

Caso de Uso – Agenda serviço

Identificador	UC001
Nome	Agenda serviço
Atores	Primário: Cliente
Sumário	O cliente procura um serviço para o seu pet e agenda um horário para realizar no pet shop
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	RN1, RN2, RN3
Pré-condições	O cliente tem conta registrada no sistema
Pós-condição	Não pode haver dois agendamentos do mesmo tipo no mesmo horário
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente solicita ver os serviços	2. O sistema lista os serviços
3. O cliente seleciona um serviço	4. O sistema solicita a ficha do pet registrado no sistema
5. O cliente seleciona a ficha do pet	6. O sistema apresenta o período de funcionamento do serviço
7. O cliente seleciona a data e o horário dentro do período disponível	8. O sistema verifica se há agendamentos que se coincidem e solicita confirmação
9. O cliente confirma a escolha	10. O sistema lista as informações passadas e solicita confirmação
11. O cliente confirma o pedido	12. O sistema registra o pedido

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 4 - condição	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No Passo 5, o pet do cliente não está registrado no sistema	2. O sistema solicita informações para registrar o pet
3. No Passo 7, o período escolhido coincide com outro agendamento	4. O sistema solicita para escolher outro período
5. No Passo 11, o cliente solicita mudar o agendamento	6. O sistema volta para o passo 8
7. No Passo 11, o cliente solicita mudar o local	8. O sistema volta para o passo 6
9. No Passo 11, o cliente solicita mudar a ficha do pet	10. O sistema volta para o passo 4
11. No Passo 11, o cliente solicita mudar o serviço	12. O sistema volta para o passo 2

Fluxos de exceção

Fluxo de Exceção: Passo 2 (exemplo)	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 5, o cliente seleciona mais de duas fichas	2. O sistema permanece no passo 4
3. No passo 9, o cliente seleciona um período indisponível	4. O sistema permanece no passo 8
5. No passo 11, o cliente recusa o pedido	6. O sistema volta para o passo 8

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O cliente precisa selecionar apenas um pet por pedido
RN2	O cliente precisa selecionar uma data e horário dentro do período de funcionamento do serviço
RN3	O cliente precisa confirmar o pedido