

Caso de Uso – Busca serviço

Identificador	UC001
Nome	Busca serviço
Atores	Primário: Cliente Secundário: Funcionario
Sumário	O cliente procura um serviço para o seu pet e agenda um horário para realizar no pet shop
Complexidade	N/A
Regras de Negócio	RN1, RN2, RN3
Pré-condições	O cliente tem conta registrada no sistema
Pós-condição	O serviço agendado foi solicitado para o funcionário
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Extensão	N/A

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O cliente solicita ver os serviços	2. O sistema lista os serviços
3. O cliente seleciona um serviço	4. O sistema solicita a ficha do pet registrado no sistema
5. O cliente seleciona a ficha do pet	6. O sistema lista os locais disponíveis para realizar o serviço
7. O cliente seleciona o local	8. O sistema apresenta o período de funcionamento do serviço
9. O cliente seleciona a data e o horário dentro do período disponível	10. O sistema lista as informações passadas para o cliente revisar
11. O cliente confirma o pedido	12. O sistema envia as informações para o funcionário

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 4 - condição	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No Passo 5, o pet do cliente não está registrado no sistema	2. O sistema solicita informações para registrar o pet
3. No passo 11, o cliente solicita mudar o agendamento	4. O sistema volta para o passo 8
5. No passo 11, o cliente solicita mudar o local	6. O sistema volta para o passo 6
7. No passo 11, o cliente solicita mudar a ficha do pet	8. O sistema volta para o passo 4
9. No passo 11, o cliente solicita mudar o serviço	10. O sistema volta para o passo 2

Fluxos de exceção

Fluxo de Exceção: Passo 2 (exemplo)	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 5, o cliente seleciona mais de duas fichas	2. O sistema permanece no passo 4
3. No passo 9, o cliente seleciona um período indisponível	4. O sistema permanece no passo 8
5. No passo 11, o cliente recusa o pedido	6. O sistema volta para o passo 8

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O cliente precisa selecionar apenas um pet por pedido
RN2	O cliente precisa selecionar uma data e horário dentro do período de funcionamento do serviço
RN3	O cliente precisa confirmar o pedido