**Sistema Gerenciador de Pericia Medica do Servidor**

**Visão**

**Versão 1.0**

**Histórico da Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 24/09/2015 | 1.0 | Primeira Versão | Breno Negreiros Ferreira |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Índice Analítico**

[1. Introdução](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#1.                  Introduction)

[1.1 Finalidade](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#1.1               Purpose)

[1.2 Escopo](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#1.2               Scope)

[1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#1.3               Definitions, Acronyms and Abbreviations)

[1.4 Referências](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#1.4               References)

[1.5 Visão Geral](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#1.5               Overview)

[2. Posicionamento](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#2.                  Positioning)

[2.1 Oportunidade de Negócios](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#2.1               Business Opportunity)

[2.2 Descrição do Problema](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#2.2               Problem Statement)

[2.3 Sentença de Posição do Produto](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#2.3               Product Position Statement)

[3. Descrições dos Envolvidos e dos Usuários](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.                  Stakeholder and User Descriptions)

[3.1 Demografia dos Mercados](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.1               Market Demographics)

[3.2 Resumo dos Envolvidos](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.2               Stakeholder Summary)

[3.3 Resumo dos Usuários](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.3               User Summary)

[3.4 Ambiente do Usuário](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.4               User Environment)

[3.5 Perfis dos Envolvidos](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.5               Stakeholder Profiles)

[3.5.1 <Nome do Envolvido>](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.5.1          <Stakeholder Name>)

[3.6 Perfis dos Usuários](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.6               User Profiles)

[3.6.1 <Nome do Usuário>](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.6.1          <User Name>)

[3.7 Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.7               Key Stakeholder / User Needs)

[3.8 Alternativas e Concorrência](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.8               Alternatives and Competition)

[3.8.1 <aCompetitor>](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.8.1          <aCompetitor>)

[3.8.2 <anotherCompetitor>](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#3.8.2          <anotherCompetitor>)

[4. Visão Geral do Produto](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#4.                  Product Overview)

[4.1 Perspectiva do Produto](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#4.1               Product Perspective)

[4.2 Resumo dos Recursos](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#4.2               Summary of Capabilities)

[4.3 Suposições e Dependências](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#4.3               Assumptions and Dependencies)

[4.4 Custos e Preços](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#4.4               Cost and Pricing)

[4.5 Licenciamento e Instalação](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#4.5               Licensing and Installation)

[5. Recursos do Produto](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#5.                  Product Features)

[5.1 <aFeature>](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#5.1               <aFeature>)

[5.2 <anotherFeature>](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#5.2               <anotherFeature>)

[6. Restrições](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#6.                  Constraints)

[7. Intervalos de Qualidade](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#7.                  Quality Ranges)

[8. Precedência e Prioridade](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#8.                  Precedence and Priority)

[9. Outros Requisitos do Produto](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#9.                  Other Product Requirements)

[9.1 Padrões Aplicáveis](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#9.1               Applicable Standards)

[9.2 Requisitos do Sistema](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#9.2               System Requirements)

[9.3 Requisitos de Desempenho](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#9.3               Performance Requirements)

[9.4 Requisitos Ambientais](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#9.4               Environmental Requirements)

[10. Requisitos de Documentação](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#10.             Documentation Requirements)

[10.1 Manual do Usuário](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#10.1            User Manual)

[10.2 Ajuda On-line](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#10.2            On-line Help)

[10.3 Guias de Instalação e de Configuração, e Arquivo Leiame](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#10.3            Installation Guides, Configuration, Read Me File)

[10.4 Rotulação e Embalagem](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#10.4            Labeling and Packaging)

[A                 Atributos de Recursos](file:///D:\academia\A&P\RationalUnifiedProcess%20-%20Portugu%C3%AAs\webtmpl\templates\req\rup_vision.htm#A.             Feature Attributes)

**Visão**

**1.**                  **Introdução**

Este documento tem como objetivo coletar, analisar e definir necessidades e recursos de nível superior do Sistema Gerenciador de Pericia Medica do Servidor. Ele se concentra nos recursos necessários aos envolvidos e aos usuários-alvo e nas **razões** que levam a essas necessidades. Os detalhes de como o Sistema Gerenciador de Pericia Medica do Servidor satisfaz essas necessidades são descritos no caso de uso e nas especificações suplementares.

**1.1**               **Finalidade**

A finalidade deste documento é definir os requisitos de alto nível e atender as necessidades dos usuários finais.

**1.2**               **Escopo**

Este Documento de Visão refere-se ao Sistema Gerenciador de Pericia Medica do Servidor. Esse Sistema irá auxiliar e automatizar o processo de cadastrar, comunicar ,solicitar e agendar uma pericia, organizando e agilizando essas tarefas.

**1.3**               **Visão Geral**

Este documento tem o objetivo de prover uma descrição da organização de como será feita a construção do

Sistema Gerenciador de Pericia Medica do Servidor. Será organizado em tópicos onde cada tópico tem

Como definição apresentar o sistema, qual sua finalidade, seus requisitos, casos de uso entre outras

Funcionalidades dos sistemas.

**2.**                  **Posicionamento**

**2.1**               **Oportunidade de Negócios**

O mercado de software de gerenciamento nas mais diversas áreas vem se desenvolvendo nos últimos anos alguns já se encontram em estágio bem avançado de confiabilidade e performance.

Desenvolver um produto no qual atenda as necessidades voltado a essa área, que crie um diferencial em relação ao design, interação humano e rápido.

**2.2**               **Descrição do Problema**

Atender a grande demanda de pericias a serem realizadas e o fator organização com rapidez mantendo a eficácia e eficiência.

|  |  |
| --- | --- |
| O problema de | Atender de forma organizada e rápida. |
| afeta | Funcionário Publico e seus dependentes. |
| cujo impacto é | Que os funcionários públicos tenha um atendimento rápido, e que médicos possam se comunicar com técnicos administrativos ,automatizar o gerenciamento . |
| uma boa solução seria | Reduzir o tempo que leva para se cadastrar funcionários, e dependentes organizar as pericias por meio de agendamentos .Facilitar a comunicação por meio de sms, |

|  |  |
| --- | --- |
| Para | Funcionário Publico e dependentes. |
| Que | Queira Marcar uma pericia ou enviar atestado médico. |
| O Sistema Gerenciador de Pericias Medicas | é um software de gerenciamento. |
| Que | Automatize o cadastro de atestado,funcionário,dependentes,solicite viaturas, materiais e serviços, envie sms e seja capaz de emitir e receber processos de forma organizada e rápida. |
| Diferente de | Padronizado, sem integrações e sem sistema batch. |
| Nosso produto | É feito sob medida , totalmente customizado . |

**3.**                  **Descrições dos Envolvidos e dos Usuários**

**3.1**               **Demografia dos Mercados**

O mercado alvo desse sistema compreende atender a necessidade de órgãos públicos fabricando produtos customizados buscando sempre atingir a excelência no ramo, inovando e seguindo a risca os prazos.

**3.2**               **Resumo dos Envolvidos**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| Funcionário publico e dependentes | É um envolvido que se beneficia com as vantagens do sistema. | Marca uma pericia e envia atestados médicos. |

**3.3**               **Resumo dos Usuários**

Resumo dos usuários :  
 -todo o departamento de pericia médica do servidor.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** | **Envolvido** |
| Psicólogo | Na ausência de funcionários ele tem acesso ao sistema. | Cadastra pericia,cadastro de atestado médicos,reserva viaturas,cadastra funcionários,cadastra dependentes do funcionário,recebe processo,emitir processo,envia sms. | Auto-Envolvido |
| Assistente Social | Responsável por fazer pedidos de materais e serviço | Cadastra pericia,cadastro de atestado médicos,reserva viaturas,cadastra funcionários,cadastra dependentes do funcionário,recebe processo,emitir processo,envia sms,solicitação de materiais,solicitação de serviço e manutenção | Auto-Envolvido |
| Médicos peritos | Na ausência de funcionários ele tem acesso ao sistema. | Cadastra pericia,cadastro de atestado médicos,reserva viaturas,cadastra funcionários,cadastra dependentes do funcionário,recebe processo,emitir processo,envia sms. | Auto-envolvido |
| Técnico Administrativo | Responsável por administrar o sistema | Cadastra pericia,cadastro de atestado médicos,reserva viaturas, cadastra funcionários,cadastra dependentes do funcionário,recebe processo,emitir processo,envia sms. | Auto-envolvido. |

**3.4**               **Ambiente do Usuário**

As pessoas enviam e marcam uma pericia .Devido ao aumento de pessoas em meses próximo o verão (período de férias) o numero de pessoas envolvidas na tarefa aumenta levando em média 10 minutos para cadastrar um funcionário fazendo outro esperar esse ciclo para ser atendido.

**3.5**               **Principais Necessidades dos Usuários ou dos Envolvidos**

O problema é o aumento de pericias próximo ao verão, isso está sendo resolvido com a consciência dos técnicos administrativos a não fazer outra atividade no períodos de aumento de pericias, queremos um sistema que facilite e reduza o numero de técnicos administrativos para realizar as tarefas.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Necessidade** | **Prioridade** | **Preocupações** | **Solução Atual** | **Soluções Propostas** | |
| Agendar Pericia | Alta | Controlar o atendimento. | Aumento de funcionário para suprir a demanda | | Desenvolvimento de um sistema que suporte e facilite o atendimento. |
| Envio de sms | Média/baixa | facilitar a comunicação em caso de cancelamento de pericias. | Telefonando p/ celular pessoal do funcionário | | Implementar no sistema um envio de torpedos. |
| Cadastro de viaturas | Alta | Controlar e verificar se há viaturas disponíveis para aquele dia. | Envio de e-mail burocrático . | | Implementar no sistema um cadastro de pedidos de viatura menos burocrático . |
|  |  |  |  |  |  |

**3.6**               **Alternativas e Concorrência**

No momento não existe um concorrente direto com o Sistema Gerenciador de Pericias Médicas, Pois é um produto customizado.

**4.**                  **Visão Geral do Produto**

**4.1**               **Perspectiva do Produto**

Esse produto tem como objetivo atender as necessidades do cliente, buscando uma interface mais trabalhada e acessível ao usuário do sistema, buscando sempre a liderança no ramo.

**4.4**               **Custos e Preços**

O sistema será pago por um órgão publico.

**4.5**               **Licenciamento e Instalação**

Todo o software customizado vai está no servidor.

**5.**                  **Recursos do Produto**

O sistema poderá:

·         Cadastrar atestado médico ( nome/matricula, CRM, código de doença, dias de licença)

Cadastrar de funcionário(nome/matricula,endereço,telefone,agência onde atua).

Cadastrar de dependente do funcionário (nome, matricula do funcionário)

Emitir Processo ( numero do processo, matricula do envolvido , do que se trata)

Solicitação de Materiais/Serviços( matricula do funcionário que está solicitando, material solicitado e data de entrega)

Marcar Pericia ( matricula, data da pericia, assunto da pericia)

Envio de SMS ( matricula do funcionário emissor, texto, matricula do funcionário destinatário).

**6.**                  **Restrições**

O sistema deverá esta disponível até janeiro de 2016.

O sistema deve atender a um design de fácil manuseio.

**8.**                  **Precedência e Prioridade**

1.Efetuar Login

2.cadastro atestado médicos

3.cadastro de funcionários

4.cadastro de dependentes do funcionário

5.agendar pericia

6.solicitação de materiais.

7.solicitação de serviço/manutenção

8.envio sms.

9.reservar viaturas.

**9.**                  **Outros Requisitos do Produto**

**9.1**               **Padrões Aplicáveis**

Os artefatos produzidos seguirão os modelos do Processo de Engenharia de Software da Empresa Contratada .

**9.2**               **Requisitos do Sistema**

Deverá ser desenvolvido na plataforma web

O sistema operacional a ser utilizado como servidor de aplicação, será o Windows 7.

Browsers firefox,opera,chrome.

Disponibilidade 24x7

**10.**             **Requisitos de Documentação**

Os artefatos produzidos seguirão os modelos do Processo de Engenharia de Software da Empresa Contratada

**10.1**            **Manual do Usuário**

Não é necessário o Sistema é de fácil manuseio..

**10.2**            **Ajuda On-line**

Ajuda Geral e especifica de um contexto estará disponível para todas as funções do sistema.

**10.3**            **Guias de Instalação e de Configuração, e Arquivo Leiame**

Será fornecido um manual de instalação e também um plano formal de transferência de conhecimento será desenvolvido para garantir que a equipe seja capaz de manter o sistema em funcionamento.