# Servicio de emergencias

# Práctica obligatoria Ingeniería del Software I

Versión 0.9 (2 de junio de 2015)

2 de junio de 2015

Emilio Cobos Álvarez (70912324-N) Celia Herrera Ferreira (70898376-W) Víctor Barrueco Gutiérrez (53518348-Q)

# Tabla de contenidos

1.	Intr	oducción	3
2.	Desc	cripción del grupo de trabajo	5
3.	Catálogo de requisitos		
		Objetivos	7
		3.1.1. Gestionar personal	7
		3.1.2. Gestionar dotaciones	7
		3.1.3. Gestionar Emergencia	8
		3.1.4. Gestionar inventario del centro	8
		3.1.5. Notificaciones del inventario	8
		3.1.6. Gestionar vehículos	9
		3.1.7. Gestionar centros	9
	3.2.	1	10
		3.2.1. Información del usuario	10
		3.2.2. Información de las dotaciones	10
		3.2.3. Información de las emergencias	11
		3.2.4. Información acerca de la actuación de una dotación en una emergencia .	12
		3.2.5. Información del inventario de un determinado centro	12
		3.2.6. Información de los vehículos	13
		3.2.7. Información del centro	13
		3.2.8. Información de los comentarios	14
	3.3.	1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 - 1 -	14
			14
		1 0 7	15
		$\epsilon$	28
	3.4.	1	31
		3.4.1. Privacidad	31
		$\mathcal{E}$	31
			31
	3.5.		32
		, <u> </u>	32
		3.5.2. Matriz Requisitos-Requisitos	32
4.	Mod	lelo de análisis	35
	4.1.	Introducción	35
	4.2.		35
			37
	4.3.		38
			39
		$\epsilon$	39
			40
			40
		_	41

	4.3.6.	Registrar persona atendida	41
	4.3.7.	Actualizar inventario	42
	4.3.8.	Gestionar dotaciones	43
4.4.	Propue	esta de arquitectura	43

### 1 Introducción

La aplicación se encarga del manejo de las emergencias del servicio 112.

Dado el el carácter de la aplicación, el uso va a ser cerrado (sólo usuarios previamente dados de alta por un administrador podrán acceder a ella).

Hay diversos tipos de usuarios que pueden acceder a la aplicación: Personal de emergencias, operadores de teléfono, y responsables del centro...

Un ejemplo del proceso sería el siguiente:

- 1. El operador de teléfono, una vez logueado, recibe una llamada referente a una emergencia.
- 2. Los datos aportados son registrados en la aplicación, y si el individuo que reporta la emergencia se identifica, se marca la emergencia como confirmada.
- 3. El operador de teléfono avisa a los centros necesarios dependiendo del tipo y la gravedad de la emergencia.
- 4. Es el administrador del centro el que, coordinado con el operador, asigna las dotaciones necesarias a una emergencia, o avisa al operador de que no puede satisfacer las necesidades de la misma. En este último caso, este tipo de incidencias (no hay dotaciones o vehículos disponibles, etc.) pueden quedar registradas como comentarios de una emergencia.
- 5. Las dotaciones asignadas acuden a la emergencia, y la solventan asistiendo a las personas que sea necesario. Las personas asistidas quedan registradas (en caso de no estarlo previamente), y asociadas con esa emergencia.
- 6. Cualquiera de los responsables de las dotaciones puede marcar la emergencia como resuelta.
- 7. Tras intervenir en cualquier emergencia, los diferentes responsbles de las dotaciones han de escribir un informe, en el que queda registrado también todo el material utilizado. En caso de agotarse el material, el sistema avisa al responsable del centro en cuestión automáticamente.
- 8. Una vez todos los informes son recibidos, el sistema marca automáticamente la emergencia como finalizada y el proceso acaba. Nótese que una emergencia no tiene por qué haber sido resuelta para ser finalizada.

# 2 Descripción del grupo de trabajo

Nombre	Emilio Cobos Álvarez
DNI	70912324-N
Rol	Jefe de grupo
Descripción	Sistema de generación del PDF, diagrama de clases y casos de uso, revisión
	de diagramas de secuencia, requisitos, objetivos y arquitectura, coordinación.

Nombre	Celia Herrera Ferreira
DNI	70898376-W
Rol	Analista de requisitos
Descripción	Revisión de diagramas de clase y casos de uso. Especificación de requisitos
	y objetivos. Modelo de arquitectura

Nombre	Víctor Barrueco Gutiérrez
DNI	53518348-Q
Rol	Interacción con el usuario
Descripción	Revisión de diagramas de clase y casos de uso. Diagramas de secuencia.

## 3 Catálogo de requisitos

## 3.1 Objetivos

## 3.1.1 <u>Gestionar personal</u>

OBJ-01	Gestionar personal
Version	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe ser capaz de permitir el alta/baja/modificación de los siguientes tipos de usuarios:  Responsables de un centro de emergencias.  Operadores telefónicos.  Personal de emergencia, del que se debe conocer su especialidad.
Subobjetivos	OBJ-02 Gestionar dotaciones
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Vital
Urgencia	Muy Alta
Estado	Validado
Estabilidad	Muy Alta

## 3.1.2 Gestionar dotaciones

OBJ-02	Gestionar dotaciones
Version	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe ser capaz de gestionar las diferentes dotaciones asociadas a cada centro de emergencias.  Cada dotación debe tener un responsable en un determinado momento, que puede ser modificado por el administrador del centro.  Los integrantes de las dotaciones (altas, bajas, modificación y borrado de usuarios) será gestionado por un administrador externo al centro, para per-
	mitir cambios de personal entre centros.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Vital
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Muy Alta

## 3.1.3 Gestionar Emergencia

OBJ-03	Gestionar Emergencia
Version	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe tener registro de todo lo relacionado con una emergencia, el
	estado en el que se encuentra, la/s persona/s que la reportaron, las personas asistidas y las dotaciones asignadas a la misma.
	Se debe permitir gestionar todos estos datos adecuadamente dependiendo del
	tipo de usuario.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Vital
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.1.4 Gestionar inventario del centro

OBJ-04	Gestionar inventario del centro
Version	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe ser capaz de llevar un recuento del inventario disponible
	en cada centro en un determinado momento, y permitir marcar un elemento
	como usado en una emergencia.
Subobjetivos	OBJ-05 Notificaciones del inventario.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Media
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.1.5 Notificaciones del inventario

OBJ-05	Notificaciones del inventario
Version	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	El sistema debe ser capaz de notificar al administrador del centro cuando al-
	gún elemento del inventario está en mal estado, y también cuando no queden
	elementos en buen estado.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Media
Urgencia	Baja
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.1.6 Gestionar vehículos

OBJ-06	Gestionar vehículos
Version	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	Ha de ser posible el alta, baja, y modificación de los vehículos usables para
	cada dotación.
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Media
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.1.7 Gestionar centros

OBJ-07	Gestionar centros
Version	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Descripción	Ha de ser posible dar de alta y modificar un centro con sus respectivos datos
Fuentes	Enunciado de la práctica
Importancia	Media
Urgencia	Alta
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.2 Requisitos de la información

## 3.2.1 <u>Información del usuario</u>

IRQ-01	Información del usuario
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	Se deberá guardar información de cada usuario, a parte de la informa-
	ción básica se deberá especificar el rol que juega dentro del sistema
	(operador telefónico, personal de emergencia, responsable de centro).
Datos específicos	■ Nombre
	<ul> <li>Dirección</li> </ul>
	■ DNI
	<ul> <li>Especialización (en el caso del personal de emergencias).</li> </ul>
	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.2.2 <u>Información de las dotaciones</u>

IRQ-02	Información de las dotaciones
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	Se deberá de guardar información de cada dotación.
Datos específicos	<ul> <li>Personal perteneciente a la dotación</li> <li>Responsable de cada dotación</li> <li>Especialidad de la dotación</li> <li>Vehículos usables por cada dotación</li> </ul>
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.2.3 Información de las emergencias

IRQ-03	Información de las emergencias
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	Toda la información relacionada con una emergencia y el proceso de
	resolverla ha de quedar registrada.
Datos específicos	<ul> <li>Descripción</li> <li>Dirección</li> <li>Personas asistidas</li> <li>Personas que efectúan el aviso</li> <li>Fecha y hora del primer aviso</li> <li>Fecha y hora de confirmación</li> <li>Fecha y hora de resolución</li> <li>Fecha y hora de finalización</li> <li>Comentarios relativos a la emergencia</li> <li>Dotaciones asignadas</li> <li>El informe realizado tras la actuación de cada dotación en la emergencia</li> </ul>
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.2.4 Información acerca de la actuación de una dotación en una emergencia

IRQ-04	Información acerca de la actuación de una dotación en una emer-
	gencia
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	Se deberá guardar un informe por dotación, acerca de su actuación en
	una emergencia, que debe incluir el material utilizado.
Datos específicos	<ul> <li>Persona física que escribe el informe (responsable de la dotación en ese momento)</li> <li>Dotación y emergencia descritas</li> <li>Contenido del informe</li> <li>Material utilizado por la dotación</li> </ul>
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.2.5 <u>Información del inventario de un determinado centro</u>

IRQ-05	Información del inventario de un determinado centro
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	Se debe guardar todo el inventario perteneciente al almacén de cada
	centro de emergencias.
Datos específicos	Existencias del almacén
	Fecha de caducidad (de haberla) de cada ítem
	■ Ítems en mal estado
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.2.6 Información de los vehículos

IRQ-06	Información de los vehículos
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	Se debe guardar la información relativa a la flota de vehículos, y a
	cuáles puede acceder cada dotación.
Datos específicos	<ul> <li>Tipo del vehículo</li> </ul>
	<ul> <li>Vehículos usables por una dotación</li> </ul>
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.2.7 <u>Información del centro</u>

IRQ-07	Información del centro
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	Se debe guardar información relativa a cada centro de emergencias
Datos específicos	<ul> <li>Nombre</li> <li>Dirección</li> <li>Teléfono</li> <li>Tipo de centro</li> </ul>
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.2.8 Información de los comentarios

IRQ-08	Información de los comentarios
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-
	tiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	Se debe guardar información relativa a cada comentario.
Datos específicos	<ul><li>Autor</li><li>Contenido</li><li>Tipo</li></ul>
Intervalo temporal	Pasado y presente
Importancia	Alta
Urgencia	Baja
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.3 Requisitos funcionales

## 3.3.1 Actores

ACT-01	Admin
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	Este actor representa al administrador de la aplicación: Él es el encargado de
	gestionar dotaciones, centros, vehículos

ACT-02	User
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	Este actor representa al usuario base (no administrador) de la aplicación.

ACT-03	Phone Operator
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	Representa a un operador de teléfono, y es el que da de alta las emergencias
	en el sistema.

ACT-04	Emergency Personal
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	El personal de emergencias, componente de las dotaciones

ACT-05	Dotation accountable
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	El responsable de una dotación

ACT-06	Center Manager
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	El responsable del centro

ACT-07	Notifications System
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira, Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Descripción	Sistema de notificaciones

### 3.3.2 Paquete Emergency

Este paquete recoge todos los casos de uso en los que actúa un usuario base de la aplicación (actor User.

### 3.3.2.1. Consideraciones previas

- Se asume (para evitar repetición innecesaria) que todos los requisitos funcionales del paquete excepto [FRQ-03 Acceder al sistema] tienen como precondición: El usuario ha accedido correctamente al sistema.
- Se considera que un usuario está **implicado en una emergencia** cuando:
  - Es un operario que ha registrado un aviso acerca de esa emergencia
  - Es un personal de emergencia perteneciente a una dotación asignada a esa emergencia
  - Es el responsable de un centro que tiene al menos una dotación asignada a esa emergencia

#### 3.3.2.2. Posibles requisitos a añadir

Los siguientes requisitos/casos de uso no se han añadido formalmente por falta de tiempo y por que no los consideramos imprescindibles. No obstante se dejan aquí mencionados para una posible revaloración en futuras iteraciones:

#### Salir del sistema

El usuario cierra la sesión

### Ver últimas emergencias registradas

Este caso de uso iría asociado al actor Phone Operator, y facilitaría la tarea de comprobar si una emergencia ha sido previamente registrada. No se mostrarían todos los datos, sino sólo (por ejemplo) dirección y descripción, lo suficiente para identificar una emergencia rápidamente.

### Comunicación entre dos usuarios cualquiera

Sería mediante un medio de comunicación que pudiera quedar registrado en el sistema, probablemente mensajes o chat. Por las características del problema la inmediatez debería de ser un requisito imprescindible de este sistema de comunicación.

FRQ-01	Comen	tar emergencia	
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)		
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-		
Autores	tiérrez	Cobos Aivarez, Cena Herrera Perfena y Victor Barrucco Gu-	
Fuentes		ado de la práctica	
Dependencias		triz incluida al final del catálogo	
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso	
	de uso	cuando alguno de los usuarios que participan o están asignados	
	a la em	ergencia hace algún comentario sobre ella.	
Precondiciones	La emergencia existe y el usuario que comenta está implicado en ella		
	Paso	Acción	
	1	Se escoge la emergencia a la que añadir un comentario	
	2	Se comprueba si el usuario está asignado	
Secuencia normal	3	Se añade el comentario	
	4	Se envía una notificación de nuevo comentario a tods los im-	
		plicados en la emergencia	
Postcondiciones	El comentario queda registrado y asociado correctamente con la emer-		
	gencia		
	Paso	Acción	
Excepciones	2	Si un usuario no está asignado a dicha emergencia no puede	
_		introducir el comentario, el caso de uso termina	
Importancia	Media		
Urgencia	Baja		
Estado	Validado		
Estabilidad	Alta		

FRQ-02	Ver de	Ver detalles de la emergencia		
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)			
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-		
	tiérrez			
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo		
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca-		
	so de u	so cuando alguno de los usuarios solicite información de una		
	emergencia.			
Precondiciones	La emergencia existe y el usuario está implicado en ella.			
	Paso	Acción		
Secuencia normal	1	El usuario elige una emergencia para conocer sus datos		
Secuencia normai	2	Se comprueba si el usuario está asignado a la emergncia		
	3	Se muestran los datos de la emergencia		
Postcondiciones	Los datos de la emergencia son visibles			
	Paso	Acción		
Excepciones	2	Si el usuario no tiene acceso a los datos, el caso de uso ter-		
		mina		
Importancia	Alta			
Urgencia	Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-03	Accede	r al sistema	
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)		
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-		
	tiérrez		
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica	
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo	
Descripción		ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso	
	de uso	cuando algún usuario trate de acceder al sistema	
Precondiciones			
	Paso	Acción	
	1	El usuario introduce sus credenciales <sup>1</sup>	
Secuencia normal	2	El sistema comprueba que sus credenciales son correctas	
	3	El sistema crea la sesión del usuario, autorizándolo a usar el	
		resto de funcionalidad del sistema	
Postcondiciones	El usuario puede acceder al resto de funcionalidad correspondiente con		
	su rol en el sistema		
Excepciones	Paso	Acción	
Excepciones	2	Si las credenciales son incorrectas, el caso de uso termina	
Importancia	Vital		
Urgencia	Muy Alta		
Estado	Validado		
Estabilidad	Alta		

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup>Las credenciales a usar no se han especificado por la fase en la que se encuentra el proyecto, las dos opciónes que en principio se han valorado son usuario y contraseña o *DNI-e* 

FRQ-04		Registrar emergencia		
Versión	0.9 (2 d	0.9 (2 de junio de 2015)		
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez	tiérrez		
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo		
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
	de uso c	cuando alguno de los operadores desee registrar una emergencia.		
Precondiciones				
	Paso	Acción		
	1	El operador recibe el aviso de una nueva emergencia e indica		
		al sistema el deseo de registrar una nueva emergencia		
	2	El operador comprueba que la emergencia no ha sido regis-		
Secuencia normal		trada previamente		
	3	El operador introduce los datos tanto de la emergencia como		
		de la persona que avisa		
	4	Se registra la emergencia asociada con el operador (opcio-		
		nalmente como confirmada) y el aviso		
Postcondiciones	La emergencia y el aviso quedan registrados			
	Paso	Acción		
Excepciones	2	Si la emergencia está registrada el operario sólo introducirá		
		los datos del aviso		
Importancia	Vital			
Urgencia	Muy Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-05	Confir	Confirmar emergencia		
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)			
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez			
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo		
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
	de uso d	cuando un operador confirme una emergencia.		
Precondiciones				
	Paso	Acción		
	1	El operador elige una emergencia para confirmarla		
	2	El sistema comprobará que la emergencia no está confirma-		
Secuencia normal		da y que el operador ha registrado algún aviso relativo a la emergencia		
	3	La emergencia queda marcada como confirmada con la hora actual		
Postcondiciones	La emergencia queda marcada como confirmada			
	Paso	Acción		
Excepciones	2	Si la emergencia ya está confirmada o el operador no está autorizado para confirmarla, el caso de uso termina		
Importancia	Vital	,		
Urgencia	Muy Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-06	Marcai	Marcar emergencia como resuelta		
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)			
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-		
	tiérrez			
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo		
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
	de uso d	cuando una emergencia haya sido resuelta satisfactoriamente.		
Precondiciones				
	Paso	Acción		
	1	El usuario elige una emergencia para marcarla como resuelta		
	2	El sistema comprobará que la emergencia no está resuelta y		
Secuencia normal		que el usuario es un responsable de alguna de las dotaciones		
		asignadas a la emergencia		
	3	La emergencia queda marcada como resuelta con la hora ac-		
		tual		
Postcondiciones	La emergencia queda marcada como resuelta			
	Paso	Acción		
Excepciones	2	Si la emergencia ya está resuelta o el usuario no está autori-		
		zado para marcarla como resuelta, el caso de uso termina		
Importancia	Vital			
Urgencia	Muy Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-08	Registrar persona atendida			
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)			
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez	tiérrez		
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo		
Descripción		ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
	de uso c	cuando una persona externa haya sido atendida en una emergen-		
	cia			
Precondiciones	La eme	rgencia debe estar registrada y confirmada		
	Paso	Acción		
	1	El usuario selecciona una emergencia a la que añadir una per-		
		sona atendida		
Secuencia normal	2	El sistema comprobará que la emergencia existe y que el		
Secucineia noi mai		usuario es responsable de alguna de las dotaciones asigna-		
		das a dicha emergencia		
	3	Se introducen los datos de la persona atendida, se comprue-		
		ban y queda registrada		
Postcondiciones	La persona queda marcada como atendida			
	Paso	Acción		
	2	Si la emergencia no existe o el usuario no está autorizado, el		
		caso de uso termina		
Excepciones	3	Si la persona ya está marcada como atendida, el caso de uso		
		termina		
	3	Si no existe una persona atendida con esos datos, se da de		
		alta		
Importancia	Muy Al	ta		
Urgencia	Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-09	Escribir sección del informe			
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)			
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez			
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo		
Descripción		ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
		cuando un responsable de una dotación quiera escribir una sec-		
		l informe de una emergencia a la que su dotación haya atendido		
Precondiciones	La eme	rgencia debe estar registrada y resuelta, el usuario debe ser res-		
		le de una dotación asignada a la emergencia		
	Paso	Acción		
	1	El usuario elige una emergencia para escribir su informe		
	2	El sistema comprobará que la emergencia está resuelta, que		
		el usuario es un responsable de alguna de las dotaciones asig-		
Secuencia normal		nadas a la emergencia, y que no hay una sección del informe		
		previamente asociada a su dotación para esa emergencia		
	3	El usuario escribe la sección del informe, indicando el mate-		
		rial utilizado		
	4	La sección queda registrada		
Postcondiciones		La sección queda correctamente añadida al informe de la emergencia		
	Paso	Acción		
	2	Si alguna de las condiciones especificadas no se cumple, el		
		caso de uso termina		
Excepciones	4	Si la sección es la última entregada (hay tantas secciones co-		
		mo dotaciones asignadas) la emergencia se marca como fi-		
		nalizada, y se envía una notificación a todos los implicados		
		en ella		
Importancia	Vital			
Urgencia	Muy Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-10	Cambiar responsable de una dotación			
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)			
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez			
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica		
Dependencias		triz incluida al final del catálogo		
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso		
		cuando se desee cambiar el responsable de alguna dotación		
Precondiciones	El usua	rio debe ser un responsable de un centro de emergencias		
	Paso	Acción		
	1	El usuario elige una dotación para cambiar el responsable		
	2	El sistema comprobará que el usuario es un responsable de		
		un centro de emergencias y que la dotación seleccionada per-		
		tenece al centro del que es responsable		
Secuencia normal	3	El usuario escoge un nuevo responsable de entre los integran-		
Secuencia noi mai		tes de la dotación escogida		
	4	El sistema comprueba que no hay emergencias pendientes de		
		la redacción de una sección del informe por el responsable		
		actual		
	5	El usuario escogido queda registrado como nuevo responsa-		
		ble de la dotación		
Postcondiciones	El usuario queda registrado como nuevo responsable de la dotación			
	Paso	Acción		
	2	Si alguna de las condiciones especificadas no se cumple, el		
Excepciones		caso de uso termina		
	4	Si alguna de las condiciones especificadas no se cumple, el		
		caso de uso termina		
Importancia	Vital			
Urgencia	Muy Alta			
Estado	Validado			
Estabilidad	Alta			

FRQ-11	Asigna	r dotación a una emergencia					
Versión	0.9 (2 d	le junio de 2015)					
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-					
	D.9 (2 de junio de 2015)  Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gitérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se asigne una dotación a una emergencia  El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias.  La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta.  La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsable de un centro cen una determinada en es responsable de un centro del que el usuario es responsable de un centro del que el usuario es responsable de un centro con una determinada especialidad para atender un determinada emergencia  2 El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a le emergencia  3 El sistema comprobará que la dotación seleccionada no est ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada  4 Se asigna la dotación a la emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  Paso Acción						
Fuentes	D.9 (2 de junio de 2015)  Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gitiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se asigne una dotación a una emergencia  El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias.  La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta.  La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsable  Paso Acción  I El usuario recibe una llamada² solicitando una dotación determinada emergencia  2 El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a lemergencia  3 El sistema comprobará que la dotación seleccionada no est ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia emergencia la dotación queda asignada a esa emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  Paso Acción  Si existe algún problema de comunicación o de recursos disponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que de operador de teléfono deje un comentario en la emergenci indicando lo sucedido  Si existe algún problema de recursos disponibles, se informa al operador y el caso de uso termina  Si alguna de las condiciones no se cumple, el caso de uso						
Dependencias	D.9 (2 de junio de 2015)  Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco G tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente cade uso cuando se asigne una dotación a una emergencia  El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias.  La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta.  La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsables au centro con una determinada especialidad para atender una determinada emergencia  2 El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a la emergencia  3 El sistema comprobará que la dotación seleccionada no esta ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada  4 Se asigna la dotación a la emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  Paso Acción  1 Si existe algún problema de comunicación o de recursos dis ponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que e operador de teléfono deje un comentario en la emergencia						
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso					
Precondiciones							
	La eme	rgencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta.					
	La dota	ción ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsable					
	Paso						
	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando se asigne una dotación a una emergencia  El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias.  La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta.  La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsable  Paso Acción  El usuario recibe una llamada² solicitando una dotación de su centro con una determinada especialidad para atender una determinada emergencia  El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a la emergencia  El sistema comprobará que la dotación seleccionada no está ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada  A Se asigna la dotación a la emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  Paso Acción  Si existe algún problema de comunicación o de recursos disponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que el operador de teléfono deje un comentario en la emergencia indicando lo sucedido  Si existe algún problema de recursos disponibles, se informa al operador y el caso de uso termina  Si alguna de las condiciones no se cumple, el caso de uso vuelve al paso 2  Vital  Muy Alta  Validado						
Secuencia normal	determinada emergencia  El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a la emergencia  El sistema comprobará que la dotación seleccionada no está ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada						
Secucia noi mai							
	3	ļ					
		-					
	sión 0.9 (2 de junio de 2015)  Temilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  cripción  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando se asigne una dotación a una emergencia  El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias.  La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta.  La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsable  Paso Acción  I El usuario recibe una llamada² solicitando una dotación de su centro con una determinada especialidad para atender una determinada emergencia  El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a la emergencia  El sistema comprobará que la dotación seleccionada no está ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada  Etondiciones  La dotación queda asignada a esa emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  Paso Acción  I Si existe algún problema de comunicación o de recursos disponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que el operador de teléfono deje un comentario en la emergencia indicando lo sucedido  Si existe algún problema de recursos disponibles, se informa al operador y el caso de uso termina  Si alguna de las condiciones no se cumple, el caso de uso vuelve al paso 2  Portancia Vital  Encia Muy Alta						
Postcondiciones							
	1						
_							
Excepciones							
	2						
	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso de uso cuando se asigne una dotación a una emergencia  El usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias.  La emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta.  La dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsable  Paso Acción  El usuario recibe una llamada² solicitando una dotación de su centro con una determinada especialidad para atender una determinada emergencia  El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a la emergencia  El sistema comprobará que la dotación seleccionada no está ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergencia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada  A Se asigna la dotación a la emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  La dotación queda asignada a esa emergencia  Paso Acción  Si existe algún problema de comunicación o de recursos disponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que el operador de teléfono deje un comentario en la emergencia indicando lo sucedido  Si existe algún problema de recursos disponibles, se informa al operador y el caso de uso termina  Si alguna de las condiciones no se cumple, el caso de uso vuelve al paso 2						
T	X7:4 1	vueive ai paso 2					
Importancia		14-					
Urgencia	_	illio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gurez  Inciado de la práctica r matriz incluida al final del catálogo sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente cas uso cuando se asigne una dotación a una emergencia usuario debe ser un responsable de un centro de emergencias. emergencia debe estar registrada y confirmada, pero no resuelta. dotación ha de pertenecer al centro del que el usuario es responsabl aso Acción  El usuario recibe una llamada² solicitando una dotación de su centro con una determinada especialidad para atender una determinada emergencia  El usuario elige la emergencia y la dotación que enviar a la emergencia  El sistema comprobará que la dotación seleccionada no está ya asignada a una emergencia no resuelta, y que la emergen- cia seleccionada no está resuelta, pero sí confirmada  Se asigna la dotación a la emergencia dotación queda asignada a esa emergencia  Acción  Si existe algún problema de comunicación o de recursos dis- ponibles, el caso de uso termina, y es recomendable que el operador de teléfono deje un comentario en la emergencia indicando lo sucedido  Si existe algún problema de recursos disponibles, se informa al operador y el caso de uso termina  Si alguna de las condiciones no se cumple, el caso de uso vuelve al paso 2  al  y Alta lidado					
Estado		10					
Estabilidad	Alta						

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup>Llegado el momento podría ser otro tipo de aviso automatizado, pero es indudable que el teléfono es el método más inmediato de comunicación a distancia, y por lo tanto el más indicado en este caso

FRQ-12	Modifi	car inventario <sup>3</sup>						
Versión	0.9 (2 d	e junio de 2015)						
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-						
	tiérrez							
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica						
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo						
Descripción	El siste	El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso						
	de uso	cuando se trate de modificar el inventario						
Precondiciones	El usua	rio debe ser un responsable de un centro de emergencias						
	Paso	Acción						
	1	Cuando se quiera registrar un cambio en el inventario del						
		centro, el usuario indica al sistema su deseo de modificar el						
Secuencia normal		inventario						
Secuencia normai	2	Se insertan nuevos tipos de elemento y elementos, o elemen-						
		tos existentes se marcan como dañados						
	3	Se registra el cambio, quedando todo lo insertado al centro						
		correspondiente al usuario						
Postcondiciones	Los car	nbios en el inventario quedan registrados						
Excepciones								
Importancia	Media							
Urgencia	Media							
Estado	Validad	lo						
Estabilidad	Alta							

## 3.3.2.3. Paquete Admin

Este paquete recoge todos los casos de uso en los que actúa un administrador de la aplicación (actor Admin).

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup>Éste requisito se podría desglosar en varios. No se hace por falta de tiempo

FRQ-13	Gestion	nar vehículos <sup>4</sup>				
Versión	0.9 (2 d	e junio de 2015)				
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barruec tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguier	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-				
	tiérrez					
Fuentes	Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente o so de uso cuando se desee modificar la información sobre la flota vehículos  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre la flota					
Dependencias	0.9 (2 de junio de 2015)  Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente so de uso cuando se desee modificar la información sobre la flota vehículos  El usuario es administrador del sistema  Paso   Acción  1   El administrador indica los cambios a aplicar sobre la fa de vehículos: Esto incluye crear, asignar a una dotación eliminar, etc.  2   Se aplican los cambios  Los cambios quedan correctamente registrados  Media   Media					
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca-				
	so de u	so cuando se desee modificar la información sobre la flota de				
	vehícul	os				
Precondiciones	so de uso cuando se desee modificar la información sobre la flota vehículos  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre la flota de vehículos: Esto incluye crear, asignar a una dotación					
	Paso	Acción				
	1	El administrador indica los cambios a aplicar sobre la flo-				
Secuencia normal		ta de vehículos: Esto incluye crear, asignar a una dotación,				
	2	Se aplican los cambios				
Postcondiciones	Los can	nbios quedan correctamente registrados				
Excepciones						
Importancia	Media					
Urgencia	Media					
Estado	Validad	lo				
Estabilidad	Alta					

FRQ-14	0.9 (2 de junio de 2015)  Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco G tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacione  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con				
Versión	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco C tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacion  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el cor junto de usuarios 2 Se aplican los cambios  Los cambios quedan correctamente registrados  Alta  Alta				
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco C tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacion  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con junto de usuarios				
	tiérrez				
Fuentes	0.9 (2 de junio de 2015)  Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco C tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente con de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacion se El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el conjunto de usuarios  2 Se aplican los cambios  es Los cambios quedan correctamente registrados  Alta  Alta  Validado				
Dependencias					
Descripción					
	0.9 (2 de junio de 2015)  Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco C tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente con de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacion El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el conjunto de usuarios  2 Se aplican los cambios  Los cambios quedan correctamente registrados  Alta  Alta  Validado				
Precondiciones	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco G tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente ca de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacione  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con junto de usuarios  2 Se aplican los cambios  Los cambios quedan correctamente registrados  Alta  Alta  Validado				
	Paso	Acción			
Precondiciones  El usuar  Paso  1  2	1	El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con-			
	junto de usuarios				
	2	Se aplican los cambios			
Postcondiciones	tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente con de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotacion El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el conjunto de usuarios  2 Se aplican los cambios  Los cambios quedan correctamente registrados  Alta  Alta  Validado				
Excepciones					
Importancia	Alta				
Urgencia	Alta				
Estado	Validad	lo			
Estabilidad	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco tiérrez  Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente de uso cuando se desee modificar la información sobre las dotaci  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el junto de usuarios  2 Se aplican los cambios  Los cambios quedan correctamente registrados  Alta  Alta  Alta  Validado				

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup>Nótese que, al igual que en [FRQ-12 Modificar inventario], la mayoría de estos casos se puede desglosar en varios

FRQ-15	Gestion	nar centros					
Versión	0.9 (2 d	le junio de 2015)					
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco						
	tiérrez						
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica					
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo					
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso					
	de uso	cuando se desee modificar la información sobre los centros					
Precondiciones	Enunciado de la práctica  Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente de uso cuando se desee modificar la información sobre los centros  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el conjunto de centros  2 Se aplican los cambios						
	Paso	Acción					
Secuencia normal	de uso cuando se desee modificar la información sobre los centros  El usuario es administrador del sistema  Paso Acción  1 El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con junto de centros  2 Se aplican los cambios	El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con-					
Secuencia noi mai							
junto d	Se aplican los cambios						
Postcondiciones	Los car	nbios quedan correctamente registrados					
Excepciones							
Importancia	Alta						
Urgencia	Alta						
Estado	Validad	lo					
Estabilidad	Alta						

FRQ-16	Gestion	nar dotaciones						
Versión	0.9 (2 d	le junio de 2015)						
Autores	Emilio	milio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco						
	tiérrez							
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica						
Dependencias	Ver ma	triz incluida al final del catálogo						
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso						
	de uso	cuando se desee modificar la información sobre las dotaciones						
Precondiciones	El usua	rio es administrador del sistema						
	Paso	Acción						
Secuencia normal	1	El administrador indica los cambios a aplicar sobre el con-						
Secuencia normai		junto de dotaciones						
	2	Se aplican los cambios						
Postcondiciones	Los car	nbios quedan correctamente registrados						
Excepciones								
Importancia	Alta							
Urgencia	Alta							
Estado	Validad	lo						
Estabilidad	Alta							

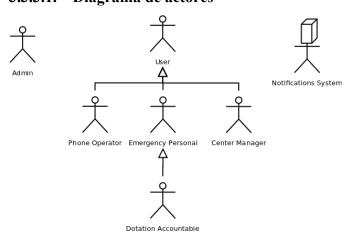
## 3.3.2.4. Paquete Notifications

Este paquete recoge todos los casos de uso en los que actúa de forma primaria el sistema (actor Admin), enviando notificaciones a actores secundarios.

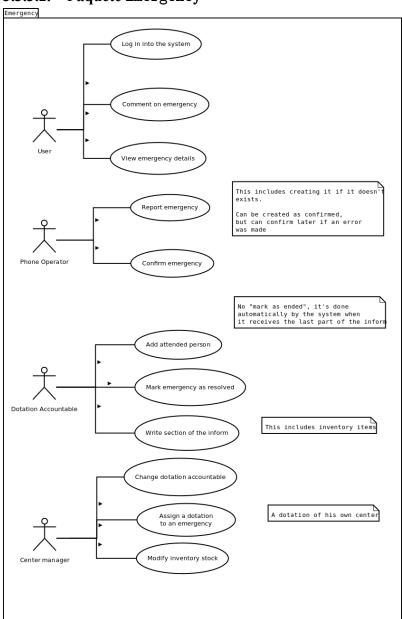
FRQ-17	Notifica	aciones del inventario			
Versión	0.9 (2 d	le junio de 2015)			
Autores	Emilio	Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gu-			
	tiérrez				
Fuentes	Enuncia	ado de la práctica			
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo  El sistema deberá comportarse tal como se describe en el siguiente cado de uso cada vez que se compruebe el inventario de forma periódica				
Descripción	El siste	ma deberá comportarse tal como se describe en el siguiente caso			
	de uso	cada vez que se compruebe el inventario de forma periódica			
Precondiciones					
	Paso	Acción			
	1	Iterar por cada InventoryItem, recogiendo las instancias			
		<ol> <li>Iterar por cada InventoryItem, recogiendo las instancias que no están caducadas y han caducado desde la última comprobación.</li> <li>Enviar una notificación enviar una notificación de elementos en mal estado al responsable del centro asociado a cada ítem recogido en el paso anterior.</li> <li>Repetir la operación, esta vez recogiendo los ítems cuyo nú-</li> </ol>			
		<del>-</del>			
	2	Enviar una notificación enviar una notificación de elementos			
Secuencia normal		en mal estado al responsable del centro asociado a cada ítem			
Secucincia noi mai					
	3				
	Iterar por cada InventoryItem, recogiendo las instancias que no están caducadas y han caducado desde la última comprobación.  Enviar una notificación enviar una notificación de elementos en mal estado al responsable del centro asociado a cada ítem recogido en el paso anterior.  Repetir la operación, esta vez recogiendo los ítems cuyo número de instancias que no están caducadas, ni en mal estado, ni han sido usadas en ninguna emergencia es igual a cero.  Enviar una notificación de stock vacío al responsable del centro asociado a cada ítem recogido en el paso anterior.  La notificación llega correctamente a los administradores de los centros				
	encia normal  2 Enviar una notificación enviar una notificación en mal estado al responsable del centro asociarecogido en el paso anterior.  3 Repetir la operación, esta vez recogiendo los mero de instancias que no están caducadas, no ni han sido usadas en ninguna emergencia esta tro asociado a cada ítem recogido en el paso	l = = = = = = = = = = = = = = = = = = =			
Postcondiciones					
	corresp	ondientes			
Excepciones					
Importancia	Alta				
Urgencia	Alta				
Estado	Validad	lo			
Estabilidad	Alta				

## 3.3.3 Diagramas relacionados

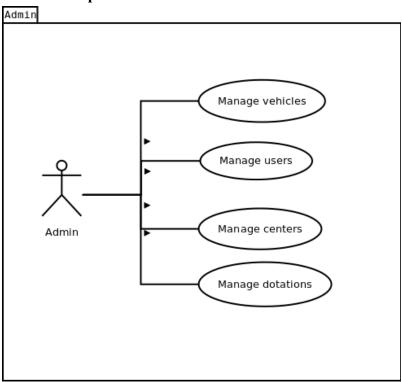
## 3.3.3.1. Diagrama de actores



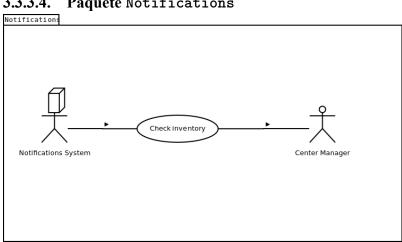
### 3.3.3.2. Paquete Emergency



## 3.3.3.3. Paquete Admin



#### Paquete Notifications 3.3.3.4.



## 3.4 Requisitos no funcionales

## 3.4.1 Privacidad

IRQ-01	Privacidad
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	Enunciado de la práctica
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	No se debe exponer información personal de ninguna personal interna o
	externa del sistema a ningún usuario no autorizado a dicha información. Se
	ha de cumplir estrictamente la LOPD.
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.4.2 Seguridad de los datos

IRQ-02	Seguridad de los datos
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	El sistema deberá tener algún sistema de protección contra la pérdida de
	datos, ya sean bases de datos distribuidas redundantes o copias de seguridad
	periódicas (lo primero preferiblemente).
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.4.3 Escalabilidad

IRQ-03	Escalabilidad
Versión	0.9 (2 de junio de 2015)
Autores	Emilio Cobos Álvarez, Celia Herrera Ferreira y Víctor Barrueco Gutiérrez
Fuentes	
Dependencias	Ver matriz incluida al final del catálogo
Descripción	El sistema deberá de estar funcional prácticamente el 100 % del tiempo. De-
	berá de poder adaptarse a los diferentes volúmenes de tráfico que se pueden
	dar.
Importancia	Alta
Urgencia	Media
Estado	Validado
Estabilidad	Alta

## 3.5 Matrices

## 3.5.1 Matriz Objetivos-Requisitos

TRM-01	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03	OBJ-04	OBJ-05	OBJ-06	OBJ-07
IRQ-01	×	-	-	-	-	-	×
IRQ-02	×	×	-	-	-	×	-
IRQ-03	-	-	×	-	-	-	-
IRQ-04	-	×	×	-	-	-	-
IRQ-05	-	-	-	×	×	-	×
IRQ-06	-	-	-	-	-	×	-
IRQ-07	×	-	-	×	×	-	×
IRQ-08	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-01	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-02	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-03	×	-	-	-	-	-	-
FRQ-04	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-05	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-06	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-08	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-09	-	-	×	-	-	-	-
FRQ-10	×	×	-	-	-	-	-
FRQ-11	-	×	×	-	-	-	-
FRQ-12	-	×	-	×	×	-	-
FRQ-13	-	×	-	-	-	×	-
FRQ-14	×	-	-	-	-	-	-
FRQ-15	×	×	×	×	×	×	×
FRQ-16	×	×	-	-	-	-	-
FRQ-17	-	-	-	×	×	-	×
NFR-01	×	×	×	-	×	-	×
NFR-02	×	×	×	×	×	×	×
NFR-03	×	×	×	×	×	×	×

## 3.5.2 Matriz Requisitos-Requisitos

Por el tamaño de la matriz se mueve a la página siguiente.

Image: color   Imag	-07 IRQ-08		×		1				×		•			•			•		×	×		,	×				•	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	-06 IRQ	•	'	'	'	'	'	'	'	'		'	'	'	×	'	'	-	×	×	-	-	'		'	×	'	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	05 IRQ	•	'	'	'	'	'	'	×	'		'	×	'	×	'	'	-	×	×	-	-	'	'	'	'	×	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	04 IRQ	•	'	'	'	'	'	'	×	1	'	×	1	'	×	'	×	1	×	×	1	1	'	'	1	1	×	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	03 IRQ-	•	'	'	'	'	'	×	×	1	'	'	1	1	1	×	'	1	×	×	1	×	×	'	1	1	'	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	12 IRQ-	×	×	'	×	×	×	×	×	1	×	1	1	1	1	1	1	-	×	×	•	1	1	1	1	1	1	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	11 IRQ-(	•	'	'	1	'	'	'	×	×	×	×	×	'	×	×	1	-	×	×	-	-	'	×	1	×	×	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	3 IRQ-(	1	'	×	1	1	'	'	×	×	1	1	1	×	×	×	1	×	×	×	1	1	1	1	1	1	×	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	NFR-0	×	•	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	•	×	×	-	٠	•	×	×	×	×	×	×	×	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	NFR-0	×		٠	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×	•	×	×	-	-	٠	×	×	×	×	×	×	×	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	NFR-01	×	×	×				×	×	×	×	,		×		×		•	٠		×	٠	×	×	,		×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	RQ-17							,	,			×	,			,		-	-	×	-	-			×	,	×	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	RQ-16			,			,	,	,	×	×	×	×	×	×	,	,	-	×	×	-	×	,	,	,	,	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	₹Q-15 F			,	,	,	,	,	,	,		,	×	×	,	,	×	-	×	×	-	×	,	,	,	,	×	
FRQ-01   FRQ-02   FRQ-03   FRQ-06   FRQ-06   FRQ-09   FRQ-10   F	Q-14 FF			×	,			,	,	×	,	,	,	,	×	×	,	×	×	×	×	×		,	,	,	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	Q-13 FR								,		_	,	,	_	×	,	_		×	×		×	_		,	×	×	
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	)-12 FR																											
FRQ-01 FRQ-02 FRQ-04 FRQ-06 FRQ-06 FRQ-09 FRQ-10	-11 FR(			_																							_	
Hotal   Frq. 01   Frq. 02   Frq. 04   Frq. 06   Frq. 06   Frq. 08   Frq. 09   Frq. 01	10 FRQ	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	×	'	'	-	×	×	•	'	×	'	'	'	'	
Harage   Hara   Hara	9 FRQ-	•	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	'	×	×	'	×	×	×	-	×	'	'	'	'	×	
Hotal Frq-01 Frq-03 Frq-04   Frq-05 Frq-06 Frq-06	8 FRQ-(	٠	'	'	'	'	'	'	1	1	'	,	1	1	1	1	1	•	×	×	•	1	×	×	1	1	'	
Hotal   Frq-01   Frq-03   Frq-04   Frq-06   Frq-07   Fr	FRQ-0	•	•	•		•	•	•	,	•	•	,	,	•	•	,	•	×	×	×		•	×	×	,	•	,	
Hotal   Frq. 01   Frq. 03   Frq. 04   Frq. 04	FRQ-06								,							,			×	×			×		,			
Hotal   Frq. 01   Frq. 03   Frq. 04	RQ-05								,			,							×	×			×		,			
1402 FRQ-01 FRQ-03 FRQ-03 F 001	RQ-041				,			,	,	,	,	,	,	,	,	,	,		×	×			×	,	,	,	,	
1-02   FRQ-01   FRQ-02   FRQ-02   FRQ-02   FRQ-02   FRQ-02   FRQ-03   FRQ	RQ-03 F							,	,	,	,	,	,	,		,	,	×		×			×	,	,	,	,	ŀ
1-02 FRQ-01 FF   1-02 FRQ-01 FF   1-02 FRQ-01 FF   1-02   1-03     1-03	1Q-02 F	×		,	,	×	×	×	×	,	×	,	,	,	,	,	,		,	×		,	×	,	,	,	,	-
1-02 FR	Q-01 FR		×						,	,	,	,		,		,	,		×	×			×	×	,		,	
. ~	1-02 FR	FRQ-01	FRQ-02	FRQ-03	FRQ-04	FRQ-05	FRQ-06	FRQ-08	FRQ-09	FRQ-10	FRQ-11	FRQ-12	FRQ-13	FRQ-14	FRQ-15	FRQ-16	FRQ-17	NFR-01	NFR-02	NFR-03	IRQ-01	IRQ-02	IRQ-03	IRQ-04	IRQ-05	IRQ-06	IRQ-07	

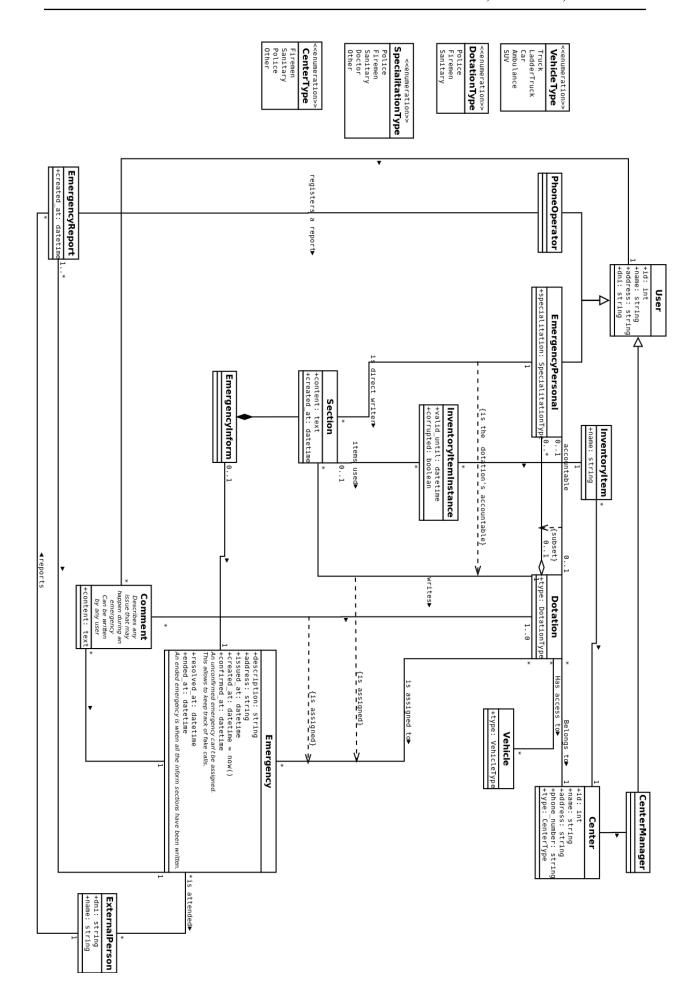
## 4 Modelo de análisis

### 4.1 Introducción

Teniendo en cuenta los requisitos anteriores, se ha tratado de conseguir un modelo de dominio lo más sencillo posible, pero que permita un uso realista del sistema.

### 4.2 Modelo de dominio

Se incluye el diagrama de clases completo de la aplicación en la página siguiente.



#### 4.2.1 Glosario de clases

#### User

Esta clase representa al usuario base de nuestra aplicación, ya sea operario de teléfono, personal de emergencia, o administrador de un centro.

### **PhoneOperator**

Esta clase representa a un operario de teléfono.

### **EmergencyPersonal**

Representa un usuario que es personal de emergencias. Pertenece a una dotación Dotation, y puede ser o no responsable de ella.

Si es responsable de una dotación puede escribir múltiples "secciones" de informe (Section), una por emergencia.

Es posible que un personal de emergencia no esté en una dotación (por ejemplo si está de baja o jubilado).

### CenterManager

El usuario que actúa como responsable del centro.

#### **Dotation**

Esta clase representa una dotación, con su correspondiente especialidad. Una dotación está compuesta por todos sus miembros, que son personal de emergencia. Una dotación pertenece a un centro de emergencias (Center) y puede tener acceso a múltiples vehículos (Vehicle).

Una dotación podría no tener miembros asociados, por ejemplo, si queda obsoleta, o es reemplazada por otra.

#### Vehicle

Esta clase representa un vehículo usable por una dotación.

#### Center

Representa un centro de emergencias.

#### **InventoryItem**

Representa un tipo de elemento en el inventario de un centro. Cada centro lleva por completo su propio inventario, no comparten nada. Por hacer una analogía, esta clase podría tener el nombre de "Caja de aspirinas", y tendría varias instancias (InventoryItemInstance), que podrían ser cajas particulares con su fecha de caducidad y estado particular.

Así, para comprobar el stock de un determinado elemento, el sistema sólo tendría que contar el numero de instancias que no han sido utilizadas en una emergencia, están en buen estado (corrupted == false) y no están caducadas.

Igualmente, para saber si se ha caducado algún elemento desde la última vez que se comprobó el inventario, el sistema tendría que buscar instancias caducadas en el intervalo de tiempo correspondiente.

#### **InventoryItemInstance**

Representa una instancia de un ítem del inventario tal y como se ha descrito arriba, que

puede estar o no asociada a una sección de un informe (Section). La asociación con Section representa que esa instancia ha sido usada en una determinada emergencia por una dotación.

#### Section

Representa cada sección del informe escrita por el responsable de una dotación relativa a una emergencia. Aquí es donde queda registrado el material usado durante la emergencia.

El representante correspondiente queda guardado aparte porque consideramos que es necesario que la persona que lo escriba físicamente quede registrado, y cabe la posiblidad de que el responsable de una dotación cambie en un determinado momento.

### **EmergencyInform**

Esta clase representa el informe asociado a una emergencia. El informe está compuesto por las diferentes secciones escritas por cada dotación asignada. Cuando todas las secciones son creadas, el sistema puede marcar la emergencia como finalizada.

#### **Emergency**

Esta es la clase central que representa una emergencia. Para guardar un pseudo-histórico de los datos, el estado de la emergencia se guarda como la fecha particular en la que se ha marcado. Esto permite cierta "trazabilidad" del estado de la emergencia en cada momento.<sup>5</sup>

A cada emergencia puede haber asignada varias dotaciones.

#### **ExternalPerson**

Esta clase representa una persona externa, que puede ser la persona que reporta una emergencia, ser una persona atendida en una emergencia, o ambas (incluso en emergencias distintas).

#### **EmergencyReport**

Esta clase sirve para representar el reporte de una emergencia. Cada reporte está hecho por un operador "en nombre deüna persona externa en un determinado momento. Toda emergencia registrada tiene al menos un EmergencyReport. El operador correspondiente al primer EmergencyReport de una emergencia es el que la ha dado de alta.

#### **Comment**

Esta clase es aportación propia: Permite tener una serie de comentarios asociados a una emergencia. Estos comentarios pueden ser de cualquier persona relacionada con la emergencia (personal asociado, el operador, responsable del centro al que pertenece alguna dotación, etc...).

### 4.3 Vista de interacción

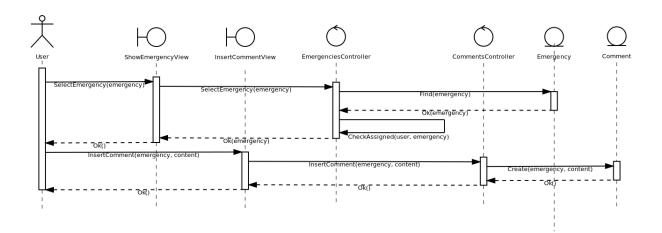
Se han hecho un total de 12 diagramas (tres en actualizar inventario y otros tres en gestionar dotaciones). No se han hecho más por limitaciones temporales.

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup>Se podría haber flexibilizado más haciendo una clase que estuviera asociada de la forma 1-n, y que tuviera el usuario que lo marca también.

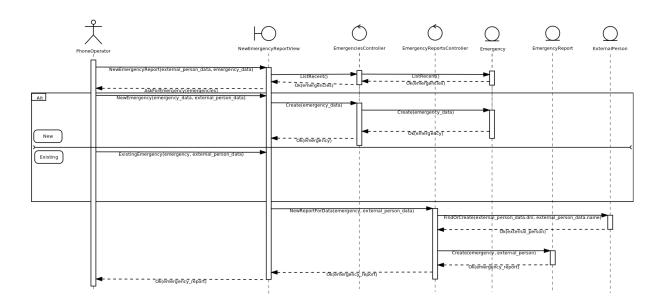
### 4.3.1 Comentar emergencia

Este es el único diagrama en el que se hace efectivamente una comprobación para ver si la emergencia escogida está asignada. En otros diagramas se pasa directamente assigned\_emergency por simplicidad.

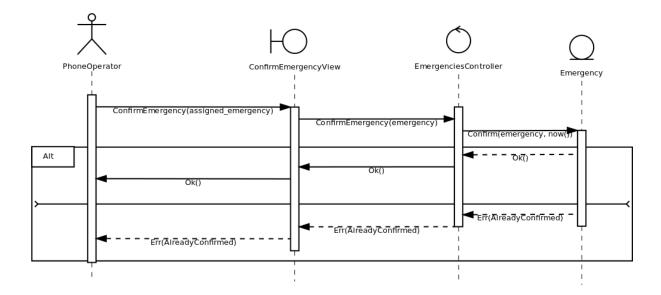
Igualmente, sólo se detalla el caso en el que las aserciones se cumplen correctas, si se quisiera detallar más el caso de uso, las correspondientes llamadas devolverían Err (Reason), que sería propagado hacia el usuario, terminando el caso de uso.



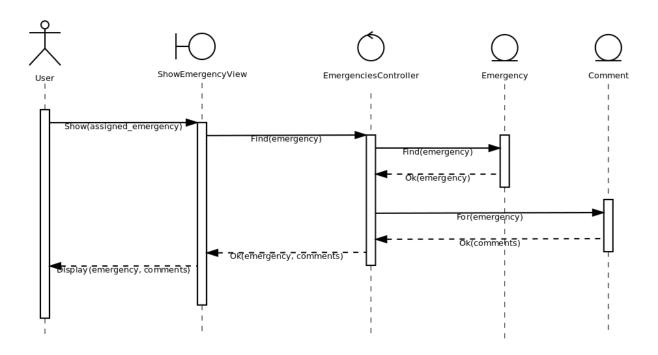
### 4.3.2 Reportar emergencia



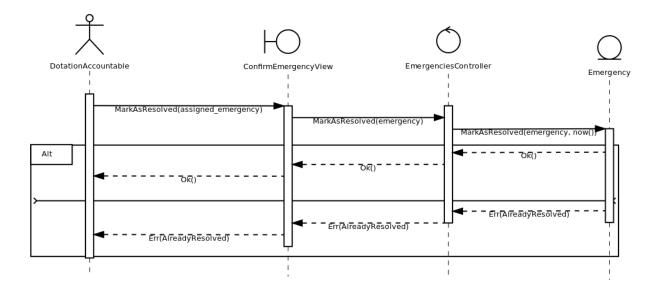
### 4.3.3 Confirmar emergencia



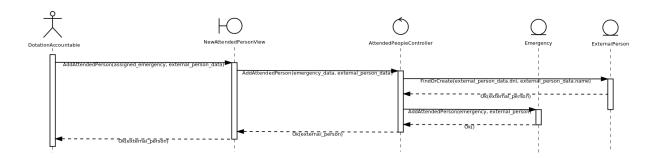
## 4.3.4 Ver detalles de emergencia



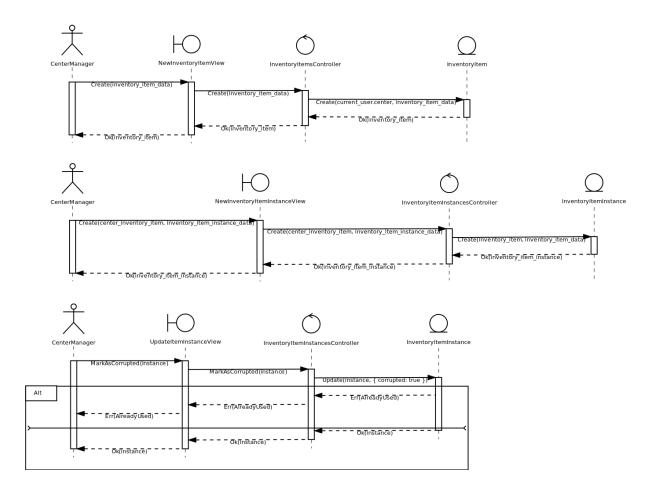
## 4.3.5 Marcar emergencia como resuelta



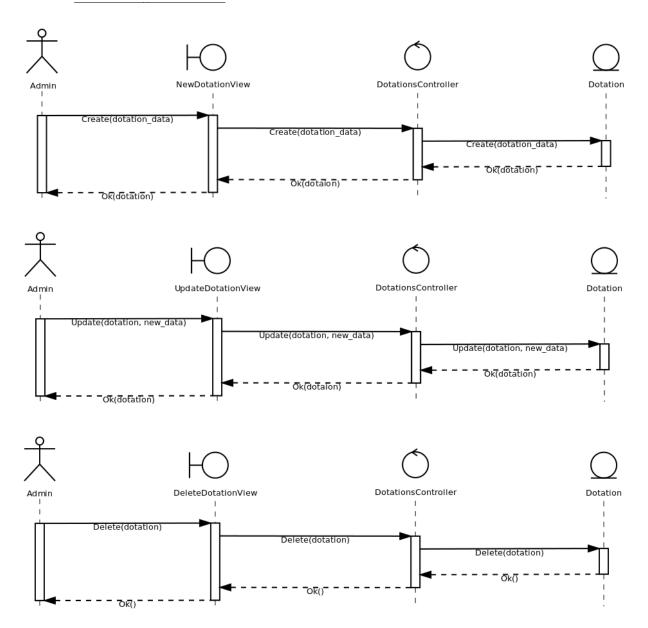
## 4.3.6 Registrar persona atendida



## 4.3.7 Actualizar inventario



### 4.3.8 Gestionar dotaciones



### 4.4 Propuesta de arquitectura

Se ha escogido un patrón Modelo-Vista-Controlador ("MVC") para la arquitectura de la aplicación. Se han especificado sólo las relaciones que ha dado tiempo a modelar como diagrama de interacción. En la siguiente página se adjunta la propuesta de arquitectura:

