|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **解决方案风险分析**  **团队内部风险检查表**   |  | | --- | | （是）团队成员技术背景是否适合此次软件项目的开发？  （ ）如果不适合，是否可以及时找到团队外部的成员来给团队进行培训？  （是）是否能根据团队成员个人的学习能力设置共同的学习目标？  （是）是否能给出一个让团队成员在规定期限完成对开发所需知识学习的计划？  （否）团队中是否存在成员性格不合、无法沟通交流的情况？  （ ）是否分配了相关度小的任务给那些合不来的人，以避免他们之间的摩擦？  （是）是否有全体认可的团队沟通协调的机制和条例？能否贯彻执行？  （否）是否有定期的团队建设活动？  （是）团队成员之间的信任是否在不断增进？  （是）是否能适当地给每个成员分配合适的开发任务？  （是）是否有合理有效的检查方式核查每个成员的任务完成情况？ |   **用户相关风险检查表**   |  | | --- | | （是）需求工程师是否具备了需求获取的基本知识与基本经验？  （否）需求获取之前是否对相关用户的背景进行了充分的调查了解？  （否）是否对同类已有软件有充分的调查学习？  （是）与用户面谈的准备是否充分？  （是）是否挑选出了正确的用户代表？  （是）是否为用户会面设置了恰当的场景？  （是）与用户面谈时是否采用了合适的组织结构和恰当的面谈技巧？  （是）面谈过程中，是否保持了谈话主题的一致性？  （否）是否设置了太多开放式问题，以至于用户的回答过于发散，甚至无法归纳出本质的需求？  （否）是否设置了太多的封闭式问题，以至于无法调动用户的积极性，甚至无法得到积极有效的信息？  （是）对需求获取的内容是否进行了及时记录并整理？  （否）是否与用户确认了整理的需求获取结果，并得到他们的认可？ |   **问题解决方案**  **团队内部相关**   1. **团队内部缺少定期的团队建设活动。**   **解决方案：**该问题来源于当前团队成员作为一个学生的学习压力，以及不同成员的不同时间分配，为了解决这个问题，可以通过定期的共同学习来加强团队内部感情，这样既没有浪费作为学生的学习时间，又使得团队联系更紧密，使得团队实力获得提高。   1. **团队内部缺少合理有效的方式来确保每个成员的任务完成情况。**   **解决方案：**该问题主要是由于团队成员之间空间的差异性以及工作内容的差异性造成的。为了解决这个问题，每次任务之前在小组中选出一个监督者，每次任务选择不同的监督者，这样可以提高每个人的工作意识。  **用户相关**   1. **需求获取之前是否对相关用户的背景进行了充分的调查了解？**   **解决方案：**确认需求获取是否结束。如果尚未结束，则迭代式的对用户背景进行调查了解；如果已经结束，则通过以完成的同类项目工作者了解他们的用户背景，从而进行推断。   1. **是否对同类已有软件有充分的调查**   解决方案：现在市场上已经有很多消除类游戏软件，可以团队行动去了解一下几个比较流行的软件的用户体验，并考察一下这些软件的优点和不足，取长补短。 |