# Публичная оферта интернет-магазина «Дай Доступ!»

## Содержание

- 1. Раздел 1. Услуги по предоставлению доступа к Youtube Premium. стр. 2
- 2. Раздел 2. Услуги по предоставлению доступа к Spotify Premium. стр. 7
- 3. Раздел 3. Услуги по предоставлению доступа к товарам Microsoft стр. 12 Store для Xbox.
- 4. Раздел 4. Услуги по предоставлению доступа к Discord. стр. 16

# ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич

ИНН 151304470741 ОГРН 321151300030373

Электронная почта: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>

Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Расчетный счет: N°40802810401500228084

Корреспондентский счет банка: 30101810845250000999

### Раздел 1

### Услуги по предоставлению доступа к Youtube Premium

Публичная оферта регулирует отношения между

**ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич** (Исполнитель) и Заказчиками, возникающие в связи с предоставлением доступа к подписке на Youtube Premium путем включения указанного клиентом аккаунта в семейную группу Google с оплаченной подпиской на Youtube Premium.

## 5. Термины и определения

- а. **Заказчик** полностью дееспособное физическое лицо приобретающее услугу по подключению к автоматически возобновляемому доступу к семейной группе Google.
- b. **Исполнитель** ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич.
- с. Акцепт полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Публичной оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.
- d. **Договор** договор возмездного оказания услуг, заключаемый путем акцепта Публичной оферты.
- e. **Доступ** включение Google-аккаунта в семейную группу Google с активной подпиской на Youtube Premium на оплаченный срок.
- f. Заказ запрос Заказчика на предоставление услуги.
- g. **Ссылка-приглашение** веб-сайт, переход на который позволяет вступить в семейную группу Google.
- h. Сайт https://ddostup.ru/.
- і. Согласие на обработку персональных данных
  - https://ddostup.ru/docs/personal.pdf.
- j. Политика Конфиденциальности https://ddostup.ru/docs/conf.pdf.

 k. Согласие на получение рассылки и рекламных материалов https://ddostup.ru/docs/adv.pdf.

## 6. Предмет

- а. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.
- b. Исполнитель после оплаты подписки предоставляет Заказчику ссылку-приглашение для вступления в семейную группу Google.
- с. Членство Заказчика в семейной группе пролонгируется на ежемесячной основе.
- d. Заказчик предоставляет услуги, которые позволяют пользователям получить Доступ за периодическую плату.
- е. В случае реализации Заказа, Заказчик вправе отменить Доступ в любое время до окончания текущего платежного периода, и такая отмена вступит в силу по окончании текущего платежного периода.
  При этом у Заказчика сохраняется Доступ с момента отмены подписки и до начала следующего платежного периода.
- f. Факт покупки услуги Заказчиком признается акцептом. При этом у Заказчика может сохраняться право подачи заявки на возврат денежных средств.
- g. Составление и подписание акта об оказанных услугах Публичной офертой не предусмотрено. Автоматическое принятие услуг Заказчика происходит при покупке услуги.
- h. В случае неполучения письма в течение суток Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение с указанием этого факта по электронному адресу: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>.
- i. Заключая Договор Заказчик полностью и безоговорочно подтверждает Согласие на обработку персональных данных и Согласие на получение рассылки и рекламных материалов.

## 7. Порядок оказания услуг

- а. Приобретая услугу, Заказчик подтверждает, что указанный им почтовый адрес относится к домену gmail.com.
- b. Приобретая услугу, Заказчик подтверждает, что не вступал в семейную группу Google в последние 12 месяцев и на момент Заказа не состоит в семейной группе Google.
- с. После оплаты Заказа Исполнитель в течение суток направляет на указанную Заказчиком электронную почту Ссылку-приглашение.
- d. В случае указания Заказчиком неверного адреса электронной почты обязательства Исполнителя считаются выполненными.

## 8. Параметры совершения операций

- а. Приобретая услугу по предоставлению Доступа, Заказчик соглашается с автоматической ежемесячной пролонгацией услуги и проведением платежа по текущему тарифу 149 рублей с учетом НДС.
- b. Об изменении тарифа Исполнитель не менее чем за сутки уведомляет Заказчика.
- с. Исполнитель принимает платежи через эквайринг систему, подключенную к Сайту.
- d. Адресом для направления копий документов, служащих подтверждением совершения оплаты и составленных с применением реквизитов Карты является электронный адрес Заказчика, указанный в форме оплаты при проведении платежа.

## 9. Возврат денежных средств

а. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Заказчика.

- b. При наличии оснований возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти дней со дня предъявления соответствующего требования.
- с. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>.
- d. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, дата платежа. К заявлению обязательно прилагается чек об оплате и доказательства основания.
- е. Возврат денежных средств (при наличии доказанных оснований) осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя.
- f. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

- а. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение информацию.
- b. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств В случае, если такое неисполнение явилось мымкап следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- с. О возникновении таких обстоятельств в течение трёх календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, либо с помощью

иных средств электронной связи для оперативного информирования Заказчика, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах.

- d. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.
- е. Исполнитель не несет ответственность в случае возникновения технических проблем по вине ООО "ГУГЛ" и других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

### 11. Реквизиты

ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич

ИНН 151304470741 ОГРН 321151300030373

Электронная почта: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>

Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Расчетный счет: N°40802810401500228084

### Раздел 2

## Услуги по предоставлению доступа к Spotify Premium

Публичная оферта регулирует отношения между

**ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич** (Исполнитель) и Заказчиками, возникающие в связи с предоставлением доступа к подписке на Spotify Premium путем оплаты соответствующей подписки на указанном Заказчиком аккаунте.

- 1. Термины и определения
- 1.1. **Заказчик** полностью дееспособное физическое лицо приобретающее услугу по подключению доступа к Spotify Premium на выбранный срок.
- 1.2. Исполнитель ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич.
- 1.3. **Акцепт** полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Публичной оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.
- 1.4. **Договор** договор возмездного оказания услуг, заключаемый путем акцепта Публичной оферты.
- 1.5. **Доступ** оплата подписки Spotify Premium на выбранный Заказчиком срок.
- 1.6. Заказ запрос Заказчика на предоставление услуги.
- 1.7. **Аккаунт** учетная запись Spotify, для которой необходимо предоставить Доступ.
- 1.8. **Сайт** <a href="https://ddostup.ru/">https://ddostup.ru/</a>.
- 1.9. Согласие на обработку персональных данных
  - <u>https://ddostup.ru/docs/personal.pdf</u>.
- 1.10. Политика Конфиденциальности <a href="https://ddostup.ru/docs/conf.pdf">https://ddostup.ru/docs/conf.pdf</a>.
- 1.11. Согласие на получение рассылки и рекламных материалов <a href="https://ddostup.ru/docs/adv.pdf">https://ddostup.ru/docs/adv.pdf</a>.

## 2. Предмет

- 2.1. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.
- 2.2. Исполнитель после оплаты подписки Заказчиком осуществляет Доступ Аккаунта к Spotify Premium.
- 2.3. Подписка на Spotify Premium осуществляется путем проведения единоразовой оплаты индивидуального премиум-тарифа на Аккаунте на выбранный срок.
- 2.4. Заказчик предоставляет услуги, которые позволяют пользователям получить Доступ за единоразовую плату.
- 2.5. Факт покупки услуги Заказчиком признается акцептом. При этом у Заказчика может сохраняться право подачи заявки на возврат денежных средств.
- 2.6. Составление и подписание акта об оказанных услугах Публичной офертой не предусмотрено. Автоматическое принятие услуг Заказчика происходит при покупке услуги.
- 2.7. В случае неполучения письма в течение суток Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение с указанием этого факта по электронному адресу: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>.
- 2.8. Заключая Договор Заказчик полностью и безоговорочно подтверждает Согласие на обработку персональных данных и Согласие на получение рассылки и рекламных материалов.

## 3. Порядок оказания услуг

- 3.1. Приобретая услугу, Заказчик подтверждает, что указанные им аутентификационные данные аккаунта Spotify верны.
- 3.2. После оплаты Заказа Исполнитель в течение суток осуществляет Доступ Аккаунта Заказчика.
- 3.3. В случае указания Заказчиком неверных аутентификационных данных Аккаунта обязательства Исполнителя считаются выполненными.

## 4. Параметры совершения операций

- 4.1. Приобретая услугу по предоставлению Доступа, Заказчик соглашается с проведением платежа по текущему тарифу на выбранный срок с учетом НДС.
- 4.2. Исполнитель принимает платежи через эквайринг систему, подключенную к Сайту.
- 4.3. Адресом для направления копий документов, служащих подтверждением совершения оплаты и составленных с применением реквизитов Карты является электронный адрес Заказчика, указанный в форме оплаты при проведении платежа.

### 5. Возврат денежных средств

- 5.1. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Заказчика.
- 5.2. При наличии оснований возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 5.3. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>.
- 5.4. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, дата платежа. К заявлению обязательно прилагается чек об оплате и доказательства основания.
- 5.5. Возврат денежных средств (при наличии доказанных оснований) осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя.
- 5.6. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

- 6.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение информацию.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой (форс-мажорных обстоятельств) в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 6.3. О возникновении таких обстоятельств в течение трёх календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, либо с помощью иных средств электронной связи для оперативного информирования Заказчика, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах.
- 6.4. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственность в случае возникновения технических проблем по вине ООО "Спотифай" и других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

## 7. Реквизиты

## ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич

ИНН 151304470741 ОГРН 321151300030373

Электронная почта: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>

Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Расчетный счет: N°40802810401500228084

#### Раздел 3

# Услуги по предоставлению доступа к товарам Microsoft Store для Xbox

Публичная оферта регулирует отношения между

**ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич** (Исполнитель) и Заказчиками, возникающие в связи с предоставлением доступа к товарам на Microsoft Store для Xbox, приобретаемых на ресурсе https://www.xbox.com/tr-TR/microsoft-store.

- 1. Термины и определения
  - 1.1. **Заказчик** полностью дееспособное физическое лицо приобретающее услугу по приобретению товаров на Microsoft Store для Xbox .
  - 1.2. Исполнитель ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич.
  - 1.3. **Акцепт** полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Публичной оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.
  - 1.4. **Договор** договор возмездного оказания услуг, заключаемый путем акцепта Публичной оферты.
  - 1.5. **Доступ** предоставление Исполнителя выбранного Заказчиком товара Microsoft Store для Xbox.
  - 1.6. Заказ запрос Заказчика на предоставление услуги.
  - 1.7. Caйт <a href="https://ddostup.ru/">https://ddostup.ru/</a>.
  - 1.8. Согласие на обработку персональных данных
    - https://ddostup.ru/docs/personal.pdf.
  - 1.9. Политика Конфиденциальности <a href="https://ddostup.ru/docs/conf.pdf">https://ddostup.ru/docs/conf.pdf</a>.
  - 1.10. Согласие на получение рассылки и рекламных материалов <a href="https://ddostup.ru/docs/adv.pdf">https://ddostup.ru/docs/adv.pdf</a>.

## 2. Предмет

- 2.1. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.
- 2.2. Исполнитель после оплаты выбранного товара предоставляет Заказчику товар из магазина Microsoft Store для Xbox.
- 2.3. Факт покупки Заказчиком признается акцептом. При этом у Заказчика может сохраняться право подачи заявки на возврат денежных средств.
- 2.4. Составление и подписание акта об оказанных услугах Публичной офертой не предусмотрено. Автоматическое принятие услуг Заказчика происходит при покупке товара.
- 2.5. В случае неполучения письма в течение суток Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение с указанием этого факта по электронному адресу: support@ddostup.ru.
- 2.6. Заключая Договор Заказчик полностью и безоговорочно подтверждает Согласие на обработку персональных данных и Согласие на получение рассылки и рекламных материалов.

## 3. Порядок оказания услуг

- 3.1. После оплаты Заказа Исполнитель направляет на указанную Заказчиком электронную почту данные для активации товара.
- 3.2. В случае указания Заказчиком неверного адреса электронной почты обязательства Исполнителя считаются выполненными.

### 4. Параметры совершения операций

- 4.1. Исполнитель принимает платежи через эквайринг систему, подключенную к Сайту.
- 4.2. Адресом для направления копий документов, служащих подтверждением совершения оплаты и составленных с применением реквизитов Карты является электронный адрес Заказчика, указанный в форме оплаты при проведении платежа.

## 5. Возврат денежных средств

- 5.1. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Заказчика.
- 5.2. При наличии оснований возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 5.3. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>.
- 5.4. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, дата платежа. К заявлению обязательно прилагается чек об оплате и доказательства основания.
- 5.5. Возврат денежных средств (при наличии доказанных оснований) осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя.
- 5.6. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

- 6.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение информацию.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств) в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, землетрясения или наложения урагана государственной власти ограничений на деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства

стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

6.3. О возникновении таких обстоятельств в течение трёх календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, либо с помощью иных средств электронной связи для оперативного информирования Заказчика, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах.

6.4. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.

6.5. Исполнитель не несет ответственность в случае возникновения технических проблем по вине ООО "МАЙКРОСОФТ РУС" и других случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

#### 7. Реквизиты

ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич

ИНН 151304470741 ОГРН 321151300030373

Электронная почта: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>

Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Расчетный счет: N°40802810401500228084

#### Раздел 4

## Услуги по предоставлению доступа к Discord

Публичная оферта регулирует отношения между

**ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич** (Исполнитель) и Заказчиками, возникающие в связи с предоставлением доступа к подписке на Spotify Premium путем оплаты соответствующей подписки на указанном Заказчиком аккаунте.

- 1. Термины и определения
- 1.1. **Заказчик** полностью дееспособное физическое лицо приобретающее услугу по подключению доступа к Discord Nitro на выбранный срок.
- 1.2. Исполнитель ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич.
- 1.3. **Акцепт** полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Публичной оферты и подтверждение Заказчиком того, что ее условия принимаются без каких-либо оговорок, ограничений и полностью соответствуют его воле, потребностям и требованиям.
- 1.4. **Договор** договор возмездного оказания услуг, заключаемый путем акцепта Публичной оферты.
- 1.5. **Доступ** оплата подписки Discord Nitro на выбранный Заказчиком срок.
- 1.6. Заказ запрос Заказчика на предоставление услуги.
- 1.7. **Аккаунт** учетная запись Discord, для которой необходимо предоставить Доступ.
- 1.8. **Сайт** <a href="https://ddostup.ru/">https://ddostup.ru/</a>.
- 1.9. Согласие на обработку персональных данных
  - <u>https://ddostup.ru/docs/personal.pdf</u>.
- 1.10. Политика Конфиденциальности <a href="https://ddostup.ru/docs/conf.pdf">https://ddostup.ru/docs/conf.pdf</a>.
- 1.11. Согласие на получение рассылки и рекламных материалов <a href="https://ddostup.ru/docs/adv.pdf">https://ddostup.ru/docs/adv.pdf</a>.

## 2. Предмет

- 2.1. Осуществляя заказ, реализуемый Исполнителем, Заказчик вступает в договорные отношения непосредственно с Исполнителем.
- 2.2. Исполнитель после оплаты подписки Заказчиком осуществляет Доступ Аккаунта к Discord.
- 2.3. Подписка на Discord осуществляется путем проведения единоразовой оплаты индивидуального премиум-тарифа на Аккаунте на выбранный срок.
- 2.4. Заказчик предоставляет услуги, которые позволяют пользователям получить Доступ за единоразовую плату.
- 2.5. Факт покупки услуги Заказчиком признается акцептом. При этом у Заказчика может сохраняться право подачи заявки на возврат денежных средств.
- 2.6. Составление и подписание акта об оказанных услугах Публичной офертой не предусмотрено. Автоматическое принятие услуг Заказчика происходит при покупке услуги.
- 2.7. В случае неполучения письма в течение суток Заказчик обязан незамедлительно направить сообщение с указанием этого факта по электронному адресу: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>.
- 2.8. Заключая Договор Заказчик полностью и безоговорочно подтверждает Согласие на обработку персональных данных и Согласие на получение рассылки и рекламных материалов.

### 3. Порядок оказания услуг

- 3.1. После оплаты Заказа Исполнитель в течение суток предоставляет информацию для активации подписки.
- 3.2. В случае указания Заказчиком неверных аутентификационных данных Аккаунта обязательства Исполнителя считаются выполненными.

## 4. Параметры совершения операций

- 4.1. Приобретая услугу по предоставлению Доступа, Заказчик соглашается с проведением платежа по текущему тарифу на выбранный срок с учетом НДС.
- 4.2. Исполнитель принимает платежи через эквайринг систему, подключенную к Сайту.
- 4.3. Адресом для направления копий документов, служащих подтверждением совершения оплаты и составленных с применением реквизитов Карты является электронный адрес Заказчика, указанный в форме оплаты при проведении платежа.

### 5. Возврат денежных средств

- 5.1. Возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, осуществляется по тем реквизитам, по которым происходила оплата, или указанным в заявлении Заказчика.
- 5.2. При наличии оснований возврат денежных средств осуществляется в течение 10-ти дней со дня предъявления соответствующего требования.
- 5.3. Заявление Заказчика о возврате денежных средств должно быть направлено на электронный адрес: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>.
- 5.4. В заявлении указываются: фамилия, имя, отчество Заказчика, основания возврата денежных средств, дата платежа. К заявлению обязательно прилагается чек об оплате и доказательства основания.
- 5.5. Возврат денежных средств (при наличии доказанных оснований) осуществляется за вычетом фактических расходов Исполнителя.
- 5.6. Срок зачисления денежных средств на банковский счет Заказчика будет зависеть от условий банка, в котором он открыт, и его нарушение является полной ответственностью соответствующего банка Заказчика, а не Исполнителя.

- 6.1. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Заказчик предоставил недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение информацию.
- 6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств в случае, если такое неисполнение явилось прямым следствием обстоятельств непреодолимой (форс-мажорных обстоятельств) в результате событий чрезвычайного характера, а именно: пожара, наводнения, урагана и землетрясения или наложения органами государственной власти ограничений деятельность любой из сторон и других подобных обстоятельств, если эти обстоятельства стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 6.3. О возникновении таких обстоятельств в течение трёх календарных дней с даты их наступления Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем направления на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при совершении оплаты, либо с помощью иных средств электронной связи для оперативного информирования Заказчика, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту, указанную в его реквизитах.
- 6.4. Сторона, не известившая другую сторону о невозможности исполнения своих обязательств, теряет право ссылаться на такую невозможность.
- 6.5. Исполнитель не несет ответственность в случае возникновения технических проблем случаев, связанных с действиями/бездействием третьих лиц, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения.

## 7. Реквизиты

## ИП Яроцкий Даниил Дмитриевич

ИНН 151304470741 ОГРН 321151300030373

Электронная почта: <a href="mailto:support@ddostup.ru">support@ddostup.ru</a>

Банк получателя: ТОЧКА ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ"

Расчетный счет: N°40802810401500228084