



Cintia Monteiro

PROFIL

Je vous propose ma candidature pour le poste hôtesse d'agent d'accueil. Je suis à l'aise avec le contact client, sociable, j'aime aider les gens,...

COORDONNÉS



Adresse

8 boulevard Henri sappia,
Nice



Contact

+33 6 69 67 73 65



Mail

cintiapatricia238@gmail.com

SAVOIR-ETRE

Souriante



Fiable



Dynamique



Sérieuse



Motivée



Autonome



LANGUAGE

Français



Portugais



Espagnol



COMPÉTENCES

- Gérer l'accueil et les appels téléphoniques
- Réaliser un suivi d'activité et concevoir des supports de suivi
- Conseiller des personnes en difficulté
- Contrôler l'accès et la circulation des personnes
- Accueillir le public et le renseigner selon sa demande
- Actualiser les informations mises à la disposition d'un public

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

- Logiciels bureautiques:
Word, PowerPoint, Excel
- Outils de communication en ligne de mesures des données digitales:
Les réseaux sociaux, site web, email

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

AGENT D'ACCUEIL

Pôle emploi: Mal 2022 à Janvier 2023

AGENT D'ACCUEIL

Résidence ISS: Novembre 2021 Janvier 2022

VENDEUSE

Zara: Septembre à Décembre 2020

AGENT POLYVALENT RESTAURATION

Désir des îles : Mars à Avril 2019

FORMATION

BEP Restauration (obtenue)

Ecole de service restauration, Nice Paul
Augier

Brevet des collèges (obtenue)

CENTRE D'INTERET

- Danse
- Sport
- Voyage