



GRUPO 03

INTEGRANTES

WESLEY LIMA ALEX IKEZILI

CRISTIANO FORNER

FABRICIO SOARES GUSTAVO LIRA

MARCOS MENESES PEDRO

HENRIQUE THIAGO TASSELI

DESAFIO 03 - PROJETO INTEGRADOR ESCOPO DO PROJETO

SISTEMA DE CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT - CRM

1 Nome do Projeto

° *KAVIO*

2 Modelo do Projeto

° *Sistemas de CRM*

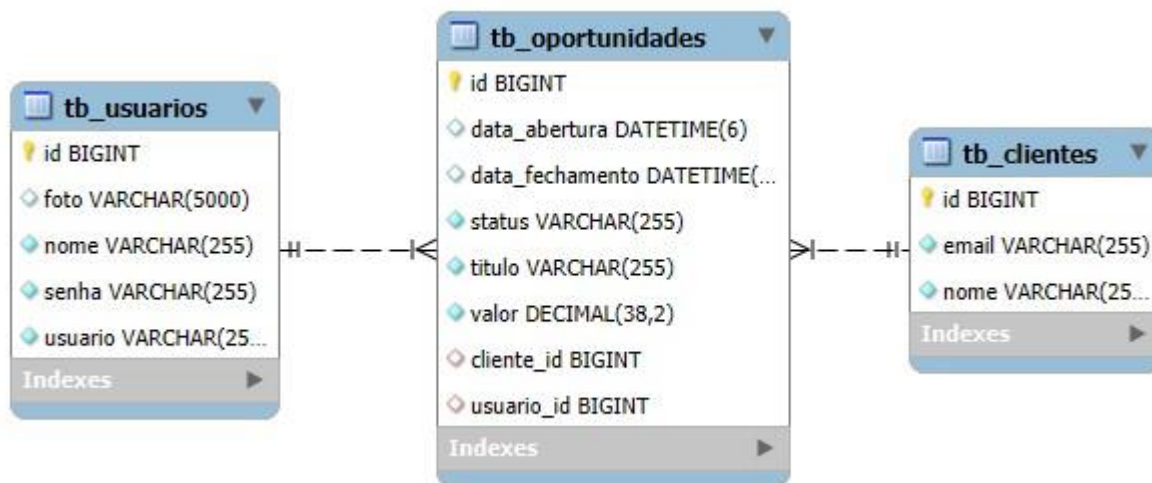
3 Descrição do Projeto

*O **Kavio CRM** é uma plataforma completa para gerenciamento de clientes e oportunidades, com foco em produtividade comercial, organização e automação de processos de relacionamento.*

4 Tecnologias Utilizadas

Item	Tecnologia
Servidor	Tomcat
Linguagem de Programação	Java
Framework	Spring
ORM	JPA + HIBERNATE
Banco de dados	MySQL, PostGres
Segurança	Spring Security
Deploy	Render
Container	Docker
Documentação	Swagger

5 Diagrama Entidade-Relacionamento



6 Descrição das Tabelas e seus Atributos

Nome do Banco de Dados:	db_crm
SGBD:	MySQL

tb_oportunidades:

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	BIGINT	Identificador único da oportunidade	PK
data_abertura	DATE	Data de abertura da oportunidade	
data_fechamento	DATE	Data de fechamento da oportunidade	
status	VARCHAR (255)	Status da oportunidade	

titulo	VARCHAR (255)	Titulo da oportunidade	
valor	BIGDECIMAL	Valor da oportunidade	
cliente_id	BIGINT	Relacionamento entre as tabelas	FK
usuario_id	BIGINT	Relacionamento entre as tabelas	FK

tb_clientes:

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	BIGINT	Identificador único do cliente	PK
nome	VARCHAR (100)	Nome do cliente	
email	VARCHAR (255)	Email do cliente	

tb_usuarios:

Atributo	Tipo	Descrição e motivo da escolha	Chave
id	BIGINT	Identificador único de usuário	PK
nome	VARCHAR (255)	Nome do usuário	
usuario	VARCHAR (255)	E-mail de login do usuário	

senha	VARCHAR (255)	Senha (mínimo 8 caracteres)	
foto	VARCHAR (5000)	Link para foto de perfil	