



Liderança

Profa. Fani Lúcia Martendal Eberhardt

CONCEITO DE LIDERANÇA

“chama-se de liderança a **permissão** que um grupo autônomo dá a cada **um de seus membros** conforme aparece **oportunidade** para cada um assumir o **co-mando**.”

Conceito de Liderança

Básico

“O papel da liderança é baseado em autoridade”

Intermediário

“Liderança é um processo de influencia entre indivíduos”

“Os papéis desempenhados por esses indivíduos são importantes no exercício da influência”

Avançado

“Liderança é uma propriedade compartilhada de um sistema social que inclui interdependências entre indivíduos”

“Pode envolver papéis e processos de influência, dependendo da situação”



Estilos de Liderança



1 - Liderança Autocrática

“o líder **centraliza** as decisões e **impõe** suas ordens ao grupo”.



“O comportamento dos grupos mostra **tensão, frustração e agressividade**, de um lado, e, de outro, nenhuma **espontaneidade, ou iniciativa, ou formação de amizade.**”

“Embora aparentemente gostasse das tarefas, não se demonstra **satisfação com relação à situação.**

O trabalho somente se desenvolve com **a presença** do líder.

Quando este se ausentava, **as atividades param** e os grupos expandem seus sentimentos reprimidos, chegando a explosões de **indisciplina e de agressividade.”**

2 - Liderança Democrática

“o líder **conduz e orienta** o grupo e incentiva a **participação** democrática das pessoas.

Existe a formação de **grupos de amizade** e de relacionamentos cordiais.

Líder e subordinados passam a desenvolver comunicações **espontâneas, francas e cordiais.**”

“O trabalho mostra **um ritmo suave e seguro**, sem alterações,
mesmo quando o líder se ausentava.

Ha um nítido sentido de **responsabilidade e de
comprometimento** pessoal além de uma impressionante
integração grupal, dentro de um clima de **satisfação.**”

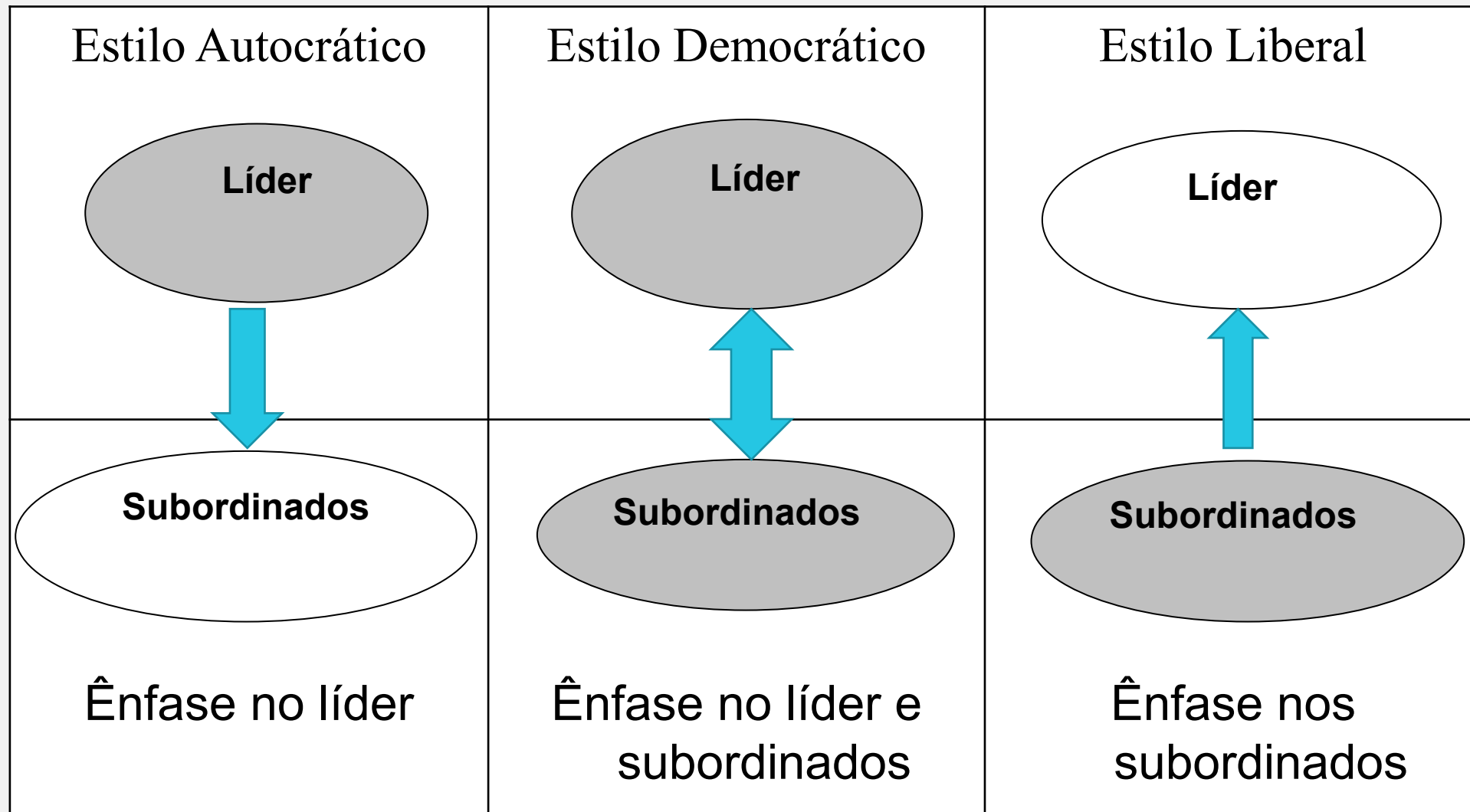
3 - Liderança Liberal

“o líder **delega** totalmente as decisões ao grupo e deixa-o
totalmente à vontade e sem controle algum.

Embora a atividade dos grupos, ser intensiva, **a produção é
mediocre.**”

“As tarefas se desenvolvem **ao acaso**,
com muitas oscilações, perdendo-se tempo
com discussões voltadas para motivos
pessoais do que relacionadas com o trabalho em si.

Nota-se forte individualismo agressivo e pouco respeito ao líder.”





Fontes que influenciam a Liderança

- **Poder de recompensa** – “trata-se do poder que exerce um membro reconhecido como possuidor de uma vantagem que pode ser partilhada pelos que desejam beneficiar-se dela e na medida em que o desejam.”
- **Poder de coerção** – “é o que exerce um membro a quem se reconhecem poderes de punir.”

- **Poder legítimo** – “é o que exerce um membro pelo fato de que, por diversas razões, se lhe reconhece o direito de ter influência e a própria obrigação de aceitá-la.”
- **Poder à base de identificação** – “é o que exerce uma pessoa vista como modelo, ou herói, com o qual se gostaria de ter semelhança.”
- **Poder de perito** – “é o que exerce, sobretudo no plano intelectual, alguém a quem se atribuem conhecimentos ou competência particular.”



Seis habilidades de liderança em inovação

(Robert Tucker, presidente do Innovation Resource Consulting Group)

1 - Fomente o pensamento criativo que gera oportunidades

“A inovação surge com uma série de pequenas ideias. Fique sempre **alerta** às possibilidades e às necessidades que não foram atendidas. Onde a equipe enxerga problemas, **a liderança inovadora percebe potencial**”.

2 - Confie nas novas ideias. Arrisque-se!

Cuidado com o “nós sempre fizemos assim”. “Quando o pensamento de que **“tem de haver um caminho melhor”** aparece na mente da sua equipe, lembre-se de que provavelmente esse caminho existe. Encoraje-os a imaginar o melhor meio e a **experimentalizar novas alternativas** e possibilidades.”

3 - Desenvolva empatia pelo cliente final

“Busque **entender o problema** do cliente final e como o produto/serviço da sua empresa pode ajudar a resolvê-lo. A liderança inovadora precisa entender o negócio em que atua de forma mais profunda: ouça atentamente o que esse cliente deseja realizar, quais problemas ele enfrenta e **como você e sua organização podem encarar o problema**. Saia da bolha da sua cultura.”

4 - Pense proativamente e à frente da curva

“No mundo onde tudo muda o tempo todo, ganha vantagem **quem está sempre preparado para o futuro**. Assim, a liderança inovadora deve rastrear tendências sempre. Tornar essa procura em um hábito envolve olhar para o que você pode fazer proativamente para se preparar para o futuro. Ao **avaliar e interpretar as mudanças** relacionadas ao seu mundo, você se posiciona para transformá-las em novas oportunidades.”

5 - Pratique a criatividade encorajadora nas pessoas ao seu redor

“Todo mundo tem ideias — até mesmo aquelas pessoas que não se consideram criativas — porém, poucos sabem como **fortalecer suas fábricas de ideias**. Isso pode ser trabalhado de muitas formas em uma organização: mapa mental, brainstorming, reuniões descontraídas.”

6 - Aprenda a vender novas ideias dentro da organização

“Uma ideia inovadora geralmente traz **muita resistência** não apenas dos cargos de decisão, mas dos próprios membros da equipe, tão acostumados com processos que já estão dando certo. “**Não se mexe em time que está ganhando**” é a frase que mais ouvimos por aí. A missão da liderança inovadora é **quebrar essas objeções** e “vender a inovação” dentro da própria empresa.”



Características de um Líder do Futuro

o líder do futuro é a “pessoa que consegue absorver as mudanças e adaptá-las muito bem para promover resultados cada vez melhores para a empresa e seus liderados”.

Esse líder está nas organizações que buscam e valorizam a inovação.

Equilíbrio entre o ser e o dever

Ser chefe ou ser amigo?

“O líder responsável por resultados exponenciais tem uma **postura equilibrada**. Sabe perceber sua equipe, tem empatia (tanto em questões profissionais quanto pessoais) e propõe direcionamentos de acordo com cada pessoa e situação”.

Sem vaidade

“O líder sabe dialogar com todos e está **disposto a aprender**. Não tem todas as respostas. Quem ocupa um cargo de liderança em uma empresa inovadora está mais **preocupado em se cercar de talentos** do que saber tudo.”

Encorajador


“O líder do futuro aprende constantemente, pois incentiva seu liderado a buscar sempre mais conhecimento. Além de **encorajar o aprendizado**, permite um ambiente livre para questionamentos, contribuições e feedback. Inclusive a sua gestão é passível de críticas, que devem ser consideradas e respondidas sempre.”

Atento aos dados

“Informação é tudo! Os dados mostram problemas, tendências, oportunidades. O líder do futuro ... acompanha toda a movimentação de mercado e de consumo, mudanças de comportamento dos consumidores, tendências que surgem no exterior etc...”


Dominar técnicas de resolução de conflitos

“O dinamismo dos negócios e a pressão por resultados faz com que esse profissional precise lidar com problemas complexos.”



Adepto à inovação

“Se a ideia é buscar a inovação, o líder do futuro deve ser uma **pessoa curiosa e atenta às novidades**. A tecnologia precisa fazer parte de sua rotina....”





Referências

- BUENO, Jéssica Naihara N. **Auditoria de qualidade** . Editora Saraiva, 2021. E-book.
- OROFINO, Maria Augusta. **Liderança para a inovação**: como aprender, adaptar e conduzir a transformação cultural nas organizações. Rio de Janeiro : Alta Books, 2021.
- LACOMBE, Francisco José Masset; HEILBON, Gilberto Luiz José. **Administração**: princípios e tendências. São Paulo: Saraiva, 2003 p. 350 – 353.