

La Fée du Ménage

Cahier des charges



SOMMAIRE

Présentation d'ensemble du projet	3
Présentation de l'entreprise	3
Les objectifs du site	3
La cible adressée par le site	3
Persona	5
La concurrence	7
Description graphique et ergonomique	10
Charte éditoriale	10
Charte graphique	10
Description fonctionnelle et technique	11
Arborescence du site	11
Matrice SWOT	12

Présentation d'ensemble du projet

| Présentation de l'entreprise

La Fée du Ménage est une agence de nettoyage qui vous débarrasse des tâches qui vous encombrent. Nous sommes à l'origine des plus grandes disparitions de ce monde, Marat, Kennedy ou encore Shinzō Abe se souviennent de notre passage. Comme une fée nous exauçons en un coup de baguette vos demandes. Nous proposons de nombreuses solutions plus discrètes les unes que les autres afin de régler tout type de problème. Concurrence, conflit, vendetta, vos raisons vous regardent, on s'occupe du reste.

| Les objectifs du site

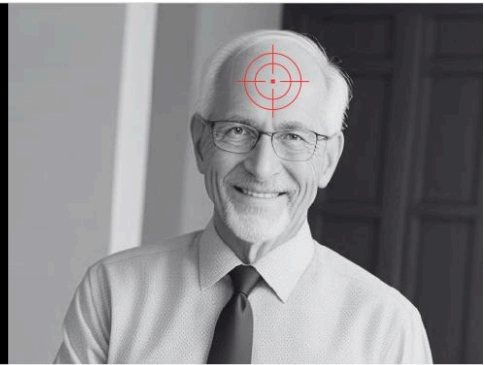
Notre objectif est de mettre nos clients en relation avec des professionnels discrets et de leur proposer des modalités d'élimination adaptées à leurs besoins : dates, horaires, outils d'exécution seront au choix du client, qui pourra ainsi s'impliquer au niveau désiré dans le processus.

| La cible adressée par le site

Nous visons une clientèle qui a besoin d'une solution rapide et unique pour ses "problèmes" du quotidien. Dont des personnes âgées de 20 à 50 ans, qui travaillent sur des postes importants comme la politique, les patrons des entreprises mondiales, entre autres clients potentiels. Nous possédons une connaissance du "dark web" et nous utilisons la cryptomonnaie pour des transactions discrètes et non traçables

| Persona

Cible n°1



Nom	Raymond Delacroix
Emploi	Président Directeur Général
Précédents emplois	Politicien, chef d'entreprise
Location	Paris, New-York
Formation	Haute Ecole de Commerce, Ecole Nationale Supérieure,

Informations personnelles

Intérêts	Boursicoter, golf
----------	-------------------

Information relative au produit

Besoin	D'avoir une offre de nettoyage rapide malgré des cibles périlleuses
Peurs	Besoin d'une réelle discrétion, sous peine d'un violent retour de bâton social et économique
Source d'information	Bruits de couloir, soirées mondaines

Cible n°2



Nom	Chantal Dessût
Emploi	Infirmière
Précédents emplois	AVS
Location	Le Boziu
Formation	Médical

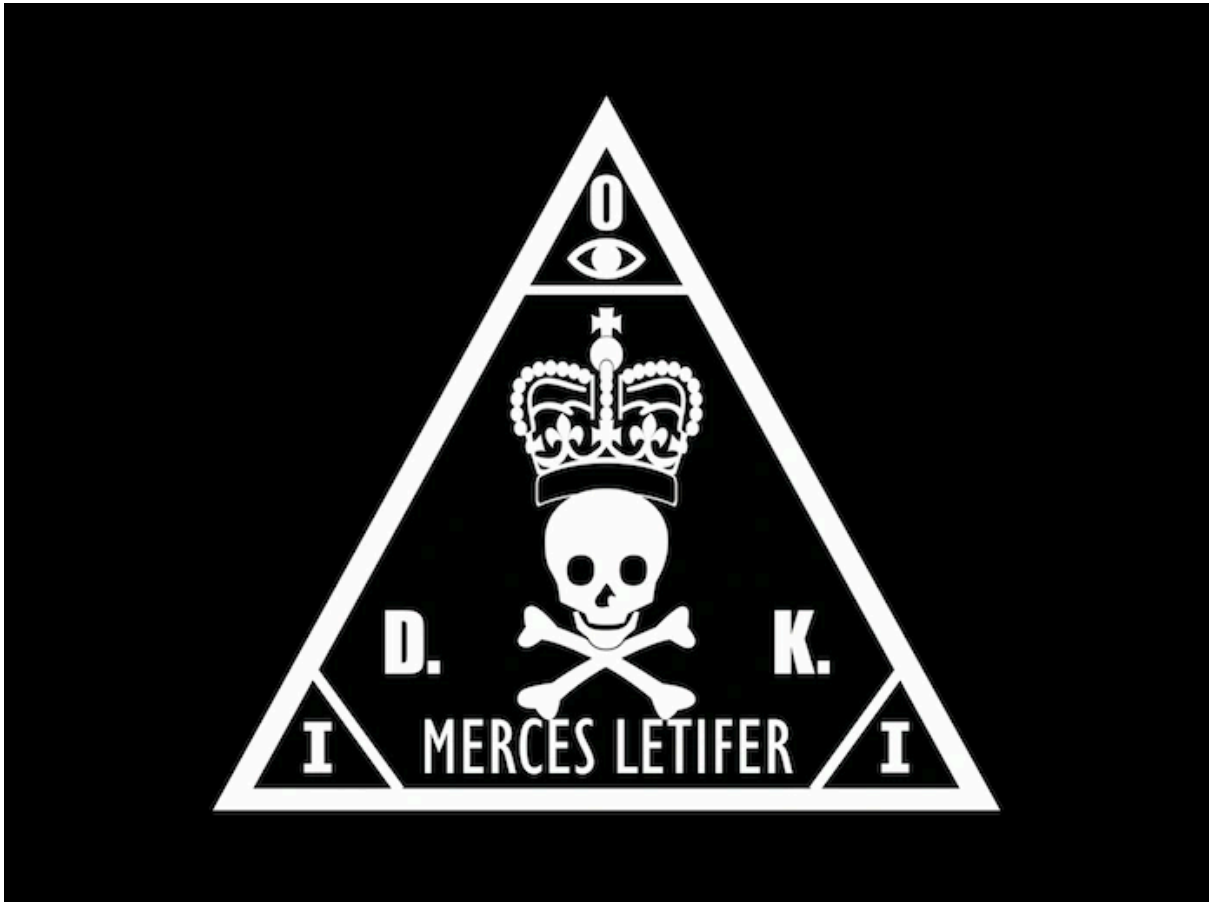
Informations personnelles

Intérêts	Téléfilm policiers, yoga
----------	--------------------------

Information relative au produit

Besoin	D'une vengeance expéditive
Peurs	Que cela prenne trop de temps
Source d'information	Amie au mari volage

| La concurrence



International Contract Agency

L'International Contract Agency (également connue sous le nom de « ICA » ou « The Agency ») est un conglomérat mondial de tueurs à gages professionnels, de soldats, de mercenaires, de gardes du corps et d'assassins, dont les services sont proposés à des clients riches et influents dans le monde entier.

| Etude du besoin

1. Qui ?

- **Professionnel/Particulier** : Utilisateurs principaux du système, commanditant les crimes, pouvant écrire dans le livre d'or et noter la prestation, etc.
- **Nettoyeur** : Utilisateurs recevant des notifications lors de demande de prestation, pouvant visualiser le fil des demandes et accepter ou non une demande.
- **Administrateur** : Gestionnaires du back-office qui valident les comptes, gèrent les commandes, les services et commentaires.

2. Quoi ?

- **Gestion des services** : Système pour faire une demande de prestation (cible, lieu, date, type de mort, prix), envoi de notification lorsqu'une demande est faite et validation de prise de commande.
- **Gestion des commentaires** : Système de livre d'or anonyme pour donner un avis sur les prestations. Les administrateurs peuvent modérer les avis.
- **Gestion des nettoyeurs** : Formulaire de recrutement du nettoyeur.
- **Evaluation des nettoyeurs** : Système de notation faite par le commanditaire au nettoyeur selon sa satisfaction de la prestation.

3. Où ?

- **Page Web (Utilisateur)** : Accès aux différentes sections (page consulter/commanditer un service, évaluation de la prestation, livre d'or et formulaire de recrutement) via l'interface utilisateur (frontend).
- **Page Web (Nettoyeur)** : Accès au fil des commandes pour voir en détail la demande, la valider ou refuser. Accès à son profil pour voir son wallet et son score.
- **Back-office** : Accessible uniquement aux administrateurs pour la gestion des services, des comptes et des commentaires.

4. Quand ?

- **Durée du projet** :

Date de début : 17/10/2024

Date de fin : 25/12/2024 (Noël)

5. Comment ?

- **Front-end** : Interface avec un formulaire pour commander un service, livre d'or pour consulter les avis, évaluation d'une prestation, formulaire de recrutement pour postuler en tant que nettoyeur, profil nettoyeur pour consulter son wallet et son score, fil des commandes pour accepter ou non une demande, envoyer une preuve de fin de course.
- **Back-end** : Administration des comptes, services, modération de commentaires, validation de preuve.
- **Technologies utilisées** : HTML, CSS, JavaScript, PHP, SQL, Looping, StarUML, Canva.

6. Pourquoi ?

- **Faciliter l'accès au monde du crime** : Centraliser en une plateforme des services de nettoyage afin de faciliter l'accès au crime.

Description graphique et ergonomique

| Charte éditoriale

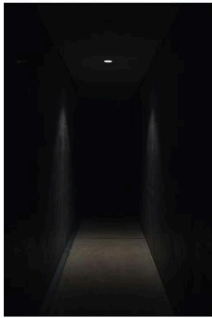
La charte éditoriale sera une combinaison d'élégance et de discrétion.

| Charte graphique

Notre charte graphique se calque sur les valeurs de discrétion et de sobriété que nous prônons.

Un design simple et délicat permet une immersion optimale.





Ceci est un titre (Great Vibes)

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. (Gowun Dodum)

BOUTON

BOUTON

Description fonctionnelle et technique

| Description fonctionnelle

L'utilisateur pourra :

- Il peut commander un service, une description, des pièces jointes, rentrer son wallet de cryptomonnaie
- Avec le code reçu lors de la création du service, il peut consulter son service
- Une fois la preuve validée, l'utilisateur pourra noter son nettoyeur
- Il pourra écrire un commentaire sur le livre d'or
- Il pourra signaler un problème à l'administrateur

Le nettoyeur pourra :

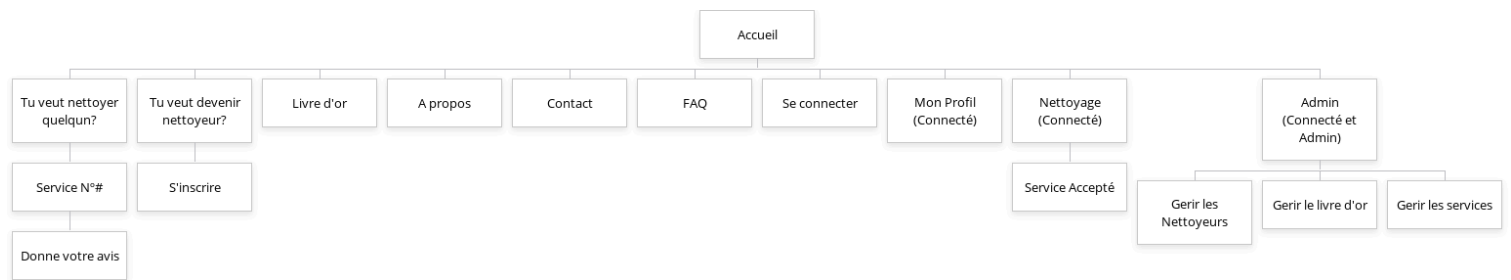
- Si il n'a pas de compte :
 - Créer un compte
- Afficher la liste des service
- Consulter un service
- Envoyer des preuves
- Consulter son profil dans lequel il peut rentrer son wallet de cryptomonnaie, accéder à son score
- Ajouter un commentaire au livre d'or
- Il pourra signaler un problème à l'administrateur

L'administrateur pourra :

- Valider un compte
- Supprimer un compte
- Modifier et supprimer des éléments du livre d'or
- Consulter des signalements
- Supprimer des signalements
- Valider les preuves et de ce fait, valider les services finis

| Arborescence du site

<https://www.gloomaps.com/Emndb73wfC>



| Matrice SWOT

