

URIEL CELLI

Vicente López, Buenos Aires | 11 6911 5318 | urielcelli.ok@gmail.com | [LinkedIn](#) | [GitHub](#)

DESARROLLADOR EN FORMACIÓN | FRONTEND JR / TRAINEE

PERFIL PROFESIONAL

Estudiante avanzado de la Tecnicatura en Programación (UTN), con foco en Desarrollo Web. Cuento con más de 10 años de experiencia en entornos productivos, lo que me permitió desarrollar habilidades clave para el desarrollo de software: análisis de problemas, pensamiento lógico, documentación y orientación a la calidad. Busco incorporarme a un equipo de desarrollo donde pueda crecer técnicamente y aportar valor desde el primer día.

PRINCIPALES FORTALEZAS

Amplia experiencia en atención al cliente y control de calidad - Capacidad analítica y de resolución de incidencias - Gestión y seguimiento de indicadores - Comunicación asertiva y trabajo en equipo - Adaptabilidad y trabajo colaborativo - Enfoque en la mejora continua, en la calidad del servicio y la experiencia del usuario.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Lenguajes: JavaScript, C++, HTML, CSS

Control de versiones: Git

Bases de datos: SQL

Sistemas Operativos: Windows, Linux

Conceptos IT: debugging, análisis de errores, documentación técnica

EXPERIENCIA LABORAL

MERA SOLUTIONS

– Soporte IT / Atención al Cliente (2019 – 2024)

- Análisis y resolución de incidencias técnicas.
- Auditoría de procesos y control de calidad.

- Documentación de errores y propuestas de mejora.
- Colaboración con equipos técnicos y capacitación de nuevos integrantes.

TACO BELL (USA)

– Customer Service Assistant (2024)

- Atención a clientes en un entorno de habla inglesa, mejorando significativamente el nivel de inglés conversacional.
- Trabajo en equipo en un ambiente dinámico y multicultural.
- Manejo de tareas operativas en equipo con foco en calidad de servicio.

GRIDO HELADOS

– Atención al Cliente (2015 – 2019)

- Gestioneé tareas de atención al cliente, ventas y manejo de caja.
- Desarrollé una comunicación asertiva con superiores y equipos, aprendiendo a establecer límites claros, negociar tareas y mantener relaciones laborales respetuosas y profesionales.
- Me destaqué por compromiso, lealtad y orientación al servicio, siendo un referente dentro del equipo y colaborando activamente para mantener un ambiente de trabajo positivo.
- Demostré alta disposición y responsabilidad, ofreciendo soporte a compañeros durante picos de demanda para asegurar la continuidad del servicio y la satisfacción de los clientes.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Universidad Tecnológica Nacional (UTN) Tecnicatura en Programación – 2024 / Actualidad

CURSOS Y CERTIFICACIONES

- JavaScript | Coderhouse (2021)
- HTML y CSS | Coderhouse (2021)

IDIOMAS

- Inglés avanzado