

O Código de Ética e Conduta Profissional do PMI

O PMI (sigla do inglês *Project Management Institute*) é uma instituição internacional que visa conectar os profissionais da área de gestão de projetos. Este instituto é responsável por criar o código de ética e conduta profissional, que tem o intuito de melhorar a confiança durante o gerenciamento de projetos e de tornar os gestores de projetos profissionais melhores. Este código de ética possui quatro valores como base, que são a responsabilidade, o respeito, a justiça e a honestidade, onde cada valor possui condutas desejáveis e obrigatórias. As condutas desejáveis são condutas que deveriam ser feitas, enquanto que as condutas obrigatórias precisam ser feitas.

Todo profissional de gestão de projetos tem a responsabilidade de assumir as decisões e ações tomadas, juntamente com suas consequências resultantes. Estes devem aceitar fazer apenas tarefas que condizem com suas formações e habilidades, cumprir com seus compromissos, proteger informações confidenciais e, se descobrir erros ou omissões causados por outros, deve-se comunicar ao órgão competente. Além de precisar denunciar condutas antiéticas ou ilegais às pessoas afetadas.

Um ambiente respeitoso gera confiança e um ótimo desempenho, fazendo com que os profissionais devam buscar compreender o ponto de vista dos outros, agir de maneira profissional (mesmo que não seja recíproco) e também se informar sobre os costumes de outras pessoas. Também precisam respeitar os direitos de propriedade de terceiros, não agir de forma abusiva e nem influenciar as decisões dos outros.

A justiça deve estar em todo lugar, assim, os profissionais devem ser transparentes em suas tomadas de decisão, reexaminar sua imparcialidade e oferecer igualmente oportunidades para candidatos. Além de precisarem divulgar conflitos de interesses às partes interessadas e não se pode discriminar ninguém com base em sexo, raça, idade, religião, deficiência, nacionalidade ou orientação sexual.

Com honestidade, os profissionais devem procurar compreender a verdade, serem verdadeiros em suas comunicações e condutas e se esforçar para criar um ambiente cujas pessoas se sintam seguras para dizer a verdade. Além de não poderem se envolver em comportamentos que visam enganar os outros ou de dizerem meias verdades e informações fora de contexto, buscando algum ganho pessoal.

Desta forma, tendo conhecimento do código de ética e de seus valores, a PMI criou a estrutura de tomada de decisão ética, que serve como um complemento ao código de ética caso

ocorra algum dilema ético. Esta estrutura possui cinco etapas: a avaliação, as alternativas, a análise, a inscrição e a ação.

Para ser tomada uma decisão, a primeira etapa é a avaliação do dilema, reunindo os fatos e o verificando com a lei e seus valores éticos. Na segunda etapa, é verificado as opções alternativas possíveis, considerando os prós e contras de cada opção. A terceira etapa visa analisar até que ponto essa decisão terá algum impacto positivo. Na quarta etapa é aplicado os princípios do código de ética. E finalmente, na quinta etapa é realizada uma ação, cujo profissional se responsabiliza.