

Cablevisión

Fibertel

TOTAL A PAGAR:

2.099,00

FECHA DE VENCIMIENTO:

03-09-2021

N° DE CLIENTE:

01440703081

Telecom Argentina S.A.
La Pampa 2295 P.B
(1428) C.A.B.A
IVA Responsable Inscripto

FACTURA N°: 6723-57139019

B

Codigo N°06

FECHA: 15-08-2021

C.U.I.T.:30639453738 Ing. Brutos: C.M.:901 30639453738
Inicio de actividades 08-11-1990

SR./A: CECILIA MICAELA FONTANA
DOMICILIO: YRIGROYEN HIPOLITO 2059 1 P
(3400A) CORRIENTES - LIBERTAD
BRASIL / URUGUAY

FORMA DE PAGO: Contado

FECHA: 15-08-2021

PERIODO: 09-2021 ZONA: DCES001 /W

I.V.A: Consumidor Final

CUIT No:



Página 1 de 1

Número de Referencia de Pago: 86571973

CONCEPTOS

IMPORTE

Servicios Banda Ancha (SBA)

2.099,00

Servicio Telefonía

372,73

Descuento Telefónico

-372,73

Eventuales discrepancias con el contenido de esta factura deberán ser comunicados dentro de los 60 días de su fecha de emisión.

ORIGINAL

LOS DESCUENTOS MULTISERVICIO NO SON ACUMULABLES CON OTRAS PROMOCIONES

ESTADO DE CUENTA

AL: 13-08-2021

CARGOS A ABONAR

Saldo Anterior	1.815,99
Su Pago Anterior	-1.815,99
Total Factura	2.099,00

Muchas gracias por su pago:

TOTAL A PAGAR

2.099,00

INFORMACION PARA EL CLIENTE

¡Por ser cliente
Fibertel, con Personal
Prepago tenés más!



Conseguí tu chip prepago
en cualquier kiosco.



Y con tu primera recarga del
mes mayor o igual a \$100, ¡te
acreditamos \$100 adicionales!

Con Personal Prepago,
tenés más para hacer más.

BENEFICIO DE ALCANCE NACIONAL PARA CLIENTES CON PLANES CON TARJETA QUE TENGAN CONTRATADO
LOS SERVICIOS DE TELECOM DE ACCESO A INTERNET Y/O TELEVISION POR SUSCRIPCIÓN BAJO LA MISMA
TITULARIDAD VIGENTE DESDE EL 20/08/2021 HASTA EL 30/09/2021. PARA MÁS INFORMACIÓN CONSULTE EN
[HTTPS://WWW.PERSONAL.COM.AR/ATENDENCIA/PREPAGO/](https://www.personal.com.ar/ATENDENCIA/PREPAGO/). TELECOM ARGENTINA S.A. ALICIA M. DE JUSTO S.O.
CABA. CUIT 30-63945373-8.



CAE Nro: 71338283127022
Fecha Vto: 25/08/2021

PARA EL CLIENTE

Cablevisión

Fibertel

PARA EL BANCO

Cablevisión

Fibertel

PARA LA EMPRESA

2do. Vencimiento

COMPROBANTE

0000300086571973

VENCIMIENTO

10-09-2021

IMPORTE

\$ 2.159,00

Válido únicamente si está registrado en caja o con sello autorizado

COMPROBANTE

0000300086571973

VENCIMIENTO

10-09-2021

IMPORTE

\$ 2.159,00

Válido únicamente si está registrado en caja o con sello autorizado

COMPROBANTE

0000300086571973

VENCIMIENTO

10-09-2021

IMPORTE

\$ 2.159,00



03000865719739991009210021590041

PARA EL CLIENTE

Cablevisión

Fibertel

PARA EL BANCO

Cablevisión

Fibertel

PARA LA EMPRESA

1er. Vencimiento

COMPROBANTE

0000300086571973

VENCIMIENTO

03-09-2021

IMPORTE

\$ 2.099,00

Válido únicamente si está registrado en caja o con sello autorizado

COMPROBANTE

0000300086571973

VENCIMIENTO

03-09-2021

IMPORTE

\$ 2.099,00

Válido únicamente si está registrado en caja o con sello autorizado

COMPROBANTE

0000300086571973

VENCIMIENTO

03-09-2021

IMPORTE

\$ 2.099,00



03000865719739990309210020990092

Cablevisión**Fibertel****TELEFONO****Atención al cliente**
0800-555-3569**Ventas**
0800-199-0200**ONLINE****Sitio Clientes**
clientes.cablevisionfibertel.com.ar**Mail**
clientes@cablevision.com.ar**CONDICIONES DE LOS SERVICIOS****Servicio de Telefonía****Atención a Reclamos**

Si su reclamo no es atendido debidamente, comuníquese sin cargo con el Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM) al 0-800-333-3344 o envíe su reclamo por correo sin cargo al Apartado Especial 114 (1000) Correo Central. Dentro de los plazos del artículo 36 del RGCSBT (art. 23 del RGCSBT). El ENACOM es el órgano facultado para resolver en sede administrativa los reclamos de los clientes.

Falta de Pago de la Factura

A treinta (30) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la suspensión de las llamadas salientes. A sesenta (60) días corridos posteriores al vencimiento, corresponde la baja del servicio (art. 49 del RGCSBT).

Pago de Facturas**Pago Fuera de Término**

Todo pago posterior al vencimiento de la factura, generará un cargo por pago fuera de término, el cual es informado por la Empresa en su página web. Los saldos impagos, se incluirán en el resumen del mes siguiente. La falta de pago, facultará a la Empresa a la suspensión y/o corte de los servicios, según la normativa aplicable y las condiciones del/los servicios involucrados. La baja de los servicios, por mora del Cliente, no implica el cese de su obligación de pago. En caso del servicio de telefonía, los cargos por pago fuera de término no superarán la tasa prevista por el art. 16 del RGCSBT.

Baja de los Servicios**Solicitud de Baja**

El titular podrá solicitar la baja del servicio en cualquier momento, para hacerse efectiva al mes inmediatamente posterior. El mes en que la baja es solicitada deberá ser abonado íntegramente. La Empresa se reserva la facultad de corroborar la calidad de titular del servicio, identidad y demás datos, de la persona solicitante de la baja. Será de aplicación el Art 10 ter Ley 24.240: Modos de Rescisión. Cuando la contratación de un servicio, incluidos los servicios públicos domiciliarios, haya sido realizada en forma telefónica, electrónica o similar, podrá ser rescindida a elección del consumidor o usuario mediante el mismo medio utilizado en la contratación. La empresa receptora del pedido de rescisión del servicio deberá enviar sin cargo al

domicilio del consumidor o usuario una constancia fehaciente dentro de las SETENTA Y DOS (72) horas posteriores a la recepción del pedido de rescisión. Esta disposición debe ser publicada en la factura o documento equivalente que la empresa enviare regularmente al domicilio del consumidor o usuario. Se deja expresa constancia de que la Empresa no realizará el cobro de preaviso alguno, mes adelantado y/o cualquier otro concepto en los casos de solicitud de baja de cualquiera de los servicios ya sea en forma personal, telefónica, electrónica o similar, conforme surge de la Ley 24.240.

Deudas pendientes de pago

Recuerde que la deuda no caducará una vez ejecutada la baja, debiendo cancelar en su totalidad los servicios consumidos hasta dicho momento. La Empresa se reserva el derecho de facturar los consumos de servicios de telefonía de Terceros hasta 90 días y 60 días para servicios de telefonía Propios, posteriores a la fecha de baja.

Devolución de equipos en comodato

Los equipos otorgados en comodato por la Empresa, deberán ser restituidos al momento de la baja.

Caducidad de promociones

Los descuentos y/o beneficios otorgados por la contratación de más de un servicio caducarán ante la baja de uno de ellos, aplicándose los precios vigentes.

Uso Indevido del Servicio**Compromiso de Uso**

El Cliente se compromete a utilizar los servicios de la Empresa en el domicilio de instalación y en la cantidad y calidad contratada, no pudiendo ceder, transferir, distribuir, comercializar, ampliar o trasladar los servicios sin la autorización expresa de la Empresa. El incumplimiento podría implicar, según fuere el caso, la comisión de un delito penal.

Instalaciones no autorizadas

Las instalaciones y/o servicios compartidos sin autorización de la Empresa y/o cualquier otra modalidad "clandestina", facultan a la Empresa a facturar una penalidad equivalente a diez abonos básicos y/o a desconectar el servicio, sin perjuicio de las acciones legales. La Empresa tendrá la facultad de denegar la contratación futura de

otros servicios. Para el servicio de telefonía, se aplicará el art. 53 y siguientes del RGCSBT.

Derechos del Cliente**Reclamos de Facturación Servicio de Telefonía**

"Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de facturas ya abonadas, Ley 24.240" (art. 25 Ley 24.240)

Revocación de aceptación (art.34 Ley 24.240):

"El consumidor tiene derecho a revocar la aceptación durante el plazo de DIEZ (10) días corridos contados a partir de la fecha en que se entregue el bien o se celebre el contrato, lo último que ocurra, sin responsabilidad alguna. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. El vendedor debe informar por escrito al consumidor de esta facultad de revocación en todo documento que con motivo de venta le sea presentado al consumidor. Tal información debe ser incluida en forma clara y notoria. El consumidor debe poner el bien a disposición del vendedor y los gastos de devolución son por cuenta de este último."

Atención gratuita

En cumplimiento a lo normado por la ley 2475 de la Ciudad de Bs. As., le informamos que el número de atención gratuita es el 0800-555-3569.

Control de Contenidos en Internet

El Estado Nacional no controla ni regula la información disponible en Internet. Se recomienda a los padres controlar los contenidos que consumen sus hijos. Consulte acerca de programas de bloqueos de sitios.

Más información

La información contenida en el apartado CONDICIONES DE LOS SERVICIOS refiere a particularidades de los servicios prestados por la Empresa. Los términos y condiciones completos de dichos servicios (que se encuentran alojados en el sitio web denominado www.cablevisionfibertel.com.ar) se considerarán conocidos y aceptados por el Cliente mediante la conformidad en la instalación de los servicios y del pago de la primera factura correspondiente a los mismos.

IMPORTANTE Para su seguridad: Al recibir al técnico en su domicilio, solicítele la credencial; en caso de duda puede comunicarse a los teléfonos que se indican arriba / El personal de la Empresa no está autorizado, por ningún motivo, a retirar televisores ni otros aparatos electrónicos, salvo aquellos que sean de su propiedad / La Empresa no será responsable por defectos o interrupciones de los servicios ni por daños en cualquier aparato receptor, eléctrico y/o electrónico, cuando los mismos sean originados por caso fortuito, fuerza mayor y/o culpa de terceros. La Empresa recomienda desconectar todo equipamiento electrónico en caso de tormentas y/o fallas eléctricas y/o eventos similares.

INFORMACION UTIL**1 Formas de pago****Débito Automático/Directo**

Con este sistema no tiene que trasladarse a un punto de cobranza, adhiérase desde el sitio de clientes: ingresando a la sección "Mi cuenta" > Opción "Mis pagos y facturas" o llamando al 0800-555-3569.

Tarjeta de Crédito

Puede abonar su factura desde el sitio exclusivo de clientes ingresando su usuario y contraseña desde la sección "Mi cuenta" > Opción "Mis pagos y facturas" o llamando al 0800-555-3569.

Efectivo

Puede realizar el pago de su factura en cualquiera de los siguientes puntos de cobranza:

- Rapiago o Pago Fácil; Bancos; Red de cajeros Banelco y Link

Pago Online A través de los siguientes prestadores:

- www.visa.com.ar
- www.linkpagos.com.ar
- www.rapiago.com.ar
- www.pagomiscuentas.com

2 Pago fuera de término

Los pagos posteriores a la fecha de vencimiento generan un gasto administrativo. Al realizarlo, no es necesario que se comunique para dar aviso y el pago en sistema podrá demorar hasta 72 horas hábiles. De lo contrario, el saldo pendiente será incluido en el resumen del mes siguiente y lo verá en la sección Estado de cuenta, ubicado en el margen superior derecho de la factura como un cargo anterior.

3 Recepción de factura

La factura estará llegando a su domicilio los últimos días de cada mes. Si no la recibiera, puede visualizarla online a través del sitio Clientes desde la sección "Mi cuenta" > Opción "Mis pagos y facturas"

4 Primera factura de un nuevo servicio

Recuerde que la primera factura luego de la contratación de un nuevo servicio incluirá el importe por los días proporcionales desde la instalación hasta fin de mes, el mes por adelantado y el costo de instalación (en el caso que corresponda).

5 Mudanza

Solicitando el cambio de domicilio en un paso, accede a beneficios exclusivos: la instalación es sin cargo, no tiene que solicitar la desconexión del servicio y desde que llega a su nuevo hogar está en funcionamiento. Puede solicitarlo llamando al 0800-555-3569.

6 Conexiones clandestinas

Estas perjudican la calidad de imagen que recibe en su hogar. Colabore denunciándolas:

- 0800.888.0286
- www.denunciandoclandestino.com.ar
- Clandestinos@cablevision.com.ar

Se deja constancia que Telecom Argentina S.A. dará cumplimiento a las previsiones contenidas en las Leyes N° 25.326 de Protección de Datos Personales y N° 26.951 de Creación del Registro Nacional No Llame

TELECOM ARGENTINA S.A. Sede Social: ALICIA MOREAU DE JUSTO 50, (1107) C.A.B.A. Inscripta en la Inspección Gral. de Justicia el 13/07/1990 bajo N° 4570, Libro 108, Tomo "A" de S.A.

Cablevisión**Fibertel****TOTAL A PAGAR:**

2.099,00

FECHA DE VENCIMIENTO:

03-09-2021

Nº DE CLIENTE:

01440703081

Telecom Argentina S.A.
La Pampa 2295 P.B
(1428) C.A.B.A
IVA Responsable Inscripto

B

Codigo N°06

FACTURA No: 6723-57139019**FECHA:** 15-08-2021C.U.I.T.:30639453738 Ing. Brutos: C.M.:901 30639453738
Inicio de actividades 08-11-1990

SR./A: CECILIA MICAELA FONTANA
DOMICILIO: YRIGOYEN HIPOLITO 2059 1 P
(3400A) CORRIENTES - LIBERTAD
BRASIL / URUGUAY

FORMA DE PAGO: Contado**FECHA:** 15-08-2021**PERIODO:** 09-2021 **ZONA:** DCES001 /W**I.V.A:** Consumidor Final**CUIT No:****Número de Referencia de Pago:** 86571973

Hoja 3 de 2

CONCEPTOS**CANTIDAD****IMPORTE****Servicios Banda Ancha (SBA)**

Fibertel 50 Megas Wifi	09-2021	3.828,00
Promocion Fibertel 50 Megas Wifi	Mes 11 de 12 \$1129X12M	-1.129,00
Descuento Nos Unimos	Mes 11 de 12 NOS UNIMOS \$600	-600,00

Servicios Banda Ancha (SBA)**Subtotal****2.099,00****TOTAL Servicios Banda Ancha (SBA)****2.099,00****Servicio Telefonía**

Servicio Básico Telefónico(*)	09-2021	372,73
-------------------------------	---------	--------

Servicio Básico Telefónico**Subtotal****372,73****TOTAL Servicio Telefonía****372,73****Descuento Telefónico**

Dto Servicio Básico Telefónico	09-2021	-372,73
--------------------------------	---------	---------

Dto Servicio Básico Telefónico**Subtotal****-372,73****TOTAL Descuento Telefónico****-372,73**

(*) Incluye 300 minutos para llamadas a fijos nacionales y
llamadas a móviles Personal

CAE Nro: 71338283127022
Fecha Vto: 25/08/2021