



INSTITUTO FEDERAL
Rio Grande do Sul

Campus
Farroupilha

Interação Humano computador

Atividade 2 - Criação de uma Persona

Docente: Alexandre Ribeiro

alexandre.ribeiro@farroupilha.ifrs.edu.br

Discente(s): Luciano Magri

lucianomagri.std@gmail.com

Data:24/04/2023

		1/4
--	--	-----

Tarefa

Escolher e definir um modelo de negócio.

- 1 Criar persona(s) conforme visto em aula.
- 2 Explicar o motivo da escolha de cada característica da sua(s) persona(s) no contexto do negócio escolhido.
- 3 Criar um cenário, através de uma história de usuário, contando a história de sua persona, realizando uma atividade em um contexto, delimitando os casos de uso desejados, focando nos problemas a serem resolvidos, não as soluções.

A história deverá responder às três perguntas mencionadas (Quem? O que? Por quê?).

Desenvolvimento da tarefa

Modelo de negócio

O modelo será de um software para buscar arquivos / documentos técnicos organizados de forma lógica em subpastas, de forma rápida na rede interna (windows share) de uma empresa.

Persona

Joãozinho é comprador técnico em uma empresa de fabricação de sistemas de climatização, ele tem muitas atividades para fazer durante seu dia e não tem interesse em aprofundar seus conhecimentos em informática além do mínimo necessário para realizar seu trabalho. Nos horários livres, Joãozinho gosta de passear e curtir a vida.

Mariazinha é analista de qualidade de fornecedores, e trabalha analisando documentação enviada pelos fornecedores para aprovar os componentes. Para realizar seu trabalho, Mariazinha precisa entender de desenhos técnicos e de processos de validação de componentes. Nas horas vagas, Mariazinha está sempre ocupada com sua família.

Características da persona

As características descrevem pessoas comumente encontradas nos setores administrativos de empresas, com muitas atribuições e pouco tempo para pensar em formas de melhorar a forma como trabalham. As vezes, não tem interesse e/ou conhecimento para entender como funcionam os processos da empresa.

Cenário para Joãozinho

Como comprador técnico, preciso enviar desenhos técnicos de componentes para cotar com fornecedores, receber as cotações e atualizar os dados no sistema ERP da empresa. Na maioria das vezes, preciso enviar uma série de documentos para o fornecedor, pois um desenho técnico pode necessitar de outros desenhos e / ou normas que precisam ser enviadas juntas para cotação.

Tenho dificuldades em encontrar todos esses documentos, pois preciso encontrar cada desenho técnico nas pastas correspondentes na rede interna da empresa e verificar quais outros documentos devem ser enviados também, após isso, preciso verificar esses últimos, para ver se eles também não

		3/4
--	--	-----

necessitam que documentos adicionais sejam enviados, e assim por diante, até que eu tenha toda a documentação em mãos para enviar para o fornecedor. Cada um desses documentos ficam em pastas específicas na rede da empresa, e esse trabalho é muito demorado e com grandes chances de erro.

Cenário para Mariazinha

Como analista de qualidade de fornecedores, recebo a documentação para aprovação do desenvolvimento do componente do fornecedor, e preciso verificar se toda a documentação está conforme os requisitos colocados pela engenharia nos desenhos técnicos.

Porém demoro muito para encontrar os documentos nas pastas do sistema, pois são organizados em muitas subpastas e a busca no Windows Explorer é muito demorada na rede interna da empresa.