

Indicadores de Desempenho | ConectaMob

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
TAI	Taxa de Adoção da Interface	Mede a proporção de gestores de mobilidade urbana que começaram a usar a interface gráfica em comparação com o total de gestores no sistema.	
Objetivo	Avaliar o quão bem a interface está sendo adotada pelos usuários-alvo.		
Fórmula		Variáveis de Cálculo	Unidade de Medida
(Número de Gestores Utilizando a Interface / Número Total de Gestores) x 100		Número de Gestores Utilizando a Interface, Número Total de Gestores.	Porcentagem (%)
Setor Responsável	Origem das informações	Tipo	Periodicidade
Secretaria de Transporte e Mobilidade	Logs de sistema e registros de usuário	Produto/Eficácia	Mensal
Forma de apresentação		Polaridade	
Gráfico de barras		Quanto maior, melhor	

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
ISU	Índice de Satisfação do Usuário	Avalia a satisfação dos gestores de mobilidade urbana com a interface gráfica, baseada em pesquisas de satisfação regulares.	
Objetivo	Medir o nível de satisfação dos usuários com as funcionalidades, usabilidade e eficácia da interface.		
Fórmula	Variáveis de Cálculo		Unidade de Medida
Média das pontuações de satisfação coletadas em pesquisas.	Pontuações individuais de satisfação.		Escala numérica (1 a 10)
Setor Responsável	Origem das informações		Periodicidade

Secretaria de Transporte e Mobilidade	Pesquisas de satisfação do usuário por meio de formulários	Eficácia do Processo	Trimestral
Forma de apresentação		Polaridade	
Gráfico de linhas		Quanto maior, melhor	
Observações			

Identificador do Indicador	Nome do Indicador	Descrição	Data da última revisão
EIF	Eficiência da Integração de Dados	Mede a eficiência do processo de integração de dados de diferentes fontes na interface gráfica.	
Objetivo	Assegurar que os dados integrados na plataforma sejam precisos e atualizados, refletindo a eficácia da integração de dados.		
Fórmula	Variáveis de Cálculo		Unidade de Medida

(Número de Atualizações de Dados Bem-sucedidas / Total de Tentativas de Atualização) x 100	Número de Atualizações de Dados Bem-sucedidas, Total de Tentativas de Atualização.	Porcentagem (%)
Setor Responsável	Origem das informações	Tipo
Secretaria de Transporte e Mobilidade	Logs de sistema	Eficiência
Forma de apresentação	Polaridade	Periodicidade
Gráfico de pizza	Quanto maior, melhor	Mensal
Observações		