

# 操作說明與注意事項

| 適用環境: PC (一般電腦)、iOS (需 iOS 14 以上)、android

| 裝置擺放: 建議手機/平板**橫向**擺放操作

| 系統網址: <https://nckuhdts.cellark.info/>



1

選擇體驗的版本

## ● 網站首頁

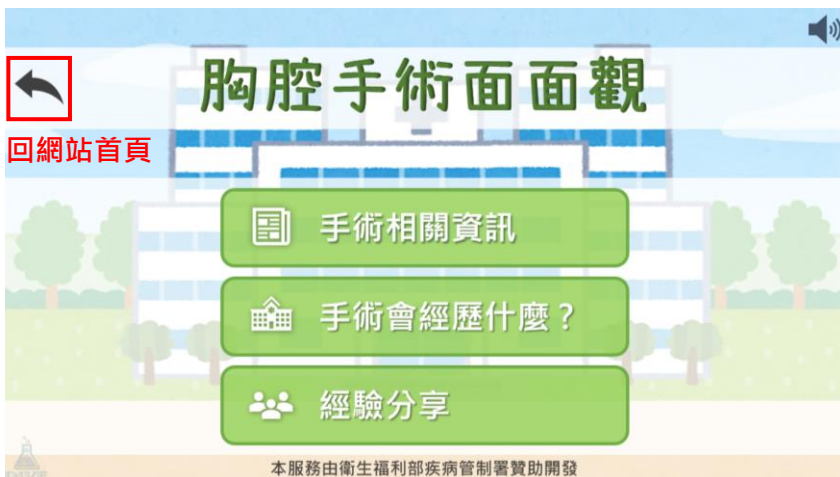


1. **一般肺部疾病:** 適合一般肺部疾病患者或患者家屬。
2. **肺結核病:** 適合結核病患者或患者家屬。

2

選擇了解的方式

## ● 了解手術的方式



1. **手術相關資訊:** 可自行查閱手術相關資訊。
2. **手術會經歷什麼:** 跟著醫生、護士與親友們一起了解手術會經歷些什麼，內容分為術前、術中/後、返家三階段。
3. **經驗分享:** 可以向醫護人員詢問手術資訊或聽聽患者們的手術經驗。

(相關內容可參考下一頁的說明)



## 胸腔手術

認識手術

術前資訊

術後資訊

返家資訊

常問問題(FAQ)

肺部呼吸運動

## 離開手術常問問題(FAQ)資訊頁

### 開完刀後要住院多久？

住院的時間取決於手術範圍及術後恢復情況，以胸腔鏡手術的病人恢復較快，第1天可進食流質飲食以及下床活動，第2~4天若無明顯滲漏即可拔除胸管。

整個住院時間若無併發症大約4~6天，盡快恢復活動並即早從事復健運動可以加快恢復時間，提早出院。若是需要傳統開胸手術的患者需要較長的恢復時間約7~10天。

### 開完刀後傷口會很大嗎？傷口會痛多久嗎？

胸腔鏡手術會有1至3個長度為2-3公分的傷口(視手術狀況決定)，疼痛狀況較輕微。

傳統開胸手術的傷口約15~30公分，疼痛程度較嚴重。

疼痛程度視傷口大小持續數星期至數個月之久。

## 手術衛教資訊

## 手術情境體驗



本服務由衛生福利部疾病管制署資助開發

### (1) 選擇想體驗的階段



### (2) 進行人物設定

選項為黃底代表已選擇，有時點擊後選項變成黃底的速度較慢，請稍等片刻。

### (3) 開始體驗

## 手術會經歷什麼



## 離開經驗分享

點擊想對話的角色後，系統將進行切換，可能需請您稍待片刻




## 經驗分享

### 3

## 獲得手術知識

### ● 情境體驗

1. 使用者可以透過與人物互動來了解手術資訊，各階段互動方式稍有不同之處，可點擊各階段左上角  了解操作方式。



- ① 對話框: 點擊推進情境。
- ② 情境進度: 顯示當前進行的情境階段，並提供點擊跳轉階段的功能。
- ③ 音效設定: 開關聲音。配音－人物對話聲音；音效－點擊音效。  
(※返家的復健介紹影片無法透過音效設定控制)
- ④ 經驗分享: 與其他患者或角色進行對話。
- ⑤ 衛教資訊: 自行查閱手術相關資訊(同手術相關資訊功能)。
- ⑥ 離開: 離開情境體驗。

2. 在情境體驗中可隨時透過衛教資訊與經驗分享的功能切換查詢方式。



### 3

## 獲得手術知識

### ● 提問

輸入問題與聯絡資料後醫護人員會盡速為您解答。

The image displays two screenshots of a patient feedback system interface. The top screenshot shows a dialog box titled '我想問...' (I want to ask...) with a text input field (1) and '取消' (Cancel) and '確認' (Confirm) buttons (2). The bottom screenshot shows a '聯絡資料' (Contact Information) form with fields for gender, name, phone number, and email (3), and '取消' (Cancel) and '確認' (Confirm) buttons (4).

- ① 輸入問題。
- ② 點擊「確認」- 送出問題；  
點擊「取消」- 不送問題。
- ③ 輸入聯絡資料。(各欄位不可空白，若無該欄位資料請填寫「無」或「-」)
- ④ 點擊「確認」→ 送出聯絡資料，會根據聯絡資料盡速回復您的疑問；  
點擊「取消」→ 不會送出聯絡資料，將無法與您聯繫。

※ iOS系統在文字顯示上可能會因為大小異常而有看不到已輸入的文字的情形，但所輸入的資料系統仍有紀錄，不會影響資料送出。



### 3

## 獲得手術知識

### ● 診斷

根據您在情境中的互動，分析您對手術資訊的了解狀況，並列出正確資訊。  
(各階段診斷項目不同，術前情境無診斷項目)



### ● 推薦

根據您在情境中的互動，向您推薦您可能感興趣或遺漏的資訊，點擊即可前往查閱。



因為顯示裝置大小的不同，跳轉到查詢頁時可能因偏移而沒看到想看的資訊，這時上下滑動一下就可以看到囉！

## ※ 手機/平板使用時可能的狀況，PC(一般電腦)無以下狀況

### 1. 切換時需要等待:

各情境切換時可能需要稍待片刻，特別是聊聊頁的等待時間較長，可能需5~10秒，等候時間的長短主要受網路狀況影響，建議盡量在網路良好的地方使用會較順暢。



### 2. 需要重新開啟的狀況:

(1) 切換時等待過久: 若情境切換等待超過15秒系統仍無反應，請重新開啟再來訪。



(2) 記憶體不足: 若裝置記憶體容量不足時，網頁會出現錯誤，需重新開啟再來訪。

- iOS: 網頁會自動重整，並跳到剛進入網頁時的畫面重新開始。
- android: 出現網頁錯誤畫面，需要請使用者重新開啟再來訪。



↑ iOS 記憶體不足狀況



↑ android 記憶體不足狀況