

輿情分析研判系統

面談報告

隊長 王 琨 121250151

隊員 沈靜怡 121250121

王天宇 121250156

吳曉晨 121250167

版本修订记录

序号	版本号	修订人	修订时间
1	V1.0	沈静怡	2014.10.31
2	V2.0	沈静怡	2014.11.7

目录

版本修订记录	2
目录	3
1. 面谈准备材料	4
2. 面谈记录整理	4
3. 面谈总结	6

1. 面谈准备材料

- 面谈时间约定
- 面谈时内容和需要找客户确定的问题
 - 舆情分析系统的定位：是为了展现事件真实情况还是只为了对媒体舆论态度进行分析
 - 舆情分析系统的实现要求：需要实现智能学习进行媒体舆论分析还是不管使用什么方法只需要给出分析的结果

2. 面谈记录整理

第一次面谈

- 开发方：

请问客户，到底是想通过这个软件来获得对某个事件比较真实客观的认识，还是仅仅是对各大媒体的舆论有兴趣
- 客户：

最小需求是获得各个（不同背景）媒体的舆论。要是能搞出一套自己的对事件的“拟客观描述”更好了。
- 开发方：

另外，具体是用户想要看某一个热点的舆论情况，然后直接交给计算机来实现对舆论的分析，还是想要一款软件，仅仅是就当今各大热点的舆论情况做推送，类似一些新闻软件一样，差别只在于这款软件在推送的内容是对各家媒体针对某一热点事件的报道的总结和分析，以及一些舆论走向的总结。

如果是后者的话，那便不一定是要求直接交给计算机来分析舆论，可以在后台借助人工的力量取得更加准确有效的分析结果，毕竟从可信度的角度来说，交给计算机来作研判目前是很难获得令人信服的结果的。
- 客户：

后者即可。

第二次面谈

- 开发方：

用户打开软件时是否在首页需要进行关注事件推送，还是仅仅显示近期热点事件？
- 客户：

显示热点事件即可，关注事件可以采取通知栏推送。
- 开发方：

是否需要事件正反两面的舆论进行点赞或者踩一下？
- 客户：

不必要，可以发表评论即可。

- 开发方：

订阅功能采用点击进入事件页面，在页面上有订阅按钮，用户选择以后自动变成取消订阅，这样可以么？

- 客户：

可以。

- 开发方：

需要对事件进行分类么？

- 客户：

需要按照事件进行分类，最好还要提供对事件分类的订阅，毕竟有的人会特别关注某一类事件。

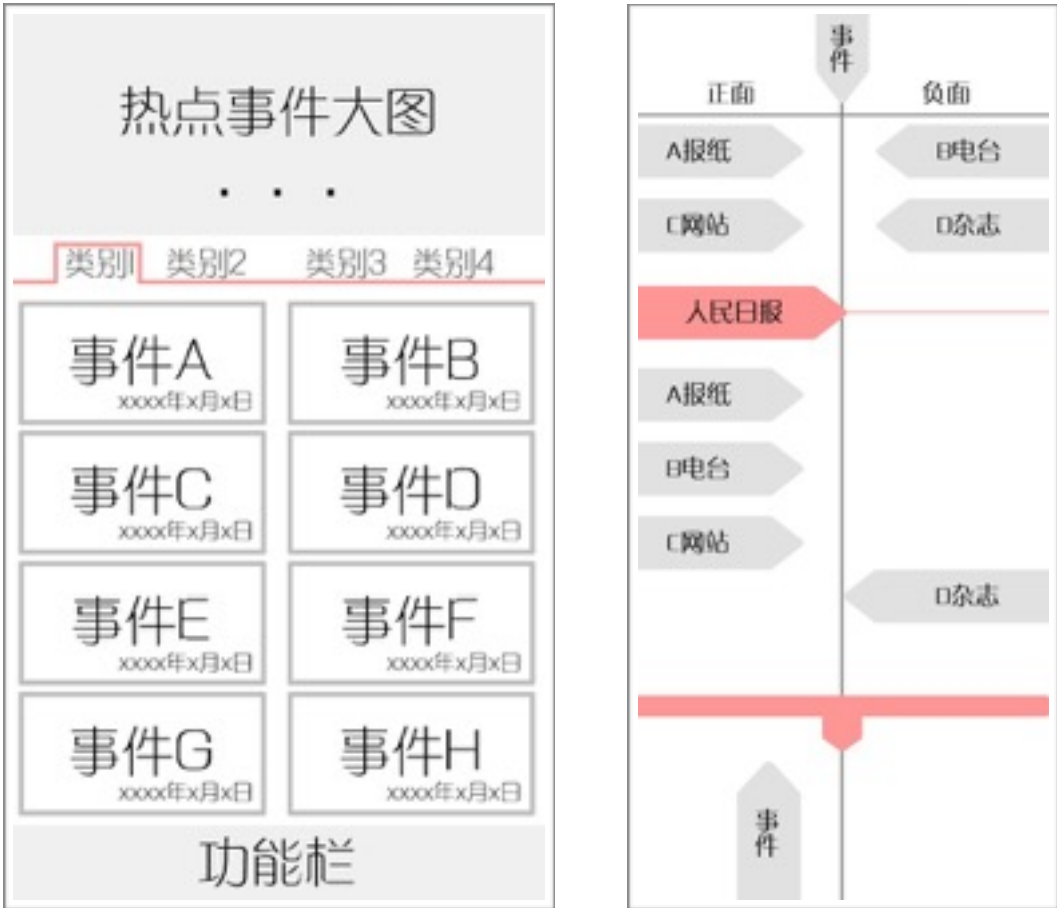
- 开发方：

好的，我们会将这个功能加入。

- 开发方：

关于这个应用的主要界面，我们进行了一个界面初步设计，客户请看下是否符合你们的需求。

展示图片如下：



- 客户：
ok，很不错，我们大概就是这样一个意思。
- 开发方：
恩客户满意就好。

3. 面谈总结

根据面谈结果，得到结论：

- 客户需要一个能对媒体舆论走向进行监控和分析的软件，要求是尽可能客观、全面，只关注媒体舆论的发展，对事件本身的舆论倾向性不做导向。
- 客户需要尽可能更客观、更具有可信度的结果，不要求一定要用系统智能判断，只要使用的方法能给出更加好的结果即可。