



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL – PENSIONES CANDIDATOS A PRUEBAS**

En cumplimiento a lo dispuesto por la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares** (en adelante “La Ley”) y para efectos del presente Aviso de Privacidad hacemos de su conocimiento que **Profuturo Pensiones, S.A. de C.V.** (en adelante “Profuturo”) con domicilio en Boulevard Adolfo López Mateos N° 2009 Planta Baja, Colonia Los Alpes, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01010, Ciudad de México, es responsable del uso y protección de sus datos personales para lo cual se cuenta con las medidas tecnológicas y administrativas necesarias para este fin. Así mismo usted debe informar a sus beneficiarios o referencias del uso de sus datos personales por Profuturo de acuerdo con este aviso de privacidad.

Le informamos que, en caso de recabar datos de menores, los padres o tutores son los responsables de otorgar el consentimiento de uso de datos.

### **Datos personales tratados**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación y contacto

### **Finalidades Primarias – Principales usos que se dará a su información.**

Las cuales son necesarias para llevar a cabo pruebas que Profuturo realizará a sus herramientas digitales con la finalidad de mejorar los servicios que presta a sus clientes:

- Sus datos personales se utilizarán para crear y administrar su información en nuestras plataformas de pruebas y para enviar información relevante sobre las mismas.
- Recopilaremos información sobre el dispositivo que está utilizando el usuario de las pruebas, incluyendo el tipo de dispositivo, la versión del sistema operativo y la versión de la aplicación.
- Esta información se utilizará para mejorar la calidad y la funcionalidad de nuestras herramientas digitales, así como para realizar análisis estadísticos sobre el uso de los mismos.

### **Finalidades secundarias – Usos complementarios que se le dará a su información.**

Adicionalmente haremos uso de sus datos personales con las siguientes finalidades, las cuales nos facilitan brindarle una mejor atención:



- Contactarlo para que usted evalúe el nivel de atención y la calidad de la información que le brindamos, así como para invitarlo a participar en otras pruebas que Profuturo realice respecto de la prestación de sus servicios.
- En caso de que no sea cliente de Profuturo, contactarlo para invitarlo a serlo.
- Envío de boletines vía correo electrónico con información de servicios y recomendaciones que ofrece Profuturo.
- Obtención de algunos testimoniales, encuestas y entrevistas.
- Prospección comercial y perfilamiento para oferta de productos, servicios y beneficios patrimoniales propios o de empresas relacionadas con Profuturo.

### **Medios para manifestar su oposición al uso de su información para Finalidades Secundarias**

En caso de que no desee que sus datos personales sean utilizados para estas Finalidades Secundarias usted puede oponerse desde este momento a través de la Oficina de Datos Personales, correo electrónico [datospersonales@profuturo.com.mx](mailto:datospersonales@profuturo.com.mx) y teléfono 557316-4530.

Profuturo le garantiza que usted puede oponerse a que usemos sus datos personales para las finalidades secundarias, en todo momento, sin condición y sin ninguna consecuencia.

### **Transferencias de Datos Personales**

Profuturo no realizará transferencias sin su consentimiento a otros terceros no mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En caso de requerir realizar una transferencia de sus datos le solicitaremos su consentimiento previo salvo las excepciones mencionadas en el artículo 37 de la Ley.

### **Medios disponibles para ejercer los Derechos ARCO**

Usted, como Titular de los Datos o su representante legal pueden ejercer en todo momento sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en adelante “Derechos ARCO”) al igual que pueden solicitar la Revocación del Consentimiento que han otorgado a Profuturo para la utilización de sus datos. a través de la Oficina de Datos Personales, correo electrónico [datospersonales@profuturo.com.mx](mailto:datospersonales@profuturo.com.mx) y teléfono 557316-4530.

En el caso de ejercer su derecho de Cancelación sobre el uso de sus datos personales, debe saber que puede haber situaciones en las cuales esto no se realice de forma inmediata debido a alguna obligación legal que implique continuar haciendo uso de sus datos personales.

De conformidad con la Ley, Profuturo le informará en un plazo máximo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud si esta es procedente, en su caso, esta será efectiva dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que Profuturo emite su respuesta.

### **Mecanismos para revocar su consentimiento al uso de sus Datos Personales**



Usted como Titular de los Datos puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de estos. Aunque es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Sin embargo, le informamos que, para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá Contactar a la Oficina de Datos Personales: Teléfono: 557316-4530 y correo electrónico: [datospersonales@profuturo.com.mx](mailto:datospersonales@profuturo.com.mx).

### **Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de Datos Personales**

Con el objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, en Profuturo le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público de Usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios financieros. Para más información sobre este registro usted puede consultar el portal de internet de la CONDUSEF.
- Su registro en el listado de exclusión de Profuturo a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información puede contactarse con a la Oficina de Datos Personales: Tel: 557316-4530 y e-mail: [datospersonales@profuturo.com.mx](mailto:datospersonales@profuturo.com.mx)

### **Uso de “cookies” y tecnología**

Profuturo informa que respecto del contacto que el Titular realice con las herramientas digitales de Profuturo respecto de las que se llevarán a cabo pruebas con la finalidad de mejorar los servicios que presta a sus clientes, no utilizará cookies (propias y de terceros) que permitan recabar datos personales de manera automática y simultánea.

El sitio de Profuturo ([www.profuturo.mx](http://www.profuturo.mx)) utiliza cookies (propias y de terceros), las cuales le permiten navegar y acceder a las diversas facilidades que ponemos a su disposición; permitiéndonos identificar las páginas que más se visitan y a medir la eficacia de nuestras campañas de publicidad, esto nos proporcionan información que utilizamos para mejorar nuestros servicios.

Los tipos de cookies presentes en el sitio de Profuturo son:

Cookies	Finalidad de uso	
<b>Propias de Profuturo</b>	Permiten la correcta navegación del sitio y brindan acceso a las diversas operaciones que ponemos a su disposición por este medio.	
<b>Google Analytics</b>	Obtienen información sobre la forma en que utiliza el sitio, datos demográficos y de intereses.	
<b>Redes Sociales</b>	Permiten compartir comentarios, calificaciones, páginas, a través de las herramientas de diversas redes sociales.	

Usted puede restringir, bloquear o borrar las cookies de Profuturo o cualquier otra página web, utilizando su navegador, la manera de hacerlo es diferente de acuerdo con cada navegador.

### Medios por los que se darán a conocer los cambios en el Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, mejoras en los servicios que ofrecemos, prácticas de privacidad o cambios en nuestro modelo de negocio. En Profuturo nos comprometemos a notificarle cualquier actualización a través de nuestra página de internet ([www.profuturo.mx](http://www.profuturo.mx)) y/o con avisos en nuestras sucursales.

Para más información ponemos a su disposición los siguientes servicios de atención de la Oficina de Datos Personales: 557316-4530 y [datospersonales@profuturo.com.mx](mailto:datospersonales@profuturo.com.mx).