



UNICESUMAR – UNIVERSIDADE CESUMAR
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS TECNOLÓGICAS E AGRÁRIAS
CURSO DE GRADUAÇÃO EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE
SISTEMAS

HMS – Hotel Management System

Nome: Caio Da Silveira Rodrigues

Nome: Everson Aviz Silva

Nome: Sheylla Oliveira

Curitiba

2023

Sumário

Introdução	3
Definição de Cliente/Atores.....	4
Requisitos Funcionais.....	4
Requisitos Não Funcionais.....	5
MVP.....	5

1. Introdução

Realizar uma boa gestão hoteleira é essencial para otimizar os processos e elevar a produtividade. Isso porque ela impacta diretamente na administração e no atendimento. Elevando as chances de oferecer uma experiência positiva aos clientes. Com o avanço da tecnologia e a crescente demanda por serviços no setor hoteleiro, cresce a necessidade de um sistema para gerenciamento de reservas, check-ins e check-outs entre outras funções administrativas. Devido ao avanço e a necessidade de um programa rápido e bem estruturado para atender a necessidade do empreendedor.

2. Definição de Cliente/atores

Em um programa de cadastro de hóspedes de um hotel, o cliente seria o indivíduo que está se hospedando no hotel e que precisa ter seus dados cadastrados no sistema. Já os atores seriam as pessoas ou entidades que interagem com o programa de cadastro, realizando ações como a inserção ou atualização dos dados dos hóspedes. Esses atores podem incluir os funcionários do hotel responsáveis pelo check-in, gestores do sistema de cadastro, técnicos de suporte e até mesmo os próprios hóspedes que podem utilizar o programa para consultar ou atualizar seus próprios dados. Além disso, outros atores externos também podem ser considerados, como por exemplo empresas que fazem parceria com o hotel, como agências de turismo ou empresas de eventos, que podem precisar acessar os dados dos hóspedes para realizar suas atividades.

3. Requisitos Funcionais

Cadastro de hóspedes: permitir o registro de informações básicas do hóspede, como nome completo, endereço, telefone, e-mail e documento de identificação.

Check-in e Check-out: permitir que o funcionário do hotel possa registrar a chegada e saída do hóspede e atribuir um quarto para ele.

Reservas: permitir que o sistema gerencie as reservas dos quartos e possa verificar a disponibilidade de quartos para determinadas datas.

Histórico do hóspede: permitir o armazenamento de um histórico das hospedagens realizadas pelo hóspede.

Pagamentos: permitir o registro e controle dos pagamentos realizados pelos hóspedes, bem como a emissão de notas fiscais ou comprovantes de pagamento.

Relatórios: permitir a geração de relatórios com informações dos hóspedes, como por exemplo, lista de hóspedes que estão no hotel no momento, histórico de hospedagem, relatório de pagamentos, entre outros.

4. Requisitos não funcionais

Usabilidade: o sistema deve ser fácil de usar para os funcionários do hotel e para os próprios hóspedes, com uma interface intuitiva e amigável.

Confiabilidade: o sistema deve ser confiável e ter alta disponibilidade, garantindo que os dados dos hóspedes sejam sempre acessíveis e seguros.

Desempenho: o sistema deve ter um desempenho adequado, com tempos de resposta rápidos e suportando um grande volume de cadastros e reservas simultâneos.

Segurança: o sistema deve ser seguro, com medidas de proteção adequadas para garantir a privacidade e integridade dos dados dos hóspedes.

Manutenção: o sistema deve ser de fácil manutenção e atualização, com baixo custo de manutenção e atualização.

5. MVP

O Mínimo Produto Viável (MVP) em um programa de cadastro de hóspedes em um hotel seria uma versão inicial do sistema que atendesse às funcionalidades básicas para cadastro e gerenciamento dos dados dos hóspedes.

Algumas funcionalidades mínimas que poderiam ser incluídas no MVP de um programa de cadastro de hóspedes em um hotel incluem:

- 1.Cadastro básico do hóspede: permitir a inclusão das informações básicas do hóspede, como nome, sobrenome, endereço, telefone, e-mail e número de documento.
- 2.Check-in: permitir que o funcionário do hotel possa registrar a chegada do hóspede e atribuir um quarto para ele.
- 3.Check-out: permitir que o funcionário do hotel possa registrar a saída do hóspede e finalizar a conta.
- 4.Histórico do hóspede: permitir que o sistema armazene o histórico de hospedagem do hóspede, incluindo datas de entrada e saída, número do quarto, tarifas aplicadas e outras informações relevantes.

5.Consulta de reservas: permitir que o funcionário do hotel possa verificar as reservas futuras do hóspede.

6.Relatórios básicos: permitir a geração de relatórios simples com informações dos hóspedes, como por exemplo, lista de hóspedes que estão no hotel no momento.

Com essas funcionalidades básicas, o MVP seria capaz de gerenciar o cadastro e as reservas dos hóspedes, facilitando o trabalho dos funcionários do hotel e garantindo uma experiência satisfatória para os hóspedes. A partir do MVP, seria possível aprimorar o sistema com novas funcionalidades de acordo com as necessidades do hotel e dos usuários do sistema