

PROYECTO

Nombre del proyecto

Desarrollar e implementar un sistema para veterinarias que mejore el manejo y el control de las mascotas.

Nombre técnico del proyecto

AnimalBeats

Participantes:

Carlos Camacho

Alan Cadena

Camilo Lozano

Alejandro Valbuena

ADSO Ficha 2925960

Descripción del problema

Muchas personas no conocen que tal esta el estado de salud de sus mascotas y la veterinaria no tiene la capacidad de brindarle ayuda de manera continua debido a su gran cantidad de clientes a los que atender, gracias a este sistema ese problema se irá, debido a la información que brinda y los cuidados que ofrece

Contiene funciones para facilitar la agendación de las citas, mostrando los horarios y días libres de la veterinaria para que los clientes se acomoden más fácil y elijan las que mas les conviene, también alarmas que avisan tanto a la veterinaria en caso de tener a su cuidado una mascota como a los clientes en caso de necesitar recordar alguna acción.

Entre las principales características del sistema se encuentra una función avanzada de agendación de citas. Esta herramienta permite a los clientes visualizar en tiempo real los horarios y días disponibles de la veterinaria, lo que les facilita seleccionar la cita que mejor se ajuste a sus horarios y preferencias. Esta funcionalidad reduce el tiempo de espera y optimiza la organización del consultorio, contribuyendo a una experiencia más eficiente y menos estresante para todos los involucrados.

Justificación

¿Para qué?

A través de un sistema se mantendrá toda la empresa y proyecto, esta brindara todo tipo de información acerca de las mascotas, especies, razas, enfermedades y cuidados para contrarrestar estas enfermedades.

Contará con la colaboración de la veterinaria que ayudará en los casos donde las recomendaciones no funcionen o los clientes necesiten atención presencial y en tiempo real, brinda un registro de las consultas y cuidados que se trate dentro de la veterinaria para que los clientes estén informados del estado de sus mascotas

¿Por qué?

El sistema le evitará a los clientes de la veterinaria la espera a la hora de brindarles atención ya que toda la información necesaria la tendrán en el sistema, cuando los clientes se dirijan a la veterinaria sabrán lo que necesitan, ahorrando mucho tiempo y la diversificación de la información, también a la hora de dejarles las mascotas al cuidado de la veterinaria y desconfiar o preocuparse por ella, tendrán un registro de lo que se le está realizando a la mascota, aumentando la seguridad de los clientes.

Pregunta Problema

¿Cómo mejorar la administración y control de mascotas de las veterinarias?

Objetivo General

Implementar el sistema animal beats que mejora la administración y eficiencia de la veterinaria proporcionando información y cuidados para las mascotas de los clientes, ya que en el momento es complicado que los clientes estén pendientes del estado de salud de su mascota y de los procesos que se les realiza dentro de la empresa

Objetivos específicos

- Mejorar la atención que se le es prestada a las mascotas de los clientes.
- Brindar en el sistema las alarmas de salud y atención.
- Implementar formatos y reportes sobre la mascota a tiempo real.
- Brindar información médica para los clientes.
- Ayudar a la zona administrativa con el manejo de clientes.
- Mejorar el sistema de solicitud de citas o revisiones
- Modelar el sistema animal beats para mejorar la administración de la veterinaria

Alcances

- Proporcionar rapidez y eficiencia a los clientes y veterinarios con el sistema.
- Brindar información sobre enfermedades de animales existentes y cuidados que pueden realizar los clientes.
- Brindar información sobre las especies de mascotas que abarca el sistema para retroalimentar a los clientes de los tratados.
- Proporcionar un historial médico de las mascotas de los clientes ingresados o vinculados.
- Asignar al usuario alarmas para el cuidado de su mascota.
- Proporcionar información acerca del proceso en la veterinaria en sus mascotas.
- Mejorar la administración de la veterinaria
- Mejorar el sistema de creación y asignación de citas a los clientes
- Brindar más seguridad a los clientes a la hora de dejar a sus mascotas en la veterinaria