Creo que la mejor manera de hacer las preguntas es con la estructura de embudo, para poder empezar a recopilar información más general de lo que les interesa a los dueños de la empresa, así poder dirigir las preguntas adecuadas y que el entrevistado ve que tenemos interés en su problema, para poder finalizar y detallar la información concluimos con preguntas cerradas, más específicas.

¿Cuál es el mayor problema que tiene en la empresa para querer implementar más tecnología de este tipo?

¿En estos momentos como es el proceso de la recopilación de datos que ayudan en las fábricas?

¿Es eficiente y seguro?

¿Antes ya utilizaba un sistema?

Si, no ¿Y porque lo dejo de utilizar?

¿El personal anterior tenía capacitación para utilizar eficiente el sistema?

¿Qué áreas de la empresa se beneficiarían con esto?

¿Qué espera de la tecnología como un medio seguro para poner sus datos privados?

¿Espera mejorar la eficacia de los productos al momento de poder consultarlos en la fábrica?

¿Confía en la tecnología y su seguridad?

¿Qué datos son relevantes que quiere que se guarden?

Cesar Rubio Guzmán.