



ALPES PROVENCE

## PARTICULIERS

# Vos tarifs au quotidien

---

### Principales conditions tarifaires

Mise à jour le 1<sup>er</sup> juillet 2024

Tarifs TTC lorsque la TVA est applicable



# Extrait standard des tarifs\*

(liste nationale des services les plus représentatifs  
rattachés à un compte de paiement)

**Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle**

| Liste des services  | Prix en euro   |
|---|--|
| Abonnement à des services de banque à distance<br>(Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) Crédit Agricole<br>En Ligne Action  | <b>GRATUIT</b><br>Hors coût du fournisseur d'accès<br>Internet   |
| Abonnement à des produits offrant des alertes<br>sur la situation du compte par SMS   | <b>2,95 € /MOIS</b><br>soit, pour information <b>35,40 € /AN</b> |
| Tenue de compte   | <b>1,00 € /MOIS</b><br>soit, pour information <b>12,00 € /AN</b> |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement<br>internationale à débit immédiat) Visa et Mastercard   | <b>3,80 € /MOIS</b><br><b>45,60 € /AN</b>                        |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement<br>internationale à débit différé) Visa et Mastercard  | <b>3,80 € /MOIS</b><br><b>45,60 € /AN</b>                        |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à<br>autorisation systématique) L'Autre Carte  | <b>16,30 € /AN</b>   |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans<br>la zone euro à un distributeur automatique d'un autre<br>établissement avec une carte de paiement internationale) | <b>1,00 € /RETRAIT</b><br>(au-delà du nombre forfaitaire)        |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des<br>moyens de paiement Sécuricompte Vol  | <b>2,00 € /MOIS</b><br>soit, pour information <b>24,00 € /AN</b> |
| Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel) <ul style="list-style-type: none"><li>• En agence</li><li>• Par Internet</li></ul>                                    | <b>5,05 € /VIREMENT</b><br><b>GRATUIT</b>                        |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)  | <b>GRATUIT</b>   |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de<br>prélèvement SEPA)   | <b>GRATUIT</b>   |
| Commission d'intervention <ul style="list-style-type: none"><li>• Par opération</li><li>• Plafond journalier</li><li>• Plafond mensuel</li></ul>                    | <b>8,00 €</b><br><b>8,00 €</b><br><b>80,00 €</b>                 |

\* Les établissements de crédit ont la possibilité de présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires un extrait standard de tarifs.

# SOMMAIRE

## Extrait standard des tarifs

P. 2



## Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

P. 5

Ouverture, Transformation, Clôture  
Relevés de compte  
Tenue de compte  
Services en agence  
Frais de recherche de documents  
Le change



## Banque à distance

P. 7

Internet  
Téléphone avec Filvert Service vocal  
Services d'alertes par SMS



## Vos moyens et opérations de paiement

P. 8

Cartes  
Virements  
Prélèvements/TIP  
Chèques



## Offres groupées de services

P. 14

Offre Prestige  
Offre Premium  
Offre Essentiel  
Offre Globe Trotter  
Offre EKO  
Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer  
Module Budget Protégé  
Offres qui ne sont plus commercialisées



## Irrégularités et Incidents

P. 24

Commission d'intervention  
Opérations particulières  
Incidents de paiement

## **Découvert et Crédits** **P. 26**

---

Découvert  
Crédits à la consommation  
Crédits immobiliers

## **Épargne et Placements financiers** **P. 30**

---

Épargne bancaire  
Placements financiers

## **Offres pour les jeunes** **P. 33**

---

## **Opérations à l'étranger** **P. 36**

---

Chèque  
Autres opérations

## **Assurances et Prévoyance** **P. 37**

---

Assurances pour vous et vos proches  
Assurances pour vos biens  
Assurances pour vous protéger au quotidien  
Assurances Emprunteur  
Assurances de la Banque au Quotidien

## **Successions** **P. 40**

---

## **Autres services** **P. 40**

---

Protection des particuliers  
Magazines

## **Résoudre un litige** **P. 45**

---



# Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

## Ouverture, Transformation, Clôture

|  |         |
|--|---------|
| Ouverture de compte ▲●   | GRATUIT |
| Clôture de compte ▲●   | GRATUIT |
| Désolidarisation du compte joint   | GRATUIT |
| Service d'aide à la mobilité bancaire  | GRATUIT |
| Changement d'adresse ▲●  | GRATUIT |
| Services bancaires de base   | GRATUIT |
| (fournis dans le cadre du droit au compte : article L.312-1 et article D.312-5-1 du Code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲ |         |



### Bon à savoir !

▲ **Services bancaires de base** : ces services comprennent l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, un changement d'adresse par an, la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire, la domiciliation de virements bancaires, la fourniture mensuelle d'un relevé des opérations effectuées sur le compte, l'encaissement de chèques et de virements bancaires, les paiements par prélèvements SEPA, titre interbancaire de paiement SEPA ou par virement bancaire SEPA, ce dernier pouvant être réalisé en agence ou à distance, des moyens de consultation à distance du solde du compte, les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte, une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise permettant notamment le paiement d'opérations sur Internet et le retrait d'espèces dans l'Union Européenne, deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services, la réalisation des opérations de caisse.

## Relevés de compte

|  | Papier                                 | e-relevé <sup>1</sup> |
|--|--|-----------------------|
| Relevé mensuel ▲●                          | GRATUIT                                | GRATUIT               |
| Relevé par quinzaine (2 par mois)          | 1,65 € /MOIS                           | GRATUIT               |
| Relevé décadaire (3 par mois)              | 3,30 € /MOIS                           | GRATUIT               |
| Relevé supplémentaire                      | 1,65 € /RELEVÉ                         | GRATUIT               |
| Réédition d'un relevé de compte            | 16,20 € /RELEVÉ                        | GRATUIT               |
| Relevé annuel des frais                    | GRATUIT                                | GRATUIT               |
| Abonnement à l'option de non regroupement  | 5,40 € /MOIS                           | GRATUIT               |
|  | 34,60 € /AN                            |                       |
| Relevé global des avoirs (épargne/crédit)  | 17,30 € /SEMESTRE<br>8,65 € /TRIMESTRE |                       |
| Relevé IFI                                 | 54,05 € /AN                            |                       |
| Relevé de frais sur instruments financiers | GRATUIT                                | GRATUIT               |

<sup>1</sup> Les e-relevés sont mis à disposition et consultables par le client dans son espace personnel sur [www.credit-agricole.fr/ca-alpesprovence](http://www.credit-agricole.fr/ca-alpesprovence), à la rubrique e-Documents.

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations de base mentionnées par l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

## Tenue de compte

|   |               |
|---|---------------|
| Tenue de compte ▲●  | 1,00 € /MOIS  |
| Pour les titulaires d'une offre groupée de services <sup>1</sup>  | GRATUIT       |
| Frais de gestion de compte inactif <sup>2</sup> ▲●  | 30,00 € /AN   |
| Délivrance de Relevés d'Identité Bancaire ▲●  | GRATUIT       |
| Forfait des opérations courantes illimitées comprenant l'émission d'un virement SEPA (virement SEPA occasionnel ou permanent), la réception d'un virement SEPA, les frais de paiement d'un prélèvement SEPA, les frais de mise en place d'un mandat SEPA et le paiement de titres interbancaires de paiement (TIP) SEPA | 1,10 € /MOIS  |
| Frais de tenue de compte SCI patrimoniale <sup>3</sup>  | 5,25 € /MOIS  |
| Frais de gestion Banque Privée  | 375,00 € /AN  |
| Frais de tenue de compte en devises   | 18,00 € /MOIS |

### Bon à savoir !



Pour votre SCI patrimoniale, vous bénéficiez pour 5,25 € /mois des services suivants :

frais de tenue de compte & commission de mouvement, accès Crédit Agricole En Ligne, 3 virements externes réalisés en agence gratuits /an et 1 chèque de banque gratuit /an.

## Services en agence

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| Versement d'espèces ▲●   | GRATUIT                            |
| Remise de chèque(s) ▲●   | GRATUIT                            |
| Retrait d'espèces en agence sur commande de fonds ▲●   | GRATUIT                            |
| Retrait immédiat d'espèces de dépannage <sup>4</sup>   | 7,00 € /RETRAIT                    |
| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (cas d'un retrait à un distributeur automatique de la banque) | GRATUIT                            |
| Mise à disposition de fonds (autre Caisse Régionale)   | 28,85 €                            |
| Frais pour mise à disposition non décaissée  | 16,20 €                            |
| Annulation réservation de valeurs délivrées  | 6,25 € /OPÉRATION                  |
| Destruction de chéquier non délivré  | 9,00 €                             |
| Frais de location de coffre-fort   | DE 131,00 € À 390,00 € /COFFRE /AN |
| Frais pour ouverture de coffre (suite à perte, vol, détérioration de clé) et remise en état                            | SELON DEVIS DU PRESTATAIRE         |

## Frais de recherche

|  |           |
|--|-----------|
| Documents de moins d'1 an <sup>5</sup> | 20,20 €   |
| Documents de plus d'1 an <sup>5</sup>  | 20,20 €   |
| Recherche complexe <sup>5</sup>        | SUR DEVIS |

## Le Change

|                                |                                     |
|--------------------------------|-------------------------------------|
| Chèques de voyage              |                                     |
| Achat (autres devises) < 50 €  | COURS DU CHANGE + 3,00 € /OPÉRATION |
| Achat (autres devises) > 50 €  | COURS DU CHANGE                     |
| Billets de banque              |                                     |
| Achat (autres devises) < 50 €  | COURS DU CHANGE + 7,28 € /OPÉRATION |
| Achat (autres devises) > 50 €  | COURS DU CHANGE + 4,28 € /OPÉRATION |
| Vente (autres devises) < 100 € | COURS DU CHANGE + 3,00 € /OPÉRATION |
| Vente (autres devises) > 100 € | COURS DU CHANGE                     |

<sup>1</sup> Offre Groupée de Services : Formule Prestige/Premium/Essentiel/Globe Trotter/EKO. Offres qui ne sont plus commercialisées : Compte Service Crédit Agricole ou Compte à Composer

<sup>2</sup> Frais prélevés sur chaque compte inactif dans la limite du solde créditeur du compte.

<sup>3</sup> Hors SCI professionnelle. La SCI professionnelle est une SCI dont l'objet social porte sur la gestion d'un patrimoine immobilier dont les locaux qui le constituent sont utilisés dans l'exercice d'une activité professionnelle.

<sup>4</sup> Délivrance dans une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole Alpes Provence d'une carte de retrait d'espèces en euro, à usage unique, auprès d'un distributeur d'une agence de la Caisse régionale du Crédit Agricole.

<sup>5</sup> Document hors relevé de compte et Imprimé Fiscal Unique.



# Banque à distance

## Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

### Internet

#### Crédit Agricole En Ligne Vision

Service de banque à distance par Internet comprenant la consultation des comptes, la réalisation de virements internes et la souscription de produits et services par signature électronique

**GRATUIT**

#### Crédit Agricole En Ligne Action ▲●

Services inclus dans Vision + virements externes SEPA

**GRATUIT**

#### Crédit Agricole En Ligne Action Bourse

Services inclus dans Action + services de bourse en ligne (Invest Store Initial)

Les frais d'utilisation applicables aux ordres de Bourse en France figurent en page 31, rubrique placements financiers

**2,10 € /MOIS**

#### Service d'agrégation de comptes<sup>1</sup>

Informations sur les comptes bancaires détenus dans d'autres banques

**GRATUIT**

#### Ces services de banque à distance par Internet sont accessibles depuis :

- le site Internet [www.credit-agricole.fr/ca-alpesprovence](http://www.credit-agricole.fr/ca-alpesprovence)

- nos applications mobiles

- Ma Banque

- Paiement mobile, dédiée aux paiements sécurisés avec le service Paylib qui comprend : - Paiement Paylib sans contact<sup>2</sup>

- Paylib entre amis<sup>3</sup>

**TÉLÉCHARGEMENT  
ET ACCÈS GRATUITS**

### Téléphone avec Filvert Service vocal

#### Plateforme téléphonique

**0,35 € /APPEL  
+ COÛT SELON OPÉRATEUR**

### Services d'alertes par SMS

|  |                     |
|--|---------------------|
| Mini-relevés   | <b>0,35 € /SMS</b>  |
| Alerte Fil Mobile  | <b>0,35 € /SMS</b>  |
| Alerte écopage (mensuelle)   | <b>2,95 € /MOIS</b> |
| Alerte temps réel de gestion   | <b>2,95 € /MOIS</b> |
| Alerte achat à distance  | <b>2,95 € /MOIS</b> |
| Alerte solde disponible (hebdomadaire)                                     | <b>2,95 € /MOIS</b> |
| Alerte essentielle – solde débiteur  | <b>2,95 € /MOIS</b> |
| Alerte essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement | <b>GRATUIT</b>      |
| Alerte souplesse du découvert  | <b>2,95 € /MOIS</b> |
| Alerte SMS solde débiteur et rejet d'opération                             | <b>2,95 € /MOIS</b> |

<sup>1</sup> Service disponible depuis l'application mobile Ma Banque.

<sup>2</sup> Service permettant d'effectuer des paiements chez les commerçants acceptant la carte sans contact et affichant le logo "PAYLIB". La détention d'un smartphone Android éligible est requise.

<sup>3</sup> Service permettant d'effectuer un virement entre particuliers par l'utilisation du numéro de téléphone mobile.



Bon à savoir !

**SUIVEZ ET GÉREZ VOTRE COMPTE PERSONNEL AVEC L'APPLICATION MA BANQUE<sup>1</sup>.** Un maximum de services pour vous simplifier la vie ! Parlez-en avec votre conseiller.



#### Gérez votre compte et votre carte

Toutes vos informations utiles en un coup d'œil. Modifiez vos plafonds, activez les options de paiement de votre carte bancaire.



#### Maîtrisez votre budget

Catégorisez vos dépenses pour suivre votre budget.



#### Réalisez vos virements

Effectuez des virements ponctuels ou instantanés en quelques clics et gérez vos bénéficiaires. Épargnez régulièrement en activant la fonction de virement permanent.



#### Contactez votre conseiller

Échangez avec votre conseiller depuis la messagerie et prenez rendez-vous directement dans son agenda.



Télécharger dans  
l'App Store



DISPONIBLE SUR  
Google Play

1



## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### Cotisation carte

##### Carte de paiement et de retrait »»»

| CATÉGORIE DE CARTE  | Débit immédiat                    | Débit différé                    |
|---|-----------------------------------|----------------------------------|
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)</b>                |                                   |                                  |
| - L'Autre Carte ▲●  | 16,30 € /AN                       |                                  |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à autorisation systématique)</b> |                                   |                                  |
| - Mastercard avec contrôle du solde   | 38,90 € /AN                       |                                  |
| - Mastercard EKO  | 35,00 € /AN                       |                                  |
| <b>Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale)</b>                             |                                   |                                  |
| - Mastercard ou Visa classic  | 3,80 € /MOIS<br>ou 45,60 € /AN    | 3,80 € /MOIS<br>ou 45,60 € /AN   |
| - Mastercard Globe Trotter  | 3,80 € /MOIS,<br>soit 45,60 € /AN |                                  |
| - Gold Mastercard ou Visa Premier <sup>2</sup>  | 10,50 € /MOIS<br>ou 126,00 € /AN  | 10,50 € /MOIS<br>ou 126,00 € /AN |
| - World Elite Mastercard ou Visa Infinite <sup>2</sup>  |                                   | 25,50 € /MOIS<br>ou 306,00 € /AN |


<sup>1</sup> Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coût de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Apple et le logo Apple sont des marques d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays. Android, Google Play et le logo Google Play sont des marques de Google Inc.

<sup>2</sup> Les cartes Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard et Visa Infinite commercialisées avant le 1<sup>er</sup> décembre 2021 bénéficient d'un bonus cotisation de 0,01 € à valoir sur la prochaine cotisation carte, pour chaque paiement et retrait dans un distributeur du Crédit Agricole, dans la limite maximum du montant de la cotisation due moins 1 euro à titre de participation financière minimum.






### Bon à savoir !

Le logo  vous indique les cartes disposant de la fonctionnalité sans contact. Il est possible de désactiver cette fonctionnalité sur l'application Paiement mobile, dans votre espace personnel sur le site Internet (<https://www.credit-agricole.fr/ca-alpesprovence/particulier/accéder-a-mes-comptes.html>) ou auprès de votre Conseiller.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2022, les cartes de paiement à débit différé portent la mention Carte de CRÉDIT, les cartes de paiement à débit immédiat la mention DÉBIT. Les cartes avec paiement par crédit renouvelable portent la mention DÉBIT-Carte de CRÉDIT.

### Cartes avec paiement par crédit renouvelable

|   |   |              |
|---|---|--------------|
| Mastercard Cartwin <sup>1</sup><br>Paiement comptant à débit différé      |  | 45,60 € /AN  |
| Mastercard Gold Cartwin <sup>1</sup><br>Paiement comptant à débit différé |  | 126,00 € /AN |

### Cartes qui ne sont plus commercialisées

|   |              |
|---|--------------|
| Mastercard Cartwin ou Visa Cartwin <sup>1</sup><br>Paiement comptant à débit immédiat | 45,60 € /AN  |
| Visa Cartwin <sup>1</sup><br>Paiement comptant à débit différé                        | 45,60 € /AN  |
| Gold Mastercard Cartwin ou Visa Premier Cartwin<br>Paiement comptant à débit immédiat | 126,00 € /AN |
| Visa Premier Cartwin<br>Paiement comptant à débit différé                             | 126,00 € /AN |

### Carte de retrait

|   |         |
|---|---------|
| Carte Libre-Service Agence <sup>2</sup> | GRATUIT |
|---|---------|



### Bon à savoir !



Pour toute souscription d'une seconde carte de paiement sur un même compte (hors Carte EKO, Mozaïc, Mastercard Globe Trotter et L'Autre Carte) réduction de 50 % sur la cotisation de la carte la moins chère (offre valable dès la première année).

<sup>1</sup> La "Cartwin" est une CARTE DE CRÉDIT, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention "CARTE DE CRÉDIT". Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client :

- carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements,
- carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière.

Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>2</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre Caisse Régionale.

## Paielement par carte

**Paielement par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) ●**

**GRATUIT**

**Paielement par carte en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)**

Frais fixes

**0,25 € /OPÉRATION**

Frais variables

**1,90 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**

Frais de conversion monétaire<sup>2</sup>

**Autres paielements par carte<sup>3</sup>**

Frais fixes

**0,25 € /OPÉRATION**

Frais variables

**1,90 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**

Frais de change éventuels

N.B. : le paielement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paielements par carte.

## Retrait d'espèces par carte

**Retrait d'espèces par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE), y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro**

| Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets  | du Crédit Agricole | d'une autre banque  |
|---|--------------------|---|
| L'Autre Carte ▲●  | <b>GRATUIT</b>     | <b>1,00 € /RETRAIT<br/>DÈS LE 1<sup>ER</sup> RETRAIT</b>          |
| Mastercard à autorisation systématique  | <b>GRATUIT</b>     | <b>1,00 € /RETRAIT<br/>À PARTIR DU 2<sup>E</sup> RETRAIT/MOIS</b> |
| Mastercard EKO  | <b>GRATUIT</b>     | <b>1,00 € /RETRAIT<br/>AU-DELÀ DE 25 RETRAITS/AN</b>              |
| Mastercard Globe Trotter  | <b>GRATUIT</b>     | <b>1,00 € /RETRAIT<br/>À PARTIR DU 4<sup>E</sup> RETRAIT/MOIS</b> |
| - Mastercard ou Visa Classic<br>- Mastercard Cartwin<br>- Visa Cartwin  | <b>GRATUIT</b>     | <b>1,00 € /RETRAIT<br/>À PARTIR DU 4<sup>E</sup> RETRAIT/MOIS</b> |
| - Gold Mastercard<br>- Visa Premier<br>- Gold Mastercard Cartwin<br>- Visa Premier Cartwin<br>- World Elite Mastercard<br>- Visa Infinite | <b>GRATUIT</b>     | <b>GRATUIT</b>  |

**Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)**

Frais fixes

**4,00 € /OPÉRATION**

Frais variables

**1,90 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**

Frais de conversion monétaire<sup>2</sup>

**Autres retraits d'espèces par carte<sup>3</sup>**

Frais fixes

**4,00 € /OPÉRATION**

Frais variables

**1,90 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION**

Frais de change éventuels

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 924/2009).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr813/npc/documents/tarifs/CAAP\\_frais\\_de\\_conversion.pdf](https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr813/npc/documents/tarifs/CAAP_frais_de_conversion.pdf)

<sup>3</sup> Opérations de paielement hors champ d'application du règlement européen n° 924/2009 du 16/09/2009.

## Autres services par carte

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Envoi de la carte en recommandé avec avis de réception</b><br>(frais de poste inclus) à la demande du client  | 9,80 €            |
| <b>Envoi de la carte en pli simple</b> à la demande du client  | 1,65 €            |
| <b>Commande de carte en urgence 72h<sup>1</sup></b><br>(frais de poste inclus)   | 19,05 €           |
| <b>Commande de carte très urgente en 48h<sup>1</sup></b><br>(frais de poste inclus)  | 88,25 €           |
| <b>Commande de carte avec livraison à l'étranger</b>   | 259,70 €          |
| <b>Appel SOS CARTES</b>  | GRATUIT           |
| <b>Rédition du code confidentiel</b><br>- Envoi par courrier<br>- Envoi par SMS  | 10,10 €<br>5,00 € |
| <b>Refabrication de la carte</b> (en cas de défectuosité)  | GRATUIT           |
| <b>Refabrication de la carte</b> (en cas de perte/vol)<br>- Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard<br>ou Visa Infinite<br>- Autres cartes | GRATUIT<br>6,75 € |
| <b>Modification des plafonds d'utilisation</b><br>par appli Paiement Mobile <sup>2</sup>   | GRATUIT           |
| <b>Modification des plafonds d'utilisation</b><br>à la demande du titulaire de la carte, en agence   | 13,95 €           |
| <b>Opposition faite par le titulaire de la carte</b>   | GRATUIT           |
| <b>Frais d'opposition</b> (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif  | GRATUIT           |
| <b>Verrouillage temporaire de la carte</b> (carte égarée)<br>par appli Ma Banque <sup>3</sup> ou Paiement Mobile <sup>2</sup>                            | GRATUIT           |
| <b>Frais de recherche paiement carte</b>   | 20,20 €           |

<sup>1</sup> Le délai s'entend selon les jours d'ouverture de votre agence, hors samedi et dimanche.  
Pour plus d'information, contactez votre conseiller.

<sup>2</sup> Téléchargement et accès gratuits de l'application Paiement Mobile, hors coût de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application est soumise à conditions et nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne. Services pouvant varier selon votre Caisse Régionale.

<sup>3</sup> Téléchargement et accès gratuits à l'application Ma Banque, hors coûts de communication selon opérateur. L'utilisation de l'application nécessite la détention d'un terminal de communication compatible avec accès à Internet et l'abonnement au service Crédit Agricole En Ligne.

# Virements

## Virement SEPA\* ▲●

Opération libellée en euro à destination ou en provenance de la zone SEPA

### ÉMISSION D'UN VIREMENT SEPA

| VIREMENT SEPA OCCASIONNEL ▲●  | Internet | Agence  |
|---|----------|---------|
| <b>Frais par virement occasionnel</b>                                       |          |         |
| • Vers un compte détenu au sein de la Caisse Régionale                      | GRATUIT  | GRATUIT |
| • Vers un compte Crédit Agricole hors Caisse Régionale                      | GRATUIT  | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque   | GRATUIT  | 5,05 €  |
| <b>Ajout manuel d'un IBAN bénéficiaire</b>                                  | GRATUIT  | 5,80 €  |
| VIREMENT SEPA PERMANENT ▲●  | Internet | Agence  |
| <b>Frais de mise en place d'un virement permanent</b>                       | GRATUIT  | GRATUIT |
| <b>Frais par virement permanent</b>   |          |         |
| • Vers un compte détenu au Crédit Agricole                                  | GRATUIT  | GRATUIT |
| • Vers un compte d'une autre banque   | GRATUIT  | GRATUIT |
| <b>Modification d'un virement permanent</b>                                 | GRATUIT  | GRATUIT |
| <b>Demande de rappel de virement SEPA à l'initiative du donneur d'ordre</b> | 17,25 €  |         |

### ÉMISSION D'UN VIREMENT INSTANTANÉ SEPA

|   |         |
|---|---------|
| Via le service de banque à distance par Internet Crédit Agricole En Ligne – Site Internet <a href="https://www.credit-agricole.fr/ca-alpesprovence/particulier/accéder-a-mes-comptes.html">https://www.credit-agricole.fr/ca-alpesprovence/particulier/accéder-a-mes-comptes.html</a> |         |
| <b>Frais par virement occasionnel vers un compte hors Caisse Régionale</b>  | 1,00 €  |
| Via Paylib entre amis – Application Ma Carte  |         |
| <b>Frais par virement occasionnel</b>   | GRATUIT |

### RÉCEPTION D'UN VIREMENT SEPA

|  |         |
|--|---------|
| <b>Réception d'un virement SEPA</b>  | GRATUIT |
| <b>Réception d'un virement Instantané SEPA</b>   | GRATUIT |
| <b>Demande de rappel de virement instantané SEPA à l'initiative du donneur d'ordre</b> | 17,25 € |

\* Pays de la zone SEPA (cf. carte en p. 45) :

- Pays de l'Union européenne en zone euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Croatie, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovaquie, Slovaquie.
- Pays de l'Union européenne en zone non euro : Bulgarie, Danemark, Hongrie, Pologne, République tchèque, Roumanie, Suède.
- Pays de l'AELE (Association Européenne de Libre-Echange) : Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse.
- Pour la France : départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion et Mayotte), territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin.
- Principauté de Monaco, Saint-Marin, Île de Jersey, Île de Guernesey, Île de Man, le Vatican, Andorre.
- Royaume-Uni.

## Virement non SEPA

### Opération libellée en devises ou en euro hors SEPA

Les opérations en devises (sur comptes en euro) supportent des commissions de change de 0,10 %, avec un montant minimum de 15,00 €.

Pour tout virement en devises effectué au sein de l'EEE (cf. carte page 45), les frais sont partagés entre le donneur d'ordre qui supporte les frais d'émission facturés par sa banque et le bénéficiaire qui supporte les frais de réception facturés par sa banque.

Concernant les autres virements non SEPA, les modalités de facturation sont au choix du client : soit frais partagés (option SHARE), soit tous les frais à la charge du donneur d'ordre (option OUR), soit tous les frais à charge du bénéficiaire (option BEN).

| ÉMISSION D'UN VIREMENT NON SEPA   |  |
|---|--|
| <b>Frais par virement occasionnel</b>   |  |
| • Commission de transfert   | <b>0,10 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION</b><br>MINIMUM : 18,00 € |
| • Frais de Swift  | 11,00 €  |
| <b>Frais de mise en place ou de modification d'un virement non SEPA permanent</b> | 15,00 €  |
| <b>Frais par virement permanent</b>   |  |
| • Commission de transfert   | <b>0,10 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION</b><br>MINIMUM : 18,00 € |
| • Frais de Swift  | 11,00 €  |
| RÉCEPTION D'UN VIREMENT NON SEPA  |  |
| <b>Frais forfaitaires</b>   | 20,00 €  |

## Autres opérations sur virements

|   |         |
|---|---------|
| <b>Copie de virement swift</b>                                      | 15,00 € |
| <b>Frais pour avis de sort ou modification d'instructions swift</b> | 20,00 € |

## Prélèvements/TIP

|  |         |
|--|---------|
| <b>Révocation et opposition de prélèvement SEPA</b>              | GRATUIT |
| <b>Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ▲●</b>               | GRATUIT |
| <b>Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA ▲●</b> | GRATUIT |
| <b>Information premier prélèvement</b>                           | GRATUIT |
| <b>Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA ▲●</b> | GRATUIT |

## Chèques

|   |         |
|---|---------|
| <b>Paiement d'un chèque</b>   | GRATUIT |
| <b>Remise de chèque(s) sur le compte ▲●</b>   | GRATUIT |
| <b>Date de valeur chèque remis à l'encaissement</b><br>à compter de son inscription sur le compte | J + 1   |
| <b>Chéquier remis en agence</b>   | GRATUIT |
| <b>Frais d'envoi de chéquier :</b>  |         |
| • en recommandé AR (frais de poste inclus) à la demande du client                                 | 9,95 €  |
| • en pli simple à la demande du client  | 1,50 €  |
| <b>Frais d'opposition chèques(s) ou chéquier(s) par l'émetteur</b>                                | 18,45 € |
| <b>Frais d'émission d'un chèque de banque ▲</b>   | 16,40 € |
| <b>Frais de copie de chèque &lt; 1 an</b>   | 20,20 € |
| <b>Frais de copie de chèque &gt; 1 an</b>   | 20,20 € |



# Offres groupées de services

Les produits et services composant les offres groupées de services peuvent être achetés séparément

## Cotisation à une offre groupée de services

Pour chaque service composant l'offre groupée de services, le nombre de prestations couvert par l'offre groupée de services est mentionné lorsque les prestations sont limitées. À défaut de précision, les prestations ne sont pas limitées.

### Offre Prestige

#### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

#### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>1</sup> : 12 /an

#### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé) « World Elite Mastercard » ou « Visa Infinite » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Rédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Émission et réception d'un virement non SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>2</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque

#### Retrait d'espèces par carte<sup>3</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Alpes Provence

30,00 € /MOIS

<sup>1</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>2</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>3</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Offre Prestige (suite)

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Economique Européen (EEE), à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paielement par carte<sup>1</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium

SécuriWEB Premium<sup>2</sup>

### Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régai, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

30,00 € /MOIS

## Offre Premium

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>3</sup> : 3 /an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Gold Mastercard » ou « Visa Premier » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Émission et réception d'un virement non SEPA : 10 virements /an

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>4</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

15,00 € /MOIS

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail de la notice d'assurance).

<sup>3</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.

<sup>4</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

## Offre Premium (suite)

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 3 /an

### Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Alpes Provence

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en devises hors de l'EEE à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits /an

### Païement par carte<sup>1</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

En devises dans ou hors pays de l'EEE : 10 paiements /an

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Premium

SécuriWEB Premium<sup>2</sup>

### Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourinfo.fr](http://www.mercipourinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros / an) dont ses guides pratiques en version numérique

15,00 € /MOIS

## Offre Essentiel

### Gestion du compte

Tenue de compte

Service d'alerte par SMS : alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

### Commission d'intervention

Commission d'intervention<sup>3</sup> : 1 /an

### Moyens et opérations de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé) « Mastercard Standard » ou « Visa Classic » (cotisation carte)

Envoi de la carte en pli simple à la demande du client

10,00 € /MOIS

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>2</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail de la notice d'assurance).

<sup>3</sup> Les commissions perçues par les établissements de crédit ne peuvent dépasser par compte bancaire un montant de 8 euros par opération et de 80 euros par mois.



## Offre Essentiel (suite)

Réédition du code confidentiel de la carte (envoi par courrier ou par SMS)

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Émission et réception d'un virement SEPA (cas d'un virement SEPA occasionnel ou permanent)

Émission et réception d'un virement Instantané SEPA

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA<sup>1</sup>

Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) SEPA

Frais d'envoi de chéquier en pli simple à la demande du client

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Frais d'émission d'un chèque de banque : 1 /an

### Retrait d'espèces par carte<sup>2</sup>

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets de la Caisse régionale Alpes Provence

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

Retrait d'espèces en euro ou en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement

### Paiement par carte<sup>2</sup>

En euro dans un pays de l'EEE

### Assurance de la Banque au Quotidien

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus<sup>3</sup>

### Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

- Accès au service de renseignements Allô Expert Merci pour l'info : 2 demandes /an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) dont ses guides pratiques en version numérique

10,00 € /MOIS

<sup>1</sup> Sauf gratuité imposée par la loi.

<sup>2</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

<sup>3</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail de la notice d'assurance)

# Offre Globe Trotter (offre réservée aux 18-30 ans inclus)

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte solde débiteur et rejet d'opérations
- alerte essentielle - mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

E-relevé mensuel

## Moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat) "Mastercard Globe Trotter" (cotisation carte)

Réédition du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Frais d'opposition de la carte par le titulaire

Frais de refabrication de la carte perdue ou volée

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Émission et réception de virements non SEPA (opérations libellées ou en euro ou en devises)

Délivrance d'un chéquier (sur demande)

## Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

En euro à un distributeur automatique de billets de la Caisse Régionale Alpes Provence

En euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

En devises hors de la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement

## Paieement par carte<sup>1</sup>

En euro ou en devises, dans ou hors pays de l'Espace Économique Européen (EEE)

2,00 €/MOIS

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Globe Trotter sera résiliée le jour du 31<sup>e</sup> anniversaire du titulaire ainsi que, notamment, en cas de résiliation du contrat carte de paiement MasterCard Globe Trotter. En cas de résiliation de l'offre Globe Trotter, le titulaire continue de bénéficier des produits et services listés ci-dessus non résiliés. La résiliation entraîne l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire en vigueur à la date de la résiliation.

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

## Gestion du compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

Tenue de compte

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte si solde du compte inférieur à 20 €
- alerte essentielle – solde débiteur
- alerte essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement
- alerte consommation des forfaits de retraits hors distributeurs Crédit Agricole

E-relevé mensuel

## Moyens de paiement

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat et à autorisation systématique) - Cotisation carte : "Mastercard EKO"

Rédition du code confidentiel de la carte

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

Opposition faite par le titulaire de la carte

Frais de refabrication de la carte

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Délivrance d'un chéquier (sur demande)

## Retrait d'espèces par carte<sup>1</sup>

Retrait d'espèces en euro à un distributeur automatique de billets du Crédit Agricole

Retrait d'espèces en euro dans la zone euro ET en euro ou en devises dans les autres pays de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 25 retraits /an

Retrait d'espèces en devises hors de l'Espace Economique Européen (EEE) à un distributeur automatique d'un autre établissement : 10 retraits /an

2,00 € /MOIS



## Bon à savoir !

**L'offre EKO n'inclut pas d'autorisation de découvert** : le compte doit toujours fonctionner en position créditrice et aucune opération ne doit être initiée au-delà du solde disponible. Les clients EKO ne supportent pas les frais suivants : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision non rejeté, frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision, prélèvement rejeté pour un motif autre que sans provision et frais par rejet de chèque pour un autre motif que sans provision.

En cas de non-régularisation d'un chèque émis sans provision, les clients EKO se voient appliquer les frais suivants : forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision et frais en cas d'interdiction bancaire. Le montant de ce forfait pour les clients EKO est le suivant :

- montant du chèque inférieur ou égal à 50 € : 22,00 € /chèque
- montant du chèque supérieur à 50 € : 42,00 € /chèque

<sup>1</sup> Au moyen de la carte incluse dans l'offre.

Tous les produits, services et opérations non listés ci-avant sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre EKO sera résiliée notamment en cas de résiliation du contrat carte de paiement Mastercard EKO, de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert ou d'une formule Essentiel/Premium/Prestige associée au compte ouvert dans le cadre de l'offre EKO. Cette résiliation entraînera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

## Offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : le Compte à Composer Module Budget Protégé<sup>1</sup>

### LE SOCLE

Tenue de compte

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe

Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)

Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA

Information premier prélèvement SEPA

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte essentielle (mensuelle) – solde débiteur
- alerte essentielle – mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement

Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)

### MODULE BUDGET PROTÉGÉ

Ouverture et clôture de compte

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) - Cotisation carte : "L'Autre Carte"

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte solde disponible (1 fois /semaine)

Exonération de l'ensemble des frais suivants :

- commissions d'intervention
- frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

2 chèques de banque par mois

Fourniture de relevés d'identité bancaire (RIB)

Un changement d'adresse (1 fois /an)

Versement d'espèces en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque

**1,00 € /MOIS**

<sup>1</sup> En application de l'article L.312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

## Offres qui ne sont plus commercialisées

|  |              |
|--|--------------|
| Compte Service Sérénité, Découvert, Souplesse et Épargne | 7,20 € /MOIS |
| Compte Service Optimum                                   | 8,50 € /MOIS |

### Le Compte À Composer

| LE SOCLE   |               |
|--|---------------|
| Tenue de compte  | 2,20 € /MOIS* |
| Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Vision option virement externe   |               |
| Frais d'envoi de chéquier (pour les renouvellements)   |               |
| Envoi de carte à domicile (pour les renouvellements)   |               |
| Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements SEPA et de TIP SEPA   |               |
| Information premier prélèvement SEPA   |               |
| Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : <ul style="list-style-type: none"> <li>• alerte essentielle (mensuelle)/solde débiteur</li> <li>• alerte essentielle/mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> </ul> |               |
| Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)  |               |
| Merci pour l'info (3 mois gratuits pour toute souscription d'un abonnement d'un an. Détails en p. 41)  |               |

\*Ce prix n'inclut pas l'abonnement à l'offre Merci pour l'info (p. 41)

| MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT  |  |              |
|---|--|--------------|
|   | Découvert                              | Prix         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital égal au montant du découvert maximum autorisé en cas de décès accidentel de l'assuré ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle : Assurance SécuriCOMPTE Découvert<sup>1</sup></li> <li>• Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte souplesse du découvert</li> <li>• Ristourne des intérêts débiteurs<sup>2</sup></li> </ul> | De 1 à 500 €                           | 3,40 € /MOIS |
|   | De 501 € à 1 000 €                     | 3,40 € /MOIS |
|   | De 1 001 € à 2 000 €                   | 3,40 € /MOIS |
|   | 2 001 € et +                           | 3,40 € /MOIS |
|   | Module souscrit à partir du 01/01/2017 |              |

| MODULE MAÎTRISE DU DÉCOUVERT (suite) |                      |              |
|--------------------------------------|----------------------|--------------|
|                                      | Découvert            | Prix         |
| Module souscrit avant le 01/01/2017  | De 1 à 300 €         | 3,15 € /MOIS |
|                                      | De 301 € à 800 €     | 3,15 € /MOIS |
|                                      | De 801 € à 1 200 €   | 3,40 € /MOIS |
|                                      | De 1 201 € à 2 000 € | 3,40 € /MOIS |
|                                      | 2 001 € et +         | 3,40 € /MOIS |

<sup>1</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique "Assurances et Prévoyance" p. 39.

<sup>2</sup> Module souscrit avant le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon la tranche choisie. Module souscrit après le 01/01/2017 : facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €) selon la tranche choisie.

## MODULE BUDGET ASSURANCES

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital en cas de décès accidentel de l'assuré, de licenciement économique, d'Incapacité Temporaire Totale de Travail (ITTT) ou de Perte Totale et Irréversible d'Autonomie (PTIA) accidentelle :

Assurance SécuriBUDGET<sup>1</sup>

SécuriBUDGET Premium<sup>1</sup>

(auto, habitation, santé, personne)

**1,60 € /MOIS**

**PREMIUM**  
**2,00 € /MOIS**

## MODULE COMPTE SÉCURISÉ

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement :

Assurance SécuriCOMPTE Plus<sup>1</sup>

SécuriCOMPTE Premium<sup>1</sup>

**3,40 € /MOIS**

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur

Retrait d'espèces de dépannage

Réédition carte urgente

Réédition code confidentiel

**PREMIUM**  
**4,50 € /MOIS**

## MODULE ÉPARGNE PILOTÉE

Mandat d'épargne<sup>2</sup>

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : alerte mensuelle "écopage"

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit à indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré, indemnité correspondant à un capital calculé en fonction du dernier montant mensuel de l'épargne programmée dans le cadre d'un mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie :

Assurance SécuriEPARGNE<sup>1</sup>

SécuriEPARGNE Premium<sup>1</sup>

**1,85 € /MOIS**

**PREMIUM**  
**3,10 € /MOIS**

Relevé global épargne/crédit (annuel)  
(trimestriel) en Premium

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.) : Crédit Agricole En Ligne Action Bourse (Invest Store)

## MODULE SUIVI @SSURÉ

Cotisation à une offre d'assurance indemnisant l'assuré en cas de livraison non conforme ou de non-livraison d'un bien garanti acheté à distance :

Assurance SécuriWEB<sup>1</sup>

SécuriWEB Premium<sup>1</sup>

**2,70 € /MOIS**

**PREMIUM**  
**4,15 € /MOIS**

Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS :

- alerte achat à distance
- mini-relevés (1 fois /semaine)
- alerte temps réel de gestion

<sup>1</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique "Assurances et Prévoyance" p. 38.

<sup>2</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

## LES OPTIONS

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'un capital, assis sur les revenus mensuels de l'assuré, en cas de décès accidentel ou de licenciement économique de l'assuré :  
Assurance SécuriZEN<sup>1</sup>

1,90 € /MOIS

Cotisation à une offre d'assurance ouvrant droit au versement d'une indemnité en cas de décès accidentel de l'assuré et calculée en fonction du montant de l'épargne sur Livret(s) :  
Assurance SécuriLIVRETS<sup>1</sup>

1,90 € /MOIS

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte À Composer :

pour toute souscription du Compte À Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

#### Dégressivité Tarifaire

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| -5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)  | COMPRIS ENTRE 4,10 € ET 5,09 € |
| -10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) | COMPRIS ENTRE 5,10 € ET 7,14 € |
| -15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) | COMPRIS ENTRE 7,15 € ET 9,17 € |
| -20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) | ÉGAL À 9,18 € ET PLUS          |

EN + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

#### Avantages Tarifaires Supplémentaires

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Pour les 18-25 ans inclus                | -50 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE |
| Pour les clients Fidèles et Sociétaires* | -20 % DE RÉDUCTION SUPPLÉMENTAIRE |

\* Retrouvez les critères d'éligibilité sur <https://www.credit-agricole.fr/ca-alpesprovence/particulier/espace-societaires.html> – Coût de connexion selon opérateur.

Le programme de Fidélité est réservé aux clients du Crédit Agricole Alpes Provence qui sont éligibles au Pacte Coopératif. Un Client est considéré comme éligible au programme de Fidélité, s'il répond cumulativement aux critères suivants :

- Le Client doit être une personne physique majeure, capable.
- Si l'ancienneté de la relation est supérieure à 12 mois, il doit avoir effectué annuellement plus de 120 opérations sur l'ensemble des comptes de dépôt à vue dont il est titulaire ou co-titulaire et avoir reçu annuellement au moins 6 000 € d'opérations au crédit desdits comptes. Dans le cas où le Client est titulaire d'un compte joint, le calcul des critères de fidélité inclut les opérations effectuées par le co-titulaire du Client sur son propre compte bancaire. L'Avantage est attribué dans le même temps au Client ou à son co-titulaire et peut donc être utilisé au choix par l'un ou l'autre des deux co-titulaires. Le calcul est le même lorsque le Client a des enfants mineurs titulaires de comptes bancaires ouverts auprès de la Caisse Régionale. L'Avantage susceptible d'être calculé au titre des comptes en question ne pouvant bénéficier aux mineurs (cf. présent article, troisième phrase), celui-ci est donc attribué au Client. Si l'ancienneté de la relation est inférieure à 12 mois, les critères portant sur le nombre d'opérations et sur les flux créditeurs ne s'appliquent pas.

Outre les critères cités ci-dessus, le Client titulaire d'un compte de dépôt à vue doit être détenteur auprès du Crédit Agricole Alpes Provence de parts sociales (Visa AMF numéro 12-483 du 11/10/2012) et détenteur d'au moins un (1) produit d'équipement dans trois (3) univers de besoin sur quatre (4) :

- Univers de besoin Banque au quotidien : un Compte Service Crédit Agricole ou un Compte à Composer avec un module minimum ou une formule Essentiel/Premium/Prestige ou une carte de retrait ou de paiement,
- Univers de besoin Épargne : un produit d'Épargne,
- Univers de besoin Assurances : au moins un contrat IARD d'Assurances de Biens ou un contrat de Prévoyance, hors Protection Juridique et Assurance Tous Mobiles,
- Univers de besoin Crédit : un crédit immobilier ou un crédit à la consommation ou un crédit Supplétifs avec une mensualité remboursée au cours des 12 derniers mois.

Les salariés et retraités de la Caisse Régionale ne sont pas éligibles au programme de Fidélité. Les critères d'éligibilité au programme de fidélité sont réexaminés annuellement à date anniversaire de l'entrée dans le Pacte Coopératif du client.

<sup>1</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique "Assurances et Prévoyance" p. 39.



# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

### Commission d'intervention

(somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| • Plafond par opération | 8,00 €  |
| • Plafond journalier    | 8,00 €  |
| • Plafond mensuel       | 80,00 € |

Montant plafonné en application de l'article L312-1-3 du Code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant des services bancaires de base

|                         |         |
|-------------------------|---------|
| • Plafond par opération | 4,00 €  |
| • Plafond journalier    | 4,00 €  |
| • Plafond mensuel       | 20,00 € |

### Bon à savoir !



Pour les paiements par carte dont le montant est inférieur à 10 € et réalisés lorsque le compte se trouve en situation de découvert non autorisé ou au-delà du découvert autorisé, il n'y a pas de facturation de commission d'intervention.

## Opérations Particulières

|  |  |
|--|--|
| Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)   | 17,35 €  |
| Frais annuels de gestion des plis non distribués (si coordonnées non régularisées depuis 12 mois)      | 27,00 €  |
| Frais par saisie attribution ou conservatoire  | 111,00 €   |
| Frais par saisie administrative à tiers détenteur  | 10 % DU MONTANT DÛ AU TRÉSOR PUBLIC <sup>1</sup> , DANS LA LIMITE D'UN PLAFOND DE 100,00 € |
| Frais pour saisie inopérante (saisie attribution, conservatoire ou administrative à tiers détenteur)   | 55,50 €  |
| Saisie et/ou mise sous scellés d'un coffre   | 100,00 €   |
| Frais pour mainlevée de saisie (saisie attribution, conservatoire ou administrative à tiers détenteur) | 10,55 €  |
| Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire                   | 21,21 € /CHÈQUE  |

## Incidents de paiement

|   |                 |
|---|-----------------|
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé   | 12,90 €         |
| Frais pour lettre d'information pour compte débiteur non autorisé + 30 jours  | 16,90 €         |
| En cas d'interdiction bancaire : frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | 27,06 €         |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision  | 15,90 €         |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>2</sup>  | 30,00 € /CHÈQUE |
| • Montant du chèque inférieur ou égal à 50 €  | 50,00 € /CHÈQUE |
| • Montant du chèque supérieur à 50 €  |                 |
| (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)   |                 |

<sup>1</sup> Dans la limite d'un plafond fixé par décret.

<sup>2</sup> Les montants comprennent les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.



## Incidents de paiement (suite)

**Frais par rejet de chèque pour un motif autre qu'un défaut de provision** **GRATUIT**

**Frais par ordre de paiement rejeté pour défaut de provision<sup>1</sup>**

- Si paiement < 20 €
- Si paiement ≥ 20 €

**Montant du paiement**  
**20,00 €**

**Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque** **GRATUIT**

**Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire** **GRATUIT**

**Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<sup>1</sup>**

- Si paiement < 20 €
- Si paiement ≥ 20 €

**Montant du paiement**  
**20,00 €**

**Frais de rejet de prélèvement pour un motif autre qu'un défaut de provision** (frais intégrant s'il y a lieu la commission d'intervention et la notification) **GRATUIT**

### Bon à savoir !



Dans le cas où un prélèvement rejeté pour défaut de provision est représenté une ou plusieurs fois et qu'il est rejeté pour défaut de provision du compte, le ou les nouveaux rejets ne seront pas facturés, à l'exception de la commission d'intervention.

**Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision<sup>1</sup>** **GRATUIT**

**Frais par virement rejeté pour un autre motif que défaut de provision** **9,74 €**  
(frais intégrant la commission d'intervention et la notification)

**Plafond de frais d'incidents applicable aux clients identifiés comme éligibles à l'“Offre spécifique clients fragiles” au titre des articles L.312-1-3 et R.312-4-3 du code monétaire et financier, pour les frais suivants :**

- les commissions d'intervention
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé
- le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
- les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision
- les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision
- les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques
- les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire
- les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque

**25,00 € /MOIS**

<sup>1</sup> Les montants comprennent, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



## Découvert et Crédits<sup>1</sup>

Pour les offres de découvert et de crédit destinées aux jeunes, reportez-vous à la rubrique “Les offres pour les jeunes” (p. 33).

### Découverts

#### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé

(dépassement)

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| Taux débiteur annuel                       | NOUS CONSULTER                |
| Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal | PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE |

#### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Taux débiteur annuel <sup>2</sup>   | NOUS CONSULTER                   |
| Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal <sup>3</sup>   | PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE    |
| Taux débiteur annuel en cas de dépassement  | TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU    |
| Assurance facultative en couverture du découvert<br>SécuriTRÉSORERIE <sup>4</sup><br>(voir rubrique “Assurance de la Banque au Quotidien” en p. 38) | FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT |

<sup>1</sup> Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier.

<sup>2</sup> Le taux débiteur varie en fonction du découvert, de sa durée et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur le contrat et sur le relevé de compte.

<sup>3</sup> TAEG maximal : taux calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du découvert (< 1 500 €, 1 500 € à 3 000 €, 3 000 € à 6 000 €, > 6 000 €).

<sup>4</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique “Assurances et Prévoyance” p. 37.

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Taux débiteur annuel <sup>1</sup>  | NOUS CONSULTER                   |
| Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal <sup>2</sup>  | PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE    |
| Taux débiteur annuel en cas de dépassement   | TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU    |
| Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRÉSORERIE <sup>3</sup><br>(voir rubrique "Assurance de la Banque au Quotidien" en p. 38) | FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT |

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Taux débiteur annuel <sup>1</sup>  | NOUS CONSULTER                   |
| Taux débiteur annuel en cas de dépassement   | TAUX DE DÉCOUVERT NON CONVENU    |
| Taux Annuel Effectif Global (TAEG) maximal <sup>2</sup>  | PLAFOND DU TAUX RÉGLEMENTAIRE    |
| Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû  | GRATUIT                          |
| Frais de dossier   | NOUS CONSULTER                   |
| Assurance facultative en couverture du découvert SécuriTRÉSORERIE <sup>3</sup><br>(voir rubrique "Assurance de la Banque au Quotidien" en p. 38) | FONCTION DU MONTANT DU DÉCOUVERT |

## Crédits à la consommation

### Crédit renouvelable

|  |                |
|--|----------------|
| <b>Crédit Renouvelable : Supplétis</b><br>Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. | NOUS CONSULTER |
|--|----------------|

#### Peuvent être associées au Crédit Renouvelable : Supplétis

- Une Cartwin adossée à un compte de dépôt pour des paiements ou des retraits au comptant en France et à l'étranger, sous réserve que l'équipement électronique utilisé par votre commerçant le permette, et à un crédit renouvelable pour des paiements ou des retraits à crédit en France uniquement, ou une carte de crédit Supplétis pour l'ensemble des paiements et retraits par crédit renouvelable en France et à l'étranger. Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué à la rubrique "Vos moyens et opérations de paiement"
- Une assurance emprunteur<sup>4</sup> : de 0,20 % à 0,30 % par mois, sur le montant utilisé/du solde restant dû, selon l'option choisie et l'âge de l'assuré.

|                  |                |
|------------------|----------------|
| Frais de dossier | GRATUIT        |
| Supplétis        | NOUS CONSULTER |

<sup>1</sup> Le taux débiteur varie en fonction du découvert, de sa durée et de votre situation personnelle. Le taux débiteur et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur le contrat et sur le relevé de compte.

<sup>2</sup> TAEG maximal : taux calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du découvert (< 1 500 €, 1 500 € à 3 000 €, 3 000 € à 6 000 €, > 6 000 €).

<sup>3</sup> Dans les limites et conditions prévues au contrat d'assurance souscrit auprès de CAMCA, voir rubrique "Assurances et Prévoyance" p. 37.

<sup>4</sup> Voir rubrique "Assurances et Prévoyance" p. 37.

## Crédit à la consommation amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

|   |                  |
|---|------------------|
| Prêt à la consommation auto, travaux, personnel, regroupement de crédit | NOUS CONSULTER   |
| Eco-PTZ et Eco-PTZ Sérénité   | NOUS CONSULTER   |
| Prêt Rachat de crédit   | NOUS CONSULTER   |
| Frais de dossier <sup>1</sup>   |                  |
| Prêt auto, travaux, personnel   | MAXIMUM 150,00 € |
| Regroupement de crédits   | MAXIMUM 150,00 € |
| Lettre d'Information annuelle sur le capital restant dû                 | GRATUIT          |
| Assurance Emprunteur <sup>2</sup>                                       | NOUS CONSULTER   |

## Crédits Immobiliers

### Crédits Immobiliers

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Prêt à Taux Zéro  | NOUS CONSULTER             |
| Eco-PTZ et Eco-PTZ Sérénité   | NOUS CONSULTER             |
| Prêt à l'Accession Sociale (PAS)                                      | NOUS CONSULTER             |
| Prêt conventionné   | NOUS CONSULTER             |
| Prêt Épargne Logement   | NOUS CONSULTER             |
| Facilimmo<br>(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) | NOUS CONSULTER             |
| Crédit relais   | NOUS CONSULTER             |
| Frais de dossier <sup>1</sup>   | 1,00 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ |
| • Montant minimum Projet de construction                              | 1200,00 €                  |
| • Montant minimum Autre objet   | 600,00 €                   |
| • Sur le prêt PAS   | 500,00 € MAXIMUM           |
| Assurance Emprunteur <sup>2</sup>                                     | NOUS CONSULTER             |



### Bon à savoir !

#### Crédit Immobilier

Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours à compter de la réception de l'offre. La vente est subordonnée à l'obtention du crédit immobilier. Si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.

<sup>1</sup> Non applicable pour certains prêts réglementés.

<sup>2</sup> Voir rubrique "Assurances et Prévoyance" p. 37.

## Autres opérations liées aux crédits

|  |  |
|--|--|
| Modification du compte à débiter   | 27,35 €  |
| Modification de la date d'échéance <sup>1</sup>  | 27,35 €  |
| Modification de la périodicité   | 27,35 €  |
| Report d'échéance  | 27,35 €  |
| Modification de dossier crédit   | 250,00 € /MODIFICATION<br>PLAFONNÉE À 750,00 €   |
| Avenant sur dossier de crédit<br>avant mise en amortissement   | 250,00 €   |
| Attestations diverses liées au prêt  | 27,35 €  |
| Courrier information caution sur impayé  | 27,35 €  |
| Réédition de tableau d'amortissement   | 32,65 €  |
| Réaménagement de prêt:   |  |
| • Frais d'étude  | NOUS CONSULTER<br>1,50 % DU CAPITAL EMPRUNTÉ<br>MINIMUM : 800,00 €<br>MAXIMUM : 3 000,00 € |
| • Frais de dossier   |  |
|  |  |
| Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour<br>les offres de crédit immobilier émises avant le 01/07/2016     | 27,35 €  |
| Décompte de remboursement de crédit immobilier, pour<br>les offres de crédit immobilier émises à compter du 01/07/2016 | GRATUIT  |
| Décompte de remboursement de crédit consommation   | 27,35 €  |
| Frais de formalisation de garantie<br>(en fonction de la garantie)   | MINIMUM : 100,00 €<br>NOUS CONSULTER   |
| Frais d'enregistrement de garantie (facturation Trésor Public)   | 125,00 €   |
| Mainlevée totale ou partielle de garantie<br>(hypothèque ou Privilège de Prêteur de Deniers)                           | 156,00 €   |
| Cautionnement bancaire   |  |
| • Frais de dossier   | 1,00 % MINIMUM : 25,00 €   |
| • Commission annuelle sur montant cautionné  | 1,50 %   |
| • Frais d'acte standard  | 35,00 €  |
| • Frais de mainlevée   | 25,00 €  |
| Good Loc   |  |
| • Commission annuelle sur montant cautionné  | 1,50 %   |
| • Frais de dossier   | 52,75 €  |
| Frais de recherche et/ou désarchivage  |  |
| • Moins d'un an (simple)   | 20,20 €  |
| • Plus d'un an (complexe)  | 20,20 €  |
| Option modulation  | 56,30 €  |
| Option pause 1 mois et double mensualité   | GRATUIT  |
| Option temporaire court terme et option temporaire<br>projet   | 110,35 €   |
| Expertise immobilière  | NOUS CONSULTER   |

<sup>1</sup> Hors modification réalisée dans le cadre d'une mobilité bancaire. Un changement de date d'échéance de remboursement de crédit est susceptible de majorer ou minorer la première échéance suivant ce changement du montant des intérêts en fonction de la nouvelle date choisie.



# Épargne et Placements financiers

## Épargne bancaire

### Transfert de compte vers une autre banque

Compte Epargne Logement (CEL), Plan Epargne Logement (PEL), Livret Epargne Populaire (LEP) et Plan d'Epargne Populaire (PEP)

147,40 €

## Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable et Solidaire, Livret Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Livret Engagé Sociétaire, Livret Projet Agri

### Ouverture

GRATUIT

### Taux brut en vigueur

NOUS CONSULTER

## Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme et Plan Épargne Logement

### Ouverture

GRATUIT

### Taux brut en vigueur

NOUS CONSULTER

L'assurance-vie et le Plan d'Épargne Retraite (PER individuel assurance-vie)<sup>1</sup>

### Droits d'entrée

NOUS CONSULTER

### Rémunération

NOUS CONSULTER

### Frais de gestion

NOUS CONSULTER

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

#### Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA/PEA-PME ou d'un PER individuel compte-titres

GRATUIT

#### Transfert de compte-titres vers un autre établissement

166,40 €

#### Transfert de PEA

- Ligne coté

15,00 €

- Ligne non coté

30,00 €

MAXIMUM 150,00 €

#### Frais de recherche de document (dont Imprimé Fiscal Unique)

- De moins d'un an

20,20 €

- De plus d'un an

20,20 €

#### Opposition sur titres

GRATUIT

#### Ordre annulé, non exécuté

GRATUIT

#### Opération sur titre non coté

JUSQU'À 100 000 €

1,20 %

- Compte titre Ordinaire

AU-DELÀ DE 100 000 €

- Plan Epargne Action

NOUS CONSULTER

#### Mise en nominatif administré

GRATUIT

#### Mise en nominatif pur

48,70 €

#### Gestion conseillée

NOUS CONSULTER

#### Transactions de gré à gré

1,20 %

#### Transactions sur l'OR

- Achat/Vente OR

COMMISSION: 1,50 % MINIMUM: 24,00 €

- Frais de conditionnement, d'acheminement, expertise et demandes spéciales

NOUS CONSULTER

#### Gestion sous Mandat

NOUS CONSULTER

<sup>1</sup> Contrat souscrit auprès de PREDICA, voir rubrique «Assurances et prévoyance». Mentions légales p.39 30

## Ordres de Bourse en France

(frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution)

| PAR INTERNET <sup>1</sup>  |                |                           |
|--|----------------|---------------------------|
|  | Compte-titres  | PEA / PEA-PME             |
| <b>INVEST STORE INITIAL</b>                                      |                |                           |
| % du montant de l'ordre  | 0,50 %         | 0,50 %                    |
| Frais fixes à la ligne   | GRATUIT        | GRATUIT                   |
| Frais minimum par ordre  | 7,40 €         | NÉANT                     |
| <b>INVEST STORE INTÉGRAL</b>                                     |                |                           |
| Ordre < 500 €  | 0,48 €         | 0,48 %                    |
| Ordre compris entre ≥ 500 € et < 1 000 €                         | 0,28 €         | 0,28 %                    |
| Ordre ≥ 1 000 €  | 0,12 %         | 0,12 %                    |
| ProRealTime  | GRATUIT        |                           |
| Alerte cours de Bourse   | GRATUIT        |                           |
| Forfait si moins de 12 ordres /an                                | 96,00 €        |                           |
| PAR TÉLÉPHONE <sup>1</sup>                                       |                |                           |
|  | Compte-titres  | PEA / PEA-PME             |
| <b>INVEST STORE INITIAL</b>                                      |                |                           |
| % du montant de l'ordre  | 1,20 %         | 1,20 %                    |
| Frais fixes à la ligne   | 5,15 €         | GRATUIT                   |
| Frais minimum par ordre  | 15,10 €        | NÉANT                     |
| <b>INVEST STORE INTÉGRAL</b>                                     |                |                           |
| Ordre < 1 000 €  | 0,99 €         | 0,99 €                    |
| Ordre ≥ 1 000 €  | 0,12 %         | LIMITÉ À 1,20 %<br>0,12 % |
| Forfait si moins de 12 ordres /an                                | 96,00 €        |                           |
| ORDRES SUR OPC   |                |                           |
|  | Compte-titres  | PEA / PEA-PME             |
| <b>Souscription et vente de SICAV et FCP<br/>Crédit Agricole</b> | NOUS CONSULTER |                           |
| <b>Commission sur OPC Externe France</b>                         |                |                           |
| - Internet   | 0,75 %         | 0,50 %                    |
| - Autre canal  | 0,75 %         | 1,20 %                    |
| <b>Commission sur OPC Externe Étranger</b>                       |                |                           |
| - Internet   | 0,879 %        | 0,50 %                    |
| - Autre canal  | 0,879 %        | 1,20 %                    |

Les droits d'entrée et de sortie, variables selon les OPC, figurent sur le document d'information clé pour l'investisseur (DIC) visé par l'AMF.

## Ordres de Bourse sur bourses étrangères

|                                 |                                     |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <b>Ordres étrangers sur CTO</b> | 0,55 % <sup>2</sup> MINIMUM 16,00 € |
| <b>Ordres étrangers sur PEA</b> | 0,50 % <sup>2</sup>                 |

<sup>1</sup> Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de l'appel ou de la connexion Assistance Crédit Agricole En Ligne : 0 980 980 280 (numéro non surtaxé). Autres services : 0 980 983 983 (numéro non surtaxé).

<sup>2</sup> Frais de broker en sus.

## Droits de Garde - Compte-titres et Plan d'Epargne Retraite Individuel

Portefeuille valorisé au 31/12

|  |   |   |                            |
|--|---|---|----------------------------|
| Bons, parts sociales Crédit Agricole Alpes Provence (CAAP), certificats coopératifs d'investissement de CAAP, comptes à terme, comptes à intérêts progressifs, Plan d'Epargne Retraite Individuel en gestion pilotée |   |   | GRATUIT                    |
| PAR AN   | COMPTE-TITRES (CTO ET PERI)                           |   |                            |
| Frais de tenue de compte   | 27,50 €   |   |                            |
|  | pour les CTO abonnés 33 % de réduction                |   |                            |
| PAR AN /TRANCHE  | VALEURS FRANÇAISES ET NON NOMINATIVES DONT OPC AMUNDI | VALEURS ÉTRANGÈRES OU NOMINATIVES DONT OPC AMUNDI | ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA |
| Commission par tranche de valorisation du portefeuille   |   |   |                            |
| > 150 000 €  | 0,09 %  | GRATUIT   |                            |
| Entre 100 001 et 150 000 €   | 0,16 %  |   |                            |
| Entre 50 001 et 100 000 €  | 0,22 %  |   |                            |
| Jusqu'à 50 000 €   | 0,28 %  |   |                            |
| Frais fixes par ligne  | 4,50 €  | 23,15 €   | GRATUIT                    |
| Montant minimum de perception compte   | 16,35 €   |   |                            |
| Tarif jeune (0-25 ans)   | DEMI-TARIF  |   |                            |
| Plafond par compte-titres  | 499,20 €  |   |                            |

## Droits de Garde- PEA / PEA-PME

Portefeuille valorisé au 31/12

|   |                                       |   |                            |
|---|---------------------------------------|---|----------------------------|
| Bons, parts sociales Crédit Agricole Alpes Provence (CAAP), certificats coopératifs d'investissement de CAAP, comptes à terme, comptes à intérêts progressifs |                                       |   | GRATUIT                    |
| PAR AN /TRANCHE   | VALEURS COTÉES DONT OPC AMUNDI FRANCE | VALEURS NON COTÉES DONT OPC AMUNDI FRANCE | ACTIONS CRÉDIT AGRICOLE SA |
| Commission par tranche de valorisation du portefeuille  |                                       |   |                            |
| > 150 000 €   | 0,09 %                                | GRATUIT                                   |                            |
| Entre 100 001 et 150 000 €  | 0,16 %                                |   |                            |
| Entre 50 001 et 100 000 €   | 0,22 %                                |   |                            |
| Jusqu'à 50 000 €  | 0,28 %                                |   |                            |
| Frais fixes par ligne   | 4,50 €                                | 23,15 €                                   | GRATUIT                    |
| Tarif jeune (0-25 ans)  | DEMI-TARIF                            |   |                            |
| Plafond par PEA   | 499,20 €                              |   |                            |





## Offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux Jeunes jusqu'à 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Cotisation carte pour les 12-17 ans

Fourniture d'une carte de débit  
(carte de paiement internationale à autorisation systématique)  
Mastercard Mozaïc Black 20,00 € /AN

Carte Cirrus Mozaïc de retrait GRATUIT

### Cartes qui ne sont plus commercialisées

Fourniture d'une carte de débit  
(carte de paiement internationale à autorisation systématique)  
Mastercard Mozaïc avec contrôle du solde 20,00 € /AN

Fourniture d'une carte de débit  
(carte de paiement internationale à débit immédiat)  
Mastercard Mozaïc 20,00 € /AN

### Paielement et retrait par carte

#### Paielement par carte

Paielement par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays  
de l'Espace Économique Européen (EEE) GRATUIT

Paielement par carte en devise dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE)  
Frais fixes 0,25 € /OPÉRATION  
Frais variables 1,90 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION  
Frais de conversion monétaire<sup>2</sup>  
Exonération pour les clients détenteurs d'une carte Mozaïc

Autre paielement par carte<sup>3</sup>  
Frais fixes 0,25 € /OPÉRATION  
Frais variables 1,90 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION  
Frais de change éventuels  
Exonération pour les clients détenteurs d'une carte Mozaïc

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 1230/2021).

<sup>2</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr813/npc/documents/tarifs/CAAP\\_frais\\_de\\_conversion.pdf](https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr813/npc/documents/tarifs/CAAP_frais_de_conversion.pdf)

<sup>3</sup> Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n° 1230/2021.

## Retrait d'espèces par carte

Retrait d'espèces par carte en euro<sup>1</sup> dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE), y compris les retraits par carte en euro dans la zone euro

### Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

|                                | du Crédit Agricole | d'une autre banque |
|--------------------------------|--------------------|--------------------|
| Carte Cirrus Mozaïc de retrait | GRATUIT            | GRATUIT            |
| Mastercard Mozaïc              | GRATUIT            | GRATUIT            |

Autres cartes : voir tableau p. 10

Retrait d'espèces par carte en devises dans un pays de l'Espace Economique Européen (EEE) (hors frais de change)

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Frais fixes  | 4,00 € /OPÉRATION                |
| Frais variables  | 1,90 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION |
| Frais de conversion monétaire <sup>3</sup>                 |                                  |
| Exonération pour les clients détenteurs d'une carte Mozaïc |                                  |

### Autres retraits d'espèces par carte<sup>2</sup>

|  |                                  |
|--|----------------------------------|
| Frais fixes  | 4,00 € /OPÉRATION                |
| Frais variables  | 1,90 % DU MONTANT DE L'OPÉRATION |
| Frais de change éventuels                                  |                                  |
| Exonération pour les clients détenteurs d'une carte Mozaïc |                                  |

## Autre opération sur moyen de paiement

|   |             |
|---|-------------|
| Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur | EXONÉRATION |
|---|-------------|

<sup>1</sup> Ou en devise équivalente : devise suédoise ou en leu roumain (conformément au règlement européen n° 1230/2021).

<sup>2</sup> Opérations de paiement hors champ d'application du règlement européen n° 1230/2021.

<sup>3</sup> L'opération de change est effectuée au taux de change appliqué par Visa ou Mastercard au jour du traitement de l'opération. Ce taux s'exprime en marge de pourcentage appliquée au cours de change publié par la Banque Centrale Européenne (BCE). Voir exemples sur : [https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr813/npc/documents/tarifs/CAAP\\_frais\\_de\\_conversion.pdf](https://www.credit-agricole.fr/content/dam/assets/ca/cr813/npc/documents/tarifs/CAAP_frais_de_conversion.pdf)

## Offres groupées de services

### Cotisation à une offre groupée de services

#### Formule Prestige/Premium

(voir détail du contenu des formules pages 14 à 16)

Entre 18 et 25 ans inclus

RÉDUCTION DE 50 % SUR LA COTISATION

Entre 26 et 30 ans inclus

RÉDUCTION DE 30 % SUR LA COTISATION

#### Offre Globe Trotter (Voir p. 19)

Entre 18 et 30 ans inclus

2,00 € /MOIS

### Assurances du quotidien

SécuriTrésorerie (voir p. 38)

Securiprotection (voir p.38)

## Incidents et irrégularités

Plafond frais de dysfonctionnement

150,00 € /MOIS

## Crédits et Découverts

Prêt Permis à un euro par jour (jusqu'à 26 ans)

NOUS CONSULTER

Prêts étudiants (jusqu'à 30 ans)

NOUS CONSULTER

Good Loc

NOUS CONSULTER

Lettre d'information annuelle sur le capital restant dû

GRATUIT

Pour les autres opérations liées aux crédits, voir la rubrique "autres opérations liées aux crédits" p. 29.

## Épargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT  
NOUS CONSULTER

Livret Jeune (12-25 ans)

- Ouverture
- Taux brut en vigueur

GRATUIT  
NOUS CONSULTER

Droits de garde

50 % RÉDUCTION

## Assurances

Assurance Habitation Formule Jeune<sup>1</sup> (jusqu'à 30 ans)

6,00 € /MOIS

<sup>1</sup> Cette formule s'adresse aux jeunes de 18 à 30 ans, locataires d'un bien de 2 pièces maximum avec des garanties essentielles : responsabilité civile, incendie, dégâts des eaux, bris de glace, événements climatiques, catastrophes naturelles.

Le contrat d'Assurance Habitation est assuré par PACIFICA, filiale d'assurances dommages de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 455 455 425 €, entreprise régie par le Code des assurances. Siège social: 8-10 Boulevard de Vaugirard – 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris – N° de TVA : FR 95 352 358 865.

Les événements garantis et conditions figurent au contrat.



## Opérations à l'étranger

### Chèque export

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin

0,10 % DU MONTANT

MINIMUM : 35,00 €

MAXIMUM : 150,00 €

Encaissement d'un chèque crédit  
après encaissement

0,10 % DU MONTANT

MINIMUM : 35,00 €

MAXIMUM : 150,00 €

+ FRAIS DE PORT (VARIABLE SELON LES PAYS)

Commission de change (le cas échéant)

0,10 % DU MONTANT

MINIMUM : 15,00 €

### Autres opérations

Retraits d'espèces au distributeur automatique de billets : voir p. 10.



## Assurances pour vous et vos proches

|   |   |
|---|---|
| L'assurance complémentaire santé  | <a href="#">NOUS CONSULTER</a>                |
| L'assurance des accidents de la vie   | <a href="#">NOUS CONSULTER</a>                |
| <b>L'assurance dépendance</b><br>fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré  | <a href="#">NOUS CONSULTER</a>                |
| <b>L'assurance décès</b><br>fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré   | <a href="#">NOUS CONSULTER</a>                |
| <b>L'assurance obsèques</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Contrat de financement : fonction notamment des garanties choisies et de l'âge de l'assuré</li><li>• Contrat d'assistance</li></ul> | <a href="#">NOUS CONSULTER</a><br>19,97 € /AN |

## Assurances pour vos biens

|                                    |                                |
|------------------------------------|--------------------------------|
| L'assurance automobile             | <a href="#">NOUS CONSULTER</a> |
| L'assurance multirisque habitation | <a href="#">NOUS CONSULTER</a> |
| L'assurance garantie locative      | <a href="#">NOUS CONSULTER</a> |
| L'assurance deux roues             | <a href="#">NOUS CONSULTER</a> |
| L'assurance tous mobiles           | <a href="#">NOUS CONSULTER</a> |

## Assurances pour vous protéger au quotidien

|                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| La protection juridique | <a href="#">NOUS CONSULTER</a> |
|-------------------------|--------------------------------|

## Assurances Emprunteur

Voir les rubriques "Crédits à la consommation" et "Crédits immobiliers" p. 28.

## ● Assurances de la Banque au Quotidien

|   | Standard            | Premium             |
|---|---------------------|---------------------|
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement<br><b>SécuriCOMPTE Plus<sup>1</sup></b>               | 24,00 € /AN /COMPTE | 50,40 € /AN /COMPTE |
| <b>SécuriWEB</b>  | 15,00 € /AN /COMPTE | 30,00 € /AN /COMPTE |
| <b>SécuriBUDGET<sup>2</sup></b>   | 20,40 € /AN /COMPTE |                     |
| <b>SécuriPROTECTION</b><br>(l'offre SécuriPROTECTION est intitulée SécuriBUDGET Premium dans le cadre du Compte à Composer) |                     | 24,00 € /AN /COMPTE |
| <b>SécuriEPARGNE<sup>2</sup></b>  | 3,00 € /AN /COMPTE  | 22,56 € /AN /COMPTE |
| <b>SécuriLIVRETS<sup>2</sup></b>  | 22,80 € /AN /ASSURÉ |                     |
| <b>SécuriZEN<sup>2</sup></b>  | 22,80 € /AN /ASSURÉ |                     |

**SécuriTRESORERIE** (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit jusqu'au 31/12/2016

| SécuriTRESORERIE    | Tranches de découvert                                      |
|---------------------|--|
| 16,20 € /AN /COMPTE | ≤ 300 €  |
| 24,00 € /AN /COMPTE | de 301 € à 2 000 €   |
| 36,00 € /AN /COMPTE | > 2 000 € Plafond d'indemnisation<br>3 000 € /SINISTRE /AN |

**SécuriTRESORERIE** (dénommé SécuriCOMPTE Découvert dans le cadre du Compte à Composer) souscrit à partir du 01/01/2017

| SécuriTRESORERIE    | Tranches de découvert                                      |
|---------------------|--|
| 16,20 € /AN /COMPTE | ≤ 500 €  |
| 24,00 € /AN /COMPTE | de 501 € à 2 000 €   |
| 36,00 € /AN /COMPTE | > 2 000 € Plafond d'indemnisation<br>3 000 € /SINISTRE /AN |



### Bon à savoir !

**Pour toute souscription à une offre Globe Trotter** (voir p. 18) :

Les cotisations des assurances SécuriCOMPTE Plus, SécuriWEB (versions standards) et SécuriTRESORERIE (1<sup>ère</sup> tranche de découvert autorisé) souscrites sur le même compte sont réduites à 1 €/mois pendant toute la durée de détention de l'offre Globe Trotter.

<sup>1</sup> La garantie n'a pas vocation à se substituer aux obligations légales de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel résultant des exigences du code monétaire et financier et relatives à la fraude aux moyens de paiement (voir détail de la notice d'assurance).

<sup>2</sup> SécuriBUDGET, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN ne sont plus commercialisés.

### **Assurances et Prévoyance : mentions légales**

Les contrats d'assurance et de prévoyance sont présentés par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Alpes Provence en sa qualité d'intermédiaire en assurance enregistré à l'ORIAS sous le numéro 07 019 231 ([www.orias.fr](http://www.orias.fr)) en qualité de courtier.

Ces contrats sont principalement souscrits auprès de :

- PACIFICA, S.A. au capital entièrement libéré de 455 455 425 € entreprise régie par le Code des Assurances. Siège social : 8-10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris. N° de TVA FR95 352 358 865.
- PREDICA - S.A. au capital de 1 029 934 935 € entièrement libéré - Entreprise régie par le Code des assurances - Siège social : 16-18, boulevard de Vaugirard - 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.
- CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole – société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Siège social : 53, rue La Boétie – 75008 PARIS, immatriculée auprès de l'INSEE sous le numéro Siret 784 338 527 00053.

Ces entreprises sont régies par le Code des Assurances, soumises au contrôle de l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) sise 4 Place de Budapest – CS 92459 – 75436 Paris Cedex 09.

Les contrats d'assurance dommages sont assurés par PACIFICA.

Les contrats d'assurance décès et d'assurance dépendance sont assurés par PREDICA.

Le contrat Financement Obsèques est un contrat d'assurance de groupe vie-entière à adhésion facultative souscrit par l'Andecam auprès de PREDICA, SA au capital entièrement libéré de 1 029 934 935 €, entreprise régie par le Code des Assurances. Siège Social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris. Les prestations d'assistance des contrats Garantie Assistance décès, Vers l'autonomie Assistance, Assistance Obsèques sont garanties par EUROP ASSISTANCE - Société Anonyme au capital de 48 123 637 €, Entreprise régie par le Code des assurances, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Paris sous le numéro 451 366 405, sise 2, rue Pillet Will, 75009 PARIS. Le contrat Assistance Obsèques comprend des prestations mises en œuvre par Previso Obsèques S.A. au capital de 500 000 € - 409 463 866 RCS Paris - siège social : 16-18 boulevard de Vaugirard - 75015 Paris.

Les contrats d'assurance emprunteur des prêts immobiliers et prêts à la consommation sont assurés par PREDICA. Le contrat Garantie Perte d'emploi est assuré par PACIFICA. Il peut arriver que l'état de santé de l'emprunteur ne lui permette pas de bénéficier des conditions d'assurance standardisées. Le dispositif prévu par la Convention AERAS organise des solutions adaptées à ces cas.

Les contrats d'assurance SécuriCOMPTE, SécuriWEB, SécuriBUDGET, SécuriPROTECTION, SécuriEPARGNE, SécuriLIVRETS, SécuriZEN, SécuriCOMPTE Découvert et SécuriTRÉSORERIE sont souscrits auprès de CAMCA.



# Succession

Frais d'ouverture et de traitement  
de dossier de succession

1 % des AVOIRS  
avec un MINIMUM de 90,00 €  
et un MAXIMUM de 720,00 €

Actif successoral ≤ 1 500 €

GRATUIT

Frais de gestion annuels

155,00 €



## Bon à savoir !

Lors de la disparition d'un de vos proches, le Crédit Agricole Alpes Provence vous accompagne tout au long de vos démarches. L'agence Succession, c'est une équipe d'experts dédiés à vos côtés, vous proposant un suivi personnalisé de votre dossier pour l'ensemble des héritiers et ayant droits. Nos experts se chargent des nombreuses démarches administratives auprès des différents interlocuteurs concernés (étude notariale, organismes publics...) afin de vous faciliter le règlement et la bonne fin de votre dossier de succession dans les meilleurs délais.

Le montant des avoirs pris en compte pour les frais d'ouverture et de traitement du dossier de succession correspond à **100 % des avoirs des comptes individuels** et à **50 % des avoirs des comptes joints**, à la date du décès (défunt majeur).



## Autres Services

### Protection des particuliers

- Ma Protection Maison<sup>1</sup> à partir de 19,90 € /MOIS - NOUS CONSULTER
- La téléassistance<sup>2</sup> à partir de 29,90 € /MOIS - NOUS CONSULTER

### Coffre-fort électronique

- Mon Sécuricoffre+<sup>3</sup> 2,00 € /MOIS pour une capacité de 5 Go  
4,00 € /MOIS pour une capacité de 50 Go

<sup>1</sup> Prestation exécutée par NEXECUR PROTECTION (pour laquelle la Caisse Régionale de Crédit Agricole agit en qualité de mandataire). SAS au capital de 12 547 360 €. Siège social : 13, rue de Belle-Île – 72190 COULAINES. SIREN 799 869 342 RCS LE MANS. Autorisation d'exercer CNAPS AUT-072-2118-05-28-20190389180 « l'autorisation d'exercer ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient ».

<sup>2</sup> Les contrats de téléassistance sont proposés par NEXECUR Assistance, Groupe Crédit Agricole, Siège social : 13 rue de Belle Île 72190 COULAINES - SAS au capital de 23 450 € - SIREN 515 260 792 - RCS - LE MANS - N° TVA FR 88 515260792 - Code APE : 9609Z - DÉCLARATION SERVICE A LA PERSONNE N° 515260792 effectuée en janvier 2016.

<sup>3</sup> Offre sans engagement.



**Magazines<sup>1</sup>** Offre réservée aux clients du Crédit Agricole  
Abonnement papier et numérique

Merci pour l'info Prestige (version numérique)

- Accès illimité au service "Les experts de Merci pour l'info"
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Mon Kiosque Presse avec accès à 8 titres en version numérique (Merci pour l'info, Santé magazine, Détente Jardin, Régal, Maison Créative, Détours en France, Plus de Pep's, Parents)

**48,00 € /AN**

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 € /AN**

Merci pour l'info Premium (version numérique)

- Accès illimité au service "Les experts de Merci pour l'info"
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) dont ses guides pratiques, en version numérique

**18,00 € /AN**

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 € /AN**

Merci pour l'info Essentiel (version numérique)

- Accès au service "Les experts de Merci pour l'info" : 2 demandes /an
- Accès illimité aux contenus et newsletters exclusifs de [www.mercipourlinfo.fr](http://www.mercipourlinfo.fr)
- Le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) dont ses guides pratiques, en version numérique

**12,00 € /AN**

- + Option Papier : le magazine Merci pour l'info (12 numéros /an) et ses guides pratiques livrés à domicile

**38,08 € /AN**

Santé magazine (Abonnement de 12 n°/an, précédé de 3 n° offerts)

**31,60 € /AN**

Détente Jardin (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série /an, précédé de 2 n° offerts)

**22,90 € /AN**

Régal (Abonnement de 6 n° + 2 hors-séries /an, précédé de 2 n° offerts)

**27,90 € /AN**

Maison Créative (Abonnement de 6 n° + 1 hors-série /an, précédé de 2 n° offerts)

**23,90 € /AN**

Détours en France (Abonnement de 8 n° + 3 hors-séries /an, précédé de 2 n° offerts)

**49,80 € /AN**

Plus de Pep's (Abonnement de 6 n°/an, précédé de 1 n° offert)

**19,90 € /AN**

Parents (Abonnement de 9 n° + 1 hors-série /an, précédé de 2 n° offerts)

**25,90 € /AN**



## Bon à savoir !

**Service clients Uni-Médias :** pour toute question relative aux publications

 **N°Cristal** 09 69 32 34 40

APPEL NON SURTAXE

Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible à tout moment auprès d'Uni-Médias.

<sup>1</sup> Ces publications sont éditées par la SAS UNI-MEDIAS filiale de Presse du Groupe Crédit Agricole 22 rue Letellier 75015 PARIS. La résiliation est possible et gratuite à tout moment auprès d'Uni-Médias. Pour toute question relative aux publications, le Service clients Uni-Médias est disponible au 09 69 32 34 40 (appel non surtaxé)

# Glossaire des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement

(Article D.312-1-1 I.A. du code monétaire et financier)

## Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire.

## Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Le compte est débité des frais perçus au titre de l'abonnement au service des alertes ainsi que le cas échéant des frais perçus lors de chaque envoi de SMS.

## Tenue de compte

L'établissement tient le compte du client.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, au jour le jour.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, à une date convenue. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

## Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

L'établissement fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est débité directement et intégralement sur le compte du client, après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

## Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale)

Le client retire des espèces à partir de son compte, en euro avec une carte de paiement internationale depuis le distributeur automatique d'un autre établissement.

## Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol de moyens de paiement

Le compte est débité des frais perçus par l'établissement au titre de la cotisation à l'offre d'assurance.

## Virement (cas d'un virement SEPA occasionnel)

L'établissement qui tient le compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte, à titre occasionnel.

## Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA)

Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour le paiement d'un prélèvement SEPA présenté par le bénéficiaire.

## Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA)

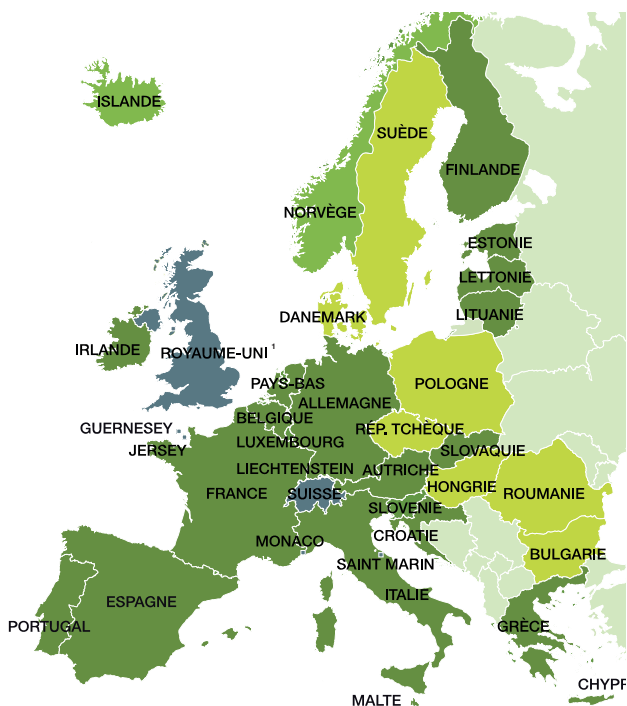
Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction à l'établissement qui tient le compte de ce client de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Cet établissement vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier. Le compte est débité des frais perçus par l'établissement pour la mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA.

## Commission d'intervention

Somme perçue par l'établissement pour l'intervention en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).



# Cartographie des zones européennes



- Pays de la zone Euro \*
- Pays de l'Union Européenne (U.E.)
- Pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
- Pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area)

<sup>1</sup> Le Royaume-Uni ne fait plus partie de l'UE depuis le 1<sup>er</sup> février 2020, mais reste pays membre de la zone SEPA.

\* Monaco, Andorre et le Vatican utilisent l'euro comme monnaie nationale mais ne font pas partie des pays de la zone euro.

Les Îles de Jersey, Guernesey et Man ont intégré la zone SEPA au 01/05/2016.  
Le Vatican et Andorre ont intégré la zone SEPA au 01/03/2019.



# Résoudre un litige

## En premier recours amiable : votre agence et le service client

**Votre agence.** Votre agence est à votre disposition pour vous fournir tous les renseignements sur le fonctionnement de votre compte ou sur l'utilisation des services mis à votre disposition et répondre à vos éventuelles réclamations.

**Le service client.** Si la réponse apportée par votre agence ne vous satisfait pas, ou si vous n'avez pas eu de réponse, vous avez la possibilité de formuler votre réclamation par écrit auprès de notre service client. Il s'efforcera de trouver la meilleure solution à votre différend.

Vous avez toujours la possibilité de formuler votre réclamation à l'oral ou par messagerie instantanée. Dans ce cas, si la réponse qui vous a été apportée ne vous donne pas immédiatement entière satisfaction et si vous ne disposez pas d'une copie datée de votre réclamation, nous vous invitons à la formuler par écrit. Notez que sans réclamation formulée par écrit, vous ne pourrez pas saisir le médiateur.

Pour saisir notre service client, vous pouvez écrire à notre adresse : Crédit Agricole Alpes Provence, 25 chemin des 3 cyprès, CP 25, 13097 Aix en Provence Cedex 2, ou nous envoyer un mail à [serviceclients@ca-alpesprovence.fr](mailto:serviceclients@ca-alpesprovence.fr)

Votre agence ou le service client accuse réception de votre réclamation écrite dans un délai maximal de **10 jours ouvrables** à compter de l'envoi de votre réclamation.

Votre agence ou le service client apporte une réponse à votre réclamation écrite dans **un délai de 2 mois** au plus tard à compter de l'envoi de votre réclamation.

## Les cas particuliers :

- Si la réclamation porte sur un service de paiement, nous nous engageons à vous apporter une réponse dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre réclamation, ou au plus tard dans les 35 jours ouvrables en cas de situations exceptionnelles.

- Si la réclamation porte sur la souscription, la gestion, l'application ou l'interprétation de votre contrat d'assurance et que la réponse apportée par votre conseiller ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter le service Consommateurs ou Clients de la compagnie d'assurance concernée à l'adresse suivante :

- Concernant les contrats assurés par PACIFICA :  
Service Consommateurs Pacifica – 8-10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15
- Concernant les contrats assurés par PREDICA :  
Predica – Service Clients 75724 Paris Cedex 15
- Concernant les contrats assurés par CAMCA :  
Camca – Service réclamations, 53 rue La Boétie, 75008 Paris

À compter de la date d'envoi de votre réclamation écrite, vous recevrez un accusé de réception dans les **10 jours ouvrables** et une réponse à votre réclamation au plus tard dans un délai de **2 mois**.

## En dernier recours amiable : le médiateur

La saisine d'un médiateur est le dernier recours amiable.

Vous pouvez saisir gratuitement et par écrit l'un des médiateurs ci-dessous, selon son domaine de compétence :

- sous réserve que, vous n'ayez pas pu résoudre au préalable votre différend directement auprès de votre agence et du service client de votre Caisse régionale (ou de votre compagnie d'assurance) par une réclamation écrite ; ou
- en tout état de cause dans un délai de deux mois après l'envoi d'une première réclamation

écrite quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu. Votre demande doit être adressée au Médiateur compétent dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite formulée auprès de votre Caisse régionale (ou de la compagnie d'assurance concernée). À compter de la date à laquelle la saisine du Médiateur vous a été notifiée par ce dernier ainsi qu'à votre Caisse régionale (ou à la compagnie d'assurance concernée), l'issue de la médiation prendra fin au plus tard dans un délai de 90 jours, sauf prolongation par le Médiateur en cas de litige complexe.

Dans le cadre de votre saisine du Médiateur, vous nous autorisez expressément à communiquer au Médiateur tous les documents et informations utiles à l'accomplissement de sa mission. Vous nous déliez donc du secret bancaire vous concernant, pour les besoins de la médiation.

**Le Médiateur bancaire** doit être saisi par écrit pour les litiges relatifs aux services fournis et aux contrats conclus en matière d'opérations de banque (gestion de compte, opérations de crédit, services de paiement), de produits d'épargne, ainsi qu'en matière de commercialisation de contrats d'assurance distribués par votre Caisse régionale :

- soit par voie électronique : <https://lemediateur.fbf.fr>
- soit par voie postale : Le Médiateur auprès de la FBF, CS 151, 75422 Paris Cedex 09.

**Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)** doit être saisi par écrit pour tout litige relatif à des produits ou services financiers : par voie postale (Le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers, 17 Place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02) ou par internet (formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet de l'AMF - Rubrique du Médiateur à l'adresse suivante : <http://www.amf-france.org>)

**Le Médiateur de l'Assurance** doit être saisi par écrit pour tout litige relatif à l'application ou l'interprétation de contrats d'assurance ne relevant pas de leur commercialisation : par voie postale en écrivant à l'adresse suivante : La Médiation de l'Assurance - TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09 ou par voie électronique sur le site internet du Médiateur à l'adresse suivante : [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)

Pour tout litige relatif à un contrat ou une opération réalisé(e) en ligne, vous pouvez recourir à la plateforme européenne de Règlement des Litiges en Ligne accessible à l'adresse Internet suivante : <https://webgate.ec.europa.eu/odr>



## DOCUMENT INFORMATIF À VOCATION NON-PUBLICITAIRE

Ce dépliant vous indique les prix TTC (avec TVA en vigueur au moment de la publication) de nos principales conditions de banque. Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition. Les appels téléphoniques vers nos agences se font à partir du numéro non surtaxé 0 980 983 983. Ces conditions sont celles applicables à partir du 1<sup>er</sup> juillet 2024 sauf indication contraire. Elles sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment après préavis réglementaire.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ALPES PROVENCE  
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé 25 chemin des Trois Cyprès, CS70392, 13097 Aix-en-Provence CEDEX 2 RCS 381 976 448 Aix-en-Provence société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 231. Identifiant CITEO : FR234295\_01ARDU

Graphisme : azoé – Caractère Imprimeur – Juillet 2024.