Documento de Lições Aprendidas

Nome do Projeto

## **Objetivos**

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto *ConectaMob* de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

### Planejado x Realizado

[Responda de forma descritiva as questões abaixo e comente os pontos mais relevantes]

### Os objetivos foram atingidos?

#### O Projeto atendeu o escopo?

 Sim, o projeto conseguiu atender ao escopo definido pelo cliente em relação à situação problema passada pelo mesmo.

### O Projeto foi entregue dentro do prazo?

 Sim. Mesmo após algumas mudanças de escopo nas fases iniciais do projeto, a solução para o problema principal conseguiu ser prototipada e finalizada em tempo hábil.

#### O Projeto foi entregue no orcamento?

• Sim, uma vez que não houve tantos imprevistos de modo a aumentar os custos iniciais previstos para o projeto.

#### Os níveis de qualidade foram adequados?

• Sim. O cliente se demonstrou satisfeito com a solução proposta e prototipada, validando assim a mesma e confirmando as expectativas de qualidade.

#### Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

O maior risco identificado pela equipe, se deu na localização dos dados os quais necessitavam ser coletados e tratados para uma amostragem para o gestor que utilizaria a plataforma. Esse risco se materializou devido à densidade desses dados e a dispersão dos mesmos. O tratamento para o risco dado pela equipe poderia ter sido melhor.

# O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Sim, as atividades foram alocadas pensando nas habilidades individuais de cada um, de forma que as mesmas fossem potencializadas e pudessem contribuir positivamente para o andamento do projeto. Em relação à qualidade, foi possível atender as expectativas do cliente final.

Documento de Lições Aprendidas

Nome do Projeto

## Processos de gerenciamento de projetos

[Comente os pontos mais relevantes a serem aperfeiçoados ou adotados em próximos projetos]

#### **Pontos fortes**

O time conseguiu lidar bem com as questões de comunicação e divisão de tarefas, conseguindo potencializar as entregas dos artefatos finais de cada fase do projeto. Além disso, houve uma boa gestão e evolução de cada membro da equipe durante o andamento do projeto.

#### **Pontos fracos**

A demora para delimitação do escopo final do projeto, ocasionou diversos problemas e conflitos internos e externos. Na fase inicial, a dificuldade de encontrar stakeholders, os quais pudessem contribuir efetivamente para o clareamento do escopo, se mostrou como uma barreira árdua e que se fez como pior inimiga durante o andamento do projeto.

# Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

A lição mais importante aprendida pelos membros da equipe, foi de nunca tentar abraçar o mundo com as mãos de uma vez só. Diante de problemas tão complexos, deve-se escolher um escopo definido e fechado, de forma que a equipe consiga trabalhar sem divagar muito nas ideias, muito menos tangenciar a problemática principal a ser resolvida.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Pedro Casé	03/10/2024
Gerente do Projeto	Beatriz Feitoza	30/10/2024

Licoes Aprendidas.docx Página 2 de 2