

Caso de Uso – Cancela pedido

Identificador	UC002
Nome	Cancela pedido
Atores	Primário: cliente Secundário: não possui
Sumário	Cliente cancela o pedido de de um ou mais produtos que ele tenha feito
Complexidade	n/a
Regras de Negócio	RN1, RN2
Pré-condições	Cliente precisa ter feito pedido de um ou mais produtos Cliente precisa ter cadastro
Pós-condição	O pedido é localizado pelo sistema e é cancelado solicitação de reembolso por parte de instituição financeira
Pontos de Inclusão	Busca pedido
Pontos de Extensão	n/a

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. cliente acessa a aba de pedidos	2. sistema exibe pedidos
3. cliente seleciona um pedido válido para cancelamento	4. sistema exibe detalhes do pedido
5. cliente seleciona cancelar pedido	6. sistema solicita confirmação
7. cliente confirma solicitação	8. sistema envia solicitação de reembolso para instituição financeira e notifica o fornecimento para cancelar envio

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 4 - condição	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. No passo 7 o cliente recusa a confirmação	O sistema retorna para o passo 4

Fluxos de exceção

Fluxo de Exceção: Passo 2 (exemplo)	
Ações do Ator	Ações do Sistema
O cliente não tem pedidos feitos	O sistema informa que não há pedidos
O cliente seleciona um pedido fora do prazo de cancelamento	O sistema informa que o pedido não pode ser cancelado

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	O cliente precisa ter pelo menos um pedidos
RN2	O cliente precisa selecionar um pedido dentro do prazo de cancelamento