
Análisis de Especificaciones de Sistema de Información para catálogo web de la empresa Marflex

**Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información SENA del Centro
de Electricidad, Electrónica y Telecomunicaciones.**

Agosto del 2021

Ficha del documento

Fecha	Revisión	Autores	Verificado dep. Calidad.
8/08/2021		Vides Torres Camilo Andrés Romero Garcia Jorge Esteban Espitia Ruiz Carlos Mario Rojas Alarcon Yonatan David Lopez Perez Sebastian Sneyder	

Documento validado por las partes en fecha:

Por la comunidad	Por Centro de Formación
	Servicio de Aprendizaje Nacional SENA



Contenido

<u>FICHA DEL DOCUMENTO</u>	3
--	---

<u>CONTENIDO</u>	4
----------------------------------	---

<u>1</u>	Error! Bookmark not defined.
--------------------------	------------------------------

<u>1.1</u>	5
----------------------------	---

<u>1.2</u>	5
----------------------------	---

<u>1.3</u>	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	------------------------------

<u>1.4</u>	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	------------------------------

<u>1.5</u>	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	------------------------------

<u>1.6</u>	6
----------------------------	---

<u>2</u>	6
--------------------------	---

<u>2.1</u>	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	------------------------------

<u>2.2</u>	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	------------------------------

<u>2.3</u>	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	------------------------------

<u>2.4</u>	Error! Bookmark not defined.
----------------------------	------------------------------

<u>3</u>	Error! Bookmark not defined.
--------------------------	------------------------------

1 Introducción

Este documento es una recopilación de las funciones del sistema de información hecho para el desarrollo web de un catálogo de venta para la empresa Marflex. Esta especificación se ha estructurado basándose en las directrices dadas por el estándar IEEE Práctica Recomendada para Especificaciones de Requisitos Software ANSI/IEEE 830, 1998.

1.1 Propósito

El presente documento tiene como propósito definir las especificaciones funcionales y no funcionales en el sistema de información para catálogo web de la empresa Marflex con el fin de tener conocimiento de los requerimientos funcionales y no funcionales desde una perspectiva más precisa.

1.2 Alcance

Esta especificación de requisitos está dirigida al usuario, administradores y creadores del sistema para entender el funcionamiento y requisitos funcionales y no funcionales para crear un sistema en general.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Vides Torres Camilo Andres
Rol	Aprendiz-Programador
Categoría Tecnólogo	Teleinformática
Responsabilidad	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información-ADSI
Información de contacto	Camilo.vides@misena.edu.co

Nombre	Espitia Ruiz Carlos Mario
Rol	Aprendiz-Investigador
Categoría Tecnólogo	Teleinformática
Responsabilidad	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información-ADSI
Información de contacto	carlos.espitia81@misena.edu.co

Nombre	Romero Garcia Jorge Esteban
Rol	Aprendiz-Gerente del proyecto TI
Categoría Tecnólogo	Teleinformática
Responsabilidad	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información-ADSI
Información de contacto	jeromero881@misena.edu.co

Nombre	Rojas Alarcon Yonatan David
Rol	Aprendiz ADSI-Gerente de Infraestructura
Categoría Tecnólogo	Teleinformática



Análisis de Especificaciones

Responsabilidad	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información-ADSI
Información de contacto	

Nombre	Lopez Perez Sebastian Sneyder
Rol	Aprendiz ADSI-Ingeniero de Soporte
Categoría Tecnólogo	Teleinformática
Responsabilidad	Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información-ADSI
Información de contacto	sslopez61@misena.edu.co

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
SIS-I	Sistema a Analizar

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

Este documento consta de tres secciones. En la primera sección se realiza una introducción al mismo y se proporciona una visión general de la especificación de recursos del sistema.

En la segunda sección del documento se realiza una descripción general del sistema, con el fin de conocer las principales funciones que éste debe realizar, los datos asociados y los factores, restricciones, supuestos y dependencias que afectan al desarrollo, sin entrar en excesivos detalles.

Por último, la tercera sección del documento es aquella en la que se definen detalladamente los requisitos que debe satisfacer el sistema.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema SIS-I es un producto diseñado para dar a conocer todo el catálogo de muebles de la empresa Marflex con el fin ampliar el alcance de sus productos a través de otras plataformas como bien puede ser la web.

Análisis de Especificaciones

2.2 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Administrador
Actividades	Control y manejo del sistema en general
Tipo de usuario	Consumidor
Actividades	Hacer uso de las funciones del sistema

2.3 Restricciones

- La interfaz para ser usada debe estar conectada a internet.
- Uso de Dominio (X)
- Lenguajes y tecnologías en uso: C++
- Los servidores deben ser capaces de manejar grandes cantidades de información.
- El sistema deberá tener un diseño e implementación sencilla, independiente de la plataforma o del lenguaje de programación.

2.4 Suposiciones y dependencias

- Se asume que los requisitos aquí descritos son estables
- Los equipos en los que se vaya a ejecutar el sistema deben cumplir los requisitos antes indicados para garantizar una ejecución correcta de la misma

3 Requisitos específicos

Requerimientos Funcionales

Identificación del requerimiento:	RF001
Nombre del Requerimiento:	Autenticación de Usuario.
Características:	Los usuarios deberán identificarse para acceder al sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del módulo en el cual se encuentre y su nivel de accesibilidad.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none"> • RNF001 • RNF005 • RNF008 • RNF010
Prioridad del requerimiento:	Alta
Identificación del requerimiento:	RF002
Nombre del Requerimiento:	Registrar Usuarios.



Análisis de Especificaciones

Características:	Los usuarios deberán registrarse en el sistema para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario (Consumidor) registrarse. El usuario debe suministrar datos como: Número de teléfono, código de acceso.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF001• RNF002• RNF006• RNF007• RNF008
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF003
Nombre del Requerimiento:	Consultar Carrito
Características:	El sistema ofrecerá al usuario la posibilidad de consultar sus el carrito o los productos que tenga en favoritos en el momento que desee.
Descripción del requerimiento:	Permitirá al usuario ingresar a el carrito o favoritos archivados previamente para ver los productos que ha querido o quiere comprar.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF006• RNF008
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF004
Nombre del Requerimiento:	Mostrar el catálogo de salas y comedores
Características:	El sistema le permite ver al usuario el catálogo disponible de las salas y comedores.
Descripción del requerimiento:	Permite al usuario ver lo disponible en stock sobre salas y comedores.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF004• RNF007• RNF009
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF005
Nombre del Requerimiento:	Mostrar catálogo de telas.
Características:	El sistema permitirá que el usuario mire el catálogo de telas .
Descripción del requerimiento:	El sistema le permite al usuario ver el catálogo de telas una vez escoge el producto que desea, ya sea una sala o un comedor.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF004• RNF006• RNF007• RNF009
Prioridad del requerimiento: Alta	



Análisis de Especificaciones

Identificación del requerimiento:	RF006
Nombre del Requerimiento:	Elegir forma de pago.
Características:	El sistema le ofrece al usuario escoger la forma en la que quiere pagar.
Descripción del requerimiento:	El sistema le ofrece al usuario una variedad de opciones de pago como, efecty, mercado pago, visa, baloto, american express, codensa.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF001• RNF002• RNF007• RNF008
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF007
Nombre del Requerimiento:	Visualizar, elegir tipo de madera y color
Características:	Permite al usuario que pueda elegir a su gusto el color y la madera que desee dependiendo su característica
Descripción del requerimiento:	el sistema: le ofrece al usuario un amplio catálogo de los tipos de madera y los colores que maneja la empresa
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF004• RNF006• RNF009
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF008
Nombre del Requerimiento:	Permite ver las redes sociales y cotizar la compra.
Características:	Por medio de Whatsapp se puede cotizar los productos que usted decida y pedir ayuda en los medios de pago.
Descripción del requerimiento:	Consiste en cotizar y escoger los productos con ayuda de un supervisor por medio de WhatSapp, también escoger la forma de pago y cuándo realizarla.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF004• RNF006• RNF008• RNF009
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF009
Nombre del Requerimiento:	El sistema permite la creación de factura.
Características:	Permite que una vez finalizado el proceso de compra el cliente tenga una factura para así llegar a pedir un reclamo o reembolso.



Análisis de Especificaciones

Descripción del requerimiento:	Consiste en que el cliente cuando finaliza su compra el sistema creará una factura para el mismo.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF002• RNF005• RNF006• RNF010
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF010
Nombre del Requerimiento:	Consultar sedes.
Características:	Permite al usuario consultar el total de sedes de la empresa y ver dónde se encuentran ubicados.
Descripción del requerimiento:	El usuario podrá ver todas las sedes, los números de contacto y los horarios de la misma.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF001• RNF004• RNF007• RNF009
Prioridad del requerimiento: Alta. Alta	

Identificación del requerimiento:	RF011
Nombre del Requerimiento:	Consultar Numero telefonicos
Características:	Permite visualizar los números telefónicos de la empresa
Descripción del requerimiento:	el usuario podrá visualizar los números, locales y celulares de la empresa
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF001• RNF004• RNF007• RNF009
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF012
Nombre del Requerimiento:	Gestionar catálogo
Características:	Modificar el catálogo web
Descripción del requerimiento:	Modificar los elementos mostrados en el catálogo tales como: Imágenes, precios, quitar o agregar elementos al catálogo.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF002• RNF003• RNF004• RNF005• RNF006
Prioridad del requerimiento: Alta	



Análisis de Especificaciones

Identificación del requerimiento:	RF013
Nombre del Requerimiento:	Consultar tiempos de envíos
Características:	Permite visualizar los tiempos que tarda en recibir el paquete
Descripción del requerimiento:	el usuario podrá visualizar el tiempo que tarda en llegar su pedido desde la confirmación de compra.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF001• RNF006• RNF007• RNF008
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF014
Nombre del Requerimiento:	Cerrar sesión
Características:	Permite al usuario salir del sistema
Descripción del requerimiento:	Los usuarios podrán cerrar sesión y salir del sistema.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF006• RNF007• RNF008• RNF009
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF015
Nombre del Requerimiento:	Recuperar contraseña
Características:	Permite al usuario restablecer contraseña olvidado
Descripción del requerimiento:	Los usuarios podrán recuperar su acceso a su cuenta con toda la información allí almacenada por medio de una recuperación de contraseña.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF001• RNF002• RNF005• RNF008
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RF016
Nombre del Requerimiento:	Gestionar pagos
Características:	Permite al asesor gestionar los pagos
Descripción del requerimiento:	Los asesores podrán gestionar los pagos que se ingresan al sistema y verificar su validez.
Requerimientos NO funcional:	<ul style="list-style-type: none">• RNF005• RNF007



Análisis de Especificaciones

	• RNF008
Prioridad del requerimiento: Alta	

Requerimientos No Funcionales.

Identificación del requerimiento:	RNF001
Nombre del Requerimiento:	Interfaz del sistema.
Características:	El sistema presentará una interfaz de usuario sencilla para que sea de fácil manejo a los usuarios del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema debe tener una interfaz de uso intuitiva y sencilla.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF002
Nombre del Requerimiento:	Capacidad de Almacenamiento de Información
Características:	Almacenamiento de información suministrada por el usuario debe estar restringida a una determinada cifra: 16Mb.
Descripción del requerimiento:	Almacenamiento de la información
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF003
Nombre del Requerimiento:	Mantenimiento.
Características:	El sistema deberá de tener un manual de instalación y manual de usuario para facilitar los mantenimientos que serán realizados por el administrador.
Descripción del requerimiento:	El Sistema debe contar con el mantenimiento regular por medio del acceso como administrador
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF004
Nombre del Requerimiento:	Diseño de la interfaz.
Características:	El sistema deberá de tener una interfaz de usuario acorde a la empresa.



Análisis de Especificaciones

Descripción del requerimiento:	La interfaz debe contar con los logos y colores representativos de la empresa en cuestión.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF005
Nombre del Requerimiento:	Desempeño
Características:	Funcionamiento correcto del sistema
Descripción del requerimiento:	Garantizar el correcto funcionamiento de la aplicación en cuanto a temas de rendimiento y almacenamiento.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF006
Nombre del Requerimiento:	Nivel de Usuario
Características:	Garantizar al usuario el acceso de información de acuerdo al nivel que posee.
Descripción del requerimiento:	Ubicar a cada usuario correctamente respecto al nivel que tienen dentro del sistema y habilitar las funciones correspondientes a cada uno ya sea como administrador o como consumidor.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF007
Nombre del Requerimiento:	Confiabilidad continua del sistema.
Características:	Funcionamiento del sistema las 24 horas todos los días.
Descripción del requerimiento:	La disponibilidad del sistema debe ser continua con un nivel de servicio para los usuarios de 7 días por 24 horas, garantizando un esquema adecuado que permita la posible falla en cualquiera de sus componentes, planes de contingencia, alarmas de fallo.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF008
Nombre del Requerimiento:	Seguridad en información
Características:	El sistema garantizará a los usuarios una seguridad en cuanto a la información que generan en el sistema.
Descripción del requerimiento:	Garantizar la seguridad de los usuarios a la información suministrada en el registro.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Identificación del requerimiento:	RNF009
--	--------



Análisis de Especificaciones

Nombre del Requerimiento:	Consulta por navegadores
Características:	Acceso a la página por medio de navegadores web.
Descripción del requerimiento:	El acceso a la página está limitado a los navegadores de internet tales como: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera e Internet Explorer.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Identificación del requerimiento:	RNF010
Nombre del Requerimiento:	Margen de error
Características:	Falla del sistema.
Descripción del requerimiento:	La duración de la falla del sistema: el tiempo no podrá ser mayor a 15 minutos.
Prioridad del requerimiento: Alta	