

## Caso de Uso – Agenda serviço

Identificador	UC001
Nome	Agenda serviço
Atores	Primário: Cliente
Sumário	O cliente procura um serviço para o seu pet e agenda um horário para realizar no pet shop
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	RN1, RN2, RN3
Pré-condições	O cliente tem conta registrada no sistema, há serviços catalogados no sistema
Pós-condição	N/A
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

### **Fluxo Principal:**

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente solicita ver os serviços	2. O sistema lista os serviços
3. O cliente seleciona um serviço	4. O sistema solicita a ficha do pet registrado no sistema
5. O cliente seleciona a ficha do pet	6. O sistema apresenta o período de funcionamento do serviço
7. O cliente seleciona uma data e um horário	8. O sistema verifica a disponibilidade e solicita a confirmação
9. O cliente confirma a escolha	10. O sistema atualiza a disponibilidade e lista as informações passadas
11. O cliente confirma o agendamento	12. O sistema registra o agendamento

### **Fluxos alternativos:**

Fluxo Alternativo – Passo 5	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O pet do cliente não está registrado no sistema	2. O sistema solicita informações para registrar o pet
3. O cliente seleciona mais de uma ficha	4. O sistema solicita para selecionar apenas uma ficha

Fluxo Alternativo – Passo 7	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O período escolhido não está disponível	2. O sistema solicita para escolher outro período

Fluxo Alternativo – Passo 11	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente solicita mudar o agendamento	2. O sistema volta para o passo 6
3. O cliente solicita mudar a ficha do pet	4. O sistema volta para o passo 4
5. O cliente solicita mudar o serviço	6. O sistema volta para o passo 2

## Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O cliente precisa selecionar apenas um pet por agendamento
RN2	O período solicitado para o agendamento deve ser validado pelo sistema
RN3	Todos os campos devem estar preenchidos para concluir o agendamento