

basic education

Department:
Basic Education
REPUBLIC OF SOUTH AFRICA

NASIONALE SENIOR SERTIFIKAAT

GRAAD 12

VERBRUIKERSTUDIES

FEBRUARIE/MAART 2017

MEMORANDUM

PUNTE: 200

Hierdie memorandum bestaan uit 17 bladsye.

VRAAG 1

1.1	1.1.1	C√	Verstaan, mak	klik (Fokus, bl.104; Suksesvol, bl.126)	(1)
	1.1.2	D√	Verstaan, mak	klik (Fokus, bl.75; Suksesvol, bl.85)	(1)
	1.1.3	C√	Verstaan, mak	klik (Fokus, bl.77; Suksesvol, bl.91)	(1)
	1.1.4	A√	Verstaan, mak	klik (Fokus, bl.77; Suksesvol, bl.91)	(1)
	1.1.5	A✓	Verstaan, mak	klik (Fokus, bl.79; Suksesvol, bl.93)	(1)
	1.1.6	C√	Verstaan, mat	ig (Fokus, bl.49; Suksesvol, bl.54)	(1)
	1.1.7	D✓	Onthou, makli	k (Fokus, bl.61; Suksesvol, bl.67)	(1)
	1.1.8	A✓	Onthou, makli	k (Fokus, bl.117; Suksesvol, bl.137)	(1)
	1.1.9	B✓	Onthou, makli	k (Fokus, bl.128; Suksesvol, bl.146)	(1)
	1.1.10	B✓	Onthou, makli	k (Fokus, bl.61; Suksesvol, bl.67)	(1)
	1.1.11	A✓	Onthou, makli	k (Fokus, bl.148; Suksesvol, bl.162)	(1)
	1.1.12	B✓	Onthou, makli	k (Fokus, bl.134; Suksesvol, bl.155)	(1)
	1.1.13	D√	Onthou, makli	k (Fokus, bl.122; Suksesvol, bl.140)	(1)
	1.1.14	D√	Onthou, makli	k (Fokus, bl.64; Suksesvol, bl.72)	(1)
	1.1.15	A✓	Verstaan, mak	klik (Fokus, bl.40; Suksesvol, bl.42)	(1)
	1.1.16	D√	Verstaan, mat	ig (Fokus, bl.13; Suksesvol, bl.19-20)	(1)
	1.1.17	C√	Verstaan, mat	ig (Fokus, bl.17; Suksesvol, bl.22)	(1)
	1.1.18	B√	Verstaan, mat	ig (Fokus, bl.168; Suksesvol, bl.185)	(1)
	1.1.19	C√	Verstaan, moe	eilik (Fokus, bl.166;Suksesvol, bl.183)	(1)
	1.1.20	B√	Analisering, m	noeilik (Fokus, bl.167-168; Suksesvol, bl.185)	(1)
1.2	1.2.1	emulgeer	ders√	(Fokus, bl.93; Suksesvol, bl.113)	(1)
	1.2.2	stabilisee	rders√	(Fokus, bl.93, Suksesvol, bl.113)	(1)
Onthou,	1.2.3 maklik	bleikmidd	els√	(Fokus, bl.94; Suksesvol, bl. 113)	(1)

Verbruikerstudies	3	DBE/FebMrt. 2017

1.3 Onthou	D√ E√ F√ H√ (in enige v u, matig (Fokus,	volgorde) bladsy 136–137; Suksesvol, bladsy 157)	(4)
1.4	1.4.1 B√	(Fokus, bl.7; Suksesvol, bl.12 en 35)	(1)
	1.4.2 A✓	(Fokus, bl.37; Suksesvol, bl.36)	(1)
	1.4.3 G√	(Fokus, bl.36-37; Suksesvol, bl.35-37)	(1)
Verstaa	1.4.4 C√ an, matig	(Fokus, bl.40; Suksesvol, bl.39)	(1)
1.5	1.5.1 D√	(Fokus, bl.158; Suksesvol, bl.176)	(1)
	1.5.2 B√	(Fokus, bl.159; Suksesvol, bl.177)	(1)
	1.5.3 C√	(Fokus, bl.162; Suksesvol, bl.178)	(1)
Verstaa	1.5.4 E√ an, matig	(Fokus, bl.161; Suksesvol, bl.177–178)	(1)
1.6 A√ D√ F√ G√ H√ (in Enige volgorde) Analisering, matig (Fokus, bladsy 49, 51, 57–59; Suksesvol, bladsy 50, 51, 59–65 en KABV (Graad 11)			
			[40]

NSS - Memorandum

VRAAG 2: DIE VERBRUIKER

2.1 2.1.1 Suid Afrikaanse Inkomstediens/SAID√ (1) Onthou, maklik (Fokus, bladsy 163; Suksesvol, bladsy 181)

2.1.2 Lopendebetaalstelsel/LBS√ (1) Onthou, maklik (Fokus, bladsy 163; Suksesvol, bladsy 181)

2.1.3

	Nie-voorlopige betaling	Voorlopige belasting
Gereeldheid/ Tipe inkomste bedien	In diens van 'n werkgewer/voltyds in diens/gereelde maandelikse inkomste/vaste maandelikse inkomste/verdien 'n salaris√ (1)	Nie vaste inkomste nie/ ongereelde inkomste/mense met inkomste anders as salarisse√
Hoe gereeld die	Elke maand/	Twee keer per
belasting betaal word	maandeliks√ (1)	jaar√ (1)

Verstaan, matig (Fokus, bladsy 163; Suksesvol, bladsy 181) **LET WEL**: Trek een punt af indien nie in tabelformaat beantwoord is nie.

• 'n Vrystellingsklousule is 'n klousule in 'n kontrak ingesluit wat 'n party vrystel van enige aanspreeklikheid√indien hy/sy sou versuim om die

ooreenkoms te eerbiedig/wanneer die produk of diens nie die doel dien waarvoor dit bekom is nie.

Verstaan, maklik (Fokus, bladsy 156; Suksesvol, bladsy 173)

- 2.3 2.3.1 Ketel√
 - Basiese lig√
 - Verhitting van water√
 - Strykwerk√
 - Klein (swart en wit) televisie√

(Enige 2) (2)

(4)

(2)

(2)

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 183; Suksesvol, bladsy 203)

- Stel die warmwatersilinder/geiser se temperatuur op 60 °C/ Verlaag die warmwatersilinder se temperatuur.√
 - Installeer 'n tydreëlaar wat gestel kan word om die warmwatersilinder vroegoggend aan te skakel en weer in die aand.√
 - Isoleer die warmwatersilinder/gebruik 'n warmwatersilinder kombers en uitlaatpype wat verhoed dat hitte verlore gaan.
 - Gebruik 'n laevloeistortkop omdat hulle 40 persent minder warm water gebruik.√
 - Installeer 'n sonenergie/sonverhittingseenheid saam met die warmwatersilinder om water te verhit omdat 25 persent of meer bespaar kan word op die elektriese rekening.√

Verstaan, matig (Fokus, bladsy 174; Suksesvol, bladsy 192) (Enige 2)

Verbruikerstudies 5 DBE/Feb.–Mrt. 2017 NSS – Memorandum

- Inflasie: Inflasie verhoog die prys van goedere en dienste daarom sal verbruikers meer op voedsel bestee.✓
 - Stygende brandstofpryse: Wanneer die brandstofpryse styg, sal vervoer van voedsel na die verkooppunt verhoog√ dus sal voedselpryse selfs meer styg omdat verbruikers uiteindelik vir die styging van die brandstofprys betaal.√
 - Voedsel op krediet koop: Indien voedsel op kredietgekoop word, sowel as verhoogde rentekoerse mag die voedselpryse selfs meer verhoog.√
 - Waardevermindering van die rand: Ingevoerde voedselitems sal meer kos.√ (Enige 4) (4)

Toepassing, moeilik (Suksesvol, bladsy182-185; Fokus, bladsy 164-168)

- Dit is baie waarskynlik dit hierdie 'n valse e-pos/uitvissing/ swendelskema/identiteitdiefstal is.√
 - Dit is baie onwaarskynlik dat enige finansiële instelling 'n rentekoers so laag soos 4,00%√ omdat dit laer as die repokoers is en die instelling sal nie geld maak nie aangesien dit laer as die repokoers is en die instelling sal nie geld maak nie.√
 - Hierdie transaksie lyk te goed om waar te wees, dus is dit moontlik te goed om waar te wees/onwaar.√ (Maksimum 3)
 - 'n Verbruiker moenie persoonlike besonderhede aan Elite Loans gee/ e-pos nie.√
- Dit is die beste om hierdie e-pos uit te wis.√ (Minimum 1) (4)

 Analisering, matig (Fokus, bladsy 159; Suksesyol, bladsy 177)

Analisering, matig (Fokus, bladsy 159; Suksesvol, bladsy 177)

[20]

VRAAG 3: VOEDSEL EN VOEDING

- 3.1 Antioksidante preserveer die voedselkwaliteit/verleng die raklewe✓ van voedsel.
 - Voorkom galsterigheid√en onaangename smaak en reuk√ in margarien/kookolie/koekies/aartappelskyfies/sopmengsels.
 - Preserveer die kleur van vars gesnyde vrugte en groente/vertraag ensimatiese verbruining/verkleuring in vrugte en groente/vrugtesap/koeldrank/ingemaakte groente/bevrore vrugte.✓

(Enige 3) (3)

Onthou, matig (Fokus, bladsy 34; Suksesvol, bladsy 114)

- 3.2 Drink slegs veilige water wat gereeld met chloor behandel word.✓
 - Kook water√vir 10 tot 15 minute indien jy nie seker is dat dit veilig is nie.
 - Moenie in besmette water swem nie.√
- Moenie vrugte/groente in besmette water afspoel nie.✓ (Enige 2) (2) Onthou, maklik (Fokus, bladsy 90; Suksesvol, bladsy 107-108)
- 3.3 Voedselbestralingvernietig mikro-organismes/patogene bakterieë/ander skadelike organismes√om siektes wat deur voedsel oorgedra word te verhoed/maak voedsel veiliger om te eet.√
 - Dit vernietig of onaktiveer organismes wat voedselbederf veroorsaak.✓ Op hierdie manier word die raklewe van vrugte en groente verleng/kan langer geberg word.√
 - Bestraling vertraag die uitloop van uie/knoffel/aartappels/rypwording van vrugte, √ dus verminder dit verliese deur beskadiging tydens vervoer/berging. ✓ Op hierdie manier word die raklewe van die vrugte en groente verleng.√
 - Dit vernietig insekte in of op tropiese vrugte wat ingevoer of uitgevoer word. ✓ Op hierdie manier word die raklewe van die vrugte verleng. ✓

(Enige 2 x 2) (4)

(3)

Verstaan, matig (Fokus, bladsy 105; Suksesvol, bladsy 127)

3.4 3.4.1

Diabetes is 'n kroniese siekte waar die bloedglukosevlak abnormaal hoog is√omdat die liggaam dit nie deeglik kan beheer nie. ✓ Dit kom voor wanneer die betaselle in die pankreas nie enige insulien produseer nie vof nie genoeg insulien produseer nie√, of wanneer die liggaam nie insulien effektief gebruik nie.√

OF

Diabetes ontwikkel wanneer die liggaam nie genoeg insulien vervaardig nie√ of nie in staat is om die insulien wat dit vervaardig te gebruik nie. ✓ Insulien word benodig om suiker om te skakel na energie. ✓ Sonder insulien bou suiker in die bloed op/hoë bloedglukosevlakke ontwikkel.√ (Enige 3)

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 72-73; Suksesvol, bladsy 80)

Verbruikerstudies 7 DBE/Feb.–Mrt. 2017 NSS – Memorandum

3.4.2 • Daar is 'n verband tussen tipe 2-diabetes en leefstyl.✓

- Die begin van tipe 2-diabetes mag voorkom of vertraag word deur 'n gesonde dieet te volg.√
- Deur 'n normale liggaamsgewig te handhaaf√omdat vetsug/oorgewig die risiko van koronêre hartsiektes en diabetes verhoog. √
- Deur 'n aktiewe leefstyl/gereelde oefening te doen√word die liggaam gehelp om insulien meer effektief te gebruik,√ wat bloedglukosevlakke beheer.√ (Enige 5)

Verstaan, matig (Fokus, bladsy 73; Suksesvol, bladsy 82)

- Vars vrugte en groente bevat Vitamien C√wat die absorpsie van yster bevorder/verhoog.√
 - Yster in groen blaargroente sal help in die vorming van hemoglobien/ rooibloedselle.√ (Enige 2) (2)

Verstaan, matig (Fokus, bladsy 76-77; Suksesvol, bladsy 91)

3.6 3.6.1 • Hipertensie word veroorsaak wanneer die druk teen die wande van die slagare√ vir 'n lang tydperk hoog bly.√

OF

 Hipertensie ontwikkel wanneer die wande van die groter slagare hulle natuurlike elastiesiteit verloor√en verhard,√ en die kleiner bloedvate vernou weens die bloeddruk wat vir 'n lang tyd hoog bly.√

OF

 Die bloeddruk wat in die slagare vloei√word gemeet op 'n hoë en 'n lae punt.√ Indien bloeddruk te hoog is/hipertensie maak jou in 'n risiko√vir 'n hartaanval/beroerte/nierskade/oogskade

(Enige 2) (2)

(5)

Onthou, matig (Fokus, bladsy 77; Suksesvol, bladsy 86)

- Saul moet kruie/speserye gebruik om sy voedsel te geur√ in plaas van sout.
 - Verminder die inname van geprosesseerde voedsel/ versnaperinge/gerookte vleis/spek/biltong/aartappelskyfies/ gemorskos/gesoute neute/grondboontjies/gesoute springmielies/souterige kraakbeskuitjies/pizza omdat dit versteekte sout bevat.√
 - Vermy/Beperk voedsel wat sout/natrium/natriumchloried/ mononatriumglutamaat (MSG) in die lys van bestanddele bevat.
 - Vermy/Beperk souterige voedselprodukte/produkte met baie sout wat meer as 600 mg/1,5 g sout per 100 g bevat.√
 - Moenie meer as 5 g/1 teelepel sout per dag inneem nie.√
 - Eet voedselprodukte laag in sout/minder as 120 mg/0,3 g sout per 100 g.√
 - Beperk die hoeveelheid sout wanneer voedsel gaargemaak word.
 - Moenie ekstra sout oor gaar voedsel strooi nie. ✓ (Enige 5) (5)

Toepassing, matig (Fokus, bladsy 77; Suksesvol, bladsy 87-88)

KRITERIA	RIGLYNE OM VETSUG TE VOORKOM	GESONDER ALTERNATIEF
GAARMAAK- METODE GEBRUIK	 Vermy gebraaide voedsel/ gebruik minder vet wanneer voedsel gaargemaak word.√ (1) 	Rooster/bak/stoom voedsel✓ (1)
KOOLHIDRAAT- INNAME	 Verminder die inname van verfynde koolhidrate/ stysel√ Eet lae Gl/onverfynde koolhidrate.√ (Enige 1) 	 Eet volgraankoolhidrate√ Eet lae Gl-voedsel√ (Enige 1)

Verstaan, matig (Fokus, bladsy 98; Suksesvol, bladsy 83)

3.7

LET WEL: Een punt moet afgetrek word indien nie in tabelformaat NIE.

3.8	EEN	EEN SMEER	EEN PROTEÏEN-	TWEE BYKOSSE
	TIPE BROOD		VULSEL	
	Volgraan-/	'Lite'-	Gerookte hoender/	Tamatie/
	bruinbrood√	margarien√	Tunamayonnaise√	Komkommer/
	Rede:	Rede:	Rede:	Laevetkaas/
	 Hoog in vesel√ 	 Sal die totale 	Hoog in	Blaarslaai
	Lae Gl ✓	vetinhoud	proteïene√	Rede:
	Sal die bloedcholesterol- vlak verlaag√	verlaag. ✓ • Beskerm die hart omdat die meeste die hart-enberoertestigtingembleem (logo) bevat✓	 Hoender sonder die vel bevat 'n laer vetinhoud. ✓ Tuna is ryk aan omega-3-vetsure wat die hart en bloedvate beskerm. ✓ 	 Tamatie/komkommer/blaarslaai is ryk aan vitamiene/minerale/vesel/laag in vet√wat die risiko van koronêre hartsiektes verminder. √ Laevetkaas het 'n laer vetinhoud wat die risiko van koronêre hartsiektes
	(2)	(2)	(2)	verminder. √ (4)

LET WEL: Een punt vir elke keuse en Een punt vir 'n rede.

Analisering, moeilik (Fokus, bladsy 73-75; Suksesvol, bladsy 83-85)

(10)

(4)

[40]

VRAAG 4: KLEDING

- 4.1 Hulle betaal regverdige/billike lone.√
 - Hulle verskaf goeie werkomstandighede.√
 - Hulle voorsien ordentlike werksure.√
 - Hulle gebruik nie kinderarbeid nie.√
 - Hulle voldoen aan arbeids-en veiligheidswette.√
 - Hulle ondersteun omgewingsvolhoubaarheid.√ (Enige 3) (3)

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 61; Suksesvol, bladsy 69)

- Die uitvinding van nuwe tekstiele/kledingstowwe√ lei tot modeverandering.
 - Biotegnologie/nanotegnologie het 'n reeks materiale met spesiale eienskappe vir spesifieke doelwitte daar gestel,√soos sportdrag.
 - Gerekenariseerde patroonontwerpmetodes/verbeterde brei en naaimasjiene√ lei tot modeverandering.
 - Maklike kommunikasie oor modes deur televisie en sosiale media/ Internet/selfone/Facebook/twitter√lei tot modeverandering. (Enige 2) (2)

Onthou, matig (Fokus, bladsy 51; Suksesvol, bladsy 54)

4.3 Eerste indrukke is dikwels blywende indrukke. ✓ Mense sal jou beoordeel op jou fisiese voorkoms ✓ selfs voordat hulle met jou praat. ✓ 'n Persoon wat geskik/deftig geklee is ✓ gee die indruk dat hy/sy selfvertroue het, ✓ gereed is om te leer ✓ en gereed is om goeie werk vir die maatskappy te doen. ✓ Jou doelwit met eerste indrukke behoort te wees om 'n professionele/bekwame beeld te projekteer. ✓ (Enige 3)

Verstaan, maklik (Fokus, bladsy 53; Suksesvol, bladsy 57)

LET WEL: Trek EEN punt af indien nie in 'n paragraaf beantwoord is nie.

- 4.4 4.4.1 Modesiklusse sal korter wees/nie lank hou nie/hoogtepunt van die modesiklus sal korter wees.√
 - Modesiklusse sal oor korter periodes oorvleuel.√
 - Dit sal lei tot meer modegiere.√ (Enige 2) (2)

Toepassing, matig (Fokus, bladsy 50; Suksesvol, bladsy 50)

'n Konstante aanvraag om nuwigheid te lewer, beteken dat nuwe kledingstukke deurgaans gemaak moet word. As gevolg hiervan, moet meer nuwe materiale geproduseer word. Dit veroorsaak besoedeling, ✓ mag natuurlike hulpbronne/woude gebruik/uitput ✓ en die gebruik van water verhoog/waterhulpbronne uitput. ✓ Skadelike chemikalieë ✓ word in die produksie van kleurstof gebruik. Wanneer verbruikers konstant nuwe kledingstukke/klere koop, beland die ou klere dikwels op ashope, waar dit wat nie bioafbreekbaar is, vir 'n baie lang tyd mag bly ✓ en besoedeling veroorsaak. ✓ As nuwe kledingstukke ingevoer word, word hulle vervoer wat koolstofdioksied vrystel. ✓ (Enige 4)

Toepassing, moeilik (Fokus, bladsy 61-63; Suksesvol, bladsy 67-70)

LET WEL: Trek Een punt af indien nie in 'n paragraaf beantwoord is nie.

(3)

(4)

Verbruikerstudies 10 DBE/Feb.-Mrt. 2017 NSS – Memorandum

4.5	Grys baadjie√ • Sal haar warm hou√ • Sal pas by die grys broek/wit hemp/ander items√	(1)				
	 Professionele//formele/deftige voorkoms√ 					
	 Klassieke styl, kan vir 'n lang tyd gedra word√ 	(Enige 2)				
	OF					
	Grys langbroek√	(1)				
	 Effe/Neutrale kleur, kan met ander klere gemeng en pas word√ 					
	 Professionele/formele/deftige voorkoms√ 					
	 Klassieke styl, kan vir 'n lang tyd gehou word√ 	(Enige 2)				
	OF	()				
	Wit langmouhemp√	(1)				
	 Klassieke styl, kan vir 'n lang tyd gehou word√ 	()				
	 Effe/neutrale kleur, kan met ander klere gemeng en pas word√ 					
	 Professionele/formele/deftige voorkoms 	(Enige 2)				
	.	(Enige 2 x 3)	(6)			
Evalue	ring, matig (Fokus, bladsy 57-60; Suksesvol, bladsy61-62, 64)	`	` /			

[20]

Verbruikerstudies 11 DBE/Feb.–Mrt. 2017 NSS – Memorandum

VRAAG 5: BEHUISING

• Betaling van die kapitaal (bedrag geleen)√

- Rente√
- Lewensversekeringspremies/paaiemente√
- Huiseienaar se premies/-paaiemente vir omvattende versekering√
- Administrasiegeld√ (Enige 2)

(2)

(4)

Blaai om asseblief

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 128; Suksesvol, bladsy 145)

• 'n Titelakte is 'n dokument wat die besonderhede van die eienaarskap ✓ en die eiendom aandui. ✓ **OF**

• 'n Titelakte is 'n dokument wat bewys dat jy die eienaar van die eiendom is ✓ en sluit die ligging/grootte van die eiendom ✓ sowel as die eienaar se besonderhede. (Enige 2)

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 128; Suksesvol, bladsy 146)

5.3 • 'n Deposito word betaal vir die aansluiting van water√ en elektrisiteit√ wanneer 'n verbruiker 'n huis koop.

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 128; Suksesvol, bladsy 147)

- Afbreek van koste/bou-/regskoste.✓
 - Duidelike beskrywing van die materiale en afwerkings.✓
 - Presiese dimensies van die huis/dimensies volgens die huisplan.√
 - Voltooidatum.✓
 - Datum en betalingsmetode.✓
 - Waarborge wat die bouer voorsien vir herstelwerk/om enige strukturele foute/lekkasie in die dak/verkeerde bouwerk/laat voltooiing van werk, reg te stel.√
 - 'n Klousule van kansellasie/beëindiging van die kontrak as enige van die partye nie daarby kan hou nie/klousule wat aandui dat as die leningaansoek nie goedgekeur word nie/aansoek vir staatsubsidie afgekeur word, dat die ooreenkoms met die kontrakteur/bouer nie nagekom kan word nie/verval.√ (Enige 4)

Onthou maklik (Fokus, bladsy 120; Suksesvol, bladsy 139)

5.5 5.5.1 • Hierdie versekering sal enige verliese dek indien die permanente huisstruktuur√ beskadig word as gevolg van natuurlike rampe/storms√'n ongeluk√'n gebarste warmwaterstelsel√ politieke onrus√'n vuur. √ (Enige 2) (2)

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 127; Suksesvol, bladsy 145)

5.5.2 • Huishoudelike-inhoud-versekering√

 Sal items dek soos elektriese toestelle/meubels/klere/ gordyne.√
 (2)

Toepassing, matig (Fokus, bladsy 127-128; Suksesvol, bladsy 145)

Verbruikerstudies 12 DBE/Feb.-Mrt. 2017 NSS - Memorandum

5.6 5.6.1

- Lindiwe sal nie vir 'n staatsubsidie kwalifiseer nie√.
- Lindiwe het 'n goedbetaalde korporatiewe werk en sy kan slegs kwalifiseer as sy R3 500.00 of minder per maand verdien.√
- Lindiwe is nie getroud nie/het geen langtermynlewensmaat nie/is enkel/het geen afhanklikes nie en 'n burger kwalifiseer slegs as sy/hy afhanklikes het.√

Verstaan, maklik (Fokus, bladsy 130; Suksesvol, bladsy 149)

Deeltitelmeenthuis.✓ 5.6.2

(1)

(4)

(8)

- 'n Deeltitel meenthuis in 'n kompleks is veiliger/het meer sekuriteit√/omdat sy 'n enkelvrou√ /sy reis.√
- Sy sal die voordeel hê om die gemeenskaplike tuin√en swembad√te geniet sonder die probleem om dit te versorg/ die huiseienaarsvereniging/regspersoon is verantwoordelik vir die instandhouding van die tuin en swembad.√
- Sy reis gereeld en sal minder instandhouding hê om te doen√ omdat die huiseienaarsvereniging/regspersoon√ die buitekant van die meenthuis in stand hou.√ (Enige 4)

Toepassing, matig (Fokus, bladsy 122-123; Suksesvol, bladsy 140-141)

- Om 'n eiendom te koop is baie duur omdat daar oordragskoste/ 5.7 oordragsheffings/oordragsgeld√ en versteekte/verbandregistrasiegeld/ aktekantoorgeld/tussentydse tariewe/aanvangsgeld/eiendomswaardasiegelde/okkupasiehuur/administrasiegeld/diensaansluitinggeld is.√
 - Huur is goedkoper op die korte duur/aanvanklik goedkoper√en dit stel die huurder in staat om geld te spaar√vir 'n deposito. Hoe groter jou deposito, hoe makliker sal dit wees om jou finansiële verantwoordelikhede van huiseienaarskap na te kom.√
 - 'n Huurder betaal 'n vaste bedrag oor 'n spesifieke tydperk√en word nie deur verhoging in rentekoerse affekteer nie.√
 - 'n Huurder betaal nie munisipale heffings/eiendomsbelasting nie./ Eienaars betaal munisipale heffings en eiendomsbelasting.√
 - 'n Huurder betaal nie vir die instandhouding van die eiendom nie./ Eienaars betaal vir instandhouding.√
 - 'n Huurder betaal nie verbandversekering/huiseienaarsversekering nie./ Eienaars betaal verbandversekering/huiseienaarsversekering.√
 - Dit is maklik om te trek nadat kennis betyds gegee is.√Dit is dus makliker om te huur indien jy nie lank in 'n stad/dorp gaan woon nie/weet dat jy binnekort gaan verhuis.√

Toepassing, matig (Fokus, bladsy 118 en 127-128; Suksesvol, bladsy 137 en 146-147)

Blaai om asseblief

(3)

NSS – Memorandum

5.8 5.8.1 Funksionaliteit:

- Die toestel is klein en sal maklik in 'n klein ruimte pas.√
- Die toestel is nie swaar nie en kan maklik beweeg word as die student beweeg.√
- Die toestel is meerdoelig omdat die student kan kook, bak en rooster.√ (Enige 2)

5.8.2 Menslike energieverbruik:

- Soliede plate is maklik om skoon te maak,√dus bespaar dit menslike energie.√
- Die toestel maklik om te gebruin kontrole knoppies.√

(Enige 2)

5.8.3 Nie-menslike energieverbruik:

- Soliede plate neem 'n rukkie om warm te word, ✓ dit mors elektrisiteit. ✓
- Soliede plate bly vir etlike minute warm nadat hulle afgeskakel is,√dus kan voedsel warm gehou word nadat dit gaar is.√
- Daar is twee plaat groottes, dus kan energie bespaar word as 'n klein kastrol gebruik word.√
- Die temperatuur kontrole is doeltreffend omdat hulle meer gereguleerde hitte voorsien.√
- Die oond is energie doeltreffend omdat minder elektrisiteit benodig word√ om 'n klein oond te verhit. (Enige 5)

5.8.4 Gevolgtrekking:

- Die toestel sal voldoen aan die gaarmaakbehoeftes vir 'n student wat meestal vir hom/haarself kook.√
- Hierdie gaarmaaktoestel is geskik vir 'n student wat 'n klein woonstel intrek.√ (Enige 1) (10)

Evaluering, matig (Fokus, bladsy 139-140; Suksesvol, bladsy 159-160)

LET WEL: Die gevolgtrekking kan aan die begin of aan die einde van die antwoord wees.

[40]

Verbruikerstudies 14 DBE/Feb.–Mrt. 2017 NSS – Memorandum

VRAAG 6: ENTREPRENEURSKAP

- 6.1 Naam van produk√
 - Handelsnaam/handelsmerk√
 - Naam en adres van vervaardiger√
 - Prys/pryskode/strepieskode√
 - Produkinhoud√
 - Grootte/M/L/XL, ens√
 - Versorginginstruksies √

(Enige 4) (4)

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 29; Suksesvol, bladsy 29)

- 6.2 Skep bewustheid van die produk of diens.√
 - Om die aandag van die kliënte te trek./Verbruiker belangstelling te wek.√
 - Kliënte te oorreed om die produk te koop./Skep die begeerte om die artikel/produk te besit./Om verbruikers te oorreed om die produk te koop.√
 - Die mark vir nuwe kliënte uit te brei.√
 - Om inligting oor die produk te verskaf.√

(Enige 3) (3)

(2)

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 30; Suksesvol, bladsy 30)

LET WEL: Merk slegs die eerste drie antwoorde.

- 6.3 Gebruik goedere en dienste om die lewenskwaliteit te verbeter√en om die behoeftes van verbruikers te bevredig, ✓ die gebruik van natuurlike hulpbronne, toksiese materiaal en chemikalieë/afval ✓ en besoedeling te verminder ✓ om die natuurlike omgewing te beskerm. ✓ (Enige 3) (3) Onthou, maklik (Fokus, bladsy26; Suksesvol, bladsy 26)
- 6.4 Vraaggebaseerde prysbepalingstrategie:
 - Die entrepreneur begin deur die prys, wat die teikenmark bereid is om te betaal te bepaal.✓
 - Die entrepreneur werk dan terug en verseker dat die koste so laag as moontlik gehou word sodat 'n wins nog steeds gemaak word.√

OF

Kostegebaseerde prysbepalingstrategie:

- Die entrepreneur prys sy of haar produkte bo die gemiddelde markprys.√
- Die hoër prys sal vir die kliënte aandui dat die produk van 'n hoë kwaliteit/ uniek is.√

Onthou, maklik (Kostegebaseerde prysing: Fokus, bladsy 32; Vraaggebaseerde prysing: Suksesvol, bladsy 31)

6.5 6.5.1 Infrastruktuur:

- Kombuis (van haar ma)√
- Elektrisiteit√
- Water√

Toestelle:

- Gereedskap/apparaat (van haar ma) ✓
- Geld vir die suikertermometer√

Voorraad:

- Materiaal/hout vir die rakke wat gebou moes word√
- Geld vir die grondstowwe/bestanddele√ (Enige 3) (3)

Onthou, maklik (Fokus, bladsy 11; Suksesvol, bladsy 18)

- 6.5.2 Die area moet goed belig wees sodat voorraad georganiseer en doeltreffend bestuur kan word.√
 - Voorraad moet so gerangskik en gestoor word dat goedere wat gereeld gebruik word maklik uitgehaal kan word.√
 - Rangskik voorraad volgens die beste voor/vervaldatum/volg eerste-in-eerste-uit-beginsel.
 - Maak seker dat die vertrek nie klam is/muwwerig is nie/bergplek moet koel en droog wees.√
 - Die rakke moet skoon en stofvry wees.√
 - Behandel die bergplek vir peste en plae.√ (Enige 3) (3)

Verstaan, maklik (Fokus, bladsy 22-23; Suksesvol, bladsy 25)

- 6.5.3 Moet pas by die meringues/geskikte vorm wat die vorm van die meringue sal beskerm.√
 - Moet sterk wees om die meringues te beskerm.✓
 - Geskikte grootte vir die meringues.√
 - Moet die meringues skoon/vars/veilig hou vir die voorgenome raklewe.√
 - Moet lugdig wees/die meringues beskerm teen stof/ klammigheid/uitdroging/kontaminasie/besmetting.√
 - Sterk genoeg om te vervoer.√
 - Maklik hanteerbaar, oop- en toemaak.✓ (Enige 3) (3)

Verstaan, maklik (Fokus, bladsy 22; Suksesvol, bladsy 29)

- 6.5.4 Menslike vaardigheid: (a)
 - Anati het die vaardigheid om fudge en meringues te maak – sy het dit op skool geleer. ✓ Sy het 'n kursus by 'n kookskool bygewoon√ dit het haar gehelp om die toffie- en nougatresepte te verbeter.

(2)

(2)

- Verbruikeraanklank:
 - Haar produkte vind aanklank by die studente/ Die studente het van haar produkte gehou.√
 - Dit was vir die studente maklik om die lekkergoed direk by haar te koop. ✓ Hulle het vir 'n groter verskeidenheid gevra√, soos nougat en fudge.√ (Enige 2)

Verstaan, matig (Fokus, bladsy 10 – 14; Suksesvol, bladsy 16 - 20)

6.5.5 Opsie 1:

Koste van een pakkie = R18,00 ÷ 100 = R0,18 \checkmark

R31,00 + R4,00 = R35,00 \div 36 = R0,97 per blokkie \checkmark

Koste per pakkie = $R0,97 \times 2 + R0,18$ = $R2,12\checkmark$

 $R2,12 \times 120\% \checkmark = R2,54\checkmark$

R2,12 + R2,54 = R4,66

Verkoopprys van een pakkie = R5,00√

Opsie 2:

Koste van een pakkie = R18,00 ÷ 100 = R0,18 \checkmark

R31,00 ÷ 36 = R0,86 per blokkie R4,00 ÷ 36 = R0,11 per blokkie

R0,86 + R0,11 = R0,97 per blokkie√

Koste per pakkie = $R0,97 \times 2 + R0,18$ = $R2,12\checkmark$

 $R2.12 \times 120\% \checkmark = R2.54 \checkmark$

R2,12 + R2,54 = R4,66

Verkoopsprys van een pakkie = R 5,00√

Opsie 3:

Koste van een pakkie = R18,00 ÷ 100

 $= R0,18\sqrt{}$

R31,00 + R4,00 = R35,00 \div 18 = R1,94 per pakkie \checkmark

Koste per pakkie = R0,18 + R1,94= $R2.12\checkmark$

 $R2,12 \times 120\% \checkmark = R2,54\checkmark$

R2,12 + R2,54 = R4,66

Verkoopprys van een pakkie = R 5,00√

(7)

LET WEL: Die rand(R)waarde moet aangedui word. Penaliseer (-1) slegs een maal. *Toepassing, matig (Fokus, bladsy 37-38; Suksesvol, bladsy 38-39)*

NSS – Memorandum

 In Desember, Januarie, April en Julie is die student met vakansie,√ daarom het sy 'n laer inkomste tydens hierdie maande. Haar produksiekoste verhoog omdat sy gedurende die vakansie die produkte maak.√

> In Februarie, Maart, Mei, Augustus, September en Oktober, is die studente op kampus en verkoop sy haar produkte,√ daarom het sy tydens hierdie maande 'n hoër inkomste. Tydens hierdie maande verminder haar uitgawes/produksiekostes omdat sy minder produkte maak/ sy studeer.√

Analisering, matig (Fokus, bladsy 39; Suksesvol, bladsy 41)

• Sy moet van haar wins spaar ✓ tydens die maande wat sy 'n inkomste verdien/Februarie, Maart, Mei, Augustus, September en Oktober, vir die bestanddele wat sy tydens die produksiemaande moet koop. ✓

- Tydens die vakansiemaande/Desember, Januarie, April en Julie kan sy haar produkte by die vlooimark verkoop om haar inkomste te verhoog
- Anati kan spesiale vakansieverpakking maak om in die gemeenskap/vlooimark te koop/Desember/Kersvakansie.
- Sy kan aanhou om op kampus te verkoop tydens vakansies as daar sportafrigting/werkswinkels/konferensies is.√
- Sy kan bestellings neem vir verjaardae of spesiale geleenthede.√ (Enige 4)

Skep, matig (Fokus, bladsy 35; Suksesvol, bladsy 34)

[40]

(4)

GROOTTOTAAL: 200