

![cabecera](https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvvaes/images/finanzas-vistazo/ef/banca-digital/3200x912/3200x912-fintech.jpg.img.960.1586776921894.jpg)

Tipos de malware y cómo puedes eliminarlos

=====

Descubre qué tipos de software malicioso pueden atacar tu dispositivo y cómo protegerlo de ellos.

1. [Ciberseguridad](/finanzas-vistazo/ciberseguridad.html)
2. [Ataques informáticos](/finanzas-vistazo/ciberseguridad/ataques-informaticos.html)
3. Tipos de malware y cómo puedes eliminarlos

Índice

02/11/2021

Un malware es todo **programa o código malicioso** que ataca un dispositivo electrónico, desde ordenadores a móviles o tabletas, con el objetivo de **dañar su sistema**, provocar un **mal funcionamiento del mismo** o **robar la información** alojada en él. Puede venir oculto en:

1. **Archivos adjuntos** en correos electrónicos fraudulentos.
2. **Enlaces en SMS** que solicitan descargar aplicaciones o archivos.
3. **Aplicaciones no oficiales** que han sido infectadas con este software.
4. **Publicidad maliciosa** enmascarada en páginas web ilegítimas.
5. **Actualizaciones de software solicitadas** para ver ciertos contenidos en páginas web.

En caso de que el dispositivo electrónico se vea infectado con un malware, pueden detectarse **ciertas anomalías**, tales como:

- * El dispositivo **no funciona con la fluidez** habitual.
- * El sistema **se bloquea** con frecuencia.
- * Se **reduce el espacio disponible** en el disco duro.
- * Se **instalan programas desconocidos** para el usuario.
- * Aparecen **extensiones y herramientas** en el navegador **que no se han descargado previamente**.
- * **Cambia la página de inicio** del mismo.
- * Se reciben **mensajes de error** desconocidos con asiduidad.
- * **Deja de funcionar correctamente** el antivirus.

![[cabecera]](https://www.bbva.es/content/dam/public-web/bbvaes/images/finanzas-vistazo/ef/ciberseguridad/2400x1600_Ultima-Hora-13.jpg.img.1600.1635933878392.jpg)

¿Cuáles son los principales objetivos que persiguen estos programas maliciosos?

* ****Robo de información****: son muchos los tipos de malware que tienen como objetivo conseguir información personal del usuario (contraseñas, cuentas bancarias o medios de pago) para venderla o utilizarla posteriormente, con el fin de cometer fraude o extorsión.

Entre ellos se encuentran:

* ****_Troyano_****: se presenta como un programa útil para el usuario, por lo que habitualmente lo descarga e instala sin miedo. Una vez en el sistema, ofrece acceso remoto y no autorizado al hacker al dispositivo ya infectado.

* ****_Spyware_****: software espía que se instala en el equipo del usuario cuando descarga un fichero adjunto infectado o instala algún programa que contiene este software camuflado. Recopila información privada de los usuarios y la envía a terceros.

* ****_Keylogger_****: es una aplicación que registra las teclas que pulsa el usuario en su equipo, sin su permiso ni conocimiento, y después envía la información a terceros.

* ****Secuestro de información (_ransomware_)****: es un tipo de malware que bloquea el acceso a la información almacenada en el equipo del usuario, cifrándola. Tras ello, los delincuentes solicitan el pago de un importe para que el usuario pueda recuperar dicha información. El miedo a perderla hace que las víctimas paguen este rescate, con resultados muy diversos, por lo que es totalmente desaconsejable ceder ante este tipo de extorsiones.

* ****Fines publicitarios****: menos peligroso, pero muy molesto, es el denominado malware publicitario o **_adware_**, un software que muestra anuncios no deseados en la pantalla del usuario, habitualmente a través de su navegador o de su cuenta de correo. También lo hace mediante ventanas emergentes o **_pop-ups_**.

¿Cómo puedes proteger tu dispositivo del malware?

Los hábitos de seguridad más importantes que debes poner en práctica para evitar la descarga y ejecución de un software malicioso en tus dispositivos son:

* Mantener siempre ****actualizados el software y las aplicaciones**** de los dispositivos.

* ****Descargar las aplicaciones exclusivamente desde los mercados oficiales****: Google Play o App Store.

* Utilizar ****herramientas para detectar páginas web infectadas**** como, por ejemplo, **_Safe Browsing_** de Google.

* ****Instalar programas antivirus y antimalware**** y mantenerlos siempre actualizados y en funcionamiento.

* ****No descargar archivos de páginas que no sean seguras**** (recuerda que las páginas web legítimas comienzan por https) ni de correos electrónicos que resulten sospechosos.

* No proporcionar tu información privada ni descargar programas en páginas web a las que has accedido a través de un enlace incluido en un correo electrónico. Antes de llevar a cabo una acción, debes cerciorarte siempre de que se trata de un email legítimo.

Seguro BBVA Allianz Cyber

BBVA ayuda a sus clientes pymes y autónomos a proteger sus negocios de las ciberamenazas existentes en la red con herramientas como el seguro [BBVA Allianz Cyber](/empresas/productos/seguros/ciberseguro-proteccion-frente-a-ciberataques.html "Acceso a Cyberseguro de BBVA para pymes y autónomos").

El seguro proporciona coberturas preventivas para incrementar la seguridad de la información de la empresa, así como asistencia legal, informática y de peritos informáticos en caso de pérdida o robo de datos y coberturas de daños propios como la pérdida de beneficios por paralización del negocio. Además, presta el apoyo y asesoramiento de un equipo de especialistas en caso de reclamaciones por violación de datos, perjuicios por actos en medios o sanciones de protección de datos.

1. [Ciberseguridad](/finanzas-vistazo/ciberseguridad.html)
2. [Ataques informáticos](/finanzas-vistazo/ciberseguridad/ataques-informaticos.html)
3. Tipos de malware y cómo puedes eliminarlos

[Pie de página](#pre-footer)

*

Más BBVA

- * [Banca privada](/personas/banca-privada.html "Banca privada")
- * [BBVA para jóvenes](/personas/jovenes.html "Accede a BBVA para jóvenes")
- * [BBVA para seniors](/personas/seniors.html "Accede a bbva para seniors")
- * [Colectivos BBVA](/general/colectivos-bbva.html "Colectivos BBVA")
- * [Accionistas](https://accionistaseinversores.bbva.com/ "Ir a web de Accionistas. Abre en nueva ventana")
- * [BBVA Research](https://www.bbvaresearch.com/ "Ir a web de BBVA Research. Abre en nueva ventana")

[Empleo en BBVA](https://careers.bbva.com/espana/ "Ir a web de empleo en BBVA. Abre en nueva ventana")

* [Red de agentes BBVA](https://redagentes.bbva.com/ "Ir a red de agentes BBVA. Abre en nueva ventana")

* [bbva.com](https://www.bbva.com/es/ "Ir a bbva.com. Abre en nueva ventana")

* [Divisas y monedas](/general/cambio-divisas-moneda.html "Más información sobre Divisas y monedas")

*

Lo último

* [Ayuda a Ucrania](/general/emergencia-ucrania.html "Ayuda a Ucrania")

[Promociones y ofertas](/general/promociones-y-ofertas.html "Ir a Promociones y ofertas")

* [Salud Financiera](/general/salud-financiera.html "Ir a Salud Financiera")

* [Sostenibilidad](/general/sostenibilidad.html "Sostenibilidad")

* [Ciberseguridad](/general/seguridad.html "Ciberseguridad, visita el hub de BBVA con información sobre seguridad digital")

[Ayudas COVID-19](/general/coronavirus/salud-financiera.html "Ir a ayudas COVID-19")

* [Servicio Cambio de Banco](/personas/productos/cambiar-de-banco.html?int=footer_textlink_scb "Ir a Servicio Cambio de Banco")

* [Pago de adeudos](/personas/productos/cuentas/pago-de-adeudos.html "Ir a pago de adeudos")

* [Calendario de festividades](/general/promociones-y-ofertas/fechas-importantes-espana.html "Ir al Calendario de festividades")

*

Calculadoras y simuladores

* [Simulador de préstamos](/personas/productos/prestamos/simulador-prestamos-personales.html "Ir a simulador de préstamos")

* [Simulador de préstamo coche](/personas/productos/prestamos/simulador-prestamos-coches.html "Ir al simulador de préstamo coche")

* [Simulador de hipoteca](/personas/productos/hipotecas/simulador-hipotecas.html "Ir a simulador de hipoteca")

[Simulador subrogación hipoteca](/personas/productos/hipotecas/simulador-subrogacion-hipotecas.html "Simulador subrogación hipoteca, accede aquí ")

[Simulador Cuenta Elección](/personas/productos/cuentas/simulador-comisiones.html "Simulador Cuenta Elección")

[Calculadora de IBAN](/personas/productos/cuentas/calculador-codigo-iban.html "Ir a calculadora de IBAN")

[Calculadora de sueldo](/personas/productos/cuentas/calculadora-sueldo.html "Ir a calculadora de sueldo neto")

[Calculadora de gasto en gasolina](/general/calculadora-gasto-gasolina.html "Ir a calculadora de gasto en gasolina")

[BBVA Valora](/personas/experiencias/bbva-valorar.html "Ir a BBVA Valora")

[BBVA Invest](/personas/experiencias/bbva-invest.html "Ir a BBVA Invest")

* Utilidades

[Oficinas y cajeros](https://www.bbva.es/general/buscador-oficinas.html?diren=officesearch%2Foffice "Ir a oficinas y cajeros")

[Todo desde el móvil](/personas/banca-online.html "Ir a Todo desde el móvil.")

[Finanzas de un vistazo](/finanzas-vistazo.html "Ir a Finanzas de un vistazo")

[Diccionario económico](/diccionario-economico.html "Ir a Diccionario económico")

[Apps](/personas/apps.html "Ir a apps BBVA")

[Accesibilidad](/general/accesibilidad.html "Accede a la página de información sobre accesibilidad")

[Aviso legal](/general/aviso-legal.html "Ir a Aviso legal")

[Cookies](/general/cookies.html "Ir a Cookies")

[Datos personales](/general/tratamiento-datos.html "Ir a Datos personales")

[Informes legales](/general/informes-legales.html "Ir a Informes legales")

[Servicios de pago](/general/estadisticas.html "Ir a la ley de Servicios de pago")

[Tarifas](/general/tarifas.html "Ir a Tarifas")

[Tablón de anuncios](/general/tablon-anuncios.html "Ir a Tablón de anuncios")

[Negocio responsable](/general/negocio-responsable.html "Ir a Negocio responsable")

* Español

*

[Català](/ca/finanzas-vistazo/ciberseguridad/ataques-informaticos/tipos-de-malware-y-como-puedes-eliminarlos.html)

*

[English](/en/finanzas-vistazo/ciberseguridad/ataques-informaticos/tipos-de-malware-y-como-puedes-eliminarlos.html)

*

[Galego](/gl/finanzas-vistazo/ciberseguridad/ataques-informaticos/tipos-de-malware-y-como-puedes-eliminarlos.html)

*

[Euskara](/eu/finanzas-vistazo/ciberseguridad/ataques-informaticos/tipos-de-malware-y-como-puedes-eliminarlos.html)