

---

# Wesley Raphael Martins dos Santos

Idade: 21 anos

E-mail: wesleyraphael2003@gmail.com

Telefone: (31) 98116-6100

LinkedIn: [Wesley Raphael Martins](#)

GitHub: [Wesley](#)

---

## Resumo Profissional

Profissional de Suporte de T.I. com sólida experiência em administração de servidores Linux/Windows, gerenciamento de banco de dados PostgreSQL e suporte especializado a sistemas ERP para automação de postos de combustíveis. Habilidade na resolução de problemas e no atendimento ao cliente, utilizando ferramentas de acesso remoto (TeamViewer, RustDesk, AnyDesk) e VPNs para garantir a segurança e a agilidade no suporte à infraestrutura de clientes. Busco aplicar e expandir meus conhecimentos para contribuir com a eficiência e a estabilidade de ambientes de TI.

---

## Experiência Profissional

### **Analista de suporte de infraestrutura PLENO | TACOM Projetos de Bilhetagem Inteligente Ltda**

(Agosto 2025– o momento)

- Atuação na manutenção da alta disponibilidade, performance e segurança da infraestrutura de soluções de bilhetagem inteligente.
- Gerenciamento e administração de ambientes de nuvem em Oracle Cloud (OCI, OKE, VPS), e servidores de aplicação e web (Apache Tomcat, GlassFish, IIS, Nginx).
- Prestação de suporte técnico especializado a clientes externos, solucionando incidentes de conectividade, acesso e segurança (Proxy, VPN, TCP/IP).
- Suporte à conectividade de dispositivos IoT (MQTT, APN), além da implementação de segurança (SSL) e análise de integrações de sistemas (SOA, JMS).

### **Técnico de Suporte ao Usuário de T.I | Informinas Informática Minas Gerais LTDA**

(Agosto 2022 – Agosto 2025)

- Atuação direta no suporte técnico a sistemas ERP focados na automação e gestão de postos de combustível.
  - Administração, manutenção e resolução de problemas em bancos de dados PostgreSQL.
  - Gerenciamento de servidores em ambientes Linux e Windows Server, assegurando a performance e a disponibilidade dos serviços.
  - Prestação de suporte a usuários finais através de ferramentas de acesso remoto como TeamViewer, RustDesk e AnyDesk.
  - Utilização de conexões VPN para acesso seguro a servidores e infraestruturas remotas, garantindo a integridade dos dados.
- 

## Educação

**Bacharelado em Ciência da Computação Faculdade Uniamérica (Previsão de Conclusão: Dezembro 2027)**

**Técnico em Informática com Foco em Internet UTRAMIG (Concluído: Julho 2022)**

- Projeto de conclusão: Desenvolvimento e implementação da área restrita de alunos e professores para o portal da instituição.
- 

## Hard Skills

- Sistemas Operacionais: Linux (avançado), Windows Server (avançado).
  - Banco de Dados: PostgreSQL (administração e manutenção).
  - Redes e Segurança: Configuração e uso de VPNs, análise de conectividade.
  - Ferramentas de Suporte: TeamViewer, AnyDesk, RustDesk.
  - Sistemas: Suporte a sistemas ERP para automação comercial.
- 

## Soft Skills

- Resolução de Problemas: Capacidade analítica para identificar e solucionar falhas técnicas de forma eficiente.
- Comunicação Eficaz: Habilidade de traduzir termos técnicos para clientes e usuários de forma clara e objetiva.
- Proatividade e Iniciativa: Disposição para antecipar necessidades e buscar soluções de forma independente.
- Adaptabilidade e Aprendizado Contínuo: Flexibilidade para se adaptar a novos desafios e facilidade para aprender novas tecnologias e sistemas.