



Code7Crusaders

Software Development Team

Incontro del 18/10/2024 con Ergon

Membri del Team:

Enrico Cotti Cottini, Gabriele Di Pietro, Tommaso Diviesti
Francesco Lapenna, Matthew Pan, Eddy Pinarello, Filippo Rizzolo

| Versioni | | | |
|----------|------------|----------------------|--|
| Ver | Data | Autore | descrizione |
| 0.3 | 22/10/2024 | Filippo Rizzolo | Prima revisione del documento e controllo ortografia |
| 0.2 | 21/10/24 | Enrico Cotti Cottini | Aggiunte Presenze |
| 0.1 | 18/10/2024 | Eddy Pinarello | Prima stesura del documento |

Indice

1 Registro Presenze

Piattaforma della riunione: Zoom

Ora di Inizio 11:00

Ora di Fine 12:00

| Componente | Ruolo | Presenza |
|----------------------|----------------|----------|
| Enrico Cotti Cottini | Responsabile | Presente |
| Gabriele Di Pietro | Redattore | Presente |
| Tommaso Divesti | Redattore | Presente |
| Francesco Lapenna | Verificatore | Assente |
| Matthew Pan | Verificatore | Assente |
| Eddy Pinarello | Redattore | Presente |
| Filippo Rizzolo | Amministratore | Presente |

| Nome | Ruolo |
|-------------------|------------------------|
| Gianluca Carlesso | Rappresentante Azienda |
| Anna Tieppo | Rappresentante Azienda |

2 Verbale dell'incontro

2.1 Utilizzo di .NET MAUI

Domanda: L'utilizzo di .NET MAUI è un vincolo obbligatorio oppure ci sono altre alternative?

Risposta: No, è facoltativo. Utilizzate ciò che è più comodo per voi per ottenere il risultato.

2.2 Fornitura di informazioni all'LLM

Domanda: Come possiamo dare le informazioni all'LLM? Ci verrà fornita un'API o della documentazione?

Risposta: Noi vi forniamo un file contenente le informazioni del contesto di lavoro da cui l'AI apprenderà. Possiamo concordare il formato e saremo noi a recuperare le informazioni dai nostri clienti, che potrete utilizzare.

2.3 Domande frequenti per l'allenamento dell'AI

Domanda: Quali sono le domande più frequenti su cui l'AI deve essere allenata?

Risposta: A livello di domande, si può strutturare la chatbot in due modalità: una parte con domande predefinite, in cui l'AI deve comprendere e rispondere, e una seconda parte con l'AI generativa, dove l'LLM elabora la risposta basandosi solo sulla domanda.

2.4 Chiarimento sull'AI

Domanda: L'AI che useremo è già pre-addestrata?

Risposta: Sì, l'AI è già pre-addestrata. I modelli vengono allenati su grandi moli di dati. Nel nostro caso, la conoscenza fornita verrà trasmessa ai modelli, che analizzeranno ed elaboreranno le risposte.

2.5 Utilizzo di modelli proprietari

Domanda: Possiamo utilizzare modelli AI diversi da quelli consigliati, ad esempio modelli proprietari?

Risposta: Sì, potete utilizzare altri modelli. Vi proponiamo quelli perché sono progetti italiani e potrebbe essere interessante approfondirli. Se scegliete modelli proprietari, dovrete usare strumenti black box. Non c'è un vincolo specifico su queste tecnologie, ma noi consigliamo di usarle.

2.6 Modello embedded a pagina 5

Domanda: Come funziona il modello embedded descritto a pagina 5?

Risposta: Gli LLM utilizzano database vettoriali. Il testo fornito per l'apprendimento viene tokenizzato e rappresentato come un vettore, che poi viene salvato nel database vettoriale. Successivamente, l'LLM apprende da dati esterni che vengono forniti, a seconda del modello scelto. Gli API ricevono le domande dagli utenti, le tokenizzano e le passano all'LLM, che estrae le risposte dal database vettoriale. L'LLM utilizza un modello probabilistico per definire il contesto della domanda e fornire una risposta.

2.7 Utilizzo di RAG come database vettoriale

Domanda: Consigliate di usare RAG come database vettoriale?

Risposta: Sì, consigliamo RAG perché è uno dei più diffusi e ha molta documentazione disponibile. Posso eventualmente suggerirvi altri database.

2.8 Rappresentazione dei dati in formato JSON

Domanda: Nell'intermezzo tra database e LLM, è possibile rappresentare i dati sotto forma di JSON?

Risposta: Sì, questa è una possibilità che offre maggiore libertà. Avendo i dati in formato JSON, dovrete costruire l'interfacciamento e far comunicare i sistemi. Tuttavia, i dati forniti dall'azienda potrebbero non essere perfetti, quindi sarà necessaria una fase di pre-processing per eliminare eventuali dati anomali, dopo di che potete salvarli nel formato che preferite.

2.9 Fasi di testing del prodotto

Domanda: Nelle specifiche del progetto sono richieste anche delle fasi di testing del nostro prodotto. Ci sono delle linee guida o degli strumenti che ci consigliate?

Risposta: È preferibile fare i test durante lo sviluppo del progetto. Avrete domande con risposte attese e potrete creare test-set per verificare che il modello non presenti problemi di overfitting.

2.10 Strumenti per colloqui e chiarimenti

Domanda: Quale strumento usa l'azienda per eventuali colloqui e chiarimenti specifici, o ci si può incontrare dal vivo?

Risposta: Possiamo utilizzare Zoom per i colloqui o incontrarci in sede. Negli anni scorsi, i gruppi richiedevano incontri via Zoom e poi sono venuti anche in sede.

2.11 Esperienza con i gruppi precedenti

Domanda: Siccome non è il primo anno che proponete progetti ai nostri ex-colleghi, ci sono state difficoltà particolari per loro?

Risposta: Non hanno avuto grosse difficoltà. Sono sempre stati abbastanza autonomi e ci siamo sentiti settimanalmente via mail. Non ci sono state particolari difficoltà, anzi, siamo stati molto soddisfatti dal lavoro svolto.

Data: _____

Firma: _____