




Module : GP

Projet Informatique
« Type »
(organisation des métiers)

Volume 0



Découpage en phase d 'un projet

- Avant projet
- Etude préalable
- Étude des besoins
- Etude détaillée
- Réalisation
- Livraison
- Mise en production
- Tâches transversales

Phase avant projet

- étude d'opportunité,
 - étude de faisabilité,
 - cahier des charges,
 - rédaction de la proposition :
 - ingénieur commercial,
 - chef de projet MOE,
 - ingénieur étude et développement
 - présentation de la proposition :
 - ingénieur commercial,
 - ingénieur consultant (métier ou technique)
- } chef de projet MOA

Phase d 'étude préalable

- définition de la méthodologie (plan assurance qualité, définition comité de pilotage)
 - chefs de projet MOE et MOA,
 - ingénieur méthode et qualité,
- composition des équipes, définition du planning
 - chef de projet et directeur de projet MOE,
- rédaction des documents de normes (normes de dvpt charte de présentation ...)
 - ingénieur méthode et qualité,
 - ingénieur étude et développement expérimenté,



Phase d 'étude préalable

- définition de l'architecture (dossier d'architecture)
 - architecte, urbaniste
 - ingénieur réseau, ingénieur système
 - DBA
- synthèse d'étude préalable (les différentes solutions)
 - chef de projet MOE



Phase d 'étude des besoins

- Spécification fonctionnelle générale
 - Ingénieur fonctionnel
- spécifications des traitements
 - ingénieur étude (concepteur),
 - Ingénieur fonctionnel
- définition des plans de tests et de recette
 - ingénieur méthode et qualité,
 - ingénieur étude (concepteur),

Phase d'étude détaillée

- Conception générale
- Conception détaillée
 - Architecte,
- modélisation des données
 - DBA logique,
 - ingénieur étude (concepteur),
- maquettage écran (maquettage statique, maquettage dynamique)
 - ingénieur étude et développement (analyste programmeur)
 - Designer

Phase de réalisation

- développements
 - ingénieur étude et développement (analyste programmeur),
- tests unitaires
 - ingénieur étude et développement (analyste programmeur),
- intégration et tests d'intégration :
 - ingénieur étude et développement (intégrateur),
- revue de code
 - ingénieur méthode et qualité,
- Test fonctionnel
 - Testeur

Phase de livraison

- intégration sur site de recette
 - ingénieur étude et développement (analyste programmeur)
 - ingénieur système,
 - ingénieur réseau,
 - DBA,
- recette utilisateur
 - chefs de projet MOE et MOA
- transfert de compétence technique
 - formateur (ingénieur étude et développement)
- formation utilisateur
 - formateur (ingénieur étude)

Phase de mise en production

- intégration sur site de production
 - intégrateur d'exploitation,
 - ingénieur système,
 - ingénieur réseau,
 - DBA,
- tierce maintenance applicative
 - chef de projet MOE,
 - ingénieur étude et développement (analyste programmeur),
- exploitation (suivi des batch, gestion montée en charge, administration BDD...)
 - technicien d'exploitation



Les tâches transversales

- suivi de projet :
 - suivi des réalisations : chef de projet MOE,
 - gestion du planning : chef de projet MOE,
 - suivi commercial : chefs de projet MOE, MOA et ingénieur commercial,
 - comité de pilotage : chefs de projet et directeurs de projet MOE et MOA,
- management de l'équipe projet
 - chef de projet et directeur de projet MOE,

Le rôle et les actions de chacun

- Phase avant projet :
 - rédaction de la proposition :
 - ingénieur commercial : rédige la proposition (aspect juridique et financier),
 - chef de projet : rédige la proposition (aspect organisation, fonctionnel, estimation et planning),
 - ingénieur consultant (métier ou technique) : rédige la proposition (aspect technique),
 - présentation de la proposition (mission d'avant vente) :
 - ingénieur commercial : présentation et négociation,
 - ingénieur consultant (métier ou technique) : argumentation technique, fonctionnelle,

Le rôle et les actions de chacun

- Phase d'étude préalable :
 - définition de la méthodologie
 - plan d'assurance qualité :
 - chef de projet MOE et utilisateur et/ou ingénieur méthode-qualité : définition des intervenants et de leur rôle, définition du contexte du projet (qui fait quoi et quand), définition des documents (workflow et structure)
 - composition des équipes :
 - chef de projet MOE et/ou directeur de projet MOE : gestion du planning global, définition des ressources (disponibilités, compétences ...)
 - définition du planning :
 - chef de projet informatique : répartition des tâches, diagramme de Gantt, PERT

Le rôle et les actions de chacun

- Phase d'étude préalable :
 - rédaction des documents de normes :
 - normes de développement :
 - ingénieur étude et développement ou analyste et / ou ingénieur méthode-qualité : règles de nommage (variable, fonction, écran, élément de contrôle ...), règles de programmation (à utiliser, à éviter en fonction des besoins ...), règles de présentation (indentation, commentaire ...)
 - charte de présentation :
 - ergonome et / ou graphiste : définition des couleurs, polices, taille des contrôles, icônes, image, liens et actions au sein de l'application, menus ...

Le rôle et les actions de chacun

- Phase d'étude préalable :
 - définition de l'architecture :
 - architecte et/ou ingénieur réseau / ingénieur système et/ou DBA : définition des logiciels (outils de développement, d'édition, gestion de document ...), définition des matériels (postes clients, serveurs, imprimantes, disques...), définition aspects réseau et système (OS, protocoles d'échange, drivers, décomposition objets, mode transactionnel ...), définition des BDD (SGBD, sécurité des données, archivage ...),
 - synthèse d'étude préalable (les différentes solutions) :
 - ingénieur étude ou analyste : définition des différentes solutions fonctionnelles
 - chef de projet informatique : chiffrage (coûts en charge et investissement), planning, avantages / inconvénients de chaque solution

Le rôle et les actions de chacun

- Phase d'étude détaillée :
 - modélisation des données :
 - ingénieur étude et développement et/ou DBA logique et/ou DBA physique : définition dictionnaire des données, MCD, MPD, Scripts de création de la base, des users, des espaces logiques, des droits et profils ...
 - maquettage écran (maquettage statique, maquettage dynamique)
 - ingénieur développement : mise en forme des écrans (contenu, disposition des éléments de l'écran), création de liens (navigation entre écran),

Le rôle et les actions de chacun

- Phase d'étude détaillée :
 - dossiers de spécifications (générale et détaillée)
 - ingénieur étude et développement : description des écrans, description des traitements (règles de gestion, d'organisation), pseudo code ...
 - définition des plans de tests et de recette
 - ingénieur méthode-qualité : définition des jeux de données de tests, description des cas de tests (fonctionnels, techniques ...),

Le rôle et les actions de chacun

- Phase de réalisation :
 - développements tests unitaires :
 - ingénieur développement : réalisation d'après les spécification, codage, et tests unitaires,
 - intégration et tests d'intégration :
 - intégrateur (ingénieur étude et développement) : combiner les développements de chacun (rendre homogène, limer les effets de bords ...), tester les liens entre les développements unitaires, tester les performances, et temps de réponse,
 - revue de code :
 - ingénieur méthode-qualité : teste le bon respect des documents de normes, teste la lisibilité des sources et l'homogénéité, rédige un rapport sur la revue de code,

Le rôle et les actions de chacun

- Phase de livraison :
 - intégration sur site de test :
 - ingénieur système et /ou ingénieur réseau et/ou DBA : paramétrage système, installation des run-time, définition des droits d'accès réseau, installation et paramétrage de la base de données,
 - ingénieur étude et développement : paramétrage applicatif (les habilitations applicatives, les paramètres de l'application ...),
 - recette utilisateur :
 - chef de projet utilisateur : suivi et vérification des tests utilisateurs, qualification, rédaction et diffusion des fiches d'anomalie,
 - transfert de compétence :
 - formateur (ingénieur étude et développement) : rédaction du support de formation, formation technique sur les différents aspect de l'application,

Le rôle et les actions de chacun

- Phase de production :
 - intégration sur site de production :
 - ingénieur système : idem intégration site de test
 - ingénieur réseau : idem intégration site de test
 - DBA : idem intégration site de test
 - ingénieur étude et développement : idem intégration site de test
 - tierce maintenance applicative (corrective et évolutive)
 - chef de projet : suivi des demandes de maintenance, qualification, estimation et planification des demandes,
 - ingénieur étude et développement : réalisation des demandes,
- exploitation :
 - technicien d 'exploitation : suivi des batchs, gestion montée en charge, administration BDD,

Le rôle et les actions de chacun

- Actions transversales :
 - suivi de projet (suivi des réalisations) :
 - chef de projet MOE :
 - suivi des tâches de chaque acteur,
 - préparation et animation des points projet,
 - bilan de projet,
 - assurer la documentation du projet et en vérifier la cohérence,
 - organiser et planifier les ressources de l'équipe projet,
 - anticiper les problèmes, identifier les risques et les traiter ou les gérer,
 - contrôler la présence et le contenu des livrables,
 - organiser les réunions liées au projet (réunion d'initialisation, de suivi, de bilan),
 - établir les comptes rendus (réunion, intervention, note d'information ...),
 - connaître et informer des événements du projet,

Le rôle et les actions de chacun

- Actions transversales :
 - management de l'équipe projet :
 - chef de projet MOE et directeur de projet MOE :
 - bilan individuel (annuel et ponctuel),
 - gestion des conflits, des problèmes,
 - prendre connaissance des attentes des membres de l'équipe,
 - construire un plan de formation,
 - suivre et recadrer un salarié par rapport à des dysfonctionnements (comportement, respect des horaires, implication ...),
 - être à l'écoute des contraintes et du projet personnel des salariés et trouver des solutions avec les RH,
 - relayer les informations à d'autres responsables (CP, RH, direction ...),



Le rôle et les actions de chacun

- Actions transversales :
 - comité de pilotage :
 - chef de projet MOE et MOA et directeur de projet MOE et MOA :
préparation des réunions, animation des réunions, compte rendu des réunions,
 - gestion du planning :
 - chef de projet MOE : réestimation, et mise à jour du planning,
 - suivi commercial :
 - chef de projet informatique : estimation des nouvelles charges de travail (aménagement, nouveaux besoins ...),
 - ingénieur commercial : présentation et négociation des charges,