



Universidad tecnológica de Panamá
Facultad de Ingeniería en Sistemas Computacionales
Departamento de Programación de Computadoras



Desarrollo de Software IX

Proyecto final
e-commerce "Eventazo"

Profesor
Erick Agrazal

Integrantes
Ameth Cebrian | 8-987-2235
Norman Sparks | 8-965-2212

15 de julio de 2024

I Semestre 2024

Índice

Casos de Uso	2
1. Compra de boleto	2
2. Registro de usuarios	3
3. Inicio de sesión	4
4. Título: Publicación de eventos	5
5. Uso de cupón	6
6. Blog de noticias	7
7. Aprobación de Publicación de Evento.....	8
8. Soporte y Atención al Cliente.....	9
9. Recuperación de contraseña	10
10. Historial de compras	11
Diagrama de arquitectura	12
Diagrama de base de datos.....	12
Prototipos de la aplicación.....	13
Usuarios no registrados	13
Usuarios registrados.....	16
Usuarios promotor	17
Usuarios admin.....	18

Casos de Uso

1. Compra de boleto

Actor(es): Usuarios registrados y no registrados

Descripción: Un usuario registrado y no registrado compran un boleto para un evento específico y recibe un QR con la información de su compra y validación para la entrada al evento.

Precondiciones:

1. El usuario ha seleccionado un evento.
2. Hay boletos disponibles para el evento.
3. El usuario tiene acceso a un método de pago válido.

Postcondiciones:

1. El usuario recibe un correo electrónico con un QR para la entrada al evento.
2. La base de datos de la aplicación se actualiza con la compra realizada.

Flujo Normal:

1. El usuario está en la página principal y selecciona un evento.
2. El usuario selecciona la cantidad de boletos que desea comprar.
3. La aplicación muestra el asiento a elegir.
4. El usuario ingresa la información de su método de pago.
5. El usuario confirma la compra.
6. La aplicación procesa el pago y, una vez confirmado, genera un QR con la información de la compra.
7. La aplicación envía un correo electrónico al usuario con el QR y los detalles de la compra.
8. La aplicación muestra una página de confirmación con un mensaje de éxito y los detalles del evento.

Flujo Alternativo:

- 4a. Si el usuario no ingresa todos los datos requeridos, la aplicación muestra un mensaje de error solicitando completar la información faltante.
- 6a. Si el pago no es exitoso, la aplicación muestra un mensaje de error indicando el problema y solicitando al usuario intentar nuevamente o usar otro método de pago.
- 7a. Si el procesamiento del pago falla, la aplicación informa al usuario del problema y le pide intentar de nuevo.

2. Registro de usuarios

Actor(es): Usuarios no registrados

Descripción: Un usuario no registrado se registra en la aplicación para crear una cuenta y poder realizar compras de boletos de manera más eficiente y tener acceso a cupones especiales.

Precondiciones:

1. El usuario no tiene una cuenta previa en la aplicación.
2. La aplicación está disponible y accesible en la web.

Postcondiciones:

1. El usuario tiene una cuenta creada y puede iniciar sesión en la aplicación.
2. La base de datos de usuarios se actualiza con la nueva cuenta registrada.

Flujo Normal:

1. El usuario abre la página principal de la aplicación web y selecciona la opción "Registrarse".
2. La aplicación muestra un formulario de registro solicitando datos como nombre completo, correo electrónico, número de teléfono y contraseña.
3. El usuario completa el formulario con la información requerida.
4. El usuario confirma la información y envía el formulario.
5. La aplicación valida la información y crea una nueva cuenta de usuario.

Flujo Alternativo:

3a. Si el usuario ya tiene una cuenta con el correo electrónico proporcionado, la aplicación muestra un mensaje de error indicando que el correo ya está en uso y solicita ingresar uno diferente o iniciar sesión.

5a. Si la validación de la información falla (por ejemplo, contraseña demasiado débil), la aplicación muestra un mensaje de error indicando el problema específico y solicita corregirlo.

3. Inicio de sesión

Actor(es): Usuarios registrados

Descripción: Un usuario registrado ingresa su nombre de usuario/correo electrónico y contraseña para acceder a su cuenta y utilizar las funcionalidades personalizadas de la aplicación.

Precondiciones:

1. El usuario debe tener una cuenta registrada en la aplicación.
2. El usuario debe conocer su nombre de usuario/correo electrónico y contraseña.

Postcondiciones:

1. Si las credenciales son correctas, el usuario es autenticado y redirigido a su página de inicio personalizada o al último recurso solicitado.
2. El usuario puede acceder a funcionalidades personalizadas, como la compra de boletos, visualización de historial de compras y uso de cupones.
3. Si las credenciales son incorrectas, el sistema muestra un mensaje de error indicando que el nombre de usuario o la contraseña son incorrectos, permitiendo al usuario intentarlo de nuevo.

Flujo Normal:

1. El usuario abre la aplicación e ingresa a la página de inicio de sesión.
2. El usuario introduce su nombre de usuario o correo electrónico y su contraseña.
3. El usuario hace clic en el botón de "Iniciar sesión".
4. El sistema verifica las credenciales ingresadas.
5. Si las credenciales son correctas:
 - 5.1. El usuario es autenticado.
 - 5.2. El usuario es redirigido a su página de inicio personalizada o al último recurso solicitado.
6. El usuario accede a las funcionalidades personalizadas de la aplicación.

Flujo Alternativo:

4a. Si las credenciales son incorrectas: El sistema muestra un mensaje de error indicando que el nombre de usuario o la contraseña son incorrectos. El usuario puede intentarlo de nuevo desde el paso 2.

Si el usuario falla en varios intentos consecutivos, el sistema puede sugerir al usuario que restablezca su contraseña, proporcionando un enlace para hacerlo.

4. Título: Publicación de eventos

Actor(es): Usuarios registrados (tipo empresa)

Descripción: Un usuario de tipo empresa registrado puede crear y publicar eventos en la aplicación, incluyendo detalles como fecha, hora, ubicación, y precio de los boletos.

Precondiciones:

1. El usuario debe estar registrado en la aplicación como tipo empresa.
2. El usuario debe haber iniciado sesión en su cuenta de empresa.

Postcondiciones:

1. El evento creado por el usuario se guarda en la base de datos de la aplicación.
2. El evento se hace visible para los usuarios de la aplicación.
3. Los detalles del evento, como la fecha, hora, ubicación y precio de los boletos están disponibles para los usuarios que deseen participar en el evento.
4. El usuario puede editar o eliminar el evento después de su publicación, si es necesario.

Flujo Normal:

1. El usuario inicia sesión en su cuenta de empresa.
2. El usuario navega a la sección de "Crear Evento".
3. El usuario introduce los detalles del evento, incluyendo fecha, hora, ubicación y precio de los boletos.
4. El usuario hace clic en el botón de "Publicar Evento".
5. El sistema guarda el evento en la base de datos.
6. El sistema hace visible el evento para los usuarios de la aplicación.
7. Los usuarios pueden ver los detalles del evento y adquirir boletos.

Flujo Alternativo:

4a. Si hay algún campo obligatorio incompleto o con datos inválidos: El sistema muestra un mensaje de error indicando qué campos necesitan corrección. El usuario corrige los campos y vuelve al paso 3.

5a. Si el sistema falla al guardar el evento en la base de datos: El sistema muestra un mensaje de error indicando que ha ocurrido un problema técnico. El usuario puede intentar guardar el evento nuevamente desde el paso 4 o contactar soporte técnico.

5. Uso de cupón

Actor(es): Usuarios registrados

Descripción: Un usuario registrado aplica un cupón recibido por su tiempo registrado en la aplicación o por la cantidad de boletos comprados para obtener un descuento en su próxima compra de boletos.

Precondiciones:

1. El usuario debe estar registrado en la aplicación.
2. El usuario debe haber recibido un cupón válido.
3. El cupón debe estar dentro de su período de validez.

Postcondiciones:

1. Si el cupón es válido y se aplica correctamente, el descuento correspondiente se aplica al total de la compra del usuario.
2. El sistema registra el uso del cupón por parte del usuario para evitar un uso múltiple del mismo cupón.
3. El usuario puede continuar con el proceso de compra con el descuento aplicado, o puede optar por no utilizar el cupón en esta compra y guardarlo para una compra futura.

Flujo Normal:

1. El usuario inicia sesión en su cuenta.
2. El usuario selecciona los boletos que desea comprar.
3. El usuario procede al carrito de compras.
4. El usuario introduce el código del cupón en el campo correspondiente.
5. El usuario hace clic en el botón de "Aplicar cupón".
6. El sistema verifica la validez del cupón.
7. Si el cupón es válido:
 - 7.1. El sistema aplica el descuento correspondiente al total de la compra del usuario.
 - 7.2. El sistema registra el uso del cupón para evitar un uso múltiple.
8. El usuario revisa el nuevo total con el descuento aplicado.
9. El usuario continúa con el proceso de pago y completa la compra.

Flujo Alternativo:

6a. Si el cupón no es válido: El sistema muestra un mensaje de error indicando que el cupón es inválido, ha expirado o ya ha sido utilizado.

6. Blog de noticias

Actor(es): Usuarios registrado y no registrados

Descripción: Se publican noticias sobre los eventos en un blog accesible para todos los usuarios, pero solo los usuarios registrados pueden dejar comentarios en las publicaciones.

Precondiciones:

1. El sistema debe estar funcionando correctamente.
2. Deben existir noticias relacionadas con eventos para ser publicadas en el blog.
3. Los usuarios registrados deben haber iniciado sesión en la aplicación para dejar comentarios.

Postcondiciones:

1. Las noticias son visibles para todos los usuarios, registrados y no registrados.
2. Solo los usuarios registrados pueden dejar comentarios en las publicaciones del blog.
3. Los comentarios realizados por los usuarios registrados quedan registrados en la base de datos del sistema.
4. Los comentarios pueden ser moderados por un administrador del sistema si es necesario.

Flujo Normal:

1. Un usuario (registrado o no registrado) accede al blog de noticias en la aplicación.
2. El sistema muestra las noticias relacionadas con eventos.
3. Un usuario registrado inicia sesión en su cuenta (si no lo ha hecho ya).
4. El usuario registrado selecciona una noticia y deja un comentario en la sección correspondiente.
5. El sistema guarda el comentario en la base de datos.
6. El comentario es visible para todos los usuarios que accedan a la noticia.
7. Un administrador del sistema puede moderar los comentarios si es necesario.

Flujo Alternativo:

5a. Si el sistema falla al guardar el comentario: El sistema muestra un mensaje de error indicando que ha ocurrido un problema técnico. El usuario puede intentar dejar el comentario nuevamente desde el paso 4 o contactar soporte técnico.

7. Aprobación de Publicación de Evento

Actor(es): Usuario administrador

Descripción: Un usuario administrador revisa y aprueba los eventos creados por usuarios con una cuenta de tipo empresa, antes de que estos sean publicados en la aplicación.

Precondiciones:

1. El usuario administrador debe haber iniciado sesión en su cuenta.
2. Deben existir eventos creados por usuarios con cuentas de tipo empresa pendientes de revisión.

Postcondiciones:

1. Si el evento es aprobado, se hace visible para todos los usuarios en la aplicación.
2. Si el evento es rechazado, se notifica al usuario creador y se proporciona una razón para el rechazo.
3. El estado del evento en el sistema se actualiza según la acción tomada por el administrador (aprobado o rechazado).
4. Los eventos aprobados quedan disponibles para su visualización y compra por parte de los usuarios.

Flujo Normal:

1. El usuario administrador inicia sesión en su cuenta.
2. El administrador navega a la sección de revisión de eventos.
3. El sistema muestra una lista de eventos creados por usuarios con cuentas de tipo empresa que están pendientes de revisión.
4. El administrador selecciona un evento de la lista para revisar los detalles del evento.
5. El administrador revisa los detalles del evento, como fecha, hora, ubicación y precio de los boletos.
6. Si el evento cumple con los criterios de la aplicación, el administrador aprueba el evento.
7. El sistema actualiza el estado del evento a "Aprobado".
8. El evento se hace visible para todos los usuarios en la aplicación.
9. El sistema notifica al usuario creador que su evento ha sido aprobado.

Flujo Alternativo:

6a. Si el evento no cumple con los criterios de la aplicación: El administrador rechaza el evento el sistema actualiza el estado del evento a "Rechazado".

8. Soporte y Atención al Cliente

Actor(es): Usuarios registrados

Descripción: Un usuario registrado puede contactar al equipo de soporte para recibir ayuda con problemas técnicos, consultas sobre compras de boletos, y otros asuntos relacionados con el uso de la aplicación.

Precondiciones:

1. El usuario debe estar registrado en la aplicación.
2. El sistema de soporte debe estar disponible y funcionando correctamente.

Postcondiciones:

1. El equipo de soporte registra la solicitud del usuario y proporciona una respuesta o solución dentro de un tiempo razonable.
2. Si es necesario, se actualizan las bases de conocimiento o la documentación de ayuda en función de las consultas recibidas.
3. El usuario puede continuar utilizando la aplicación normalmente después de recibir asistencia del equipo de soporte.

Flujo Normal:

1. El usuario registrado inicia sesión en su cuenta.
2. El usuario navega a la sección de "Soporte y Atención al Cliente".
3. El usuario selecciona el tipo de consulta o problema que tiene.
4. El usuario completa un formulario de contacto describiendo su problema o consulta.
5. El usuario envía el formulario de contacto.
6. El sistema confirma la recepción de la solicitud y proporciona un número de ticket o confirmación.
7. El equipo de soporte revisa la solicitud y proporciona una respuesta o solución dentro de un tiempo razonable.
8. El usuario recibe la respuesta del equipo de soporte y puede continuar utilizando la aplicación normalmente.

Flujo Alternativo:

7a. Si el problema del usuario no puede ser resuelto inmediatamente: El usuario puede seguir utilizando otras funcionalidades de la aplicación mientras espera una solución definitiva.

9. Recuperación de contraseña

Actor(es): Usuarios registrados

Descripción: Un usuario registrado que ha olvidado su contraseña puede iniciar el proceso de recuperación mediante su dirección de correo electrónico para restablecer su contraseña y recuperar el acceso a su cuenta.

Precondiciones:

1. El usuario debe haber registrado una dirección de correo electrónico válida en su cuenta.
2. El usuario debe haber olvidado su contraseña y estar en la página de inicio de sesión.

Postcondiciones:

1. Se envía un correo electrónico al usuario registrado con un enlace seguro para restablecer su contraseña.
2. El usuario puede utilizar el enlace proporcionado para restablecer su contraseña y obtener acceso a su cuenta.
3. La contraseña anterior del usuario se invalida y se reemplaza por la nueva contraseña establecida durante el proceso de recuperación.
4. El usuario puede iniciar sesión en su cuenta utilizando la nueva contraseña.

Flujo Normal:

1. El usuario accede a la página de inicio de sesión y hace clic en "¿Olvidaste tu contraseña?".
2. El sistema redirige al usuario a la página de recuperación de contraseña.
3. El usuario introduce su dirección de correo electrónico registrada y envía la solicitud de recuperación.
4. El sistema verifica si la dirección de correo electrónico está registrada.
5. Si la dirección de correo electrónico está registrada, el sistema envía un correo electrónico con un enlace seguro para restablecer la contraseña.
6. El usuario recibe el correo electrónico y hace clic en el enlace seguro.
7. El sistema redirige al usuario a una página para establecer una nueva contraseña.
8. El usuario introduce y confirma la nueva contraseña, luego envía el formulario.
9. El sistema actualiza la contraseña del usuario en la base de datos.
10. El usuario recibe una confirmación de que su contraseña ha sido restablecida.
11. El usuario puede iniciar sesión en su cuenta utilizando la nueva contraseña.

10. Historial de compras

Actor(es): Usuarios registrados

Descripción: Un usuario registrado puede visualizar un historial detallado de todas sus compras de boletos anteriores, incluyendo detalles del evento, fechas de compra y estados de los boletos.

Precondiciones:

1. El usuario debe haber iniciado sesión en su cuenta.
2. El usuario debe haber realizado al menos una compra de boletos anteriormente.

Postcondiciones:

1. El usuario puede ver un historial detallado de todas sus compras de boletos anteriores en la aplicación.
2. El historial de compras muestra información precisa sobre cada compra, incluyendo detalles del evento, fechas de compra y estados de los boletos.
3. El usuario puede utilizar esta información para hacer un seguimiento de sus compras pasadas y gestionar sus boletos según sea necesario.

Flujo Normal:

1. El usuario registrado inicia sesión en su cuenta.
2. El usuario navega a la sección de "Historial de Compras" o una sección similar.
3. El sistema carga y muestra un historial detallado de todas las compras de boletos anteriores del usuario.

Flujo Alternativo:

3a. Si el usuario no ha realizado ninguna compra de boletos anteriormente: El sistema muestra un mensaje indicando que no hay historial de compras disponible. El usuario puede continuar utilizando otras funcionalidades de la aplicación.

Diagrama de arquitectura

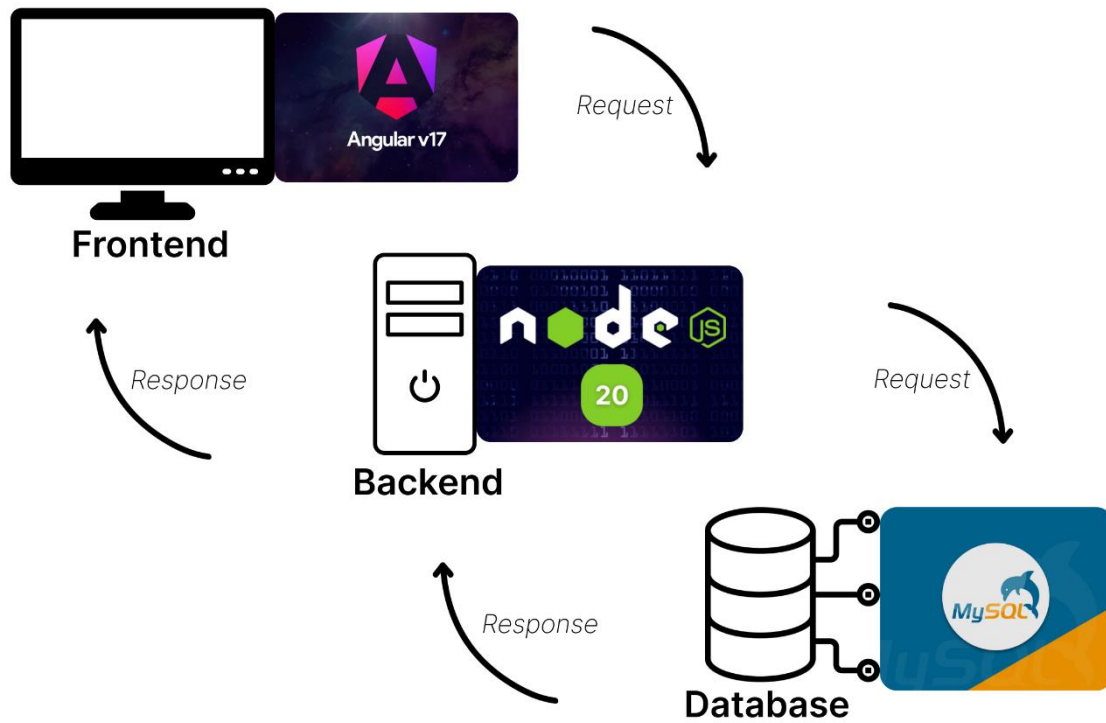
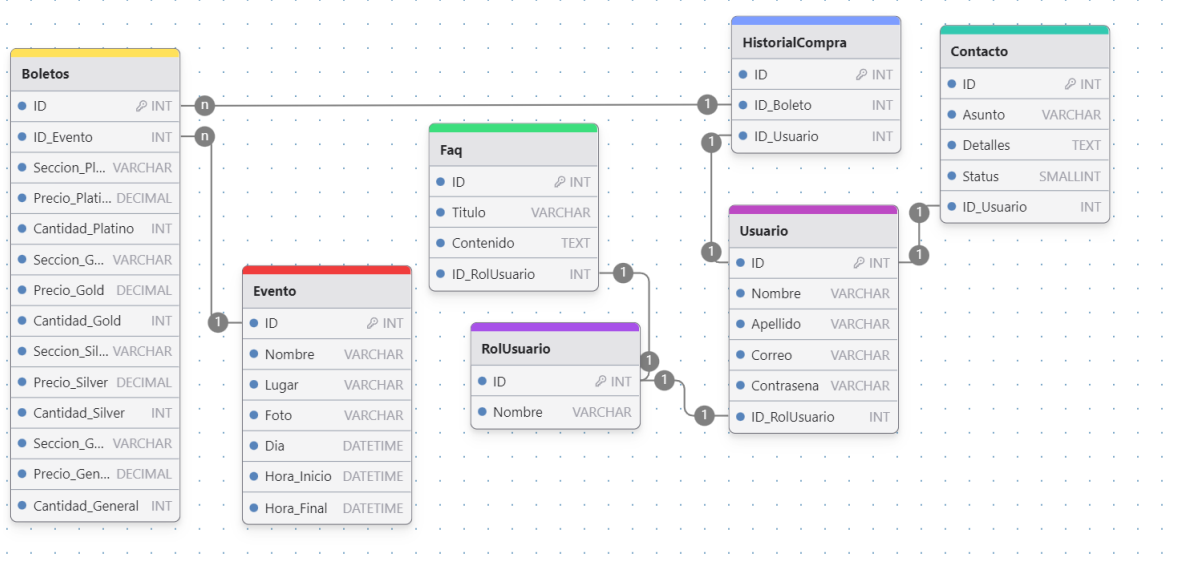


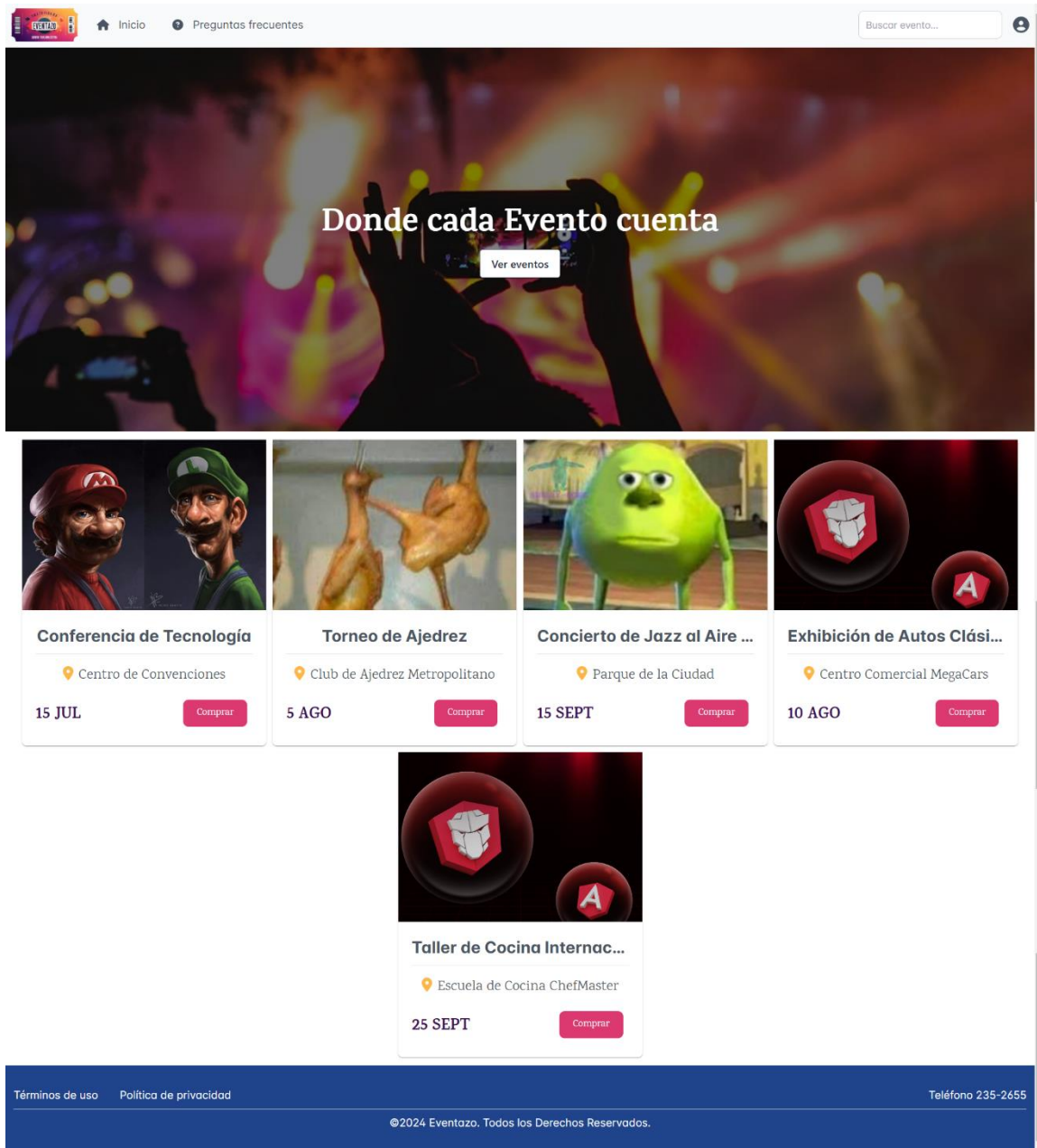
Diagrama de base de datos



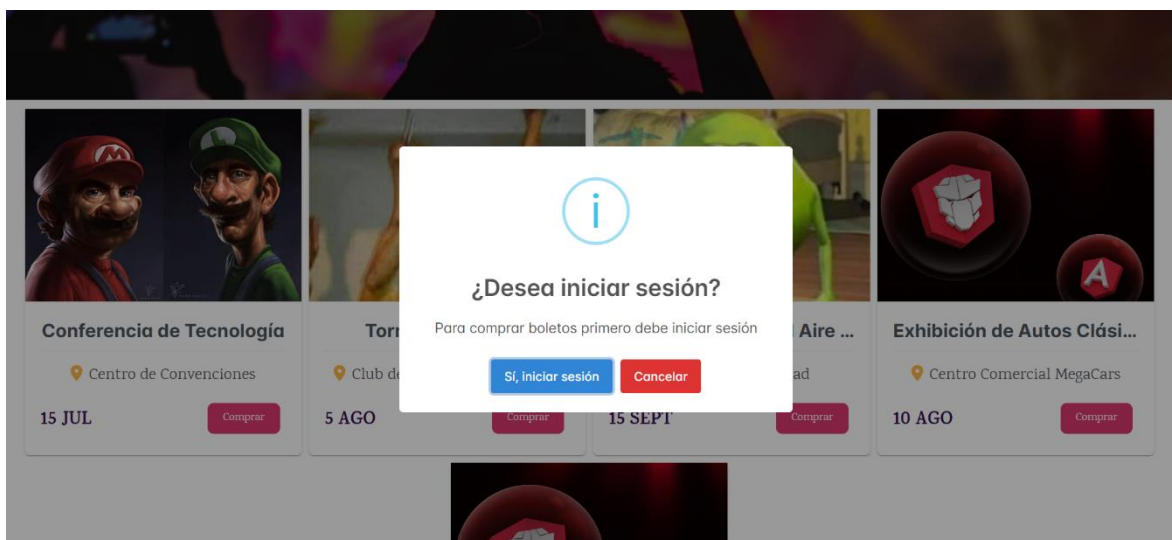
Prototipos de la aplicación

Usuarios no registrados

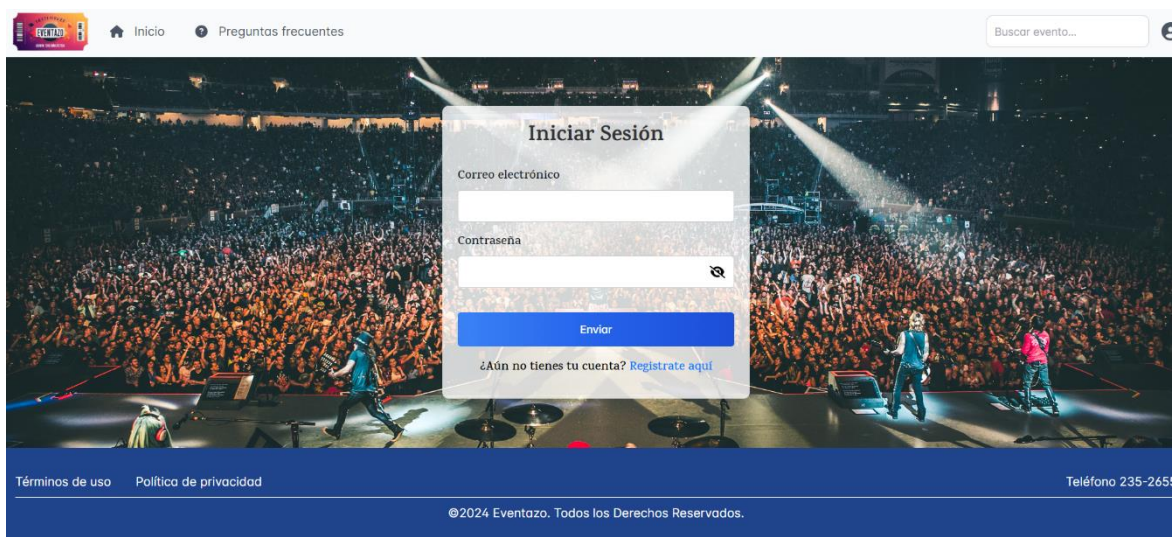
Pantalla de inicio



Pantalla si desea entrar a un evento y no ha iniciado sesion



Pantalla de inicio de sesion



Pantalla de registro

Eventazo

[Inicio](#) [Preguntas frecuentes](#)

Regístrate

Nombre

Apellido

Correo electrónico

Tipo de usuario

Contraseña

[¿Ya tienes tu cuenta? Inicia sesión](#)

[Términos de uso](#) [Política de privacidad](#) Teléfono 235-2655

©2024 Eventazo. Todos los Derechos Reservados.

Pantalla de Preguntas frecuentes

Eventazo

[Inicio](#) [Publicar](#) [Contacto](#) [Mensajes](#) [Preguntas frecuentes](#)

Preguntas frecuentes

▼ Seguimiento del ticket

Puede seguir el estado de su ticket en el panel de control. Recibirá notificaciones por correo electrónico cuando haya actualizaciones.

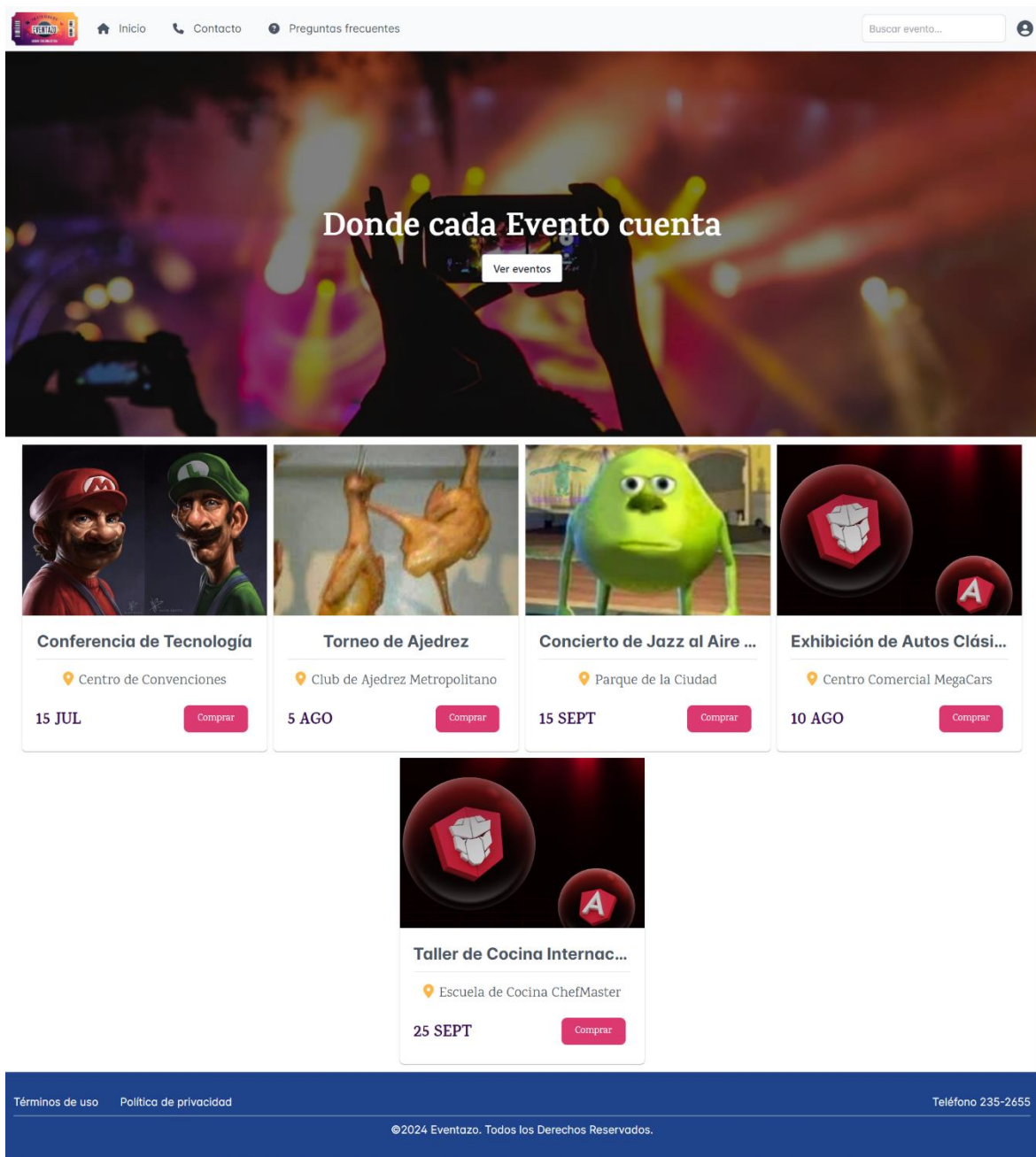
> Cierre de tickets

[Términos de uso](#) [Política de privacidad](#) Teléfono 235-2655

©2024 Eventazo. Todos los Derechos Reservados.

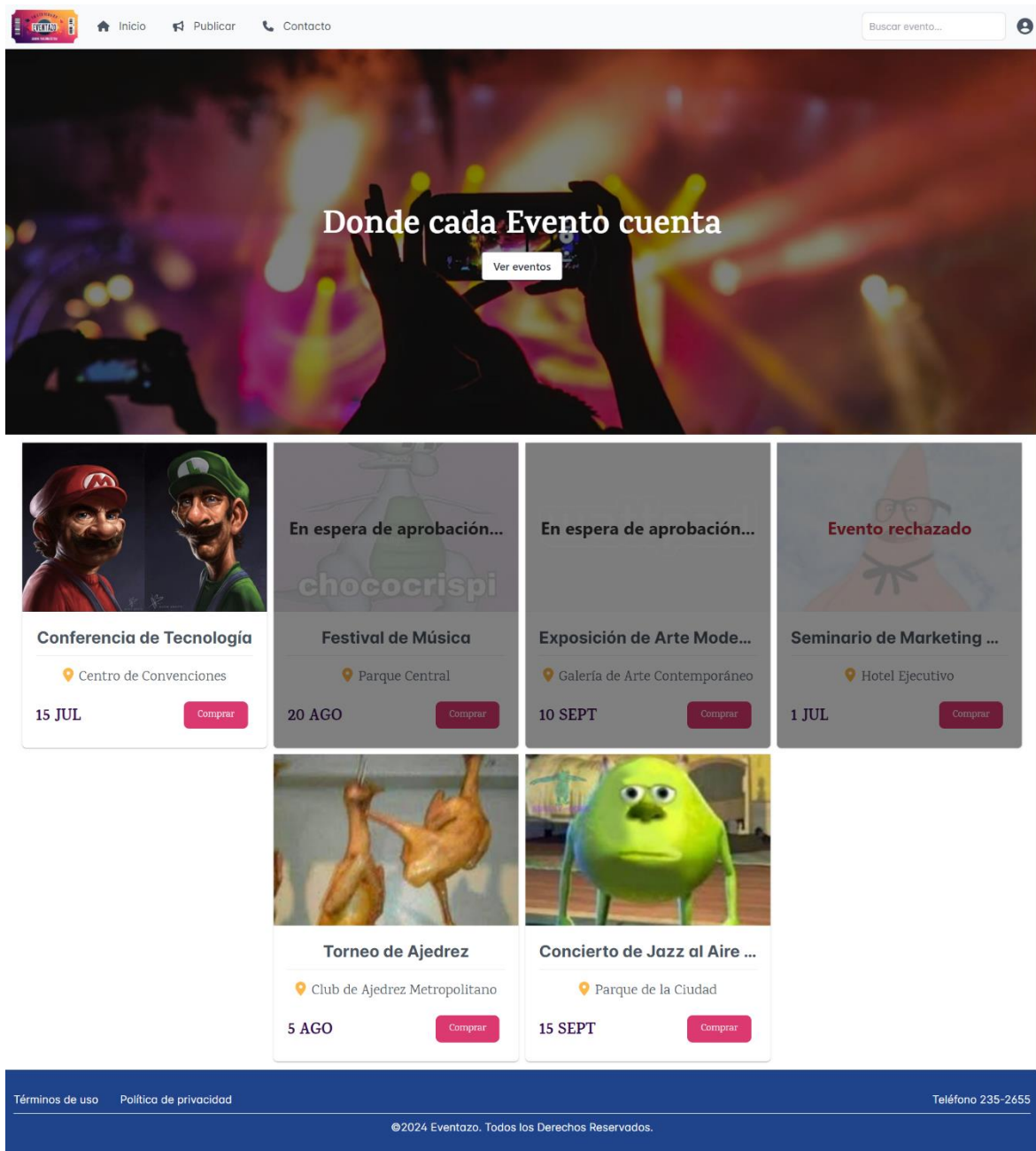
Usuarios registrados

Pantalla de inicio



Usuarios promotor

Pantalla de inicio



Usuarios admin



Pantalla con lista de eventos



[Inicio](#)[Contacto](#)[Preguntas frecuentes](#)

Buscar evento...

Lista de eventos

ID	Nombre	Lugar	Día - Hora de inicio	Día - Hora de finalización	Aprobar / Rechazar
1	Conferencia de Tecnología	Centro de Convenciones	lunes, 15 de julio de 2024 - 10:00	lunes, 15 de julio de 2024 - 17:00	
2	Festival de Música	Parque Central	martes, 20 de agosto de 2024 - 14:00	miércoles, 21 de agosto de 2024 - 2:00	
3	Exposición de Arte Moderno	Galería de Arte Contemporáneo	martes, 10 de septiembre de 2024 - 9:30	martes, 10 de septiembre de 2024 - 18:00	
4	Seminario de Marketing Digital	Hotel Ejecutivo	lunes, 1 de julio de 2024 - 13:00	lunes, 1 de julio de 2024 - 18:00	
5	Torneo de Ajedrez	Club de Ajedrez Metropolitano	lunes, 5 de agosto de 2024 - 10:30	lunes, 5 de agosto de 2024 - 18:00	


<< < 1 2 > >> 5 ▾

[Términos de uso](#)[Política de privacidad](#)

Teléfono 235-2655

©2024 Eventazo. Todos los Derechos Reservados.

Pantalla para aprobar o rechazar evento



[Eventos](#)[Mensajes](#)[Users](#)

Buscar evento...

Información del Evento

Nombre

Conferencia de Tecnología

Lugar

Centro de Convenciones


Descripción

Una conferencia sobre los avances tecnológicos recientes.

Día - Hora de inicio

15/07/2024 10:00

Foto



Día - Hora de finalización

15/07/2024 17:00

Boletos

Nombre	Cantidad	Precio
Platinum	300	\$400
Gold	300	\$300
Silver	300	\$200
General	300	\$100

Rechazar


Aprobar

[Términos de uso](#)[Política de privacidad](#)

Teléfono 235-2655

©2024 Eventazo. Todos los Derechos Reservados.

Pantalla con lista de mensajes



EventosMensajesUsers

Buscar evento...

Lista de mensajes

ID	Nombre del usuario	Correo	Asunto	Detalle del mensaje	Acciones
3	Ameth Cebrian	amethgp@gmail.com	Robo de boleto	Me transaron	
4	Ameth Cebrian	amethgp@gmail.com	Robo de boleto	Me robaron	
5	Promotor General	promotor@gmail.com	Me paso algo	Pero no se que	


<< < 1 > >> 5 ▾

Términos de uso Política de privacidad

©2024 Eventazo. Todos los Derechos Reservados.

Teléfono 235-2655

Pantalla con lista de usuarios



EventosMensajesUsers

Buscar evento...

Lista de usuarios

ID	Nombre	Apellido	Correo	Rol	Acciones
4	Admin	General	admin@gmail.com	Administrador	
5	Ameth	Cebrian	amethgp@gmail.com	Regular	
6	Promotor	General	promotor@gmail.com	Promotor	
15	Norman	Sparks	dexteryt3@gmail.com	Promotor	
18	Eric	Martinez	emanuel.20953@gmail.com	Administrador	

<< < 1 > >> 5 ▾

Términos de uso Política de privacidad

©2024 Eventazo. Todos los Derechos Reservados.

Teléfono 235-2655

Pantalla de editar usuario

Editar perfil

Nombre	Apellido
<input type="text" value="Ameth Aldair"/>	<input type="text" value="Cebrian Galvez"/>
Correo electrónico	Tipo de usuario
<input type="text" value="amethgp@gmail.com"/>	<input type="text" value="Regular"/>
<input type="button" value="Actualizar"/>	

[Términos de uso](#) [Política de privacidad](#) Teléfono 235-2655

©2024 Eventazo. Todos los Derechos Reservados.