

Manual de usuario TOTEM

Índice

Objetivo	3
Desarrollo del manual	4
Página principal	4
Selección de llegada	4
Detalles de viaje	5
Selección de boleto	7
Selección de asiento	8
Código promocional	9
Resumen	9
Pago	9

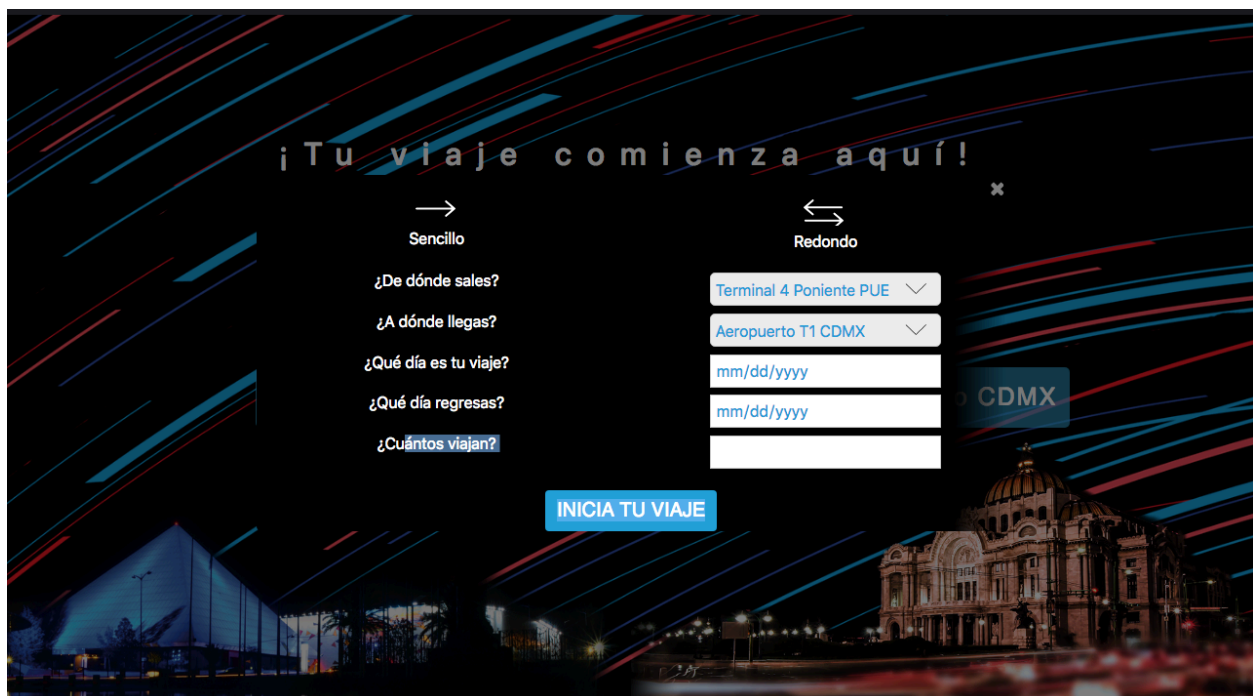
Objetivo

Facilitar y dar a conocer a los usuarios finales las características y las formas de funcionamiento del servicio brindado por Estrella Roja a través de la sección de aeropuerto para conocer los pasos de compra de boletos.

Al inicio se muestra la pantalla principal con las dos opciones a seleccionar dependiendo del destino.



Aparecerá una ventana donde debes seleccionar los detalles de tu viaje. Principalmente seleccionar si es viaje sencillo o redondo.



La primera opción es para seleccionar de donde sales.

→ Sencillo ↔ Redondo

¿De dónde sales?

¿A dónde llegas?

¿Qué día es tu viaje?

¿Qué día regresas?

¿Cuántos viajan?

Terminal 4 Poniente PUE
Central CAPU PUE
Plaza San Diego Cholula PUE

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

INICIA TU VIAJE

La segunda opción es para seleccionar a donde llegarás.

→ Sencillo ↔ Redondo

¿De dónde sales?

¿A dónde llegas?

¿Qué día es tu viaje?

¿Qué día regresas?

¿Cuántos viajan?

Terminal 4 Poniente PUE

✓ Aeropuerto T1 CDMX
Aeropuerto T2 CDMX

mm/dd/yyyy

mm/dd/yyyy

INICIA TU VIAJE

* Estas opciones cambian dependiendo tu selección principal de donde llegarás.

La tercera y cuarta opción son de horarios, tu horario de salida y de regreso.

The screenshot shows a travel booking interface. On the left, under the 'Sencillo' (One-way) tab, are five questions: '¿De dónde sales?', '¿A dónde llegas?', '¿Qué día es tu viaje?', '¿Qué día regresas?', and '¿Cuántos viajan?'. On the right, under the 'Redondo' (Round-trip) tab, are two dropdown menus for 'Terminal 4 Poniente PUE' and 'Aeropuerto T1 CDMX', followed by two date input fields labeled 'mm/dd/yyyy'. A calendar for October 2018 is open, showing the date 17 selected. A blue button labeled 'INICIA TU VIAJE' is visible at the bottom center.

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
30	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Por último, debes ingresar cuantas personas viajarán y seleccionar el botón de “Iniciar tu viaje”

This screenshot shows the same travel booking interface as the previous one, but with the 'INICIA TU VIAJE' button highlighted by a red circle. The '¿Cuántos viajan?' field now contains the number '2'. The calendar is no longer visible.

A continuación, se mostraran los posibles viajes con su horario de salida, a cantidad de lugares disponibles, lugar de salida y llegada, así como la tarifa de cada uno.

Dependiendo el que desees, debes seleccionar el botón de la tarifa. Y si se desea regresar para cambiar algún valor se oprime el botón de “regresar”

Regresar


Hora salida	1:00 AM	Aeropuerto T1 CDMX	Tarifa \$300
Disponibles	40	Terminal 4 Poniente PUE	
Hora salida	3:00 AM	Aeropuerto T1 CDMX	Tarifa \$300
Disponibles	40	Terminal 4 Poniente PUE	
Hora salida	5:00 AM	Aeropuerto T1 CDMX	Tarifa \$300
Disponibles	40	Terminal 4 Poniente PUE	
Hora salida	5:30 AM	Aeropuerto T1 CDMX	Tarifa \$300
Disponibles	40	Terminal 4 Poniente PUE	
Hora salida	6:00 AM	Aeropuerto T1 CDMX	Tarifa \$300
Disponibles	40	Terminal 4 Poniente PUE	
Hora salida	6:40 AM	Aeropuerto T1 CDMX	Tarifa \$300
Disponibles	40	Terminal 4 Poniente PUE	


* Estas opciones se muestran dependiendo de las seleccionadas anterior


El siguiente paso será seleccionar tu asiento, existen 3 tipos: libre, ocupado y seleccionado, los que aparezcan en azul serán tus asientos.

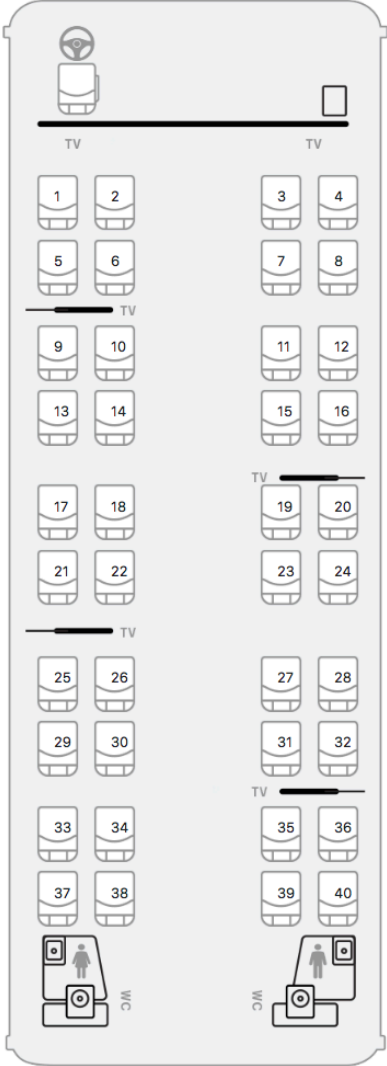
Selecciona tu lugar

Guía de Selección:

 Libre

 Ocupado

 Seleccionado



Estás eligiendo el asiento:

#

[Siguiente](#)

Después de seleccionarlo, oprime el botón de “siguiente”.

Por último, si cuentas con un código promocional deberás escribirlo y oprimir el botón de “agregar” para que tus cambios se vean reflejados.

Código Promocional

Agregar

Viernes 13 de Octubre del 2018
Nombre: Jesus Castillo
Origen: Puebla
Destino: Terminal 1 CDMX
Asiento: 20
Hora: 13:30

Precio: \$300
Descuento: \$0

Total: 300

Recomendaciones

- * Los campos son obligatorios.
- Si compras boleto con descuento INAPAM, es necesario presentar una credencial vigente.
- Si no estás registrado y deseas hacer un cambio o cancelación, sólo podrás hacerlo en ventanilla. Para hacerlo desde el sitio web hay que registrarse.
- Puedes descargar nuestra App de Entretenimiento a bordo aquí y disfrútala durante tu viaje.

Pagar con...

Pagar

De igual forma se mostrará un resumen de tu selección general del viaje así como recomendaciones y consiguiente el tipo de pago que quieras realizar, ingresas tus datos y oprimas el botón de pagar para finalizar.

Hechor por:

Celeste Paiz Aguila	A01327069
Paola Garzón Villar	A00399906
Armando Canto García	A01322361
Suriel Asael Rosas Mendez	A00398463
Angel Gabriel Quijano Nolasco	A01324787
Christian Romero	A01186055