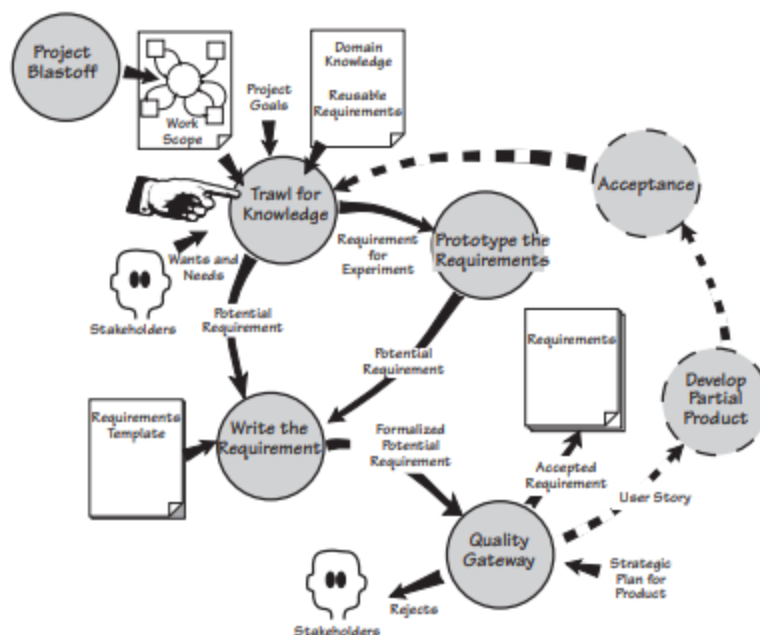


Resumen Capitulo 5

Existen varias técnicas para descubrir los procesos del negocio y las personas involucradas en ellos.

Se debe tener en cuenta que no todas las técnicas son igualmente aceptables para los interesados.

The trawling activity es central en el proceso de requerimientos. Usa las salidas del blastoff como punto de inicio para empezar a investigar el trabajo y comenzar a acumular conocimiento



Analista de negocio: es un investigador y un traductor, el inspecciona el trabajo, entrevista a los stakeholders, entiendo lo que ellos dicen y luego traduce ese conocimiento que pueda ser comunicado y entendido por los developers.

Por el momento las tareas del Analista son:

- Observar y aprender del trabajo, entenderlo desde el punto de vista del dueño.

- ## Trawling y business use cases:

From Blastoff...

Business Use Cases

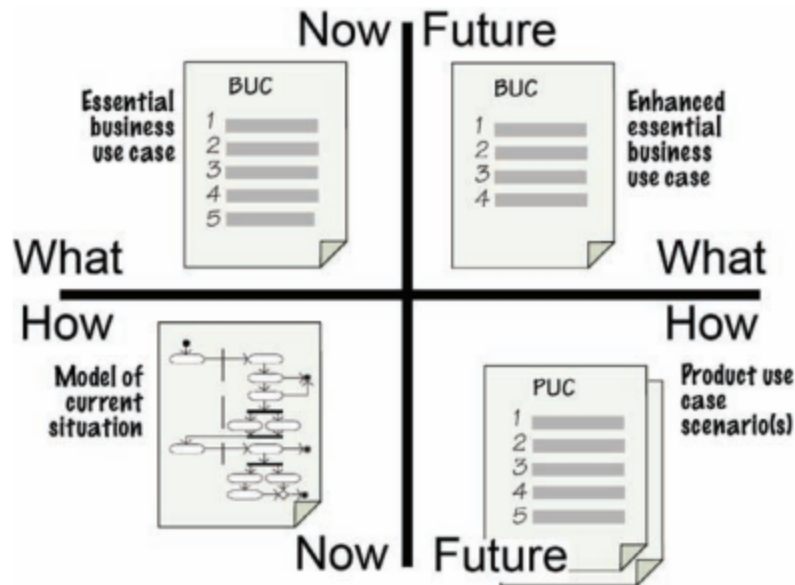
- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

For each business use case...

Context diagram showing scope of the work

Study the current work with a view to determining the future work

Resumen Capitulo 5



Se empieza no siempre por el cuadrante de How Now, es como se realiza el trabajo como existe en el momento actual, incluyendo los artefactos físicos las personas, etc.

Cuando estamos creando un nuevo producto no estamos tratando de simplemente duplicar lo que se tiene hasta el momento, no se gana nada con eso .

El siguiente paso sería WHAT now, esta abstracción nos muestra la política real de la empresa, o como también es llamado la esencia del trabajo. Esto es sin tecnologías de por medio, y muestra el negocio si no hubieran personas, máquinas, y departamentos organizados.

Siguiendo al siguiente cuadrante Future-what esta perspectiva nos muestra el negocio a como el dueño lo quiere pero sin tecnología de por medio.

El último cuadrante Future-how es donde combinamos la política de la empresa con la tecnología y con las personas necesarias para traerlo al mundo real.

with the desired future state of the business, then techniques involving abstraction are favored.

- Knowledge: What is the domain of your work area? It is worth this factor into account when you are selecting a trawling technique. Some domains such as engineering are very physical, while others such as finance are more conceptual and you can use more abstract techniques.

129%

Table 5.1 lists various trawling techniques and summarizes their strengths. Some of these techniques have not yet been discussed; we will encounter them in later chapters. We suggest this table as a useful place for getting started in selecting a technique, or for finding alternative techniques to the ones you are using at the moment.

	Trawling Technique	Strengths
ies and	Business events	Partition the work for external demands
	Current situation modeling	Examines the legacy system for reusable requirements
	Apprenticing	Spends time working with an expert
	Structures and patterns	Identify reusable requirements
	Interviewing	Can focus on detailed issues
	Essence	Finds the real problem
	Business use case workshops	Focus the relevant stakeholders on the best response to the business event
	Creativity workshops	Team discovers innovative requirements
	Brainstorming	Facilitates creativity and invention
	Personas	Use a composite virtual character to represent the user/customer
	Mind mapping	An effective planning/note-taking technique
	Wikis	Online forums through which stakeholders can contribute
	Scenarios	Show the functionality of a use case
	Low-fidelity prototypes	Discover undreamed-of requirements
	High-fidelity prototypes	Discover usability requirements
	Document archeology	Uses evidence from existing documents and files
	Family therapy	Uses techniques from psychology to help stakeholders to understand a variety of viewpoints and to make choices clear.

157/580

Finally . . . ● 127

or you to the owls in the margins; they indicate when particular techniques are most effective.

techniques with which you and your stakeholders are coming to the best results come when you and the people you are dealing with the way you are working together to discover require-

