

# Estrutura de Tomada de Decisão Ética do PMI (PMI EDMF)

## Introdução

O documento PMI EDMF descreve as etapas que podem ser usadas por um profissional de gerenciamento de projetos como orientação durante um processo de tomada de decisão quando confrontado por um dilema ético. Dilema ético ocorre quando há dois ou mais valores em conflito, e nenhum dos dois prevalece sobre o outro. Assim, essas situações estão além do que é definido por lei. No caso de um dilema ético, a pessoa se vê diante de uma escolha e precisa tomar uma decisão.

## Objetivo

O objetivo deste documento é complementar o Código de Ética e Conduta Profissional do PMI para auxiliar os profissionais de gerenciamento de projetos quando confrontados por um dilema ético.

Comentários ou perguntas sobre a PMI EDMF podem ser enviados por e-mail para a Equipe de Insight de Ética (EIT) do PMI: [EthicsInsight@pmi.org](mailto:EthicsInsight@pmi.org).

## Antecedentes e contexto

Os esforços das equipes globais de ética do PMI continuam a aumentar a conscientização do Código de Ética e Conduta Profissional (Código). Essa estrutura se baseia em níveis de consciência ética, concentrando-se na capacidade de tomada de decisão ética e na responsabilidade dos membros. O documento PMI EDMF foi desenvolvido como complemento ao Código, para orientar o seu comportamento ético.

A equipe da PMI EDMF realizou um *benchmarking* mundial de tomada de decisão ética em dezenas de organizações. Foram incorporados os comentários e as sugestões sobre as versões preliminares da PMI EDMF de líderes do PMI nas reuniões do Instituto de Liderança Norte-americano de 2011 no Congresso Global Norte-americano de 2011, de membros de diversos comitês de ética, de respostas de pesquisas com membros do PMI, e do conselho de

administração do PMI. (Equipe de voluntários do PMI: Michael O'Brochta, Giusi Meloni, Shobhna Raghupathy, Peter Pfeiffer, consultor de ética, Marty Taylor, 2011). O documento foi atualizado com base em pesquisas recentes para melhorar a eficácia da EDMF\*.

## Como usar a PMI EDMF

A PMI EDMF foi desenvolvida para membros individuais do PMI e portadores de certificações do PMI. Sua utilização não é obrigatória, mas sim desejável. Visto que a PMI EDMF se destina a ser usada como guia do pensamento crítico em todo o processo de tomada de decisão ética, é apresentada como uma sequência de perguntas principais e perguntas associadas para motivar o usuário a começar com o reconhecimento e a avaliação do problema e concluir com uma decisão e ação. Reconhecer que as respostas às perguntas levantadas pela PMI EDMF são de responsabilidade do usuário é essencial para o uso bem-sucedido do documento. A PMI EDMF também pode ser usada de forma eficaz no final de um processo de tomada de decisão, quando a decisão estiver prestes a ser tomada, para fazer um exame retroativo e verificar se as principais etapas foram executadas e considerações importantes, feitas.

Embora a PMI EDMF seja elaborada como uma sequência linear lógica de etapas, provavelmente seus usuários acharão útil voltar e revisar etapas anteriores como prática. Uma vez que a PMI EDMF não é absolutamente prescritiva e não inclui todas as etapas ou perguntas úteis para tomar uma decisão ética, os usuários são incentivados a usar a PMI EDMF como um incentivo a se desafiarem por meio de etapas e perguntas adicionais.

\* Denney, V. P. & Merritt, D. M. (setembro/dezembro de 2020). Improving ethical decision making: Through the lens of graduate project management students [Aprimorar a tomada de decisão ética: através das lentes de estudantes de pós-graduação em gerenciamento de projetos]. *Journal of Modern Project Management* 8 (24), 138-141. <https://doi.org/10.19255/JMPM02411>

A descrição das etapas da PMI EDMF estão a seguir.

### **Avaliação:**

Certifique-se de reunir todos os fatos sobre o dilema ético

1

#### ■ Até que ponto o dilema persiste, alinha-se ou está de acordo com:

- A lei?
- O Código de Ética e Conduta Profissional do PMI?
- O código de ética e conduta de seu empregador?
- O código de ética e conduta de seu cliente?
- Seus valores éticos?
- Os valores éticos da cultura de seu contexto?

Se não estiver de acordo com a lei, procure uma consultoria jurídica. Se as respostas às perguntas acima fornecerem fatos substanciais para justificar sua decisão de continuar, siga para a próxima etapa. Se você não tiver certeza, pode ser necessário reunir mais fatos ou pedir conselho a uma pessoa de confiança.

### **Alternativas:**

Considere suas opções

2

#### ■ Liste as opções alternativas possíveis.

Considere os prós e os contras de cada opção possível.

Se as alternativas resultarem em uma solução viável, siga para a próxima etapa para analisar a decisão em potencial. Caso contrário, pode ser necessário reunir mais fatos e completar sua pesquisa.

### **Análise:**

Identifique a decisão em potencial e teste sua validade

3

#### ■ Até que ponto sua decisão em potencial terá um impacto positivo ou evitará prejuízos a:

- Gerentes de projeto?
- Funcionários ou voluntários do PMI?
- Clientes?
- Organização do seu empregador?
- Meio ambiente?
- Culturas diferentes?
- Gerações futuras?
- Outras partes interessadas?

#### ■ Essa decisão parecerá uma boa ideia daqui a um ano?

#### ■ Até que ponto você está:

- Livre de influências externas para tomar essa decisão?
- Tranquilo o suficiente para tomar esta decisão?

Se os possíveis impactos forem aceitáveis, verifique sua decisão em relação aos princípios éticos na próxima etapa. Se não, considere reservar um tempo para testar outra decisão em potencial, reveja suas alternativas e/ou seu caso.

### **Inscrição:**

Aplique os princípios éticos à decisão em potencial

4

#### ■ Até que ponto a decisão em potencial é coerente com os valores de:

- Responsabilidade?
- Respeito?
- Justiça?
- Honestidade?

Se o seu alinhamento com esses valores suscitar dúvidas ou aparentemente criar um novo dilema, talvez seja necessário reconsiderar sua decisão, revisar os fatos, as alternativas e as implicações. Se a decisão em potencial parecer consistente com os valores, passe para a próxima etapa para decidir e agir.

### **Ação:**

Tome uma decisão

5

#### ■ Até que ponto você está disposto e é capaz de:

- Aceitar a responsabilidade por sua decisão?
- Tornar sua decisão pública e se sentir bem com isso?

Se você se sentir confortável com sua decisão, aja. Caso contrário, refaça estas etapas para descobrir uma solução melhor.