

## Caso de Uso - Realiza Pedido

Identificador	UC002
Nome	Realiza Pedido
Atores	Primário: Cliente Secundários: Fornecedor Instituição Financeira
Sumário	O Cliente cria um pedido de produtos, paga e o confirma.
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	RN1, RN2, RN3 e RN4.
Pré-condições	O Cliente tem conta registrada e está autenticado e com cadastro completo; O Sistema está com o catálogo atualizado carregado.
Pós-condição	A transação bancária é concretizada e o Fornecedor recebe o chamado do pedido do Cliente.
Pontos de Inclusão	N/A
Pontos de Exclusão	Insere cupom

### **Fluxo Principal:**

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. O Cliente entra no catálogo do Sistema depois de autenticado.	2. O sistema mostra produtos relevantes para o Cliente baseado em seus pedidos anteriores ou por buscas feitas pelo Cliente.
3. O Cliente adiciona os produtos que deseja ao seu pedido	4.O Sistema verifica a disponibilidade do produto, reserva o produto em estoque e indica a quantidade de itens adicionados ao pedido no ícone “Meu Pedido”.
5.O Cliente depois de adicionar todos os produtos que deseja, clica em “Meu Pedido”.	6. O sistema mostra o pedido e caso a conta do cliente não esteja completa, também mostra os campos obrigatórios a serem preenchidos.
7. O Cliente verifica todos os produtos adicionados no pedido, preenche os campos exigidos e seleciona “Finalizar Pedido”.	8.O sistema grava o pedido e o estado atual dele, e direciona o Cliente para a escolha da forma de pagamento.
9.O Cliente verifica as informações da forma de pagamento e seleciona “Confirmar Pagamento”.	10. O sistema aguarda a resposta da Instituição Financeira, enquanto o pagamento não é confirmado exibe a mensagem “Aguardando a resposta de sua Instituição Financeira”, e se o pagamento for confirmado apresenta “Pagamento Confirmado! Os

	produtos do seu Pet logo chegarão até você.”. Os dados do pedido do Cliente são enviados ao Fornecedor para começar a separação.
--	--

### **Fluxos alternativos:**

Fluxo Alternativo-passo 4	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O Cliente demora 30 minutos para finalizar o pedido criado.	2. O Sistema encerra a sessão do Cliente e os produtos que estavam reservados são liberados para estoque, o sistema volta para o estado inicial.

Fluxo Alternativo- passo 5	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O Cliente ao verificar seu pedido seleciona a opção de inserir o cupom.	2. O sistema avalia se o cupom é válido e prossegue para o passo 6

Fluxo Alternativo- passo 7	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O Cliente no momento do pagamento não possui nenhuma forma de pagamento registrada no sistema.	2. O sistema indica com uma mensagem e mostra um formulário para preenchimento de dados da Instituição Financeira.
3.O Cliente preenche o formulário com seus dados e	4. O sistema salva as informações do Cliente e avança para o passo 9.

clica em “Salvar forma de pagamento”.	
---------------------------------------	--

Fluxo Alternativo- passo 7	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O Cliente no momento do pagamento adiciona um novo endereço.	2. O sistema identifica que o endereço indicado está fora da zona de entrega da loja.
3.O Cliente adiciona um novo endereço ao sistema.	4. O sistema salva as informações do Cliente e avança para o passo 9.

**Fluxos de exceção:**

Fluxo de exceção- passo 3	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.O Cliente adiciona um produto ao pedido.	2. O sistema identifica o produto como indisponível no estoque do Fornecedor e apresenta a mensagem de erro “Desculpe! O produto adicionado não está disponível no nosso estoque”.
3. O Cliente clica em “OK”.	4. O sistema retorna ao estado do passo 2.

Fluxo de exceção- passo 10	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1. O sistema recebe uma resposta negativa da Instituição Financeira, como compra estornada, e apresenta uma mensagem de erro.
3. O Cliente clica em “OK”.	4. O sistema mantém o pedido salvo, apresenta uma mensagem “Tente novamente ou uma outra forma de pagamento” e volta para o passo 8.

### Regras de Negócio de Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O pedido não pode ultrapassar de 99 itens.
RN2	Para finalizar um pedido o Cliente precisa ter todos os dados cadastrados e válidos.
RN3	Para adicionar um pedido no pedido ele precisa ter estoque no Fornecedor.
RN4	Após adicionar um produto ao Pedido, o cliente tem 30 minutos para finalizá-lo.