

Caso de Uso – Agenda serviço

Identificador	UC001
Nome	Agenda serviço
Atores	Primário: Cliente
Sumário	O cliente procura um serviço para o seu pet e agenda um horário para realizar no pet shop
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	RN1, RN2, RN3
Pré-condições	O cliente tem conta registrada no sistema Há serviços catalogados no sistema
Pós-condição	Serviço agendado na agenda de um profissional
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente solicita ver os serviços	2. O sistema lista os serviços
3. O cliente seleciona um serviço	4. O sistema solicita a ficha do pet registrado no sistema
5. O cliente seleciona a ficha do pet	6. O sistema apresenta o período de funcionamento do serviço e solicita um período
7. O cliente seleciona uma data e um horário	8. O sistema verifica a disponibilidade e solicita a confirmação
9. O cliente confirma a escolha	10. O sistema atualiza a disponibilidade, lista as informações passadas e solicita confirmação
11. O cliente confirma o agendamento	12. O sistema registra o agendamento na agenda de um profissional

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 5 – O cliente quer registrar uma nova ficha	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente solicita para registrar uma nova ficha	3. O sistema solicita informações para registrar o pet
2. O cliente preenche as informações	4. O sistema valida a ficha

Fluxo Alternativo – Passo 8 – O período selecionado não está disponível	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. O sistema informa para escolher outro período 2. O sistema volta para o passo 6

Fluxo Alternativo – Passo 11 – O cliente quer alterar informações do agendamento	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente solicita mudar o período	2. O sistema volta para o passo 6
3. O cliente solicita mudar a ficha do pet	4. O sistema volta para o passo 4
5. O cliente solicita mudar o serviço	6. O sistema volta para o passo 2

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O cliente precisa selecionar apenas um pet por agendamento
RN2	O período solicitado para o agendamento deve ser validado pelo sistema
RN3	Todos os campos devem estar preenchidos para concluir o agendamento