

# Karissa EDOH

ALTERNANTE EN ASSURANCE ET BANQUE

#### **PROFIL**

Sérieuse, dynamique et dotée d'un bon relationnel, je souhaite mettre toutes mes connaissances et mes ressources mais surtout mon expérience dans le secteur de l'assurance et la banque.

### COORDONNÉES

<u>Téléphone</u>: 07 81 87 98 99
<u>E-mail</u>: edoh.karissa@gmail.com
<u>Adresse</u>: 12 boulevard Henri Sappia,

## COMPÉTENCES

#### Savoir être

- Astucieuse
- Capacité d'adaptation
- Autonome

#### Savoir faire

- Analyser les besoins du client
- Renseigner le client
- Maîtrise des logiciels bureautique (Excel, Outlook, Word)

#### Langues

• Anglais: B1

#### LOISIRS

J'aime beaucoup écouter de la musique, aller à la salle de sport, me promener, cuisiner et decouvrir pleins de nouvelles choses!

### **EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE**

#### **COMMIS DE RANG AU SHERATON AIRPORT**

Nice | De Juin 2023 à Sept. 2023

- Service en salle
- Prise et saisie des commandes des clients
- Relation client

## VOLONTAIRE À STUDENTS TRAVEL AND EXPOSURE SOLIDARITY AFRICA

GHANA | De Octobre 2022 à Mai 2023

• Enseignement du français aux élèves de JHS

#### CHEF DE RANG À L'HÔTEL AC AMBASSADEUR

Juan Les Pins | De Mai 2022 à Sept. 2022

- Vérification du bon déroulement du service
- Prise et saisie des commandes des clients
- Relation client
- Banquets

#### AGENT D'ACCUEIL À PÔLE EMPLOI (SERVICE CIVIQUE)

Nice | De Septembre 2021 à Avril 2022

- Accompagnement des demandeurs d'emploi
- Aide les demandeurs d'emploi à gagner en autonomie

#### ÉQUIPIÈRE POLYVALENTE À L'HÔTEL AC AMBASSADEUR

Juan Les Pins | De Juillet 2019 à Nov. 2021

- Lingère : Entretiens des linges et gestion des stocks
- Equipière nocturne : Entretient des chambres, prise en charge des besoins clients et gestion des stocks

#### STAGE DE VALIDATION DE PREMIÈRE ANNÉE DE BTS

CTI PACAC | De Mai à Juin 2019

- Développement d'une page de gestion de paramètres en AngularJS
- Suivi des traitements et déploiement de composants

#### FORMATION PROFESSIONNELLE

# BTS SYSTÈME NUMÉRIQUE OPTION A INFORMATIQUE ET RÉSEAUX

Lycée Les Eucalyptus, 2018 à 2020

• Diplôme obtenu en 2020

## BAC SCIENCE ET TECHNOLOGIE DE L'INDUSTRIE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Lycée Les Eucalyptus, 2016 à 2018

• Diplôme obtenu en 2018