

Envio e Prazo de entrega

O prazo para entrega dos produtos variam de 30 a 60 dias após o fornecedor enviar da China a mercadoria.

Se seu produto estiver demorando além do prazo estipulado, consulte o código de rastreio, caso você não saiba o código de rastreio, entre em contato conosco por e-mail.

Muitas vezes acontece do produto ficar muito tempo na Alfândega em Curitiba ou no Rio de Janeiro devido a fiscalização da Receita Federal. Eles verificam todos os pacotes que entram no Brasil, com isso gera uma demora devido a demanda, com isso atrasa as entregas. Mas não se preocupe, seu produto irá chegar na sua casa.

Pague suas compras com segurança

Todos os pagamentos da nossa loja são feitos por uma das plataformas de pagamentos mais conhecidas e confiáveis do Brasil. É uma empresa terceirizada e especializada em segurança de pagamentos eletrônicos. Como o **PagSeguro**.

O **PagSeguro** utiliza vários protocolos para manter a segurança e os seus dados confidenciais. O vendedor não tem acesso aos seus dados financeiros quando você envia o pagamento por meio do sistema de recebimento do **PagSeguro**, tais como : número do cartão de crédito e CPF ou dados bancários.

Também temos o “**Pagamento Seguro**”, que é um processo de custódia do pagamento que aumenta a segurança nas transações entre os compradores e vendedores.

Podem ficar tranquilos, utilizamos as melhores tecnologias para garantir toda a sua segurança ao comprar em nossa loja virtual.

(COLOCAR A IMAGEM DO PAGSEGURO)

Rastreie seu pedido

Para rastrear sua mercadoria, utilize o site dos Correios abaixo:

<https://www2.correios.com.br/sistemas/rastreamento/>

Ou acesse o site do Global Tracking:

<http://globaltracktrace.ptc.post/gtt.web/>

É comum que os produtos fiquem algum tempo parados quando chegam no Brasil, geralmente ficam em Curitiba ou no Rio de Janeiro onde estão as agências alfandegárias. Isso ocorre por causa da lentidão da Receita Federal em nacionalizar todos os pacotes que entram no nosso país.

Sobre nós

A Loja **WYZ** nasceu com uma proposta diferenciada de oferecer ao público XYZ produtos que são tendências internacionais. Atualmente atendemos a todo o Brasil, proporcionando um atendimento de qualidade, com produtos bons e preço justo. Trabalhamos com a empresa de recebimento do PagSeguro, para oferecer aos nossos clientes segurança no momento da compra.

Temos variedades de produtos e de boa qualidade, com um preço acessível, facilitando a sua compra de produtos que são importados diretamente da China e Estados Unidos. A nossa loja é totalmente online, possibilitando sua compra no conforto da sua casa ou de onde você estiver.

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco por meio do nosso formulário de atendimento.

Termos de Uso e Política de Privacidade

A nossa loja tem todo o respeito pela privacidade e garante o sigilo total das suas informações fornecidas no momento da sua compra. Suas informações pessoais são armazenadas em nosso banco de dados no intuito de estreitar o nosso relacionamento por meio de e-mails, mala-direta, dentre outras maneiras de interação.

O número do seu cartão é usado somente no processamento da compra, de nenhuma maneira é salvo em nossos arquivos após a operação. São salvos apenas os seus dados pessoais.

Nosso site presta serviço de intermediação de compras feitas no exterior, selecionando produtos interessantes, cobrando em moeda Real e o suporte em português. Ao comprar em nossa loja, você estará comprando diretamente de fornecedores do Estados Unidos, Ásia e Europa.

O seu endereço de e-mail é utilizado para que possamos divulgar para você as nossas promoções e lançamentos, você pode cancelar a qualquer momento. Caso tenha dúvidas ou sugestões sobre nossa política de privacidade, sinta-se a vontade e entre em contato conosco.

Garantimos a segurança da sua compra e respeitamos a sua privacidade.

Trocas e Devoluções

A política da nossa loja sobre trocas de produtos adquiridos conosco, visa proporcionar ao cliente segurança e tranquilidade. Realizamos as trocas dos produtos gratuitos apenas em casos de defeitos comprovados com nossos termos citados abaixo. Produtos pagos tem garantia de troca no caso de defeitos de fabricação. Realizaremos também a troca do produto no caso de você receber um produto que não foi o que você encomendou.

Caso você receba um produto com algum dos aspectos mencionados acima, siga a nossa instrução abaixo para que possamos providenciar a troca da mercadoria.

1- Entre em contato conosco e nos informe sobre o problema por meio do nosso e-mail de atendimento ao cliente (COLOQUE SEU E-MAIL), não se esqueça de colocar fotos claras do produto com o defeito amostra ou do produto errado que você recebeu dentro de 3 dias após o recebimento do produto.

Observação: Após este prazo não realizamos trocas ou devoluções de dinheiro.

2- Sua solicitação será avaliada em até dois dias úteis e constatado o problema, entraremos em contato por e-mail e você escolher uma das seguintes alternativas abaixo:

- Receber o reembolso do valor pago.
- Receber um novo produto igual ao encomendado
- Receber um produto de valor semelhante
- Receber um cupom com o valor do produto para utilizar em compras futuras.

Não realizamos trocas de produtos com tamanho inadequado para o cliente:

Disponibilizamos as medidas em centímetros de nossos produtos para não haver erro na escolha do tamanho. Conforme é dito no Código de Defesa do Consumidor - Artigo 18, não existe a obrigação legal do lojista de realizar trocas por motivos de arrependimento do consumidor quanto à cor, tamanho, modelo, ou outra qualquer hipótese.

O direito que é assegurado ao cliente pelo Código de Defesa do Consumidor é o de realizar trocas apenas nos casos de produtos com defeitos.

Perguntas Frequentes - FAQ

- **O site é confiável?**

O nosso site é totalmente confiável, trabalhamos com as plataformas mais profissionais e protegidas do mundo. O **PagSeguro**, que é nossa plataforma de recebimento tem suas políticas e privacidade. (Link das garantias do PagSeguro)

Também temos a **segurança SSL**, que por Lei é obrigatória que todas as lojas online no Brasil tenham, pois eles criptografam todas as transações feitas no site, mantendo o sigilo de todas as informações.

Caso você tenha alguma dúvida, entre em contato conosco por meio nosso e-mail ou nos ascione pelo nosso Facebook. (coloque o link da sua página do facebook aqui)

- **Todos os produtos acompanham o código de rastreio?**

Sim, todos os produtos vendidos em nossa loja possuem código de rastreamento válidos nacionalmente.

Você irá receber o código de rastreio entre 8 a 15 dias úteis, este é o prazo que nossos fornecedores pedem. Se mesmo após este período você não tiver recebido, entre em contato conosco.

- **Posso ser taxado na Alfândega brasileira?**

Conforme o decreto de Lei 1804/80, artigo sobre importações, é explícito que todo produto importado poderá ser taxado se passar do valor de \$100USD (dólares americanos). A grande maioria dos nossos produtos estão abaixo desse valor, porém pode ocorrer que o produto seja taxado dependendo do tamanho da mercadoria. Caso isso ocorra com seu produto, entre em contato conosco para que possamos te orientar em como proceder.

Informamos que em caso de produtos taxados, será de total responsabilidade do consumidor final realizar o pagamento do valor cobrado.