

# 輿情分析研判系统 前景与范围文档

队长：121250151 王 琨  
队员：121250121 沈静怡  
121250156 王天宇  
121250167 吴晓晨

版本控制	3
1. 业务需求	4
1.1 应用背景	4
1.2 业务机遇	4
1.3 业务目标	4
1.4 业务风险	4
2. 项目前景	5
2.1 前景概述	5
2.2 主要特性	5
2.3 假设与依赖	5
3. 项目范围	6
3.1 版本范围	6
3.2 限制与排除	6
4. 项目环境	6
4.1 操作环境	6
4.2 涉众	6
4.3 项目属性	7

## 版本控制

修订者	学号	版本号	时间
沈静怡	121250121	1	2014.10.2
王琨	121250151	2	2014.10.11

# 1. 业务需求

## 1.1 应用背景

目前，社会中每天都有大量的新闻，对于同一个事件也有许多不同的媒体进行报道，但是不同媒体对于同一个事件可能有不同的表现和描述，其中，官方媒体的舆论导向又会对部分媒体的言论进行影响。由于每个人日常接触到的媒体都比较局限，并且对于一个事件的关注精力也有限，不能总是对各大事件都保持长时间的关注，因而很难得到对于事件的相对完整、客观、真实的认识，也不能对于舆论的发展进行较为有效的了解。

因此，人们需求一个能够自动收集媒体报道并进行客观准确的分析的智能平台，来更好地了解和分析事件的发展与变化，以及各个不同背景的媒体平台的舆论导向。

## 1.2 业务机遇

现今的媒体数量多，种类多，传播方式较为复杂，通常也都具有自己的舆论倾向性，反而让人无法简单明了地看待事件本身。通过这样一个系统，能让客户对重大新闻事件进行全面的了解，横向上进行多个媒体的舆论对比，纵向上对于舆论受时间和官方媒体影响而产生的方向变化进行分析。这可以免去对于那些对于大事件感兴趣的用户为了更为全面地了解媒体舆论而下载多个媒体应用的麻烦，也可以节省时间与精力，直接把最全面与客观的信息呈现给客户。此外，区别于先进市场上的舆情监控软件，本软件的主要目的不在于舆论的监控，而在于对现有媒体舆论的分析，以及随时间推移和官方媒体介入带来的走向变动监控，更加贴合普通群众的需求。

## 1.3 业务目标

在第一版应用之后能让客户有效地进行媒体舆论汇总和分析。

度量标准：客户浏览完一个事件相关媒体消息和舆论的时间。

计量方法：从客户进入一个事件浏览开始计时，结束浏览结束计时。

理想标准：10分钟内客户能浏览到全面详实的舆论导向和分析；

一般标准：15分钟内客户能浏览到比较全面的舆论导向和分析；

最低标准：20分钟内客户能浏览到基础的舆论导向和分析。

## 1.4 业务风险

RI-1：系统的使用者太少，导致系统开发的成本无法回收。

可能性为0.3，影响为9。

RI-2：由于政府相关部门的干涉，导致软件的分析结果被限制，影响结果的准确性与真实性可能性为0.3，影响为5。

## 2. 项目前景

### 2.1 前景概述

对那些希望通过大量媒体报道来准确分析舆论的客户来说，本软件可以帮助他们更好地收集资讯，并且提供舆论整理和分析结果。它可以针对某个时事进行媒体报道的走向分析，使用本软件的用户不需要自己去翻看各种媒体收集报道和信息，也不需要时时关注网络更新的消息，而是由本软件代为收集并推送，既可以节约用户的时间，又可以使用户得到更为全面的消息与更加清晰的舆论分析和走向。

### 2.2 主要特性

FE-1：根据事件内容来进行媒体报道的整合。

FE-2：自动对媒体报道进行归类和发展分析。

FE-3：突出探索官方媒体在媒体舆论走向中的影响和作用。

FE-4：对事件发展和舆论转折进行推送。

### 2.3 假设与依赖

DE-1：需要关注的媒体都有电子版本的文档和链接，或者是图片资料。

AS-1：用户的终端必须能连接到网络。

AS-2：对于本软件所分析出的客观的舆论走向，政府相关部门不进行干预。

## 3. 项目范围

### 3.1 版本范围

特性	第一版	第二版	第三版
FE-1	系统后台可以自动实时获取各家主流媒体的报道内容，同时允许后台工作人员手动添加报道内容	能够动态扩充媒体库，获取到80%的媒体的报道，并允许后台人员补充添加新闻	系统能够将用户提交的自己希望关注的媒体纳入媒体库，进行定制推送
FE-2	系统后台对报道的归类和发展分析准确率能够达到70%，并允许后台工作人员对分析结果进行校验和修改，并建立反馈机制，以备优化系统	经过优化，系统对报道的分类准确率到达90%，同时对其分析结果的准确率能够到达80%	能够在分析结果中对于用户定制的特别关注媒体进行高亮标注
FE-3	可以将官方媒体的报道独立出来并加以总结，对其对其他媒体舆论走向的影响和作用暂不作要求	系统能够对官方媒体表明态度前后各大媒体对于事件的态度变化进行总结	系统能够对各大媒体的舆论导向习惯和对官方媒体发言的反应给出参考性的分析结果

### 3.2 限制与排除

LI-1：有些媒体不存在电子资料，因此本软件推送的媒体报道是所有媒体的一个子集。

## 4. 项目环境

### 4.1 操作环境

用户应当在有网络信号的地方随时随地都能够通过个人终端进行操作，读取通过服务器生成事件的分析报告。用户在读取事件及相关报道的文献和图片资料时，应当能在30s内做出跳转或者网络信号不良的提示，防止用户等待时间过长。

### 4.2 涉众

涉众	主要目标	态度	主要关注点	约束条件
用户	用更短的时间来获取更为全面和客观的舆论分析以及事件评论	强烈承诺完成版本1；如果有条件尽量完成后续版本	使用简洁方便，信息全面客观及时	需要个人移动终端访问网络

## Ex咖喱棒

涉众	主要目标	态度	主要关注点	约束条件
媒体	推广自己的媒体平台，向更多的群众表达自己的观点	需要考虑软件给媒体宣传和推广带来的影响，若能够给媒体带来正面的推广和宣传则乐意接受该软件	推广自身平台，有利于自身发展	有的媒体报道可能没有电子资源，可能需要访问改媒体的网络站点
后台工作人员	尽快对舆论分析整理结果进行校验和审核，保证推送结果的科学性	希望在操作便捷迅速的条件下尽快完成软件开发	后台管理操作是否便捷、准确	后台工作人员需要具备基本的后台管理能力，并且能够不带个人情感地进行媒体报道的校验和审核
政府部门	监控社会舆论，维护社会安定，保障舆论正向发展	在不影响社会和谐并且舆论导向符合政治要求的情况下可以接受该软件	保证社会和谐发展	无

## 4.3 项目属性

属性	执行者	约束因素	可调整因素
进度			计划2014年11月1日完成第一版，12月1日完成后续版本开发；在不包括责任人评审的情况下，最多可超过期限3个星期
特性		1.0版本中要求实现的特性必须完全可以操作	
质量		必须通过95%的用户验收测试；必须通过全部的安全性测试；所有推送内容必须遵守网络言论规范	
人员	团队规模包括一名兼职的项目经理，三名开发人员；如果有必要，还可以再增加兼职的开发人员		
费用			在不包括责任人评审的情况下，财政预算最多可以超支15%