**介紹**

首先5個角色 非會員 -> 會員\*2 -> 平台 -> 系統

**非會員:**

**登入**:非會員延伸到加入會員、忘記密碼延伸到查詢密碼 而查詢密碼包含了系統寄發e-mali

**功能篩選** 用標籤篩選出想搜尋的商品

**再來是已經成為會員的買家、賣家**

他們使用了角色一般化，所以為非會員使用者的延伸，可以使用非會員的所有功能。然後有些買家和賣家的功能比較單純我就不一一說明了，接下來我要講的是

**訂購商品**這個功能，買家訂購商品 賣家處理訂單 系統回傳email給買家

**幫助中心** 買家賣家提出問題 平台管理者透過系統寄email回答問題

**追蹤訂單** 買家使用這個功能 賣家回傳目前訂單相關資訊

**聊聊功能** 買家可使用此功能與賣家議價、了解商品資訊等

**修改會員資料** 買家賣家可修改自己的個人資料

**平台管理者的功能**

**維護平台** (修復bug或顯示錯誤訊息)

**新增優惠券** 賣家與平台管理者

**設定公告**