

Casos de uso extendido.

Referencia	CU 001	
Caso de Uso:	Gestionar usuarios	
Fecha:	Septiembre 25 del 2021	
Versión:	1	
Autor:	Camilo Andres Vides Torres	
Actor:	Cliente, Administrador, Asesor.	
Tipo de caso:	Primario	
Descripción:	Ocurre cuando el cliente quiere ingresar al sistema	
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU002 Registrar usuario. CU003 Autenticación de usuario.
	Requerimientos funcionales	RF001 Autenticación de usuario RF002 Registrar usuario
Precondiciones:	Los actores deben encontrarse en el inicio del sistema.	
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):	1.El cliente, administrador o asesor desea ingresar al sistema. 2.Los actores ingresan la información pertinente para ingresar al sistema: como nuevos usuarios o usuarios ya registrados. 3. El sistema verifica si la información digitada se encuentra en los parámetros válidos. 4. El sistema permite el acceso.	
Flujos alternativos (Excepciones)	3.a. Si la información registrada en el sistema por los actores no es válida. 3.a.1. El sistema no permite el acceso. 3.a.2. Le indica que digite información válida.	
PostCondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> Los actores tendrán acceso al sistema y a las funciones establecidas en su rol 	
Frecuencia esperada	200 veces diarias	
Prioridad	Alta	
Comentarios	La gestión de usuarios no permite eliminar a estos.	

Referencia	CU 002	
Caso de Uso:	Registrar usuarios	
Fecha:	Septiembre 25 del 2021	
Versión:	1	
Autor:	Camilo Andres Vides Torres	
Actor:	Cliente, Administrador, Asesor	
Tipo de caso:	Secundario	
Descripción:	Ocurre cuando el cliente quiere ingresar al sistema	

Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Depende: C001 Gestionar usuario Incluye: C003 Autenticación de usuario
	Requerimientos funcionales	RF002 Registrar usuario
Precondiciones:		Los actores deben encontrarse en el inicio del sistema.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1.El usuario ingresa sus datos para registro. 2.El sistema corrobora que no hay ningún registro acerca de esa información. 3.El sistema autentica la información. 4. El sistema permite el acceso.
Flujos alternativos (Excepciones)		1.a. Si el usuario ingresa información fuera de los parámetros 1.a.1 Rechaza el registro. 2.a. Si el sistema encuentra información que coincida con la digitada. 2.a.1. El sistema pasa al panel de inicio de sesión. 3.a. Si el sistema no autentica la información. 3.a.1. Se cancela el registro y se borra la información.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none"> Los actores tendrán acceso al sistema y a sus funciones para cada rol.
Frecuencia esperada		200 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		No se permite la creación de más de una cuenta con la misma información

Referencia		CU 003
Caso de Uso:		Autenticación de usuarios
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Administrador, Asesor, Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere ingresar al sistema
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU002 Registrar Usuario. CU004 Cerrar sesión. Extiende: C007 Consultar carrito de compras
	Requerimientos funcionales	RF001 Autenticación de usuarios.
Precondiciones:		Los actores deben encontrarse en el inicio del sistema.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1.Los actores ingresan la información para iniciar sesión en el sistema.

	2. El sistema compara la información digitada con la información registrada. 3. El sistema verifica la información digitada por los actores. 4. El sistema da acceso a los actores.
Flujos alternativos (Excepciones)	2.a. Si el sistema no encuentra información. 2.a.1. El sistema le indicará que la información digitada no es válida para iniciar sesión en el sistema.
PostCondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> Los actores podrán acceder al sistema
Frecuencia esperada	200 veces diarias
Prioridad	Alta
Comentarios	Para que la información sea autenticada, los actores debieron ser registrados.

Referencia		CU 004
Caso de Uso:		Cerrar sesión
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente, Administrador, Asesor
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere salir del sistema
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU003 Autenticación del usuario.
	Requerimientos funcionales	RF014 Cerrar sesión de sistema
Precondiciones:		Los actores debieron haber sido autenticados correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. Los actores se encuentran ingresados en el sistema. 2. Los actores quieren salir del sistema. 3. Los actores le indican al sistema que quieren cerrar sesión. 4. El sistema procede a sacar a los actores del mismo. 5. El sistema muestra la página de iniciar sesión.
Flujos alternativos (Excepciones)		3.a. Si el sistema no indica que cierran sesión y cierran la página donde se encuentra el sistema. 3.a.1. El sistema no se cerrará.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none">El usuario no tendrá acceso al sistema
Frecuencia esperada		200 veces diarias.
Prioridad		Alta
Comentarios		

Referencia		CU 005
Caso de Uso:		Gestionar compras
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente elige los productos que desea comprar
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU002 Registrar Usuario. CU006 Cotizar producto por medio de redes sociales o número telefónico.
	Requerimientos funcionales	RF001 Autenticación de usuario RF008 Ver redes sociales y cotizar compras RF011 Consultar números telefónicos
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El cliente se encuentra en el sistema. 2. Selecciona los productos de su agrado del catálogo. 3. El sistema guarda en el carrito los productos elegidos. 4. El cliente puede retirar o agregar productos.
Flujos alternativos (Excepciones)		2.a. Si el cliente no da en guardar en el carrito. 2.a.1. El producto no quedará guardado como parte de la lista de compra.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none"> El sistema tendrá la lista de productos elegida por el usuario.
Frecuencia esperada		100 veces diarias.
Prioridad		Alta
Comentarios		El cliente podrá elegir a voluntad los productos que quiera comprar, ver o quitar de su lista.

Referencia		CU 006
Caso de Uso:		Cotizar producto por redes o número telefónico
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Secundario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere interactuar con los asesores por otras vías.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU005 Gestionar compras. CU007 Consultar carrito de compras. Extiende: CU003 Autenticación de usuario. CU011 Consultar números telefónicos.

	Requerimientos funcionales	RF008 Ver redes sociales y cotizar compras.
Precondiciones:		El cajero debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente consulta la información de contacto de la empresa. 2. El sistema le muestra la información. 3. El usuario usa estos medios dados por el sistema. 4. El Asesor guía al cliente a través del proceso de compra.
Flujos alternativos (Excepciones)		<ol style="list-style-type: none"> 4.a. Si no hay disponibilidad de un asesor. <ol style="list-style-type: none"> 4.a.1. Se dejará en espera y se le colocará en una lista de espera manejada por el asesor.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none"> • Sigue en el sistema, visualizando la información de contacto.
Frecuencia esperada		100 veces diarias.
Prioridad		Alta
Comentarios		

Referencia		CU 007
Caso de Uso:		Consultar carrito de compras
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere consultar los productos guardados para futuras compras.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU006 Cotizar producto por medio de redes sociales o número telefónico. CU008 Elegir forma de pago. Extiende: CU003 Autenticación de usuario.
	Requerimientos funcionales	RF003 Consultar carrito de compra.
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1.El cliente ingresa a su lista de pedidos. 2. El sistema muestra la lista de productos escogidos.
Flujos alternativos (Excepciones)		<ol style="list-style-type: none"> 2.a. Si el producto ha sido removido del catálogo <ol style="list-style-type: none"> 2.a.1. El sistema no mostrará el producto en la lista del cliente.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none"> • El cliente podrá visualizar en la interfaz la lista de productos que tiene seleccionado.
Frecuencia esperada		100 veces diarias.
Prioridad		Alta

Comentarios	El carrito puede ser modificado con base al catálogo que tenga la empresa.
-------------	--

Referencia		CU 008
Caso de Uso:		Elegir forma de pago
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere comprar un producto del catálogo.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU007 Consultar carrito de compras.
	Requerimientos funcionales	RF006 Elegir forma de pago
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El cliente verifica la compra del producto elegido. 2. El sistema muestra los métodos de pagos disponibles. 3. El cliente elige el método de pago. 4.El sistema verifica la información digitada por el cliente en el método de pago escogido. 5. El sistema indica que sí se puede hacer el pago.
Flujos alternativos (Excepciones)		4.a. Si el la información del método de pago no es correcta 4.a.1 El sistema rechaza el método e indica digitar información válida o elegir otro método de pago.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none">Se genera una factura de compra y se entregan los productos.
Frecuencia esperada		50 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		

Referencia	CU 009
Caso de Uso:	Gestionar compras en persona
Fecha:	Septiembre 25 del 2021
Versión:	1
Autor:	Camilo Andres Vides Torres
Actor:	Cliente
Tipo de caso:	Primario
Descripción:	Ocurre cuando el cliente quiere ingresar al sistema

Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU010 Consultar sedes. CU011 Consultar números telefónicos.
	Requerimientos funcionales	RF010 Consultar sedes. RF011 Consultar números telefónicos.
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente se encuentra en el sistema. 2. El cliente consulta la información de contactos respectiva a la empresa. 3. El sistema le muestra la información. 4. El sistema le indica los pasos a seguir para una cotización por estos medios.
Flujos alternativos (Excepciones)		<ol style="list-style-type: none"> 3.a. Si el sistema no muestra dicha información. 3.a.1. El sistema no dejará al usuario consulta.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none"> • El Sistema muestra en su interfaz toda la información de contactos referente a la empresa e información para obtener una cotización.
Frecuencia esperada		100 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		Esta información depende de los medios manejados por la empresa y puede cambiar con el tiempo.

Referencia		CU 010
Caso de Uso:		Consultar sedes
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere información acerca de la empresa
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU011 Consultar números telefónicos. CU009 Gestionar compras en persona.
	Requerimientos funcionales	RF10 Consulta sedes.
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		<ol style="list-style-type: none"> 1. El cliente ingresa al sistema. 2. El sistema muestra la interfaz. 3. El cliente elige ver sedes de la empresa. 4. El sistema le muestra en un mapa las sedes disponibles en Bogotá.

Flujos alternativos (Excepciones)	3.a. Si el cliente necesita saber las que se encuentra fuera de Bogotá 3.a.1. El sistema no mostrará esa información.
PostCondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El sistema mostrará la ubicación de las diferentes sedes en Bogotá.
Frecuencia esperada	100 veces diarias
Prioridad	Alta
Comentarios	Solo se tendrá en cuenta las sedes que están en Bogotá.

Referencia		CU 011
Caso de Uso:		Consultar números telefónicos
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere información acerca de la empresa
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU010 Consultar sedes. Extiende: CU006 Cotizar producto por redes sociales o número telefónico.
	Requerimientos funcionales	RF11 Consultar números telefónicos.
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El cliente ingresa al sistema. 2. El sistema muestra la interfaz. 3. El cliente elige ver números telefónicos. 4. El sistema le muestra los números de contacto de la empresa.
Flujos alternativos (Excepciones)		4.a. Si el sistema no se encuentra con números de contacto disponibles. 4.a.1. El sistema avisará al cliente que no están disponibles.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none">El interfaz solo mostrará la información requerida por el cliente
Frecuencia esperada		100 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		

Referencia	CU 012
Caso de Uso:	Gestionar pagos
Fecha:	Septiembre 25 del 2021
Versión:	1

Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Asesor
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere ingresar al sistema
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU002 Registrar Usuario CU006 Cotizar producto por redes sociales o número telefónico.
	Requerimientos funcionales	RF001 Autenticación de usuario. RF016 Gestionar pagos.
Precondiciones:		El asesor debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El sistema registra los pedidos solicitados por los clientes. 2. El Asesor verifica los pedidos. 3. El asesor verifica la validez del pago. 4. El asesor indica al sistema que todo está correcto y puede continuar con la generación de la factura. 5. El sistema tiene autorización para generar factura.
Flujos alternativos (Excepciones)		3.a. Si el asesor duda de la validez del pago. 3.a.1. Indica al sistema que deniegue el pedido.
PostCondiciones:		Visualiza informes de los pagos y pedidos hechos por los clientes.
Frecuencia esperada		100 veces diarias
Prioridad		Alta
Comentarios		

Referencia		CU 013
Caso de Uso:		Crear Factura
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Asesor, Administrador.
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el sistema verificó un pago exitoso
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU012 Gestionar pagos. CU014 Enviar producto. Extiende: CU016 Mostrar catálogo.
	Requerimientos funcionales	RF009 Crear factura. RF001 Autenticación de usuario. RF002 Registrar usuario. RF006 Elegir forma de pago.
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.

Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):	1.El cliente realiza el pago del producto que desea adquirir 2. El sistema verifica la información y procede a autorizar la orden. 3. El sistema recopila toda la información del cliente y método de pago. 4. El sistema muestra la factura de compra al cliente.
Flujos alternativos (Excepciones)	2.a. Si el sistema no autoriza la orden. 2.a.1 El sistema procede a indicarle al cliente que verifique los datos de compra. 4.a. Si el sistema indica error al generar la factura de compra. 4.a.1. El sistema procede a verificar nuevamente la información 4.a.2 Si el sistema sigue mostrando el error. 4.a.2.a el sistema debe invalidar la compra y mostrar error al usuario.
PostCondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> La lista de productos comprada se le muestra al usuario y procede a entregar los productos.
Frecuencia esperada	50 veces diarias.
Prioridad	Alta
Comentarios	

Referencia		CU 014
Caso de Uso:		Enviar Productos
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Version:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Asesor, Administrador
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el pago ha sido verificado como exitoso.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU013 Crear factura
	Requerimientos funcionales	RF013 Consultar envíos.
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1.La empresa verifica la compra en su sistema. 2. La empresa ingresa al sistema para verificar la información del comprador. 3. El sistema mostrará a la empresa la información digitada por el cliente. 4. La empresa procede a diligenciar los respectivos formatos para el envío del producto.

Flujos alternativos (Excepciones)	3.a. Si el sistema no muestra ninguna información acerca del usuario. 3.a.1. Se retiene el envío hasta tener la información del cliente.
PostCondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> El sistema llega a su fin y regresa a la página de inicio
Frecuencia esperada	50 veces diarias.
Prioridad	Alta
Comentarios	La información del envío el sistema la tomará de los datos registrados por el usuario para mostrarla al asesor.

Referencia		CU 015
Caso de Uso:		Gestionar catálogo de productos
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Administrador.
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el administrador quiere hacer cambios o consultas en el catálogo de productos
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU017 Mostrar catálogo de telas y maderas. CU016 mostrar catálogo de productos.
	Requerimientos funcionales	RF012 Gestionar catálogo.
Precondiciones:		El administrador debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1. El administrador ingresa al sistema. 2. El sistema en la interfaz los catálogos. 3. El administrador elige modificar los catálogos. 4. El sistema muestra las diferentes opciones de gestión: Borrar, agregar, ocultar o modificar. 5. El administrador elige la opción que desee implementar. 6. El sistema muestra la interfaz de opción elegida. 7.El cliente hace las modificaciones. 8. El cliente selecciona guardar cambios. 9.El sistema muestra en el catálogo las modificaciones.
Flujos alternativos (Excepciones)		8.a. Si la empresa no elige guardar cambios 8.a.1. El sistema no guardará los cambios y mostrará el catálogo sin las modificaciones.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none">Tendrá visualización de los cambios efectuados en el sistema.
Frecuencia esperada		30 veces diarias.
Prioridad		Alta

Comentarios	La frecuencia se puede aumentar dependiendo de las necesidades del administrador.
-------------	---

Referencia		CU 016
Caso de Uso:		Mostrar Catálogo
Fecha:		Septiembre 25 del 2021
Version:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente, Administrador, Asesor
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere ver la lista de productos
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU017 mostrar catálogos de telas y maderas. Extiende: CU012 Gestionar pagos. CU013 Crear factura.
	Requerimientos funcionales	RF004 Mostrar catalogo de sala y comedor RF007 Mostrar catálogos de maderas RF013 Consultar envíos
Precondiciones:		El cliente debió haber sido autenticado correctamente.
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1.El cliente ingresa al sistema exitosamente. 2.El sistema le muestra las diferentes opciones de muebles para mostrar el catálogo. 3.El usuario escoge la opción que más se le acomode: Sala o Comedor. 4. El sistema lee la opción y muestra todo el catálogo que está disponible.
Flujos alternativos (Excepciones)		3.a. Si el usuario no elige ninguna opción. 3.a.1 El sistema no le muestra ninguna opción
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none">Se visualizan todos los productos y sus posibilidades de personalización al seleccionarlos.
Frecuencia esperada		200 veces diarias.
Prioridad		Alta
Comentarios		

Referencia	CU 017
Caso de Uso:	Mostrar catálogo de telas y maderas
Fecha:	Septiembre 25 del 2021
Versión:	1
Autor:	Camilo Andres Vides Torres
Actor:	Cliente
Tipo de caso:	Primario

Descripción:		Ocurre cuando el cliente quiere conocer las opciones para personalizar su producto
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Incluye: CU016 Mostrar catálogo de productos. CU015 Gestionar catálogo de productos.
	Requerimientos funcionales	RF05 Mostrar catálogo de telas. RF007 Mostrar catálogo de maderas.
Precondiciones:		El cliente debió haber seleccionado un producto
Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):		1.El cliente elige un producto del catálogo. 2. El sistema le indica las opciones disponibles para la personalización de dicho producto. 3. El cliente elige la opción de su agrado. 4. El sistema muestra el costo de las opciones escogidas por el cliente.
Flujos alternativos (Excepciones)		3.a. si el cliente desea personalizar el producto con opciones que no indica el sistema. 3.a.1 Personalización no disponible.
PostCondiciones:		<ul style="list-style-type: none"> El sistema dará visualización a solo las opciones para cada producto seleccionado.
Frecuencia esperada		200 veces diarias.
Prioridad		Alta
Comentarios		La selección depende solo de las condiciones que tiene la empresa para cada material aplicado a cada producto.

Referencia		CU 018
Caso de Uso:		Recuperar contraseña
Fecha:		Septiembre 26 del 2021
Versión:		1
Autor:		Camilo Andres Vides Torres
Actor:		Cliente
Tipo de caso:		Primario
Descripción:		Ocurre cuando el cliente olvida su contraseña de acceso y quiere recuperarla o cambiarla.
Referencias cruzadas	Casos de uso con que se relaciona	Extiende: C001 Gestionar usuario. C002 Registrar usuario C003 Autenticación de usuario.
	Requerimientos funcionales	RF015 Recuperar contraseña
Precondiciones:		El cliente debe estar registrado en el sistema

Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal):	<ol style="list-style-type: none"> 1. El sistema muestra la interfaz de inicio de sesión. 2. El cliente olvida su contraseña y no tiene acceso al sistema. 3. El sistema muestra la opción “recuperar contraseña” 4. El cliente selecciona la opción indicada como “recuperar contraseña” 5. El cliente debe indicar su correo electrónico asociado a su cuenta. 6. El sistema verifica la información. 7. El sistema envía un mensaje al correo asociado a la cuenta donde puede cambiar la contraseña. 8. El cliente ingresa al link y cambia la contraseña de acceso. 9. El sistema guarda los cambios efectuados.
Flujos alternativos (Excepciones)	<ol style="list-style-type: none"> 6.a. Si el sistema no encuentra el correo indicado por el cliente asociado a una cuenta. <ol style="list-style-type: none"> 6.a.1. El sistema muestra un error e indica digitar un correo válido. 8.a. Si el cliente no ingresa en menos de 24 horas. <ol style="list-style-type: none"> 8.a.1. El link se invalidará y no se podrá hacer el cambio de contraseña. 8.a.2. El cliente deberá solicitar otro link, repitiendo el proceso de “recuperar contraseña”.
PostCondiciones:	<ul style="list-style-type: none"> ● El usuario poseerá una nueva contraseña asociada a su cuenta.
Frecuencia esperada	100 veces diarias.
Prioridad	Alta
Comentarios	La contraseña nueva no puede ser la contraseña vieja.