

輿情分析研判系統

用戶需求列表

隊長 王 琨 121250151
隊員 沈靜怡 121250121
王天宇 121250156
吳曉晨 121250167

版本修订记录

序号	版本号	修订人	修订时间
1	V1.0	王琨	2014.10.31
2	V1.1	王天宇	2014.11.7

目录

版本修订记录	2
目录	3
1. 功能的描述和实现	4
2. 对性能特征的规定	4
3. 输入输出要求	5

1. 功能的描述和实现

目前，社会中每天都有大量的新闻，对于同一个事件也有许多不同的媒体进行报道，但是不同媒体对于同一个事件可能有不同的表现和描述。其中，官方媒体的舆论导向又会对部分媒体的言论进行影响。由于每个人日常接触到的媒体都比较局限，并且对于一个事件的关注精力也有限，不能总是对各大事件都保持长时间的关注，因而很难得到对于事件的相对完整、客观、真实的认识，也不能对于舆论的发展进行较为有效的了解。

因此，人们需求一个能够自动收集媒体报道并进行客观准确的分析的智能平台，来更好地了解和分析事件的发展与变化,以及各个不同背景的媒体平台的舆论导向。

本系统能够提供一个方便的平台向用户展示当前对于当前各大事件不同媒体的看法以及对其的总结，同时关注官方媒体对舆论导向的影响。允许用户进行个性化定制，选择感兴趣的事件领域或特定事件获取推送等相关服务。

系统分客户端与服务端，客户端提供给终端用户，可以获取最新事件舆论及其相关服务。服务端提供给后台工作人员，用于管理舆论内容以及对系统分析结果的审核。

1.1 系统客户端功能描述

1.1.1 浏览事件

系统默认显示当前热点事件列表，允许用户选择特定类别的事件列表，列表中包含对事件标题以及时间，当用户选择对应事件便可查看详情，详情内容首先包括对该事件的简介以及各家媒体对其观点的一个总结性简述。其次以时间轴的形式显示各大媒体对该事件的报道的标题以及态度简介，着重标出官方媒体的报道以及标记同一媒体在不同时间节点对事件的不同报道。用户也可以选择特定一篇报道，进一步阅读新闻详情。

1.1.2 评论事件订阅事件类别或者单个事件

用户进入事件详情后可以查看对该事件的评论列表，也可以自己发表评论，表达最事件的看法。

1.1.3 订阅事件类别或者单个事件

用户可以订阅自己感兴趣的领域，着重关注该领域的重大事件，也可以订阅单独的某个事件，关注其持续进展。凡是订阅过的领域或事件，系统都会对用户进行实时的推送。

1.2 阅读说明

1.2.1 编辑事件类别

后台系统允许工作人员对事件的类别进行编辑，包括添加类别、删除类别、修改类别名称。

1.2.2 编辑事件

后台系统允许工作人员对特定事件进行编辑，包括该事件的所属类别，该事件的标题内容。

1.2.3 导入媒体新闻原稿

后台系统自动实现对特定媒体报道的抓取工作，同时允许工作人员选择特定事件，手动导入新闻。

1.2.4 审核并发布事件

后台系统针对已有的媒体会做出初步的分析与提炼，得出媒体对该事件的看法并给出总结以及情感趋向等待工作人员审核并发布。后台工作人员审核系统分析出的结果，若无问题，便发布，若存在问题，计入报告，手动编辑修改后发布。

2. 对性能特征的规定

2.1 系统客户端功能描述

及时性包括：

- i. 事件创建的及时性：针对某一事件的第一篇报道发布1小时内便创建该事件发布。
- ii. 事件更新的及时性：针对某一事件的后续报道发布1小时内便完成对新闻的分析并更新事件

- iii. 事件推送的及时性，对于有订阅的用户，当事件发布或更新后在客户端联网情况下1分钟内便可收到推送，若客户端没有联网，一旦接入互联网，立刻收到推送。

2.2 准确性

- i. 系统服务端对事件的分析准确率达到90%以上通过率，即使出现错误，后台人员也可以在10分钟内完成对错误的更改并正常发布。

2.3 灵活性

- i. 系统客户端为移动应用端，支持iOS，Android以及Windows Phone。
- ii. 系统服务端为Web应用，支持各种操作系统平台。

2.4 稳定性

- i. 系统客户端不允许出现闪退现象，每次操作响应时间在0.5s之内。

3. 输入输出要求

- 1. 对于客户端，用户评论允许的最大长度为240个汉字。
- 2. 对于服务端，工作人员手动导入的新闻没有长度限制，同时支持中英文。
- 3. 对于服务端，系统分析出的结果统一为中文，对于每篇报道的分析总结长度不超过300字。