



Universidad Nacional del Nordeste



Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura

Carrera Licenciatura en Sistemas de Información

Cátedra: Taller de Programación I

ERS - "SITIO WEB COMERCIAL"

Año: 2022

Alumna: Correa Carmen Daniela

LU: 53799

ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Contenido

1. Introducción	3
1.1. Propósito.....	3
1.2. Alcance	3
1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas	3
1.4. Referencias	3
2. Descripción general	3
2.1 Perspectiva del producto.....	3
2.2 Funcionalidad del Producto.....	3
2.3 Características de los usuarios.....	4
2.4. Restricciones.....	4
2.5. Suposiciones y dependencias	4
3. Requisitos específicos.....	4
3.1. Requisitos funcionales.....	4
3.2. Requisitos No funcionales.....	5
3.3.1. Producto	5
3.3.2. Organizacional	6
3.3.3. Externo.....	6

1. Introducción

1.1. Propósito

Este documento se encuentra basado en el formato de Especificación de Requisitos de Software (ERS), regido por el estándar IEEE830 está dirigido hacia los dueños de la empresa IAR DECO&BAZAR (encargados de la gestión de la misma) y los propios clientes que deseen obtener su servicio. El propósito de este documento es el de detallar de forma correcta las funcionales del sistema y los procesos que esta lleva a cabo.

1.2. Alcance

EL Sistema Sitio Web Comercial IAR DECO&BAZAR permitirá al cliente:

- Comprar un producto del catálogo de la tienda.
- Consultar sobre un producto.
- Consultar sobre los medios de pago y/o otra información (enviar su consulta).

Como usuario administrador, el sistema permitirá el acceso y la gestión a los registros de Usuarios, Consulta, Productos y Ventas.

La información que el mismo sistema solicita es de dominio privado, lo que significa que el acceso solo va a estar disponible para los desarrolladores. Casos específicos como la factura de un producto o consultas, están disponibles para el cliente que lo haya solicitado.

1.3. Definiciones, acrónimos y abreviaturas

- **IEEE 830:** Estándar que comprende los requisitos del software
- **Framework:** conjunto estandarizado de conceptos que hacen a una forma particular de llevar a cabo el trabajo. Es un marco de trabajo.
- **IAR DECO&BAZAR:** empresa que se dedica a la venta y comercialización de artículos correspondientes al área de bazar y decoración.

1.4. Referencias

No se aplica.

2. Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El proyecto al ser una página web podrá ejecutarse en todos los dispositivos, de manera que el cliente pueda tener total acceso, esto implica que este sistema sea independiente de un sistema mayor.

2.2 Funcionalidad del Producto

El sistema a desarrollar, a grandes rasgos, poseerá diferentes funcionalidades entre las cuales destacan el poder comprar un producto, gestionar un envío o pago y administrar facturas. Con esta información se podrán realizar aquellas consultas, modificaciones de datos o necesidades que el cliente desee.

2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Cliente
Formación	-
Habilidades	Conocimientos sobre el uso de internet
Actividades	Ingresar a la página, consultar o comprar un producto

Tabla 1.3 Características del cliente

Tipo de usuario	Administrador
Formación	Técnico en sistemas
Habilidades	Computación nivel usuario
Actividades	Gestionar las compras de los clientes

Tabla 1.4 Características del administrador

Tipo de usuario	Programador
Formación	Ingeniero en sistemas
Habilidades	Computación nivel usuario y sistema
Actividades	Desarrollar y mantener la página

Tabla 1.5 Características del programador

2.4. Restricciones

El sistema estará desarrollado en HTML, CSS, JavaScript y php. El mismo será utilizado a través de internet y contará con un diseño sencillo, ágil y amigable para el usuario. Un visitante podrá acceder desde cualquier navegador, pero a la hora de realizar compras solo estará habilitado para aquellas personas que estén identificadas, es decir aquellas que ya hayan sido registradas posteriormente a la página, esto con el fin de obtener una mayor seguridad y privacidad para los usuarios. Por último, cuenta con un acceso restringido en los cuales solo los administradores y programadores tienen acceso, en esta se brindan datos privados de los usuarios, como los registros de ventas.

2.5. Suposiciones y dependencias

No corresponde.

3. Requisitos específicos

3.1. Requisitos funcionales

Administración de usuarios:

RF01 El sistema deberá permitir al visitante crearse una cuenta, ingresando como datos obligatorios: nombre, apellido, email, contraseña, y usuario. Datos opcionales: número teléfono, provincia, ciudad y dirección.

RF02 El sistema deberá permitir al usuario iniciar sesión ingresando su email y contraseña.

RF03 El sistema deberá permitir al usuario modificar datos de su cuenta tales como nombre, apellido, teléfono, provincia, ciudad y dirección.

Gestión de pagos:

RF01 El sistema deberá permitir al usuario buscar un producto ingresando categoría y navegar dentro del catálogo de productos.

RF02 El sistema debe permitir al usuario agregar y quitar los productos que desee al carrito de compra.

RF03 El sistema debe permitir al usuario finalizar su compra, validando sus datos y seleccionando el medio de pago (tarjeta de crédito, débito, efectivo).

RF04 El sistema debe generar comprobante de compra con los datos de venta, datos del cliente y detalle de compra.

Gestión de consultas:

RF01 El sistema debe permitir al usuario rellenar un formulario para una consulta sobre envíos o productos, ingresando, nombre, apellido, email, motivo y mensaje de consulta.

3.2. Requisitos No funcionales

3.3.1. Producto

Requisitos de rendimiento

RNF01 El sistema deberá tener un tiempo máximo de respuesta de 15 segundos para cualquier operación de consulta o compra.

Requisitos de seguridad

RNF02 El sistema debe garantizar la seguridad de la información de cada cliente, siendo accesible solamente para los administradores.

RNF03 El sistema no almacenará los datos bancarios del sistema, permitiendo al usuario ingresarlos al realizar una compra y protegiéndolos.

Requisitos de fiabilidad

RNF04 El sistema tendrá un máximo de 15 minutos para la recuperación si ocurriera un fallo, caso contrario se enviará un mensaje al equipo de soporte.

Requisitos de disponibilidad

RNF05 El sistema alcanzara un servicio de 24hs al día y los 365 días del año, contando con tiempos muertos programadas de 30 minutos por semana para realizar mantenimientos.

Requisitos de mantenibilidad

RNF06 El equipo de soporte deberá realizar una vez por una semana una revisión del sistema para comprobar que este funcione correctamente, debiendo comprobar la base de datos, archivos de respaldo, consultas con el fin de seguir mejorando el sistema. También exista la posibilidad de agregar nuevas funcionalidades al sistema a través del tiempo, mejorando así también su rendimiento.

Requisitos de portabilidad

RNF07 El sistema será programado en HTML, CSS, JavaScript y php, por lo que no pierde portabilidad al estar disponible para los principales navegadores web. Todos los componentes del sistema son dependientes del servidor, siendo incapaz de funcionar sin él.

3.3.2. Organizacional

-

3.3.3. Externo

RNF08 El sistema implementará provisiones para la privacidad del usuario, como establece la ley 25.326 de Protección de Datos Personales.