

ENTREVISTA N°1

Entrevistados: Administrador

Entrevistadores: Grupo de proyecto.

Objetivo: La finalidad de esta entrevista es recolectar información necesaria para el óptimo desarrollo del sistema y saber que tipo de información ingresar al sistema.

- 1. ¿De qué se trata la empresa?**
- 2. ¿Qué diferencia esta empresa de las demás?**
- 3. ¿Cuentan con algún sistema de información actual?**
- 4. ¿Por qué razón desean un sistema de información?**
- 5. ¿Cuenta con algún sistema de información que sea de su interés?**
- 6. ¿Qué características desea que tenga este nuevo sistema de información?**
- 7. ¿Desea que los usuarios se registren en el sistema de información?**
- 8. ¿Desea incorporar alguna función en específico en el sistema de información?**
- 9. ¿A quien va a estar dirigido el sistema de información?**

10. ¿Desea incorporar algún chat de atención al cliente en el sistema?

ENTREVISTA N°2

Entrevistado: Asesor

Entrevistadores: Grupo de Proyecto

Objetivo: La finalidad de esta entrevista es recolectar información necesaria para el óptimo desarrollo del sistema y cubrir todos los campos relevantes.

- 1. ¿La empresa cuenta con alguna frase que la identifique?**
- 2. ¿Cuentan con un esquema de colores que quieran incorporar?**
- 3. ¿Cuentan con un logo, galería de fotos e imágenes?**
- 4. ¿Qué información cree usted que debe de estar siempre visible?**
- 5. ¿En su opinión propia cómo cree que debe de ser la interfaz del sistema de información?**
- 6. ¿Tiene alguna sugerencia que quiera aportar al sistema de información?**

- 7. ¿Cómo asesor qué cree que es lo más importante a la hora de atender a un cliente?**
- 8. ¿La empresa cuenta con canales de atención al cliente que se puedan colocar en el sistema de información?**
- 9. ¿Qué es lo principal que tiene en cuenta el cliente cuando usted le ofrece algún producto al cliente?**
- 10. ¿Qué es lo que le gusta saber al cliente a la hora de realizar una compra?**