niet beperkt tot technische, financiële en bedrijfsmatige informatie, namen van potentiële klanten of partners, voorgestelde transacties, rapporten, plannen, marktprognoses, computersoftware, databases, data, technische kennis of andere vertrouwelijke informatie betreffende de bedrijfsvoering van de Opdrachtgever waarvan de Aannemer en de Freelancer redelijkerwijs geweten zouden kunnen hebben dat deze niet bestemd was voor derden. Daarnaast mogen de Aannemer en de Freelancer geen informatie, producten of systemen van de Opdrachtgever kopiëren, verzamelen, samenvoegen, monteren of exploiteren, en is het hem verboden de broncode van de computersoftware in die producten of systemen te demonteren, reproduceren of decompileren of te proberen deze broncode op een andere manier te ontfemen aan de Opdrachtgever.

5.6 Zowel de Aannemer als de Freelancer erkennen dat enig intellectueel eigendom, verkregen en ontwikkeld tijdens werkzaamheden die vallen onder de **Serviceovereenkomst / Overeenkomst van opdracht** eigendom zijn en blijven van de Opdrachtgever en zodoende door de **Serviceovereenkomst / Overeenkomst van opdracht** zullen worden overgedragen van de Aannemer en de Freelancer naar de Opdrachtgever. De Aannemer en de Freelancer erkennen dat met zijn vergoeding het verlies van intellectuele eigendomsrechten wordt gecompenseerd.

5.7 Freelancer verklaart de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren in de zelfstandige uitoefening van zijn beroep of bedrijf. Dit alles onder verantwoording van de Aannemer.

5.8 De bepalingen in dit artikel **Serviceovereenkomst / Overeenkomst van opdracht** bevatten – m.u.v. de beschrijving van de Opdracht – de hele overeenkomst tussen Opdrachtgever en de Aannemer en de Freelander.

6. Betaalwijzen

6.1 Aannemer factureert elke laatste dag van de maand aan de Opdrachtgever. De factuur dient binnen 14 dagen na factuurdatum voldaan te worden. De Freelancer factureert 1 keer per maand zijn/haar uren. Deze worden betaald binnen 30 dagen.

7. Geschillen

1: Geschil tussen Opdrachtgever en Freelancer

Opdrachtgever gaat ermee akkoord dat bij een geschil tussen de Opdrachtgever en de Freelancer de Aannemer zal zorgdragen voor een correcte afwikkeling van het geschil. Aannemer is de hoofdverantwoordelijke voor elk geschil tussen Freelancer en Opdrachtgever.

2: Geschil tussen Opdrachtgever en Aannemer

Opdrachtgevers gaan ermee akkoord dat bij een geschil tussen de Opdrachtgever en Aannemer een door Aannemer aan te wijzen derde dmv mediation een bindende uitspraak zal doen. Bemiddeling zal alleen plaatsvinden wanneer er door door beide partijen geen overeenkomst wordt bereikt.

3: Geschil tussen Aannemer en Freelancer

Freelancers gaan ermee akkoord dat bij een geschil tussen de Freelancer en Aannemer een door Aannemer aan te wijzen derde dmv mediation een bindende uitspraak zal doen. Bemiddeling zal alleen plaatsvinden wanneer er door de Freelancer aan een Opdracht is gewerkt.

7.1 Opdrachtgevers gaan ermee akkoord dat bij een geschil tussen de Opdrachtgever en de Freelancer Aannemer of een door Aannemer aan te wijzen derde bij wijze van bindende uitspraak zal doen. Bemiddeling zal alleen plaatsvinden wanneer er door beide partijen geen overeenstemming kan worden bereikt.

Aannemer is zelf geen partij in een geschil tussen twee Opdrachtgevers.

Aannemer is niet verplicht enige actie te nemen of niet te nemen bij een geschil.

Aannemer kan betalingen en/of borg vasthouden of uitbetalen zonder dat daarvoor toestemming van de Opdrachtgever of Freelancer nodig is.

8. Tarieven en betalingen

8.1 Opdrachtgevers zullen altijd een overeenkomst opstellen in samenspraak met Aannemer.

8.1 Opdrachtgevers kunnen verschillende Diensten nemen met verschillende rechten op de site. Deze staan vermeld op de Website. De overeenkomst tussen Aannemer en Freelancer wordt aangegaan voor een periode van **12 maanden**. Indien Aannemer vaststelt dat de Opdrachtgever binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Aannemer te zijn verzocht, zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet alsnog is nagekomen, dan kan Aannemer, zonder schadeplichtig te zijn jegens de Opdrachtgever, de overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden.

8.2 Aannemer rekent een afkoopsom van 25% van het jaarsalaris van de Freelancer aan de Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een direct dienstverband wenst aan te gaan met de Freelancer. Indien het volledige termijn van de opdracht niet voltooid is na deze beslissing en de Opdrachtgever alsnog wenst over te gaan tot overname wordt 50% van het rest-termijn in rekening gebracht voor gedeelde inkomsten.

8.3 Naast de gekozen diensten kunnen Opdrachtgevers andere diensten afnemen van Aannemer tegen een gereduceerd tarief.

8.4 Tenzij anders overeengekomen zullen door Opdrachtgever aan Aannemer gedane betalingen niet worden gerestitueerd bij tussentijdse beëindiging van een Opdracht of Dienst.

8.5 Tenzij anders is aangegeven, worden de prijzen van Aannemer in EUROS, exclusief BTW en eventueel andere belastingen en heffingen genoteerd.

8.6 Aannemer behoudt zich het recht voor de prijzen van de Diensten te wijzigen of te herzien. Aannemer zal dergelijke prijswijzigingen of herzieningen minstens 15 dagen voor de ingangsdatum van de wijzigingen op de Website plaatsen. Lopende contracten zullen tot de verlengingsdatum worden gerespecteerd.

8.7 Indien Opdrachtgever niet betaalt binnen 14 dagen na factuurdatum, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij, zonder verdere ingebrekestelling, vanaf dat moment over het openstaande bedrag een rente verschuldigd gelijk aan twee procent per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom waarbij een deel van een maand als een gehele maand geldt. Hierboven heeft Aannemer het recht om voor elke verzonden betalingsherinnering een bedrag van Euro 12,50 per herinnering in rekening te brengen bij de Opdrachtgever. Alle overige kosten ter invordering buiten rechte gemaakt nadat de betreffende betalingstermijn is verlopen, zoals de eigen kosten van Aannemer en de kosten van deurwaarders, advocaten of incassokantoren, komen integraal ten laste van de Opdrachtgever. Indien Aannemer het nodig acht de vordering in handen van derden te stellen, wordt Opdrachtgever daarvan vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld.

Opdrachtgever is eveneens verplicht de in verband met een gerechtelijke procedure door Aannemer gemaakte kosten te voldoen boven het door de rechter te dier zake toegewezen bedrag wanneer Opdrachtgever in die procedure in het geheel of in overwegende mate in het ongelijk is gesteld. Onder kosten van de procedure worden uitdrukkelijk verstaan het honorarium van advocaten, deurwaarders en andere adviseurs. Opdrachtgever verklaart dat de op grond van dit artikel verschuldigde kosten niet voor matiging in aanmerking komen vanwege een eventuele discrepantie tussen de hoofdsom en de kosten.

8.8 Indien Opdrachtgever voor de betaling van het verschuldigde bedrag uit hoofde van een Opdracht een of meerdere machtiging(en) tot automatische incasso heeft afgegeven, is zij, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Aannemer, niet gerechtigd deze machtiging te eniger tijd in te trekken. Tevens is zij verplicht gedurende 14 dagen na verzenddatum van de terzake verzonden factuur voldoende banksaldo aan te houden om uitvoering van de incasso mogelijk te maken. Indien het voor Aannemer niet mogelijk is om tot automatische incasso over te gaan, staat het Aannemer vrij om alle beschikbare middelen aan te wenden om het opeisbare bedrag te ontvangen, waarbij het bepaalde van artikel 8.7 onverkort van toepassing is.

8.9 In geval Opdrachtgever geen gebruik heeft gemaakt van de Diensten voor een periode van 12 maanden, heeft Aannemer het recht de overeenkomst geheel te ontbinden.

8.10 In geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging, toelating tot de WSNP of liquidatie van de Opdrachtgever, heeft Aannemer het recht afgenomen diensten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten en zonder tot enige schadevergoeding of terugbetaling gehouden te zijn.

9. Communicatie

9.1 Iedere communicatie tussen Aannemer en/of Freelancer en Opdrachtgever kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

9.2 De door Aannemer en/of Freelancer opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens bewijs van het tegendeel door Opdrachtgever.

9.3 Elektronische communicatie van Aannemer en/of Freelancer aan Opdrachtgever wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen.

9.4 Opdrachtgever dient het eigen computersysteem zodanig te beveiligen dat derden geen ongeautoriseerde toegang verschaft kan worden

10. Overmacht

10.1 In geval van overmacht aan haar zijde is Aannemer niet gehouden de verbintenissen uit de overeenkomst na te komen.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere van de wil van Aannemer onafhankelijke en buiten de invloedssfeer van Aannemer gelegen omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

10.3 Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van ingeschakelde derden of toeleveranciers, werkstaking, bedrijfsbezetting, overheidsmaatregelen, stroomstoringen, meer dan gebruikelijke vertragingen in het verkeer en ziekte van epidemiologische aard van haar medewerkers, technische storingen (al dan niet als gevolg van virussen of aanvallen) waardoor de diensten van de Freelancer niet of niet volledig naar behoren worden uitgevoerd, alsmede iedere situatie waarop Aannemer feitelijk geen (beslissende) controle kan uitoefenen.

10.4 Zodra zich een overmachtstoestand voordoet als bedoeld in dit artikel, zal Aannemer daarvan mededeling doen aan de Opdrachtgever. Indien de overmachtstoestand langer dan 30 dagen duurt, of zodra duidelijk is dat de overmachtstoestand langer dan 30 dagen zal duren, zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Hoewel Aannemer zich inspanst de Diensten steeds naar behoren te verlenen, kan zij niet uitsluiten dat door of bij de verleende Diensten schade ontstaat. Tenzij de schade is ontstaan als gevolg van opzet of bewuste roekeloosheid van Aannemer of haar leidinggevende ondergeschikten, is Aannemer niet aansprakelijk voor enige schade hoe ook

genaamd.

11.2 Aannemer is nimmer aansprakelijk voor enige schade van Opdrachtgever verband houdend met of voortvloeiend uit mededelingen of adviezen gegeven in het kader van kosteloze advisering.

11.3 Aannemer kan niet aansprakelijk worden gehouden voor mededelingen of adviezen van derden over Diensten van Aannemer.

11.4 Aannemer is nimmer aansprakelijk voor enige indirecte schade van Opdrachtgever of derden, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade, verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de Diensten.

11.5 Onverminderd hetgeen elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Aannemer jegens Opdrachtgever, uit welken hoofde dan ook, beperkt tot een bedrag van maximaal €1500,- per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt).

11.6 Het recht op schadevergoeding vervalt indien de vordering niet binnen één jaar na het ontstaan daarvan door Opdrachtgever in rechte aanhangig is gemaakt.

11.7 De Opdrachtgever vrijwaart Aannemer tegen alle aanspraken van derden, uit welken hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of rente, verband houdende met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik van de Diensten.

12. Diversen

12.1 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de overeenkomst tussen Aannemer en Opdrachtgever, geheel of gedeeltelijk, of enig(e) daaruit voortvloeiend recht of verplichting aan een derde over te dragen, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Aannemer.

12.2 Indien enige bepaling van de Voorwaarden nietig, ongeldig, niet-afdwingbaar of onwettig wordt bevonden, blijven de overige beperkingen van de Voorwaarden onverminderd van kracht.

12.3 Op de overeenkomst tussen Aannemer en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

12.4 Aannemer heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt indien de wijziging leidt tot een beperking van de rechten of uitbreiding van de plichten van de Opdrachtgever. Voor de kennisgeving als bedoeld in dit

artikel is geen schriftelijk stuk vereist.

12.5 In geval van geschillen, voortvloeiend uit overeenkomsten of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen partijen in eerste instantie trachten te komen tot een minnelijke schikking.

12.6 Alle geschillen tussen Aannemer en Opdrachtgever zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij Aannemer ervoor kiest een andere rechter aan te zoeken die op grond van de wet bevoegd is.

12.7 Alle aanspraken van Opdrachtgever vervallen twaalf maanden nadat de Dienst(en) zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben of zoveel eerder als door de wet is aangegeven.