Servicio de emergencias

Práctica obligatoria Ingeniería del Software I

Versión 0.9 (30 de mayo de 2015)

30 de mayo de 2015

Emilio Cobos Álvarez (70912324-N) Celia Herrera Ferreira (70898376-W) Víctor Barrueco Gutiérrez (53518348-Q)

Tabla de contenidos

1.	Intro	oducció	n	3
2.	Desc	ripción	del grupo de trabajo	5
3.	Catá	ilogo de	erequisitos	7
	3.1.	Objetiv	vos	7
		3.1.1.	Gestionar personal	7
		3.1.2.	Gestionar dotaciones	7
		3.1.3.	Gestionar Emergencia	8
		3.1.4.	_	8
		3.1.5.	Notificaciones del inventario	8
		3.1.6.	Gestionar vehículos	9
		3.1.7.		9
	3.2.	Requis	itos de la información	10
		3.2.1.	Información del usuario	10
		3.2.2.	Información de las dotaciones	10
		3.2.3.	Información de las emergencias	11
		3.2.4.	Información acerca de la actuación de una dotación en una emergencia .	12
		3.2.5.	Información del inventario de un determinado centro	12
		3.2.6.	Información de los vehículos	13
		3.2.7.	Información del centro	13
		3.2.8.		14
	3.3.		itos funcionales	14
	5.5.	_	Actores	14
		3.3.2.	Paquete Emergency	15
		3.3.3.	Diagramas relacionados	28
	3.4.		itos no funcionales	31
	3.5.		idad	31
	3.6.			31
	3.7.	_		31
	3.8.			32
	5.0.			32
		3.8.2.		32
		3.6.2.	Matriz Requisitos-Requisitos	32
4.		lelo de a		35
	4.1.			35
	4.2.		o de dominio	35
			Glosario de clases	37
	4.3.		le interacción	38
		4.3.1.	Comentar emergencia	39
		4.3.2.	Reportar emergencia	39
		4.3.3.	Confirmar emergencia	40
		4.3.4.	$\boldsymbol{\mathcal{E}}$	40
		4 3 5	Marcar emergencia como resuelta	41

	4.3.6.	Registrar persona atendida	41
	4.3.7.	Actualizar inventario	42
	4.3.8.	Gestionar dotaciones	43
4.4.	Propue	esta de arquitectura	43

1 Introducción

La aplicación se encarga del manejo de las emergencias del servicio 112.

Dado el el carácter de la aplicación, el uso va a ser cerrado (sólo usuarios previamente dados de alta por un administrador podrán acceder a ella).

Hay diversos tipos de usuarios que pueden acceder a la aplicación: Personal de emergencias, operadores de teléfono, y responsables del centro...

Un ejemplo del proceso sería el siguiente:

- 1. El operador de teléfono, una vez logueado, recibe una llamada referente a una emergencia.
- 2. Los datos aportados son registrados en la aplicación, y si el individuo que reporta la emergencia se identifica, se marca la emergencia como confirmada.
- 3. El operador de teléfono avisa a los centros necesarios dependiendo del tipo y la gravedad de la emergencia.
- 4. Es el administrador del centro el que, coordinado con el operador, asigna las dotaciones necesarias a una emergencia, o avisa al operador de que no puede satisfacer las necesidades de la misma. En este último caso, este tipo de incidencias (no hay dotaciones o vehículos disponibles, etc.) pueden quedar registradas como comentarios de una emergencia.
- 5. Las dotaciones asignadas acuden a la emergencia, y la solventan asistiendo a las personas que sea necesario. Las personas asistidas quedan registradas (en caso de no estarlo previamente), y asociadas con esa emergencia.
- 6. Cualquiera de los responsables de las dotaciones puede marcar la emergencia como resuelta.
- 7. Tras intervenir en cualquier emergencia, los diferentes responsbles de las dotaciones han de escribir un informe, en el que queda registrado también todo el material utilizado. En caso de agotarse el material, el sistema avisa al responsable del centro en cuestión automáticamente.
- 8. Una vez todos los informes son recibidos, el sistema marca automáticamente la emergencia como finalizada y el proceso acaba. Nótese que una emergencia no tiene por qué haber sido resuelta para ser finalizada.

2 Descripción del grupo de trabajo

Nombre	Emilio Cobos Álvarez
DNI	70912324-N
Rol	Jefe de grupo
Descripción	Sistema de generación del PDF, diagrama de clases y casos de uso, revisión
	de diagramas de secuencia, requisitos, objetivos y arquitectura, coordinación.

Nombre	Celia Herrera Ferreira
DNI	70898376-W
Rol	Analista de requisitos
Descripción	Revisión de diagramas de clase y casos de uso. Especificación de requisitos
	y objetivos. Modelo de arquitectura

Nombre	Víctor Barrueco Gutiérrez
DNI	53518348-Q
Rol	Interacción con el usuario
Descripción	Revisión de diagramas de clase y casos de uso. Diagramas de secuencia.

3 Catálogo de requisitos

3.1 Objetivos

3.1.1 <u>Gestionar personal</u>

OBJ-01	Gestionar personal
Version	1.0
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe ser capaz de permitir el alta/baja/modificación de los siguientes tipos de usuarios: Responsables de un centro de emergencias. Operadores telefónicos. Personal de emergencia, del que se debe conocer su especialidad.
Subobjetivos	OBJ-02 Gestionar dotaciones
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Vital
Urgencia	Muy Alta
Estado	Validado
Estabilidad	Muy Alta

3.1.2 Gestionar dotaciones

OBJ-02	Gestionar dotaciones
Version	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe ser capaz de gestionar las diferentes dotaciones asociadas a cada centro de emergencias. Cada dotación debe tener un responsable en un determinado momento, que puede ser modificado por el administrador del centro. Los integrantes de las dotaciones (altas, bajas, modificación y borrado de usuarios) será gestionado por un administrador externo al centro, para per-
	mitir cambios de personal entre centros.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Vital
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Muy Alta

3.1.3 Gestionar Emergencia

OBJ-03	Gestionar Emergencia
Version	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe tener registro de todo lo relacionado con una emergencia, el
	estado en el que se encuentra, la/s persona/s que la reportaron, las personas
	asistidas y las dotaciones asignadas a la misma.
	Se debe permitir gestionar todos estos datos adecuadamente dependiendo del
	tipo de usuario.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Vital
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.1.4 Gestionar inventario del centro

OBJ-04	Gestionar inventario del centro
Version	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe ser capaz de llevar un recuento del inventario disponible
	en cada centro en un determinado momento, y permitir marcar un elemento
	como usado en una emergencia.
Subobjetivos	OBJ-05 Notificaciones del inventario.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Media
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.1.5 Notificaciones del inventario

OBJ-05	Notificaciones del inventario
Version	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe ser capaz de notificar al administrador del centro cuando al-
	gún elemento del inventario está en mal estado, y también cuando no queden
	elementos en buen estado.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Media
Urgencia	Baja
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.1.6 Gestionar vehículos

OBJ-06	Gestionar vehículos
Version	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	Ha de ser posible el alta, baja, y modificación de los vehículos usables para
	cada dotación.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Media
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.1.7 Gestionar centros

OBJ-07	Gestionar centros
Version	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	Ha de ser posible dar de alta y modificar un centro con sus respectivos datos
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Media
Urgencia	Alta
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.2 Requisitos de la información

3.2.1 <u>Información del usuario</u>

IRQ-01	Información del usuario
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	Se deberá guardar información de cada usuario, a parte de la informa-
	ción básica se deberá especificar el rol que juega dentro del sistema
	(operador telefónico, personal de emergencia, responsable de centro).
Datos específicos	 Nombre Dirección DNI Especialización (en el caso del personal de emergencias).
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.2.2 <u>Información de las dotaciones</u>

IRQ-02	Información de las dotaciones
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	Se deberá de guardar información de cada dotación.
Datos específicos	 Personal perteneciente a la dotación Responsable de cada dotación Especialidad de la dotación Vehículos usables por cada dotación
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.2.3 Información de las emergencias

IRQ-03	Información de las emergencias
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	Toda la información relacionada con una emergencia y el proceso de
	resolverla ha de quedar registrada.
Datos específicos	 Descripción Dirección Personas asistidas Personas que efectúan el aviso Fecha y hora del primer aviso Fecha y hora de confirmación Fecha y hora de resolución Fecha y hora de finalización Comentarios relativos a la emergencia Dotaciones asignadas El informe realizado tras la actuación de cada dotación en la emergencia
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.2.4 Información acerca de la actuación de una dotación en una emergencia

IRQ-04	Información acerca de la actuación de una dotación en una emer-
	gencia
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	Se deberá guardar un informe por dotación, acerca de su actuación en
	una emergencia, que debe incluir el material utilizado.
Datos específicos	 Persona física que escribe el informe (responsable de la dotación en ese momento) Dotación y emergencia descritas Contenido del informe Material utilizado por la dotación
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.2.5 <u>Información del inventario de un determinado centro</u>

IRQ-05	Información del inventario de un determinado centro
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	Se debe guardar todo el inventario perteneciente al almacén de cada
	centro de emergencias.
Datos específicos	 Existencias del almacén Fecha de caducidad (de haberla) de cada ítem Ítems en mal estado
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.2.6 Información de los vehículos

IRQ-06	Información de los vehículos
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	Se debe guardar la información relativa a la flota de vehículos, y a
	cuáles puede acceder cada dotación.
Datos específicos	 Tipo del vehículo
	 Vehículos usables por una dotación
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.2.7 <u>Información del centro</u>

IRQ-07	Información del centro
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	Se debe guardar información relativa a cada centro de emergencias
Datos específicos	 Nombre Dirección Teléfono Tipo de centro
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.2.8 Información de los comentarios

IRQ-08	Información de los comentarios
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	Se debe guardar información relativa a cada comentario.
Datos específicos	AutorContenidoTipo
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Baja
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.3 Requisitos funcionales

3.3.1 Actores

ACT-01	Admin
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	Este actor representa al administrador de la aplicación: Él es el encargado de
	gestionar dotaciones, centros, vehículos

ACT-02	User
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	Este actor representa al usuario base (no administrador) de la aplicación.

ACT-03	Phone Operator
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	Representa a un operador de teléfono, y es el que da de alta las emergencias
	en el sistema.

ACT-04	Emergency Personal
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	El personal de emergencias, componente de las dotaciones

ACT-05	Dotation accountable
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	El responsable de una dotación

ACT-06	Center Manager
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	El responsable del centro

ACT-07	Notifications System
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	Sistema de notificaciones

3.3.2 Paquete Emergency

Este paquete recoge todos los casos de uso en los que actúa un usuario base de la aplicación (actor User.

3.3.2.1. Consideraciones previas

- Se asume (para evitar repetición innecesaria) que todos los requisitos funcionales del paquete excepto [FRQ-03 Acceder al sistema] tienen como precondición: El usuario ha accedido correctamente al sistema.
- Se considera que un usuario está implicado en una emergencia cuando:
 - Es un operario que ha registrado un aviso acerca de esa emergencia
 - Es un personal de emergencia perteneciente a una dotación asignada a esa emergencia
 - Es el responsable de un centro que tiene al menos una dotación asignada a esa emergencia

3.3.2.2. Posibles requisitos a añadir

Los siguientes requisitos/casos de uso no se han añadido formalmente por falta de tiempo y por que no los consideramos imprescindibles. No obstante se dejan aquí mencionados para una posible revaloración en futuras iteraciones:

Salir del sistema

El usuario cierra la sesión

Ver últimas emergencias registradas

Este caso de uso iría asociado al actor Phone Operator, y facilitaría la tarea de comprobar si una emergencia ha sido previamente registrada. No se mostrarían todos los datos, sino sólo (por ejemplo) dirección y descripción, lo suficiente para identificar una emergencia rápidamente.

Comunicación entre dos usuarios cualquiera

Sería mediante un medio de comunicación que pudiera quedar registrado en el sistema, probablemente mensajes o chat. Por las características del problema la inmediatez debería de ser un requisito imprescindible de este sistema de comunicación.

EDO 01	Comon	tau amauganaia	
FRQ-01	Comentar emergencia		
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)		
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-	
	tiérrez		
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica	
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo	
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso	
	de uso	cuando alguno de los usuarios que participan o están asignados	
	a la em	ergencia hace algún comentario sobre ella.	
Precondiciones	La emergencia existe y el usuario que comenta está implicado en ella		
	Paso	Acción	
	1	Se escoge la emergencia a la que añadir un comentario	
Secuencia normal	2	Se comprueba si el usuario está asignado	
Secuencia noi mai	3	Se añade el comentario	
	4	Se envía una notificación de nuevo comentario a tods los im-	
		plicados en la emergencia	
Postcondiciones	El comentario queda registrado y asociado correctamente con la emer-		
	gencia		
	Paso	Acción	
Excepciones	2	Si un usuario no está asignado a dicha emergencia no puede	
		introducir el comentario, el caso de uso termina	
Importancia	Media		
Urgencia	Baja		
Estado	Validado		
Estabilidad	Alta		

FRQ-02	Ver de	Ver detalles de la emergencia		
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)			
Autores	Emilio	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-		
	tiérrez			
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo		
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca-		
	so de u	so cuando alguno de los usuarios solicite información de una		
	emerge	emergencia.		
Precondiciones	La eme	rgencia existe y el usuario está implicado en ella.		
	Paso	Acción		
Secuencia normal	1	El usuario elige una emergencia para conocer sus datos		
Secuencia normai	2	Se comprueba si el usuario está asignado a la emergncia		
	3	Se muestran los datos de la emergencia		
Postcondiciones	Los datos de la emergencia son visibles			
	Paso	Acción		
Excepciones	2	Si el usuario no tiene acceso a los datos, el caso de uso ter-		
		mina		
Importancia	Alta			
Urgencia	Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-03	Accede	r al sistema	
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)		
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-		
	tiérrez		
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica	
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo	
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso	
_	de uso	cuando algún usuario trate de acceder al sistema	
Precondiciones			
	Paso	Acción	
	1	El usuario introduce sus credenciales ¹	
Secuencia normal	2	El sistema comprueba que sus credenciales son correctas	
	3	El sistema crea la sesión del usuario, autorizándolo a usar el	
		resto de funcionalidad del sistema	
Postcondiciones	El usuario puede acceder al resto de funcionalidad correspondiente con		
	su rol en el sistema		
Excepciones	Paso	Acción	
Excepciones	2	Si las credenciales son incorrectas, el caso de uso termina	
Importancia	Vital		
Urgencia	Muy Alta		
Estado	Validado		
Estabilidad	Alta		

¹Las credenciales a usar no se han especificado por la fase en la que se encuentra el proyecto, las dos opciónes que en principio se han valorado son usuario y contraseña o *DNI-e*

FRQ-04	Registr	Registrar emergencia		
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)			
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez			
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo		
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
	de uso c	cuando alguno de los operadores desee registrar una emergencia.		
Precondiciones				
	Paso	Acción		
	1	El operador recibe el aviso de una nueva emergencia e indica		
		al sistema el deseo de registrar una nueva emergencia		
	2	El operador comprueba que la emergencia no ha sido regis-		
Secuencia normal		trada previamente		
	3	El operador introduce los datos tanto de la emergencia como		
		de la persona que avisa		
	4	Se registra la emergencia asociada con el operador (opcio-		
		nalmente como confirmada) y el aviso		
Postcondiciones	La emergencia y el aviso quedan registrados			
	Paso	Acción		
Excepciones	2	Si la emergencia está registrada el operario sólo introducirá		
		los datos del aviso		
Importancia	Vital			
Urgencia	Muy Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-05	Confirmar emergencia		
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)		
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-		
	tiérrez		
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica	
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo	
Descripción		ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso	
	de uso	cuando un operador confirme una emergencia.	
Precondiciones			
	Paso	Acción	
	1	El operador elige una emergencia para confirmarla	
	2	El sistema comprobará que la emergencia no está confirma-	
Secuencia normal		da y que el operador ha registrado algún aviso relativo a la	
		emergencia	
	3	La emergencia queda marcada como confirmada con la hora	
		actual	
Postcondiciones	La emergencia queda marcada como confirmada		
	Paso	Acción	
Excepciones	2	Si la emergencia ya está confirmada o el operador no está	
		autorizado para confirmarla, el caso de uso termina	
Importancia	Vital		
Urgencia	Muy Alta		
Estado	Validado		
Estabilidad	Alta		

FRQ-06	Marcar emergencia como resuelta		
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)		
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-		
	tiérrez		
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica	
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo	
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso	
	de uso d	cuando una emergencia haya sido resuelta satisfactoriamente.	
Precondiciones			
	Paso	Acción	
	1	El usuario elige una emergencia para marcarla como resuelta	
	2	El sistema comprobará que la emergencia no está resuelta y	
Secuencia normal		que el usuario es un responsable de alguna de las dotaciones	
		asignadas a la emergencia	
	3	La emergencia queda marcada como resuelta con la hora ac-	
		tual	
Postcondiciones	La emergencia queda marcada como resuelta		
	Paso	Acción	
Excepciones	2	Si la emergencia ya está resuelta o el usuario no está autori-	
		zado para marcarla como resuelta, el caso de uso termina	
Importancia	Vital		
Urgencia	Muy Alta		
Estado	Validado		
Estabilidad	Alta		

FRQ-08	Registr	Registrar persona atendida		
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)			
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez	,		
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo		
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
	de uso c	cuando una persona externa haya sido atendida en una emergen-		
	cia			
Precondiciones	La eme	rgencia debe estar registrada y confirmada		
	Paso	Acción		
	1	El usuario selecciona una emergencia a la que añadir una per-		
		sona atendida		
Secuencia normal	2	El sistema comprobará que la emergencia existe y que el		
Secucicia noi mai		usuario es responsable de alguna de las dotaciones asigna-		
		das a dicha emergencia		
	3	Se introducen los datos de la persona atendida, se comprue-		
		ban y queda registrada		
Postcondiciones	La persona queda marcada como atendida			
	Paso	Acción		
	2	Si la emergencia no existe o el usuario no está autorizado, el		
		caso de uso termina		
Excepciones	3	Si la persona ya está marcada como atendida, el caso de uso		
		termina		
	3	Si no existe una persona atendida con esos datos, se da de		
		alta		
Importancia	Muy Alta			
Urgencia	Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-09	Escribi	Escribir sección del informe		
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)			
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez			
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo		
Descripción		ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
		cuando un responsable de una dotación quiera escribir una sec-		
		l informe de una emergencia a la que su dotación haya atendido		
Precondiciones	La eme	rgencia debe estar registrada y resuelta, el usuario debe ser res-		
	ponsab	le de una dotación asignada a la emergencia		
	Paso	Acción		
	1	El usuario elige una emergencia para escribir su informe		
	2	El sistema comprobará que la emergencia está resuelta, que		
		el usuario es un responsable de alguna de las dotaciones asig-		
Secuencia normal		nadas a la emergencia, y que no hay una sección del informe		
		previamente asociada a su dotación para esa emergencia		
	3	El usuario escribe la sección del informe, indicando el mate-		
		rial utilizado		
	4	La sección queda registrada		
Postcondiciones	La sección queda correctamente añadida al informe de la emergencia			
	Paso	Acción		
	2	Si alguna de las condiciones especificadas no se cumple, el		
		caso de uso termina		
Excepciones	4	Si la sección es la última entregada (hay tantas secciones co-		
		mo dotaciones asignadas) la emergencia se marca como fi-		
		nalizada, y se envía una notificación a todos los implicados		
		en ella		
Importancia	Vital			
Urgencia	Muy Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-10	Cambia	Cambiar responsable de una dotación		
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)			
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
rutores	tiérrez			
Fuentes		ado de la práctica		
Dependencias		triz incluída al final del catálogo		
Descripción		ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
Descripcion		cuando se desee cambiar el responsable de alguna dotación		
Precondiciones		rio debe ser un responsable de un centro de emergencias		
Frecondiciones	Paso	Acción		
	$\frac{1}{2}$	El usuario elige una dotación para cambiar el responsable		
	2	El sistema comprobará que el usuario es un responsable de		
		un centro de emergencias y que la dotación seleccionada per-		
		tenece al centro del que es responsable		
Secuencia normal	3	El usuario escoge un nuevo responsable de entre los integran-		
		tes de la dotación escogida		
	4	El sistema comprueba que no hay emergencias pendientes de		
		la redacción de una sección del informe por el responsable		
		actual		
	5	El usuario escogido queda registrado como nuevo responsa-		
		ble de la dotación		
Postcondiciones	El usua	El usuario queda registrado como nuevo responsable de la dotación		
	Paso	Acción		
	2	Si alguna de las condiciones especificadas no se cumple, el		
Excepciones		caso de uso termina		
	4	Si alguna de las condiciones especificadas no se cumple, el		
		caso de uso termina		
Importancia	Vital			
Urgencia	Muy Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-11	Asigna	r dotación a una emergencia												
Versión	0.9 (30	de mayo de 2015)												
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-												
	Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se asigne una dotación a una emergencia El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias. La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsa Paso Acción El usuario recibe una llamada² solicitando una dotación o su centro con una determinada especialidad para atender un determinada emergencia El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a emergencia El sistema comprobará que la dotación seleccionada no es ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada El sa dotación queda asignada a esa emergencia Paso Acción Si existe algún problema de comunicación o de recursos di ponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que operador de teléfono deje un comentario en la emergenci indicando lo sucedido Si existe algún problema de recursos disponibles, se inform													
Fuentes	D.9 (30 de mayo de 2015) Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco C tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se asigne una dotación a una emergencia El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias. La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta. La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsal Paso Acción I El usuario recibe una llamada² solicitando una dotación de su centro con una determinada especialidad para atender un determinada emergencia El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a lemergencia El sistema comprobará que la dotación seleccionada no est ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia eseleccionada no está resuelta, pero sí confirmada 4 Se asigna la dotación a la emergencia La dotación queda asignada a esa emergencia Paso Acción Si existe algún problema de comunicación o de recursos disponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que operador de teléfono deje un comentario en la emergencia indicando lo sucedido Si existe algún problema de recursos disponibles, se informal operador y el caso de uso termina Si alguna de las condiciones no se cumple, el caso de us vuelve al paso 2													
Dependencias	D.9 (30 de mayo de 2015) Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco C tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se asigne una dotación a una emergencia El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias. La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsa Paso Acción 1 El usuario recibe una llamada² solicitando una dotación o su centro con una determinada especialidad para atender un determinada emergencia 2 El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a emergencia 3 El sistema comprobará que la dotación seleccionada no es ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada 4 Se asigna la dotación a la emergencia Paso Acción 1 Si existe algún problema de comunicación o de recursos di ponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que operador de teléfono deje un comentario en la emergenc indicando lo sucedido 2 Si existe algún problema de recursos disponibles, se informal operador y el caso de uso termina 3 Si alguna de las condiciones no se cumple, el caso de us vuelve al paso 2 Vital Muy Alta													
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso												
Precondiciones														
	1	1 Se saigna la dotación que enviar a la emergencia 2 El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a la emergencia 3 El sistema comprobará que la dotación que enviar a la emergencia 4 Se asigna la dotación à la emergencia 5 El sistema comprobará que la dotación que enviar a la emergencia 6 El sistema comprobará que la dotación que enviar a la emergencia 6 El sistema comprobará que la dotación que enviar a la emergencia 7 El sistema comprobará que la dotación que enviar a la emergencia 8 El sistema comprobará que la dotación de enviar a la emergencia 9 El sistema comprobará que la dotación que enviar a la emergencia 1 El sistema comprobará que la dotación que enviar a la emergencia 2 El sistema comprobará que la dotación que enviar a la emergencia 3 El sistema comprobará que la dotación seleccionada no está ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia a dotación queda asignada a esa emergencia 4 Se asigna la dotación a la emergencia 5 El si existe algún problema de comunicación o de recursos disponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que el operador de teléfono deje un comentario en la emergencia indicando lo sucedido 2 Si existe algún problema de recursos disponibles, se informa al operador y el caso de uso termina 3 Si alguna de las condiciones no se cumple, el caso de uso vuelve al paso 2												
Secuencia normal	2													
	3	ļ												
		-												
D (11 1	2 El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a la emergencia 3 El sistema comprobará que la dotación seleccionada no está ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada 4 Se asigna la dotación a la emergencia La dotación queda asignada a esa emergencia Paso Acción 1 Si existe algún problema de comunicación o de recursos dis-													
Postcondiciones														
	1													
E														
Excepciones														
	2													
	La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsable Paso Acción													
Importancia	Vital	vueive ai paso 2												
Urgencia		lta .												
Estado	_													
Estado Estabilidad	Alta													
DSTADITUAU	піа													

²Llegado el momento podría ser otro tipo de aviso automatizado, pero es indudable que el teléfono es el método más inmediato de comunicación a distancia, y por lo tanto el más indicado en este caso

FRQ-12	Modifi	car inventario ³
Versión	0.9 (30	de mayo de 2015)
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez	
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso
	de uso	cuando se trate de modificar el inventario
Precondiciones	El usua	rio debe ser un responsable de un centro de emergencias
	Paso	Acción
	1	Cuando se quiera registrar un cambio en el inventario del
		centro, el usuario indica al sistema su deseo de modificar el
Secuencia normal		inventario
Secuencia normai	2	Se insertan nuevos tipos de elemento y elementos, o elemen-
		tos existentes se marcan como dañados
	inventario Se insertan nuevos tipos de elemento y elementos, o ele tos existentes se marcan como dañados Se registra el cambio, quedando todo lo insertado al c	Se registra el cambio, quedando todo lo insertado al centro
		correspondiente al usuario
Postcondiciones	Los car	nbios en el inventario quedan registrados
Excepciones		
Importancia	Media	
Urgencia	Media	
Estado	Validad	lo
Estabilidad	Alta	

3.3.2.3. Paquete Admin

Este paquete recoge todos los casos de uso en los que actúa un administrador de la aplicación (actor Admin).

³Éste requisito se podría desglosar en varios. No se hace por falta de tiempo

FRQ-13	Gestion	Gestionar vehículos ⁴							
Versión	0.9 (30	de mayo de 2015)							
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barruec								
	tiérrez								
Fuentes	0.9 (30 de mayo de 2015) Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco G tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente o so de uso cuando se desee modificar la información sobre la flota vehículos El usuario es administrador del sistema Paso Acción 1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre la flota								
Dependencias	Ver ma	o Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gez ciado de la práctica natriz incluída al final del catálogo tema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ce uso cuando se desee modificar la información sobre la flota dulos uario es administrador del sistema o Acción El administrador indica los cambios a aplicar sobre la flota de vehículos: Esto incluye crear, asignar a una dotación eliminar, etc. Se aplican los cambios ambios quedan correctamente registrados							
Descripción	0.9 (30 de mayo de 2015) Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco G tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente o so de uso cuando se desee modificar la información sobre la flota vehículos El usuario es administrador del sistema Paso Acción 1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre la flot ta de vehículos: Esto incluye crear, asignar a una dotación eliminar, etc. 2 Se aplican los cambios Los cambios quedan correctamente registrados Media Media Validado								
	so de u	so cuando se desee modificar la información sobre la flota de							
	vehícul	os							
Precondiciones	El usua	rio es administrador del sistema							
	Paso	Acción							
	1	El administrador indica los cambios a aplicar sobre la flo-							
Secuencia normal		ta de vehículos: Esto incluye crear, asignar a una dotación,							
		eliminar, etc.							
	2	Se aplican los cambios							
Postcondiciones	Los car	nbios quedan correctamente registrados							
Excepciones									
Importancia	Media								
Urgencia	Media								
Estado	Validad	lo							
Estabilidad	Alta								

FRQ-14	Gestion	nar usuarios			
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015) Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacio El usuario es administrador del sistema Paso Acción El administrador indica los cambios a aplicar sobre el co				
Autores	0.9 (30 de mayo de 2015) Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacion El usuario es administrador del sistema Paso Acción 1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el conjunto de usuarios 2 Se aplican los cambios Los cambios quedan correctamente registrados Alta Alta Validado				
	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco C tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacion El usuario es administrador del sistema Paso Acción 1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el cor junto de usuarios 2 Se aplican los cambios Los cambios quedan correctamente registrados Alta				
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica			
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo			
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso			
	0.9 (30 de mayo de 2015) Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco C tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente con de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacion El usuario es administrador del sistema Paso Acción 1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el conjunto de usuarios 2 Se aplican los cambios Los cambios quedan correctamente registrados Alta Alta Alta				
Precondiciones	0.9 (30 de mayo de 2015) Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco tiérrez Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacio El usuario es administrador del sistema Paso Acción 1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el cojunto de usuarios 2 Se aplican los cambios Los cambios quedan correctamente registrados Alta Alta Validado				
	Paso	Acción			
Secuencia normal	1	El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con-			
Secuencia normai		junto de usuarios			
	ia normal 1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el conjunto de usuarios 2 Se aplican los cambios				
Postcondiciones	Los can	nbios quedan correctamente registrados			
Excepciones					
Importancia	Alta				
Urgencia	Alta				
Estado	Validad	lo			
Estabilidad	Alta				

⁴Nótese que, al igual que en [FRQ-12 Modificar inventario], la mayoría de estos casos se puede desglosar en varios

FRQ-15	Gestion	nar centros
Versión	0.9 (30	de mayo de 2015)
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez	
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso
	de uso	cuando se desee modificar la información sobre los centros
Precondiciones	El usua	rio es administrador del sistema
	Paso	Acción
Secuencia normal	1	El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con-
Secucincia normai		junto de centros
	2	Se aplican los cambios
Postcondiciones	Los can	nbios quedan correctamente registrados
Excepciones		
Importancia	Alta	
Urgencia	Alta	
Estado	Validad	lo
Estabilidad	Alta	

FRQ-16	Gestion	nar dotaciones
Versión	0.9 (30	de mayo de 2015)
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez	
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso
	de uso	cuando se desee modificar la información sobre las dotaciones
Precondiciones	El usua	rio es administrador del sistema
	Paso	Acción
Secuencia normal	1	El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con-
Secuencia normai		junto de dotaciones
	2	Se aplican los cambios
Postcondiciones	Los car	nbios quedan correctamente registrados
Excepciones		
Importancia	Alta	
Urgencia	Alta	
Estado	Validad	lo
Estabilidad	Alta	

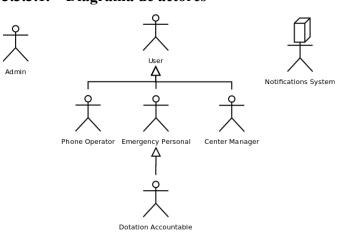
3.3.2.4. Paquete Notifications

Este paquete recoge todos los casos de uso en los que actúa de forma primaria el sistema (actor Admin), enviando notificaciones a actores secundarios.

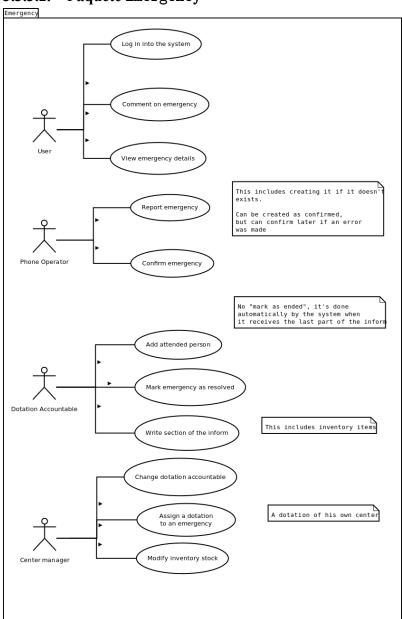
FRQ-17	Notifica	aciones del inventario			
Versión	0.9 (30	de mayo de 2015)			
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez				
Fuentes	Enunciado de la práctica Ver matriz incluída al final del catálogo El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente de uso cada vez que se compruebe el inventario de forma periódica Paso Acción I Iterar por cada InventoryItem, recogiendo las instancio que no están caducadas y han caducado desde la última comprobación. Enviar una notificación enviar una notificación de elemente en mal estado al responsable del centro asociado a cada íter recogido en el paso anterior. Repetir la operación, esta vez recogiendo los ítems cuyo remero de instancias que no están caducadas, ni en mal estado ni han sido usadas en ninguna emergencia es igual a cero. Enviar una notificación de stock vacío al responsable del centro asociado a cada ítem recogido en el paso anterior. Los cambios quedan correctamente registrados Alta				
Dependencias	Ver ma	triz incluída al final del catálogo			
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso			
	de uso	cada vez que se compruebe el inventario de forma periódica			
Precondiciones					
	Paso				
	1				
		*			
		•			
	2				
Secuencia normal					
Secucineia noi mai		1			
	Iterar por cada InventoryItem, recogiendo las instance que no están caducadas y han caducado desde la última co probación. Enviar una notificación enviar una notificación de elementen mal estado al responsable del centro asociado a cada íterecogido en el paso anterior. Repetir la operación, esta vez recogiendo los ítems cuyo mero de instancias que no están caducadas, ni en mal estado ni han sido usadas en ninguna emergencia es igual a cero de instancias que no están caducados, ni en mal estado ni han sido usadas en ninguna emergencia es igual a cero de instanciación de stock vacío al responsable del contro asociado a cada ítem recogido en el paso anterior.				
	Description of the second probability of the				
Postcondiciones	Los can	nbios quedan correctamente registrados			
Excepciones					
Importancia					
Urgencia					
Estado	Validad	lo			
Estabilidad	Alta				

3.3.3 Diagramas relacionados

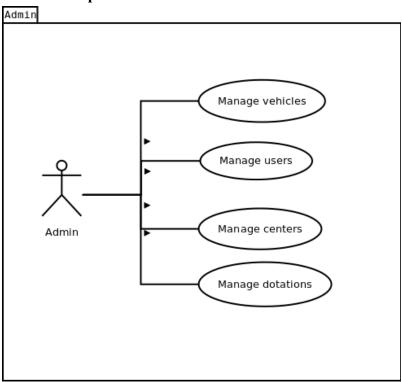
3.3.3.1. Diagrama de actores



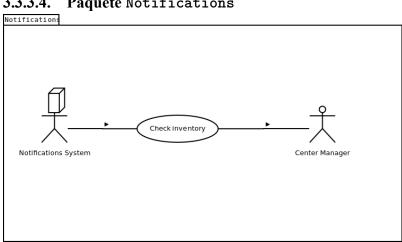
3.3.3.2. Paquete Emergency



3.3.3.3. Paquete Admin



Paquete Notifications 3.3.3.4.



3.4 Requisitos no funcionales

3.5 Privacidad

IRQ-01	Privacidad
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	No se debe exponer información personal de ninguna personal interna o
	externa del sistema a ningún usuario no autorizado a dicha información. Se
	ha de cumplir estrictamente la LOPD.
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.6 Seguridad de los datos

IRQ-02	Seguridad de los datos
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	El sistema deberá tener algún sistema de protección contra la pérdida de
	datos, ya sean bases de datos distribuidas redundantes o copias de seguridad
	periódicas (lo primero preferiblemente).
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.7 Escalabilidad

IRQ-03	Escalabilidad
Versión	0.9 (30 de mayo de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Dependencias	Ver matriz incluída al final del catálogo
Descripción	El sistema deberá de estar funcional prácticamente el 100 % del tiempo. De-
	berá de poder adaptarse a los diferentes volúmenes de tráfico que se pueden
	dar.
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

3.8 Matrices

3.8.1 Matriz Objetivos-Requisitos

TRM-01	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03	OBJ-04	OBJ-05	OBJ-06	OBJ-07
IRQ-01	×	-	-	-	-	-	×
IRQ-02	×	×	-	-	-	×	-
IRQ-03	-	-	×	-	-	-	-
IRQ-04	-	×	×	-	-	-	-
IRQ-05	-	-	-	×	×	-	×
IRQ-06	-	-	-	-	-	×	-
IRQ-07	×	-	-	×	×	-	×
IRQ-08	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-01	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-02	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-03	×	-	-	-	-	-	-
FRQ-04	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-05	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-06	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-08	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-09	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-10	×	×	-	-	-	-	-
FRQ-11	-	×	×	-	-	-	-
FRQ-12	-	×	-	×	×	-	-
FRQ-13	-	×	-	-	-	×	-
FRQ-14	×	-	-	-	-	-	-
FRQ-15	×	×	×	×	×	×	×
FRQ-16	×	×	-	-	-	-	-
FRQ-17	-	-	-	×	×	-	×
NFR-01	×	×	×	-	×	-	×
NFR-02	×	×	×	×	×	×	×
NFR-03	×	×	×	×	×	×	×

3.8.2 Matriz Requisitos-Requisitos

Por el tamaño de la matriz se mueve a la página siguiente.

Image: color Imag	-07 IRQ-08		×		,				×		•			•			•		×	×		,	×				•	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	-06 IRQ	•	'	'	'	'	'	'	'	'		'	'	'	×	'	'	-	×	×	-	-	'		'	×	'	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	05 IRQ	•	'	'	'	'	'	'	×	'		'	×	'	×	'	'	-	×	×	-	-	'	'	'	'	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	04 IRQ	•	'	'	'	'	'	'	×	1	'	×	1	'	×	'	×	1	×	×	1	1	'	'	1	1	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	03 IRQ-	•	'	'	'	'	'	×	×	1	'	'	1	1	1	×	'	1	×	×	1	×	×	'	'	1	'	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	12 IRQ-	×	×	'	×	×	×	×	×	1	×	1	1	1	1	1	1	-	×	×	•	1	1	1	1	1	1	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	11 IRQ-(•	'	'	1	'	'	'	×	×	×	×	×	'	×	×	1	-	×	×	-	-	'	×	1	×	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	3 IRQ-(1	'	×	1	1	'	'	×	×	1	1	1	×	×	×	1	×	×	×	1	1	1	1	1	1	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	NFR-0	×	•	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	•	×	×	-	٠	•	×	×	×	×	×	×	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	NFR-0	×		٠	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	•	×	×	-	-	٠	×	×	×	×	×	×	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	NFR-01	×	×	×				×	×	×	×	,		×		×		•	٠		×	٠	×	×	,		×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	RQ-17							,	,			×	,			,		-	-	×	-	-			×	,	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	RQ-16			,			,	,	,	×	×	×	×	×	×	,	,	-	×	×	-	×	,	,	,	,	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	₹Q-15 F			,	,	,	,	,	,	,	-	,	×	×	,	,	×	-	×	×	-	×	,	,	,	,	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-03 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10 F	Q-14 FF			×	,			,	,	×	,	,	,	,	×	×	,	×	×	×	×	×		,	,	,	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	Q-13 FR								,		_	,	,	_	×	,	_		×	×		×	_		,	×	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10)-12 FR																											
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	-11 FR(_																							_	
Hotal Frq. 01 Frq. 02 Frq. 04 Frq. 06 Frq. 06 Frq. 08 Frq. 09 Frq. 01	10 FRQ	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	×	'	'	-	×	×	•	'	×	'	'	'	'	
Harage Hara Hara	9 FRQ-	•	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	×	×	'	×	×	×	-	×	'	'	'	'	×	
Hotal Frq-01 Frq-03 Frq-04 Frq-05 Frq-06 Frq-06	8 FRQ-(٠	'	'	'	'	'	'	1	1	'	,	1	1	1	1	1	•	×	×	•	1	×	×	1	1	'	
Hotal Frq-01 Frq-03 Frq-04 Frq-06 Frq-07 Fr	FRQ-0	•	•	•		•	•	•	,	•	,	,	,	•	•	,	•	×	×	×		•	×	×	,	•	•	
Hotal Frq. 01 Frq. 03 Frq. 04 Frq. 04 10	FRQ-06								,							,			×	×			×		,			
Hotal Frq. 01 Frq. 03 Frq. 04	RQ-05											,							×	×			×		,			
1402 FRQ-01 FRQ-03 FRQ-03 F 001	RQ-041				,			,	,	,	,	,	,	,	,	,	,		×	×			×	,	,	,	,	
1402 FRQ-01 FRQ-02 FRQ-02 FRQ-02 FRQ-02 FRQ-02 FRQ-03 FRQ	RQ-03 F								,	,	,	,	,	,		,	,	×		×			×	,	,	,	,	ŀ
1-02 FRQ-01 FF 1-02 FRQ-01 FF 1-02 FRQ-01 FF 1-02 1-03	1Q-02 F	×		,	,	×	×	×	×	,	×	,	,	,	,	,	,		,	×		,	×	,	,	,	,	-
1-02 FR	Q-01 FR		×		,				,	,	,	,	,	,		,	,		×	×			×	×	,		,	
. ~	1-02 FR	FRQ-01	FRQ-02	FRQ-03	FRQ-04	FRQ-05	FRQ-06	FRQ-08	FRQ-09	FRQ-10	FRQ-11	FRQ-12	FRQ-13	FRQ-14	FRQ-15	FRQ-16	FRQ-17	NFR-01	NFR-02	NFR-03	IRQ-01	IRQ-02	IRQ-03	IRQ-04	IRQ-05	IRQ-06	IRQ-07	

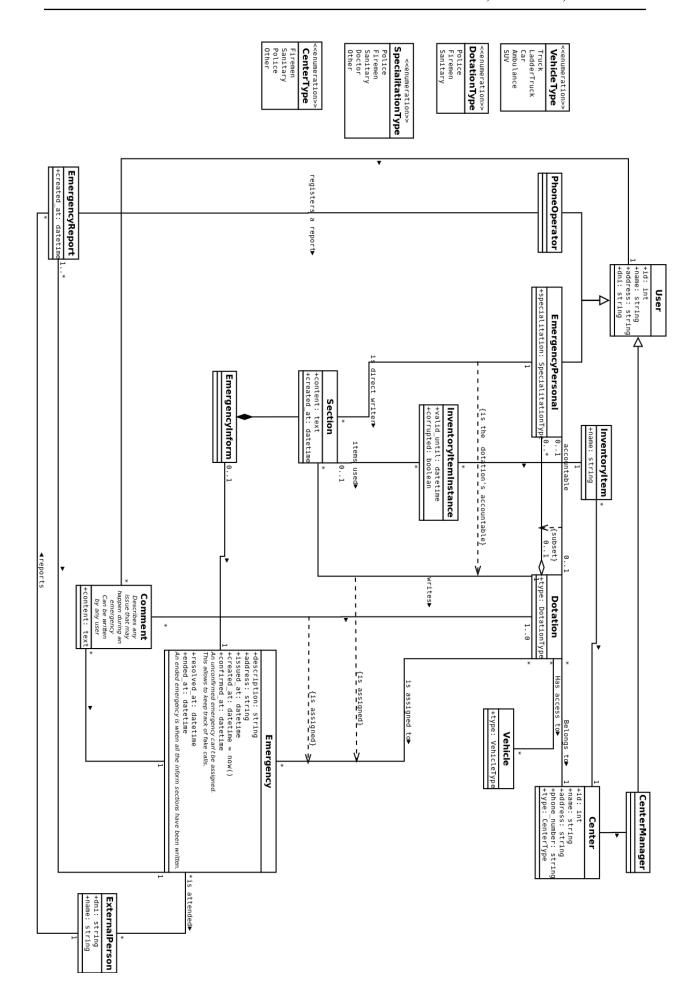
4 Modelo de análisis

4.1 Introducción

Teniendo en cuenta los requisitos anteriores, se ha tratado de conseguir un modelo de dominio lo más sencillo posible, pero que permita un uso realista del sistema.

4.2 Modelo de dominio

Se incluye el diagrama de clases completo de la aplicación en la página siguiente.



4.2.1 Glosario de clases

User

Esta clase representa al usuario base de nuestra aplicación, ya sea operario de teléfono, personal de emergencia, o administrador de un centro.

PhoneOperator

Esta clase representa a un operario de teléfono.

EmergencyPersonal

Representa un usuario que es personal de emergencias. Pertenece a una dotación Dotation, y puede ser o no responsable de ella.

Si es responsable de una dotación puede escribir múltiples "secciones" de informe (Section), una por emergencia.

Es posible que un personal de emergencia no esté en una dotación (por ejemplo si está de baja o jubilado).

CenterManager

El usuario que actúa como responsable del centro.

Dotation

Esta clase representa una dotación, con su correspondiente especialidad. Una dotación está compuesta por todos sus miembros, que son personal de emergencia. Una dotación pertenece a un centro de emergencias (Center) y puede tener acceso a múltiples vehículos (Vehicle).

Una dotación podría no tener miembros asociados, por ejemplo, si queda obsoleta, o es reemplazada por otra.

Vehicle

Esta clase representa un vehículo usable por una dotación.

Center

Representa un centro de emergencias.

InventoryItem

Representa un tipo de elemento en el inventario de un centro. Cada centro lleva por completo su propio inventario, no comparten nada. Por hacer una analogía, esta clase podría tener el nombre de "Caja de aspirinas", y tendría varias instancias (InventoryItemInstance), que podrían ser cajas particulares con su fecha de caducidad y estado particular.

Así, para comprobar el stock de un determinado elemento, el sistema sólo tendría que contar el numero de instancias que no han sido utilizadas en una emergencia, están en buen estado (corrupted == false) y no están caducadas.

Igualmente, para saber si se ha caducado algún elemento desde la última vez que se comprobó el inventario, el sistema tendría que buscar instancias caducadas en el intervalo de tiempo correspondiente.

InventoryItemInstance

Representa una instancia de un ítem del inventario tal y como se ha descrito arriba, que

puede estar o no asociada a una sección de un informe (Section). La asociación con Section representa que esa instancia ha sido usada en una determinada emergencia por una dotación.

Section

Representa cada sección del informe escrita por el responsable de una dotación relativa a una emergencia. Aquí es donde queda registrado el material usado durante la emergencia.

El representante correspondiente queda guardado aparte porque consideramos que es necesario que la persona que lo escriba físicamente quede registrado, y cabe la posiblidad de que el responsable de una dotación cambie en un determinado momento.

EmergencyInform

Esta clase representa el informe asociado a una emergencia. El informe está compuesto por las diferentes secciones escritas por cada dotación asignada. Cuando todas las secciones son creadas, el sistema puede marcar la emergencia como finalizada.

Emergency

Esta es la clase central que representa una emergencia. Para guardar un pseudo-histórico de los datos, el estado de la emergencia se guarda como la fecha particular en la que se ha marcado. Esto permite cierta "trazabilidad" del estado de la emergencia en cada momento.⁵

A cada emergencia puede haber asignada varias dotaciones.

ExternalPerson

Esta clase representa una persona externa, que puede ser la persona que reporta una emergencia, ser una persona atendida en una emergencia, o ambas (incluso en emergencias distintas).

EmergencyReport

Esta clase sirve para representar el reporte de una emergencia. Cada reporte está hecho por un operador "en nombre deüna persona externa en un determinado momento. Toda emergencia registrada tiene al menos un EmergencyReport. El operador correspondiente al primer EmergencyReport de una emergencia es el que la ha dado de alta.

Comment

Esta clase es aportación propia: Permite tener una serie de comentarios asociados a una emergencia. Estos comentarios pueden ser de cualquier persona relacionada con la emergencia (personal asociado, el operador, responsable del centro al que pertenece alguna dotación, etc...).

4.3 Vista de interacción

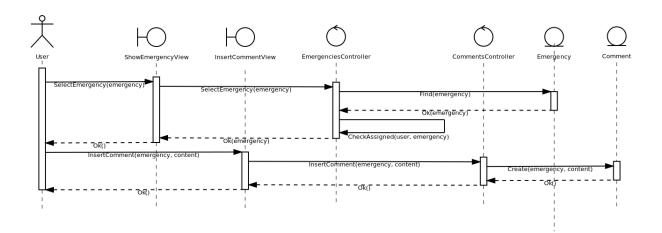
Se han hecho un total de 12 diagramas (tres en actualizar inventario y otros tres en gestionar dotaciones). No se han hecho más por limitaciones temporales.

⁵Se podría haber flexibilizado más haciendo una clase que estuviera asociada de la forma 1-n, y que tuviera el usuario que lo marca también.

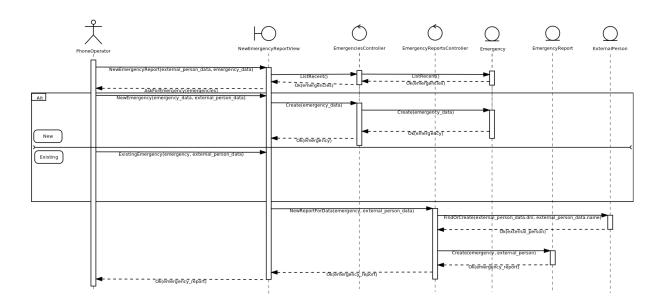
4.3.1 Comentar emergencia

Este es el único diagrama en el que se hace efectivamente una comprobación para ver si la emergencia escogida está asignada. En otros diagramas se pasa directamente assigned_emergency por simplicidad.

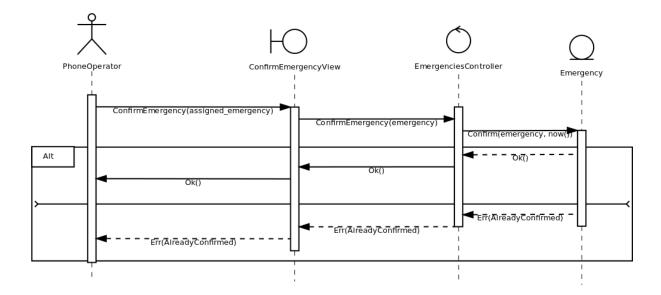
Igualmente, sólo se detalla el caso en el que las aserciones se cumplen correctas, si se quisiera detallar más el caso de uso, las correspondientes llamadas devolverían Err (Reason), que sería propagado hacia el usuario, terminando el caso de uso.



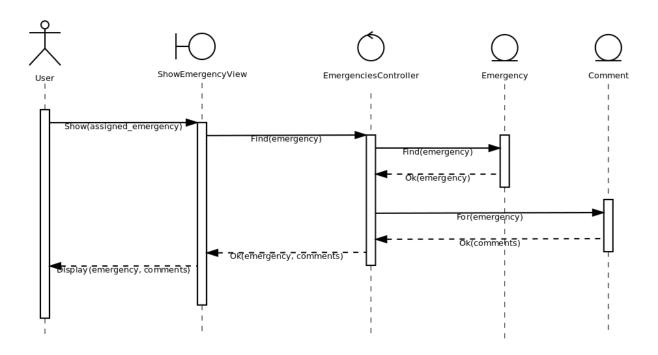
4.3.2 Reportar emergencia



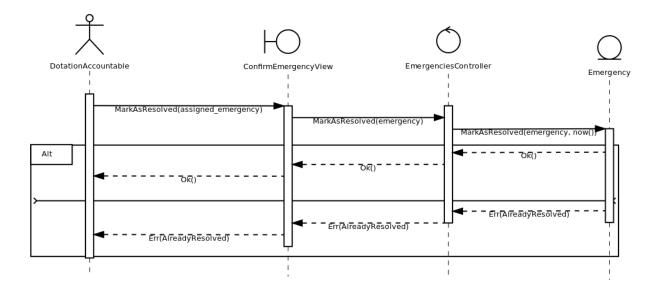
4.3.3 Confirmar emergencia



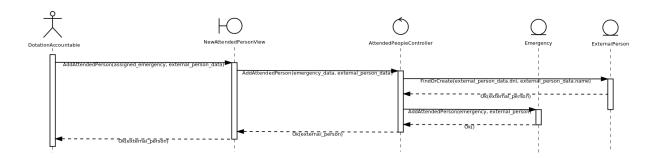
4.3.4 Ver detalles de emergencia



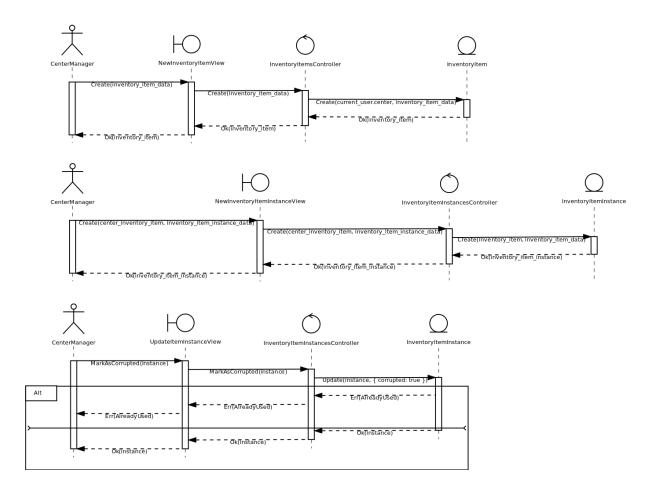
4.3.5 Marcar emergencia como resuelta



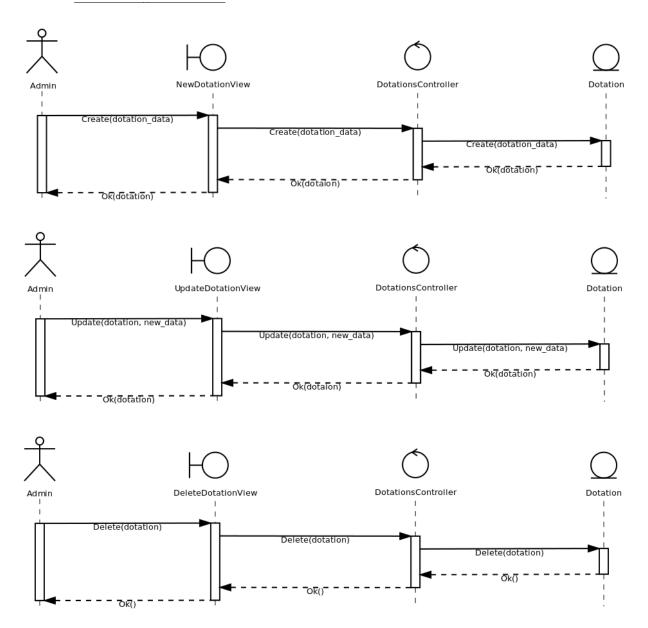
4.3.6 Registrar persona atendida



4.3.7 Actualizar inventario



4.3.8 Gestionar dotaciones



4.4 Propuesta de arquitectura

Se ha escogido un patrón Modelo-Vista-Controlador ("MVC") para la arquitectura de la aplicación. Se han especificado sólo las relaciones que ha dado tiempo a modelar como diagrama de interacción. En la siguiente página se adjunta la propuesta de arquitectura:

