

Ets Kalisso Congo Afrique et les sociétés affiliées vous fournissent des fonctionnalités de site Web et d'autres produits et services lorsque vous visitez le site Web Kalisso.com. Lors de vos achats sur le site Web en utilisant les produits et services proposés par kalisso, vous pouvez également utiliser l'application mobile Kalisso en relation avec tout ce qui précède (collectivement, les « Services Kalisso »). Veuillez consulter notre avis de confidentialité, notre avis sur les cookies et notre avis de publicité basée sur les intérêts pour comprendre comment nous collectons et traitons vos informations personnelles dans le cadre des services Kalisso. Kalisso.com est le nom commercial utilisé par la société.

CONDITIONS D'UTILISATION

Veuillez lire attentivement ces conditions avant d'utiliser les Services Kalisso. En utilisant les Services Kalisso, vous acceptez d'être soumis à ces conditions. Nous proposons une large gamme de services Kalisso et des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer. Lorsque vous utilisez un service Kalisso (par exemple votre profil, des chèques-cadeaux ou l'application mobile Kalisso), vous êtes également soumis aux termes, directives et conditions applicables à ce service Kalisso (« Conditions d'utilisation »). Si ces conditions d'utilisation entrent en conflit avec ces conditions d'utilisation, les conditions d'utilisation prévaudront. Procédure et formulaire de notification d'atteinte aux droits.

Procédure et formulaire de notification pour signaler un contenu offensant ou diffamatoire.

1. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Lorsque vous utilisez un Service Kalisso ou que vous nous envoyez des e-mails, SMS ou autres communications depuis votre ligne fixe ou votre équipement mobile, vous communiquez avec nous par voie électronique. Nous communiquerons également avec vous par voie électronique par divers moyens, tels que par e-mail, SMS, messages de notification intégrés à l'application ou en publiant des e-mails ou des communications sur le site Web ou via d'autres services Kalisso. Comme notre gestionnaire de données.

Communication : À des fins contractuelles, vous acceptez que tous les accords, informations, divulgations et autres communications que nous vous envoyons par voie électronique remplissent toutes les obligations légales de communiquer par écrit, à moins qu'une loi impérative spécifique n'exige un autre mode de communication.

2. RECOMMANDATIONS ET PERSONNALISATION

Dans le cadre des Services Kalisso, nous vous recommanderons des fonctionnalités, des produits et des services, y compris des publicités de tiers, susceptibles de vous intéresser, identifierons vos préférences et personnalisons votre expérience.

3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DROITS D'AUTEUR ET PROTECTION DE LA BASE DE DONNÉES

Tous les contenus présents ou mis à disposition via les Services Kalisso, tels que les textes, graphiques, logos, boutons, images, morceaux de musique, téléchargements numériques et

compilations de données, sont la propriété de Kalisso, de ses sociétés affiliées ou fournisseurs de contenu. protégés par la législation sur la propriété intellectuelle, le droit d'auteur et la protection des bases de données. La compilation de tout contenu présent ou mis à disposition via les Services Kalisso est la propriété exclusive de Kalisso et est également protégée par la loi sur la propriété intellectuelle et la protection des bases de données.

Vous ne devez pas systématiquement extraire ou réutiliser une partie du contenu de tout Service Kalisso sans notre autorisation écrite expresse. En particulier, vous ne devez pas utiliser un robot aspirateur de données, ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données pour extraire (en une ou plusieurs fois), pour réutiliser une partie substantielle de tout Service Kalisso, sans notre consentement écrit exprès. Vous ne devez pas non plus créer ou publier vos propres bases de données qui incluraient des parties substantielles (par exemple nos prix et listes de produits) d'un service Kalisso sans notre consentement écrit exprès.

4. MARQUES DÉPOSÉES

En outre, les graphismes, logos, en-têtes de page, boutons, scripts et noms de services inclus ou mis à disposition via un Service Kalisso sont des marques ou des visuels Kalisso. Les marques et visuels Kalisso ne doivent pas être utilisés pour des produits ou services n'appartenant pas à l'entreprise kalisso, ou de quelque manière que ce soit pouvant prêter à confusion chez les clients, ou de quelque manière que ce soit qui dénigre ou discrédite Kalisso. Toutes les autres marques qui n'appartiennent pas à Kalisso et qui apparaissent sur tout Service Kalisso sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés, liés ou sponsorisés par Kalisso.

5. BREVETS

Un ou plusieurs brevets détenus par Kalisso s'appliquent aux Services de l'entreprise, à ce site Internet et aux fonctionnalités et services accessibles via le site Internet et les Services Kalisso. Certaines parties de ce site Web fonctionnent sous licence d'un ou plusieurs brevets.

6. LICENCE ET ACCÈS

Sous réserve du respect des présentes conditions d'utilisation et des conditions d'utilisation pour le paiement de tous les montants applicables. Kalisso et ses fournisseurs de contenu vous accordent une licence limitée, non exclusive, non transférable et sans licence pour accéder et pour une utilisation personnelle et non commerciale des Services Kalisso. Cette licence n'inclut aucun droit d'utiliser un Service Kalisso ou son contenu pour la vente ou toute autre utilisation commerciale ; collecter et utiliser une liste de produits, des descriptions de produits ou des prix ; toute utilisation dérivée d'un Service Kalisso ou de son contenu ; tout téléchargement ou copie d'informations de compte pour un autre commerçant ; ou toute utilisation d'un robot aspirateur de données ou d'un autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données.

Tous les droits qui ne vous sont pas expressément accordés dans les présentes Conditions d'utilisation ou dans les Conditions d'un service sont réservés et restent avec Kalisso ou ses titulaires de licence, fournisseurs, éditeurs, titulaires de droits ou tout autre fournisseur de contenu. . Aucun service Kalisso ou toute partie de celui-ci ne peut être reproduit, copié, vendu, revendu, visité ou exploité à des fins commerciales sans notre autorisation écrite expresse.

Vous ne devez pas encadrer ou utiliser des techniques de cadrage pour insérer une marque de commerce, un logo ou d'autres informations commerciales (y compris des images, du texte, des mises en page ou des formes) sans notre autorisation écrite expresse. Vous ne devez pas utiliser de balises méta ou tout autre "texte caché" utilisant le nom ou les marques de Kalisso sans notre autorisation écrite expresse.

Vous ne devez pas abuser d'un Service Kalisso. Vous devez utiliser les Services Kalisso conformément à la loi. Les licences accordées par Kalisso prendront fin si vous ne respectez pas les présentes Conditions d'utilisation ou les Conditions d'utilisation.

7. VOTRE COMPTE

Vous pouvez créer un compte Kalisso personnel pour utiliser certains Services Kalisso, et vous devrez être connecter au compte et disposer à tout moment d'un mode de paiement valide qui vous convient. S'il y a un problème avec le mode de paiement que vous avez sélectionné, vous pouvez utiliser tout autre mode de paiement valide disponible sur la plateforme.

Si vous utilisez un service Kalisso, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et de votre mot de passe, de la restriction de l'accès à votre ordinateur et à d'autres équipements, et dans les limites de ce qui est autorisé par la loi applicable, vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui ont été effectuées depuis votre compte ou avec votre mot de passe. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que votre mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et devez nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée. manière.

Manière : Vous êtes responsable de la validité et de l'exhaustivité des informations que vous nous fournissez et devez nous informer de toute modification de ces informations. Vous pouvez accéder à vos informations dans la section Votre compte du site Web.

Vous ne devez pas utiliser un Service Kalisso : (i) d'une manière qui causerait, ou est susceptible de causer, une interruption, des dommages ou une altération d'un Service Kalisso, ou (ii) à des fins frauduleuses, ou en relation avec un crime ou activité illégale, ou (iii) dans le but de causer des troubles, des nuisances ou des causes d'anxiété.

Nous nous réservons le droit de refuser l'accès, de fermer un compte, de supprimer ou de modifier du contenu si vous enfreignez les lois applicables, les présentes Conditions

d'utilisation ou tout autre terme, condition, directive ou politique de Kalisso.

8. COMMENTAIRES, AVIS, COMMUNICATIONS ET AUTRES CONTENUS

Les visiteurs peuvent liker ou commenter un produit. soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, portant atteinte aux droits de propriété intellectuelle, ou nuisible ou répréhensible pour des tiers et ne consiste pas en ou ne contient pas de virus informatiques, d'activisme politique, de sollicitations commerciales, d'e-mails en chaîne, de publipostage ou de toute autre forme de « spam ». Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ou mentir sur l'origine d'une carte de crédit ou d'un contenu. Nous nous réservons le droit (sans aucune obligation en l'absence d'un formulaire de notification valide), de supprimer ou de modifier tout contenu. Si vous pensez qu'un contenu ou une publicité de vente sur un service Kalisso contient un message diffamatoire, ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été violés par un article ou une information sur le site Web, veuillez nous en informer en remplissant le formulaire de notification approprié, et nous vous répondrons à cela.

Si vous publiez des avis clients, des questions/réponses ou tout autre contenu généré par vos soins pour publication sur le site Internet (y compris toute image, vidéo ou enregistrement audio, ensemble le « contenu »), vous accordez à Kalisso, (i) une non- licence exclusive et gratuite d'utilisation, de reproduction, de publication, de mise à disposition, de traduction et de modification de ce contenu dans le monde entier (y compris le droit de sous-licencier ces droits à des tiers) ; et (b) le droit d'utiliser le nom que vous avez utilisé en relation avec ce contenu. Aucun droit moral n'est transféré par l'effet de cette clause.

Vous pouvez retirer votre contenu de la vue publique ou, lorsque cette fonctionnalité est disponible, modifier les paramètres afin qu'il ne soit visible que par les personnes auxquelles vous lui avez donné accès. Vous déclarez et garantisiez que vous possédez ou avez les droits nécessaires sur le contenu que vous publiez ; qu'à la date de publication du contenu ou du matériel : (i) le contenu et le matériel sont exacts, (ii) l'utilisation du contenu et du matériel que vous avez fournis n'enfreint aucune des procédures ou directives des directives de Kalisso et ne pas nuire à aucune personne physique ou morale (en particulier que le contenu ou le matériel ne soit pas diffamatoire). Vous vous engagez à indemniser Kalisso en cas d'action d'un tiers contre Kalisso en rapport avec le contenu ou le matériel que vous avez fourni, sauf dans le cas où une éventuelle responsabilité de Kalisso pourrait être recherchée pour n'avoir supprimé aucun contenu. dont le caractère illicite lui aurait été notifié (Formulaire de Notification), dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le contenu que vous nous avez communiqué.

9. RÉCLAMATIONS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Kalisso respecte la propriété intellectuelle d'autrui. Si vous pensez que l'un de vos droits de propriété intellectuelle a été utilisé d'une manière susceptible de faire craindre une violation de ces droits, veuillez suivre notre formulaire de procédure et de notification de violation.

10. CONDITIONS D'APPLICATION KALISSO

En plus des présentes Conditions d'utilisation, les conditions suivantes s'appliquent à tous les applications (y compris les mises à jour ou les mises à niveau de l'application et toute la documentation connexe) que nous mettons à votre disposition pour votre utilisation des Services Kalisso

11. AUTRES ENTREPRISES

Des tiers autres que Kalisso exploitent des magasins, proposent des services et vendent des gammes de produits sur ce site Web. De plus, nous fournissons des liens vers les pages de sociétés affiliées et d'un certain nombre d'entreprises. Nous ne sommes pas responsables de l'examen ou de l'évaluation, et nous ne garantissons pas les offres de ces sociétés ou individus, ni le contenu de leurs sites Web. Kalisso n'assume aucune responsabilité pour les actes, produits ou contenus de ces sociétés ou individus ou autres tiers. Vous êtes averti lorsqu'un tiers est impliqué dans votre transaction, et nous pouvons partager vos informations relatives à cette transaction avec ce tiers. Vous devez lire attentivement leurs politiques de confidentialité et autres conditions d'utilisation.

12. ROLE DE KALISSO

L'entreprise permet aux vendeurs tiers de répertorier et de vendre leurs produits sur la plateforme Kalisso.com. Dans chacun de ces cas, cela est indiqué sur la page de détail du produit respectif. Bien que Kalisso, en tant qu'hébergeur, facilite les transactions effectuées sur la marketplace Kalisso (Marketplace), Kalisso n'est ni l'acheteur ni le vendeur des produits. Kalisso est un centre commercial qui offre un lieu de rencontre où acheteurs et vendeurs complètent et finalisent leurs transactions. En conséquence, pour la vente de tels produits auprès de tiers vendeurs, un contrat de vente n'est formé qu'entre l'acheteur et le tiers vendeur. Kalisso n'est pas partie à un tel contrat et n'assume aucune responsabilité découlant d'un tel contrat ou découlant du présent contrat de vente. Kalisso n'est ni l'agent ni l'agent des vendeurs tiers. Le tiers vendeur est responsable des ventes de produits et des réclamations ou de tout autre problème survenant ou lié au contrat de vente entre lui et l'acheteur parce que Kalisso veut que l'acheteur ait l'expérience d'achat la plus sûre, Kalisso offre la Garantie de A à Z en plus de tout droit contractuel ou autre.

13. NOTRE RESPONSABILITÉ

Nous ferons de notre mieux pour assurer la disponibilité des Services Kalisso et que les transmissions sont sans erreur. Cependant, en raison de la nature d'Internet, cela ne peut pas être garanti. De plus, votre accès aux Services Kalisso peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, une maintenance ou pour ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Nous nous efforcerons de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

Dans le cadre de ses relations avec les professionnels, Kalisso n'est pas responsable (i) des dommages qui n'auraient pas été causés par notre faute, ou (ii) des dommages commerciaux (notamment manque à gagner, profits, contrats, économies attendues, données, clients ou dépenses superflues), ou (iii) toute perte indirecte ou consécutive qui n'était pas prévisible par vous et nous lorsque vous avez commencé à utiliser le Service Kalisso.

Nous ne serons pas tenus responsables de tout retard ou de votre incapacité à respecter vos obligations dans ces conditions si le retard ou l'impossibilité résulte d'une cause indépendante de notre volonté. Cette condition n'affecte pas votre droit légal de recevoir les biens envoyés et les services fournis dans un délai raisonnable ou de recevoir un remboursement si les biens ou services commandés ne peuvent être livrés dans un délai raisonnable en raison d'une cause indépendante de notre volonté.

Les lois de certains pays ne permettent pas certaines des limitations énumérées ci-dessus. Si ces lois s'appliquent à vous, certaines ou toutes ces limitations ne s'appliquent pas à vous, et vous pouvez avoir des droits supplémentaires.

Rien dans ces conditions n'a pour but de limiter ou d'exclure notre responsabilité en cas de fraude, de décès ou de dommages corporels causés par notre négligence ou notre négligence grave.

14. LOI APPLICABLE

Ces conditions d'utilisation sont soumises aux normes internationales (à l'exception de ses dispositions relatives aux conflits de lois), et l'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Si vous êtes un consommateur et que votre résidence habituelle est située dans un pays européen, vous bénéficiez également de droits vous protégeant en vertu des dispositions impératives de la loi applicable dans votre pays de résidence. Vous vous engagez, comme nous, à soumettre tous litiges nés de la relation commerciale entre vous et nous à la compétence non exclusive des tribunaux internationaux, ce qui signifie que pour l'application des présentes Conditions Générales d'Utilisation, vous pouvez saisir et faire valoir vos droits de consommateur. La Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne à laquelle vous pouvez accéder ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. S'il y a un sujet que vous souhaitez porter à notre attention, veuillez nous contacter.

15. MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à tout service Kalisso, nos procédures, nos termes et conditions, y compris les présentes conditions d'utilisation à tout moment. Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et conditions d'utilisation en vigueur au moment où vous utilisez le service Kalisso. Si une stipulation des présentes Conditions d'utilisation est jugée invalide, nulle ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'opposabilité des stipulations restantes.

16. RENONCIATION

Si vous violez ces conditions d'utilisation et que nous ne prenons aucune mesure, nous serions toujours en droit d'utiliser nos droits et recours dans toutes les autres situations où vous violez ces conditions d'utilisation.

17. MINEURS

Nous ne vendons pas de produits aux mineurs. Nous vendons des produits pour enfants à acheter par des adultes. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser un Service Kalisso que sous la supervision d'un parent ou d'un tuteur. Les offres de produits contenant de l'alcool sont destinées aux adultes. Vous devez avoir au moins 18 ans pour acheter de l'alcool ou utiliser toute fonctionnalité du site relative à l'alcool.

18. NOS COORDONNÉES

Le site Kalisso.com est détenu et maintenu par Ets Kalisso Congo Afrique. Les conditions particulières d'utilisation et de vente des autres Services Kalisso verront le jour dans les années avenir par exemple le service Musique MP3 qui sera géré par Kalisso.com

19. PROCÉDURE ET FORMULAIRE DE NOTIFICATION DE VIOLATION DES DROITS

Si vous pensez que vos droits ont été violés et que vous êtes éligible au registre des marques, veuillez vous inscrire au service et soumettre votre plainte via le registre des marques. Sinon, veuillez utiliser notre formulaire de notification. Ce formulaire peut être utilisé pour nous soumettre tout type de réclamation relative à la propriété intellectuelle, y compris, mais sans s'y limiter, les réclamations relatives aux droits d'auteur, marques de commerce, dessins et brevets. À la réception d'un formulaire de notification, nous pouvons prendre certaines mesures, notamment supprimer des informations ou un élément et mettre fin aux infractions répétées dans des circonstances appropriées. Ces mesures seront toutefois prises sous toutes réserves, sans reconnaissance de notre part d'une quelconque responsabilité et sans préjudice de l'exercice de nos droits, actions et moyens de défense. Cela inclut également le transfert de ce formulaire aux parties impliquées dans l'infraction alléguée. Vous acceptez d'indemniser Kalisso contre toute réclamation de tiers contre Kalisso découlant de ou en relation avec cette notification.

Remarque concernant les offres de vendeurs tiers : veuillez garder à l'esprit que les offres de vendeurs tiers sont uniquement hébergées sur la plateforme Kalisso.com et ne sont publiées que sous la direction de vendeurs tiers qui peuvent être contactés via leur page « Informations sur le vendeur » . », Accessible depuis toutes leurs offres.

Avertissement important : fournir des informations inexactes, trompeuses ou mensongères dans la Notification envoyée à Kalisso peut engager votre responsabilité civile et/ou pénale.

La procédure de notification : Merci de nous envoyer le formulaire ci-dessous, dûment complété et signé, à l'adresse suivante : Ets Kalisso, 79 rue Berlioz Bacongo, Brazzaville ou contactez-nous via support@kalisso.com ou notre page facebook : kalisso .com ou depuis sur

la plateforme KALISSO.COM

20. PROCÉDURE DE NOTIFICATION ET FORMULAIRE DE NOTIFICATION DE CONTENU PRÉJUDICE OU DIFFAMATOIRE

Plusieurs produits sont répertoriés et plusieurs boutiques sont hébergées sur la plateforme Kalisso.com, il ne nous est pas possible de connaître le contenu de tous les produits proposés à la vente, ni de tous les commentaires ou avis publiés. Par conséquent, nous fonctionnons sur un système de « notification et action ». Si vous pensez qu'un contenu ou une publicité de vente sur le site Web contient un message diffamatoire, veuillez nous en informer immédiatement et pour l'avis de contenu offensant ou diffamatoire.

Avertissement important : fournir des informations inexactes, trompeuses ou mensongères dans la Notification envoyée à Kalisso peut engager votre responsabilité civile et/ou pénale.

La procédure de notification : Merci de nous envoyer le formulaire ci-dessous, dûment complété et signé, à l'adresse suivante : Ets Kalisso, 79 rue Berlioz Baongo, Brazzaville ou contactez-nous via support@kalisso.com ou notre page facebook : kalisso .com ou depuis sur la plateforme KALISSO.COM

1. UTILISATION DE L'APPLICATION KALISSO

Vous pouvez utiliser l'application Kalisso dans le seul but de vous permettre de gérer vos activités et de profiter des services Kalisso fournis par le site Kalisso.com, et tel qu'autorisé par les présentes conditions d'utilisation de l'application et les conditions d'utilisateurs. Il est interdit de compiler ou d'intégrer toute partie de l'application Kalisso dans vos propres programmes, de transférer toute partie de l'application Kalisso pour une utilisation avec un autre service ou de vendre, louer, prêter, distribuer ou sous-licencier toute partie de l'application Kalisso ou de transférer aucun droit sur toute partie de cette application Kalisso. Vous ne pouvez pas utiliser l'application Kalisso à des fins illégales. Nous nous réservons le droit de mettre fin à toute utilisation de l'application Kalisso et de retirer vos droits d'utilisation à tout moment. Si vous ne respectez pas ces conditions de l'application Kalisso, les conditions d'utilisation et les conditions du service Kalisso ainsi que vos droits d'utilisation de l'application Kalisso seront automatiquement révoqués sans préavis. Des conditions supplémentaires définies par des tiers et contenues ou distribuées avec certaines applications et spécifiquement identifiées dans la documentation connexe peuvent s'appliquer à cette application Kalisso et prévaudront en cas de conflit avec les présentes Conditions d'utilisation.

utiliser. L'application KALISSO est utilisée dans tout service Kalisso, propriété de Kalisso ou de ses fournisseurs sont protégés par les lois internationales sur la protection des programmes informatiques et le droit d'auteur.

2. UTILISATION DE SERVICE TIERS

Lorsque vous utilisez l'application Kalisso, vous pouvez également être amené à utiliser les services d'un ou plusieurs tiers, tels que ceux d'un opérateur mobile ou d'un fournisseur de

plate-forme mobile. L'utilisation de ce service tiers peut être soumise aux politiques, conditions d'utilisation et frais de ces tiers.

3. INTERDICTION DE L'INGÉNIERIE INVERSE

Vous ne pouvez pas et vous n'encouragerez pas, n'assisterez pas ou n'autoriserez personne à (i) copier, modifier, altérer de quelque manière que ce soit toute partie de l'application Kalisso, créer des œuvres dérivées à partir de celui-ci. L'application Kalisso ou (ii) procéder à une ingénierie inverse, décompiler ou désassembler l'application Kalisso en tout ou en partie, sauf dans la mesure permise par la loi.

4. MISES À JOUR

Afin de maintenir l'application Kalisso à jour, nous pouvons proposer des mises à jour automatiques ou manuelles à tout moment sans préavis.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

BIENVENUE SUR LE SITE KALISSO.COM

Ets kalisso Congo Africa et d'autres sociétés affiliées vous fournissent des fonctionnalités de site Web et d'autres produits et services lorsque vous visitez ou achetez sur le site Web Kalisso.com (le "Site Web"), utilisez les produits et services Kalisso, utilisez les applications mobiles Kalisso fournies dans le cadre de tout ce qui précède (collectivement, les « Services Kalisso »). Kalisso propose plusieurs services à découvrir sur le site web <https://www.kalisso.com>

Pour les conditions relatives à la vente entre vous et des vendeurs tiers sur le Site Kalisso.com, veuillez lire le Contrat Kalisso.com Services Africa Business Solutions. Nous proposons une large gamme de services Kalisso et des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer. De plus, lorsque vous utilisez un Service Kalisso (par exemple votre Profil, vos Chèques Cadeaux, les applications mobiles ou le Communication Manager), vous êtes également soumis aux termes, directives et conditions applicables à ce Service Kalisso (les « Conditions d'utilisation ») En cas de conflit entre les présentes Conditions Générales de Vente et les Conditions de Service, les Conditions de Service prévaudront.

Veuillez lire attentivement ces conditions avant de passer une commande avec Kalisso.com vous nous notifiez votre accord à être soumis à ces conditions.

1. COMMENT COMMANDER

Si vous souhaitez acheter un ou plusieurs produit(s) répertorié(s) sur le Site, vous devez sélectionner chaque produit que vous souhaitez acheter et l'ajouter à votre panier. Lorsque vous avez sélectionné tous les produits que vous souhaitez acheter, vous pouvez valider le contenu de votre panier et passer la commande.

A ce stade, vous serez redirigé vers une page récapitulant le détail des produits que vous avez

sélectionnés, leur prix et les options de livraison (avec les frais de livraison concernés). Vous devrez alors choisir les options de paiement qui vous convient le mieux et de livraison ainsi que les modes d'expédition.

Vous devez cliquer sur ce bouton pour confirmer et passer votre commande.

Après avoir passé votre commande, nous vous enverrons un message de confirmation par Email, SMS ainsi que les vendeurs pour les informer qu'ils ont une ou plusieurs commandes à prendre en compte. Si vous utilisez certains Services Kalisso (tels que les Applications Mobiles Kalisso), le message de confirmation peut être envoyé via le Site web.

Communication Manager : Nous vous informons de l'expédition de vos articles par email, SMS une fois que le vendeur confirme la préparation pour l'expédition du colis. Vous pouvez modifier votre commande avant la date d'expédition de vos articles.

Veuillez noter que nous ne vendons des produits que dans des quantités correspondant aux besoins moyens typiques d'un ménage. Ceci s'applique aussi bien au nombre de produits commandés en une seule commande qu'au nombre de commandes individuelles respectant la quantité habituelle d'un ménage normal passée pour un même produit.

Vous vous engagez à valider la facturation et à obtenir les factures de vos achats par voie électronique qui seront enregistrées dans notre base de données ou seront mises à votre disposition au format pdf sur l'espace de gestion de Votre compte sur notre Site Internet. Pour chaque livraison, nous indiquerons dans le message de confirmation un code de validation d'expédition pour valider votre commande.

2. DROIT DE RETENTION

Les produits livrés restent la propriété de Kalisso jusqu'à leur remise au transporteur et au client en mains propres.

3. DROIT DE RETRACTATION DE 15 JOURS, EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION, NOTRE POLITIQUE DE RETOUR DE 30 JOURS

DROIT LÉGAL DE RÉTRACTATION

Sauf si l'une des exceptions énumérées ci-dessous s'applique, vous pouvez vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de 15 jours à compter de la date à laquelle vous, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), avez pris physiquement possession de la marchandise. Acheté (ou du dernier bien, lot ou pièce si le contrat porte sur la livraison de plusieurs biens ou de plusieurs lots ou pièces livrés séparément) ou à compter de la date à laquelle vous avez conclu le contrat de prestation de services.

Vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter de votre commande. Vous pouvez soumettre votre demande en ligne selon les instructions et les formulaires disponibles

dans notre centre de retour en ligne, en utilisant ce formulaire ou par courrier. Dans le cas où vous utilisez le Centre de retour en ligne, nous vous enverrons un accusé de réception.

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre demande de rétractation avant l'expiration du délai de 15 jours et de retourner votre produit via notre centre de retour en ligne.

Pour toute information complémentaire sur l'étendue, le contenu et les modalités d'exercice de votre droit de rétractation, veuillez contacter notre Service Clients.

EFFETS DU RETRAIT:

Nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part, y compris les frais de livraison standard (c'est-à-dire la livraison la moins chère que nous proposons) au plus tard 15 jours à compter de la réception de votre demande de retrait. Nous utiliserons le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour votre commande initiale, sauf si vous acceptez expressément un autre mode de paiement. En aucun cas, ce remboursement ne vous occasionnera de frais supplémentaires. Nous pouvons suspendre le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le ou les produits ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du ou des produits, quelle que soit la date d'échéance. premier de ces faits. Si le remboursement intervient après le délai mentionné ci-dessus, le montant qui vous est dû sera automatiquement majoré.

Veuillez noter que vous devez retourner le(s) produit(s) en suivant les instructions disponibles sur notre centre de retour en ligne au plus tard 15 jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié votre décision de rétractation.

Vous devez prendre en charge les frais directs de retour du ou des produits. Vous serez responsable de la dépréciation de la valeur du (des) produit(s) résultant de la manipulation (autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce(s) produit(s))

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas : à la livraison de produits qui ne peuvent être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, si vous les avez descellés ou, après avoir été livrés, mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ; la livraison d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsque vous les avez descellés après livraison ; la livraison de produits confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ; la fourniture de produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ; la fourniture de services entièrement exécutés par Kalisso pour lesquels vous avez accepté au moment de la passation de votre commande que nous commencions leur exécution, et renoncé à votre droit de rétractation ; la fourniture de journaux, périodiques ou magazines à l'exception des contrats d'abonnement à ces publications ; et la fourniture de boissons alcoolisées dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend des fluctuations du marché indépendantes de notre volonté.

4. PRIX ET DISPONIBILITÉ

Nous affichons la disponibilité des produits que nous vendons sur la plateforme sur chaque fiche produit. Nous ne pouvons donner plus de précision concernant la disponibilité des produits que ce qui est indiqué sur cette page ou ailleurs sur le Site. Lors du traitement de votre commande, nous vous informerons dans les plus brefs délais par e-mail et SMS à l'aide de l'adresse associée à votre abonnement ou via le gestionnaire de communication dans votre compte, si des produits que vous avez commandés s'avèrent indisponibles, et nous ne vous facturerons pas de ces produits.

Malgré tous nos efforts, un petit nombre de produits de notre catalogue peut afficher une erreur de prix. Nous vérifierons le prix lors du traitement de votre commande et avant tout paiement. S'il s'avère que nous avons fait une erreur dans l'affichage du prix, et que le prix réel est supérieur au prix affiché sur le Site, nous pouvons vous contacter pour vous demander si vous souhaitez acheter le produit à son prix réel ou si vous préférez annuler votre commande.

5. DOUANES

Lorsque vous commandez des produits Kalisso pour une livraison hors du territoire congolais ou africain, vous pouvez être soumis à des droits et taxes d'importation, qui sont perçus lorsque le colis arrive à destination. Tous les frais de dédouanement supplémentaires seront à votre charge ; nous n'avons aucun contrôle sur ces frais. Les politiques douanières varient considérablement d'un pays à l'autre, vous devez donc contacter le service des douanes local pour plus d'informations. De plus, veuillez noter que lorsque vous passez une commande sur Kalisso, vous êtes considéré comme l'importateur officiel et vous devez vous conformer à toutes les lois et réglementations du pays dans lequel vous recevez les produits. La protection de votre vie privée est importante pour nous et nous attirons l'attention de nos clients internationaux sur le fait que les livraisons transfrontalières sont susceptibles d'être ouvertes et inspectées par les autorités douanières. Pour plus d'informations, consultez la page Informations douanières.

6. COMMANDE

1-CLIC La commande 1-Click est le moyen le plus rapide et le plus simple de commander des produits en toute sécurité sur le site.

7. NOTRE RESPONSABILITÉ - GARANTIES

Nous nous engageons à apporter tout le soin en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service proposé au client. Toutefois, notre responsabilité ne pourra être retenue en cas de retard ou de manquement à nos obligations contractuelles si le retard ou le manquement est dû à une cause indépendante de notre volonté : cas fortuit ou cas de force majeure tel que défini par la loi applicable. Notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou chez le fournisseur. Par ailleurs, notre

responsabilité ne pourra être engagée en cas de différences mineures entre les photos de présentation des articles et les textes affichés sur le site Kalisso.com, et les produits livrés. Nous mettons en œuvre tous les moyens à notre disposition pour assurer les prestations visées par les présentes Conditions Générales de Vente. Nous sommes responsables de tout dommage direct et prévisible lors de l'utilisation du Site ou de la conclusion du contrat de vente entre nous et vous. Dans le cadre de nos relations avec les professionnels, nous n'encourons aucune responsabilité pour la perte de profit, les pertes commerciales, la perte de données ou la perte de profit ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation. Le site Internet ou la conclusion du contrat de vente entre nous et vous. la limitation de responsabilité visée ci-dessus est inapplicable en cas de dol ou de faute lourde de notre part, en cas de dommages corporels ou de responsabilité du fait des produits défectueux, en cas d'éviction et en cas de non-conformité (y compris notamment due aux vices cachés).

8. LOI APPLICABLE ||

Ces conditions d'utilisation sont soumises au droit international (à l'exception de ses dispositions relatives aux conflits de lois), et l'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Vous vous engagez, comme nous, à soumettre tous litiges nés de la relation commerciale entre vous et nous à la compétence non exclusive des juridictions internationales, ce qui signifie que pour l'application des présentes Conditions Générales de Vente, vous pouvez agir pour faire valoir votre droits des consommateurs, en Afrique comme en Europe et dans le pays dans lequel vous résidez. Si vous êtes un consommateur et que votre résidence habituelle est située dans un pays européen, vous bénéficiez également de droits de protection en vertu des dispositions impératives de la loi applicable dans votre pays de résidence. Notre société est une société de commerce électronique généraliste, la Commission européenne met à disposition une plateforme de règlement des litiges en ligne à laquelle vous pouvez accéder ici : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. notre attention sur un sujet, veuillez nous contacter.

9. MODIFICATIONS DU SERVICE OU DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE ||

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications à tout moment à notre site Web, à nos procédures et à nos conditions générales, y compris les présentes conditions générales. Vous êtes soumis aux conditions générales, procédures et Conditions Générales de Vente en vigueur au moment où vous nous commandez un produit, sauf si une modification des présentes conditions générales ou des présentes Conditions Générales de Vente est requise par une autorité administrative ou gouvernementale. (dans ce cas, cette modification peut s'appliquer aux commandes précédentes que vous avez passées). Si l'une des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente est réputée nulle, non avenue ou inapplicable, pour quelque cause que ce soit, cette stipulation sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et l'efficacité des stipulations restantes.

10. IDENTIFICATION

Kalisso.com est une marque commerciale utilisée par l'entreprise Kalisso Ets. Nos informations de contact sont les suivantes : Ets kalisso entreprise Congolaise E-commerce, 242 Ekelami, 79 rue Berlioz Baongo, Brazzaville République du Congo, Enregistrée à Brazzaville République du Congo, page facebook: kalisso.com, page LinkedIn: kalisso.com, page Instagram:kalisso_cg. Les marques indiquées sur notre site sont des marques commerciales ou des marques déposées de Kalisso.com, Inc ou de ses filiales (collectivement "Kalisso"), dans d'autres juridictions. Les graphiques, logos, en-têtes de page, boutons, scripts et noms de service Kalisso.com sont des marques ou visuels Kalisso. Les marques et visuels Kalisso ne peuvent pas être utilisées pour des produits ou services qui n'appartiennent pas à Kalisso d'une manière susceptible de provoquer la confusion parmi les clients, ou de toutes autres manières dépréciant, dénigrant ou discréditant Kalisso. Toutes les autres marques qui n'appartiennent pas à Kalisso et qui apparaissent sur le site sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés, liés ou parrainés par Kalisso. Révisé le 14 Juin 2021 Liste non exhaustive des brevets Kalisso ou affiliés et des brevets sous licence applicables.