Gestão de Equipes Híbridas

"uma prática emergente no contexto contemporâneo" É uma mudança adaptativa para as novas "dinâmicas de trabalho, marcadas por eventos globais e avanços tecnológicos."

A gestão de equipes híbridas foca na adaptabilidade, "eficiência, flexibilidade e no reconhecimento das transformações no ambiente profissional."

(GONÇALVES; RIBEIRO; CHAVES, 2024, p. 01)

Conceito de Equipes Híbridas

"O conceito de equipes híbridas refere-se à coexistência de membros que trabalham presencialmente e remotamente, caracterizando-se como uma síntese complexa entre as modalidades tradicionais e virtuais"

Oportunidades:

- "Melhoria da eficiência operacional;
- Aumento da satisfação;
 - Engajamento dos colaboradores;
 - Criação de equipes mais resilientes;
 - Abordagens adaptativas e inovadoras; e
 - Equipes Inovadoras."

As equipes híbridas são "uma oportunidade transformadora de remodelar o futuro do trabalho."

Desafios:

- Necessidade de "liderança adaptativa"; (considerando a necessidade de "eficácia operacional e coesão da equipe")
- "Integração tecnológica; (membros presente e remotamente);
- > Equidade ("acesso igual a oportunidades de desenvolvimento, treinamento e crescimento profissional é imperativo");
- A comunicação é crucial ("uma vez que a interação presencial é substituída, em parte, por canais virtuais");

- "A gestão do desempenho, o acompanhamento das tarefas e a promoção do engajamento"
- Gerenciamento de horários;

Gestão de Equipes Virtuais

O trabalho virtual surgiu a bastante tempo, mas no Brasil "a pandemia de COVID-19 acelerou drasticamente as tendências da tecnologia digital no local de trabalho"

Conceito de Equipes Virtuais

São equipes "compostas por duas ou mais pessoas buscando alcançar objetivos comuns, com pelo menos uma delas trabalhando em local ou tempo distintos, requerendo comunicação e tecnologia para colaborar."

"As equipes virtuais são grupos de "trabalhadores do conhecimento" dispersos geograficamente, temporalmente e organizacionalmente, mas simultaneamente conectados por meio da tecnologia da informação e comunicação (TIC)."

Oportunidades:

- > Equipes mais produtivas e eficientes;
- Gestão personalizada ("balanço entre vida pessoal e profissional");
- Empoderamento (objetivos e metas);
- Administração do tempo;

Desafios:

- "comunicação;
- coordenação de esforços;
- manutenção da motivação;
- engajamento dos liderados;"

Acrescenta-se, quando de equipes virtuais globais

- "diferenças interculturais entre os membros da equipe virtual global";
- "barreiras linguísticas e de fuso horário"

Algumas diferenças entre híbridas e virtuais

"equipes híbridas, que são consideradas um ponto intermediário entre as equipes tradicionais e as virtuais. Enquanto em uma equipe tradicional os membros operam em um mesmo local físico, (...) em uma equipe virtual estão dispersos geograficamente, (...) as equipes híbridas combinam elementos de ambos os modelos." (utilizam a "tecnologia para o contato com alguns membros distribuídos, mas mantêm interações presenciais com outros").

(GONÇALVES; RIBEIRO; CHAVES, 2024, p. 09)

"Líderes de equipes híbridas, ... enfrentam o desafio de gerenciar membros de equipes tradicionais e virtuais simultaneamente." Nas "equipes tradicionais, a liderança se torna o ponto central para a organização da equipe. Por outro lado, em equipes virtuais, a liderança é geralmente compartilhada entre os membros."

Referências

KNAPIK, Janete. Gestão de pessoas e talentos. Curitiba: Ibpex, 2008.

STAUFFER, David. Harvard Business School. Gerando envolvimento na equipe. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.

GUNS, Bob. A organização que aprende rápido: seja competitivo utilizando o aprendizado organizacional. São Paulo: Futura, 1998.

HARDINGHAM, Alison. Trabalho em equipe. São Paulo: Nobel, 2000. Disponível em:

FIRMINO, Janaina Priscila R. Gestão de equipes de alta performance. Editora Saraiva, 2021. E-book. ISBN 9786589965824.

GONÇALVES, Amanda Cristina Feitosa; RIBEIRO, Laiz Pinedo; CHAVES, Hilmar Tadeu Gestão de equipes híbridas: impactos e desafios no trabalho. **Revista Contemporânea**, [S. I.], v. 3, pág. e3335, 2024.. Disponível em:

https://ojs.revistacontemporanea.com/ojs/index.php/home/article/view/3335/2727 . Acesso em 06 mai.2024.

SANTOS, Vanessa Martins dos et al. OS DESAFIOS DA GESTÃO DE EQUIPES VIRTUAIS GLOBAIS: O CASO DE DUAS EMPRESAS MULTINACIONAIS DE TECNOLOGIA. **Gestão & Planejamento-G&P**, v. 23, n. 1, 2022. Disponível em:

https://revistas.unifacs.br/index.php/rgb/article/view/7043/4690 Acesso em 06 mai. 2024.

