

DIAGRAMA DE ESCOPO DO PROCESSO

INTEGRAÇÃO DOS MODAIS DE TRANSPORTE PÚBLICO		SETOR ESTUDADO PREFEITURA DO RECIFE / CTTU	
LEIS, NORMAS & POLÍTICAS Política Nacional de Mobilidade Urbana (Lei Federal nº 12.587/2012): Orienta os municípios na criação de seus próprios planos de mobilidade urbana, priorizando o transporte público e sustentável. Plano de Mobilidade Urbana Sustentável do Recife (PlanMob Recife): Plano estratégico que busca integrar e melhorar os diferentes modais de transporte público, promovendo a sustentabilidade ambiental e a inclusão social. Lei Municipal nº 18.887/2011 - Política Municipal de Mobilidade Urbana: Estabelece diretrizes para a promoção da mobilidade urbana sustentável, priorizando o transporte público coletivo e os modos não motorizados.		MISSÃO Facilitar a mobilidade urbana por meio da integração dos diferentes modais de transporte público, proporcionando uma experiência de viagem fluida para todos os usuários, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos cidadãos recifenses. Espera-se, com isso, propor a adoção e implantação de elementos que visem: 1. Facilitar a mobilidade urbana 2. Integrar de maneira eficiente e sustentável os diferentes modais de transporte. 3. Promover uma experiência de viagem fluida, garantindo que os usuários tenham uma experiência de viagem contínua e que atenda às necessidades de todos. 4. Contribuir para a melhoria geral da qualidade de vida dos cidadãos, facilitando o deslocamento.	INDICADORES Indicadores já mensurados: 1. Taxa de uso do modal específico. 2. Número de Usuários Diários/Mensais nos modais. 3. Tempo Médio de Viagem. Quais indicadores que existem hoje e ainda não são mensurados? 1. NPS 2. Tempo de Espera Médio para realizar a viagem. 3. Nível de Serviço (como limpeza, qualidade e segurança) Quais outros possíveis indicadores importantes podem mensurar os resultados do processo? 1. Taxa de Retenção de Usuários. 2. Índice de Confiabilidade de viagens realizadas conforme planejado.
EVENTO INICIAL (DE): JUL/2024	Demanda proveniente da proposição projetual das disciplinas SGE, GPN e PGP, frente aos desafios da falta de integração entre os diferentes modais de transporte na cidade do Recife.	RESULTADO (ATÉ): OUT/2024	Entrega da documentação do processo atual de modais de transporte, acompanhado de proposições para otimização dos processos e da implementação de integrações que visem facilitar a vida do público alvo. Propondo soluções disponíveis no mercado e aptas a serem adotadas pela prefeitura para a obtenção de melhores resultados neste processo.
ENTRADAS 1. Termo de abertura, escopo e prazo do projeto. 2. Entrevista de inserção no contexto da problemática. 3. Validação de entendimento com o cliente entrevistado 4. Kickoff do projeto	PROCESSO (VISÃO DO CLIENTE) 1. Planejamento e deslocamento utilizando diferentes modais de transporte de forma integrada. 2. Desenvolvimento de Infraestrutura 3. Transparência, confiabilidade, precisão e comunicação ao usuário.		SAÍDAS Termo de abertura, Definição de escopo de projeto, mapeamento de processos, estudos de aplicabilidade de sistemas adequados à solução do processo, relatórios, status report e apresentação de síntese do estudo de caso, além da proposição de implementação e gerenciamento do processo.
ATORES ENVOLVIDOS Autoridades de transporte público, Operadoras de transporte (ônibus, metrô, trem, etc.), Usuários		SISTEMAS, INFRAESTRUTURA & INSTRUMENTOS Iniciamos o processo de estudo a partir das ferramentas já utilizadas pela população com o intuito de promover integração e facilitação, incluindo: <ul style="list-style-type: none">• Conecta Recife: Aplicativo para acesso a diversos serviços da Prefeitura do Recife.• Sistemas de bilhetagem integrada• Plataformas de informação ao usuário: Como Cittamobi, Google Maps e Etc, que fornecem dados relevantes para facilitar o deslocamento urbano.	