

## Rapport Explicatif de l'Application SHOPPER.RESENTI :

L'application SHOPPER.RESENTI est conçue pour fournir une analyse approfondie des avis de clients. Voici un bref aperçu des fonctionnalités principales et de l'organisation de l'application :

### Accueil (Onglet Accueil) :

- Le tableau de bord principal offre une vision générale des avis récoltés en 2023.
- Les boîtes de valeurs (MaBox1, MaBox2, MaBox3) présentent des statistiques clés sur les avis, y compris le total d'avis, les avis positifs et les avis neutres.
- Un graphique en barres (PlotReview) donne une répartition du nombre d'avis par année.

### Avis (Onglet Review) :

- Permet une analyse détaillée des avis avec des filtres interactifs par année et par note.
- Affiche une table interactive (avis\_table) présentant les détails des avis en fonction des filtres.
- Propose un graphique des sentiments (sentiments\_plot) basé sur les filtres sélectionnés.

### Temporalité (Onglet Temporalité) :

- Fournit une analyse temporelle avec des options pour sélectionner une année spécifique.
- Affiche le nombre total d'avis, le taux de satisfaction, et un graphique de répartition par mois.

### Localisation (Onglet Localisation) :

- Présente une carte interactive montrant l'emplacement géographique des avis collectés en 2023.
- Utilise un système de filtre par pays pour visualiser les avis spécifiques à une région.

### Personnalisation du Thème :

- Le sélecteur de thème offre une personnalisation visuelle à l'utilisateur.

En résumé, SHOPPER.RESENTI offre une plateforme interactive pour explorer et analyser les retours clients de manière approfondie, avec des fonctionnalités avancées de filtrage, de visualisation et d'exportation des données.