

# **POLÍTICA DE DIREITOS DOS TITULARES**



## Sumário

|            |   |          |
|------------|---|----------|
| <b>1.</b>  | <b>APRESENTAÇÃO .....</b>                                       | <b>3</b> |
| <b>2.</b>  | <b>OBJETIVO .....</b>   | <b>3</b> |
| <b>3.</b>  | <b>CONCEITOS QUE VOCÊ DEVE SABER.....</b>                       | <b>3</b> |
| <b>a.</b>  | <b>Conceitos em Relação aos Agentes .....</b>                   | <b>3</b> |
| <b>b.</b>  | <b>Conceitos em Relação às Ações .....</b>                      | <b>4</b> |
| <b>c.</b>  | <b>Conceitos em Relação aos Dados .....</b>                     | <b>5</b> |
| <b>d.</b>  | <b>Conceito em Relação às Obrigações.....</b>                   | <b>5</b> |
| <b>4.</b>  | <b>DIREITOS DOS TITULARES.....</b>                              | <b>5</b> |
| <b>5.</b>  | <b>PROCEDIMENTOS RELACIONADOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS .....</b> | <b>6</b> |
| <b>6.</b>  | <b>CANAIS DE ATENDIMENTO .....</b>                              | <b>8</b> |
| <b>7.</b>  | <b>PROCEDIMENTO PARA ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES.....</b>      | <b>9</b> |
| <b>8.</b>  | <b>SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE.....</b>                       | <b>9</b> |
| <b>9.</b>  | <b>ALTERAÇÕES NA POLÍTICA.....</b>                              | <b>9</b> |
| <b>10.</b> | <b>CONTATO .....</b>  | <b>9</b> |

## 1. APRESENTAÇÃO

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018, conhecida como LGPD, é a Lei responsável pela regulação das atividades de tratamento de dados pessoais no Brasil.

A Lei surgiu através da necessidade de regular o uso de dados pessoais por indivíduos e empresas em suas atividades diárias, e foi inspirada pelo Regulamento Geral sobre Proteção de Dados europeu (GDPR).

A LGPD assegura a você cidadão, pessoa física e titular de dados, uma série de direitos.

## 2. OBJETIVO

Esta política tem como objetivo estabelecer diretrizes e procedimentos para atender aos direitos dos titulares de dados pessoais, conforme disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018).

## 3. CONCEITOS QUE VOCÊ DEVE SABER

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais nos traz conceitos específicos com relação às expressões mencionadas em seus artigos. Isto posto, seguem suas definições:

### a. Conceitos em Relação aos Agentes

- i. **Titular:** Pessoa Física a quem se referem os dados pessoais que serão tratados ao longo de todo o processo;
- ii. **Controlador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, responsável por estipular como os dados serão tratados;

- iii. **Operador:** Pessoa física ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento dos dados pessoais em nome do controlador;
- iv. **Encarregado de Dados Pessoais/Data Protection Officer (DPO):** Pessoa indicada pelo controlador para mediar a comunicação entre controlador, titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- v. **Autoridade Nacional de Proteção de Dados:** Órgão da Administração Pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.

#### **b. Conceitos em Relação às Ações**

- i. **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;
- ii. **Eliminação:** Exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;
- iii. **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- iv. **Anonimização:** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- v. **Uso compartilhado de dados:** Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

### c. Conceitos em Relação aos Dados

- i. **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- ii. **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- iii. **Dado Anonimizado:** Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;
- iv. **Banco de Dados:** Conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico.

### d. Conceito em Relação às Obrigações

- i. **Mapeamento das atividades de dados:** documentação que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.

## 4. DIREITOS DOS TITULARES

Nos termos do artigo 18 da LGPD, os titulares de dados pessoais possuem os seguintes direitos:

- **Confirmação da Existência de Tratamento:** Direito de saber se seus dados estão sendo tratados.
- **Acesso aos Dados:** Direito de acessar os dados pessoais armazenados.
- **Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados:** Direito de solicitar a retificação de informações incorretas.
- **Anonimização ou bloqueio:** Quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.

- **Portabilidade dos Dados:** Direito de transferir os dados para outro fornecedor de serviço ou produto.
- **Eliminação dos Dados Pessoais ou oposição ao tratamento:** Direito de solicitar a exclusão dos dados, salvo em casos de necessidade legal.
- **Informação sobre Compartilhamento:** Saber com quais terceiros os dados são compartilhados.
- **Revogação do Consentimento:** Direito de retirar o consentimento previamente dado.
- **Reclamação à ANPD:** Direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Importante destacar que você também poderá enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Diante disso, passaremos a elencar cada um desses direitos abaixo.

## 5. PROCEDIMENTOS RELACIONADOS AOS SEUS DADOS PESSOAIS

Importante destacar que você também poderá enviar pedidos ou reclamações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais à Autoridade Nacional de Proteção de Dados. Diante disso, passaremos a elencar cada um desses direitos:

- a. **Confirmar a existência de tratamento dos seus dados pessoais:** Se estiver na dúvida se mantemos dados pessoais sobre você, é só nos contatar para fazer a verificação e confirmar se nós mantemos dados pessoais em relação a você;
- b. **Saber quais dados pessoais a Cenize Sociedade de Advogados detém sobre você:** A LGPD assegura ao titular de dados o acesso à todas suas informações pessoais tratadas. Sendo assim, você titular pode requisitar ao

---

escritório a cópia de suas informações tratadas e como o tratamento foi realizado;

- c. Solicitar correção dos seus dados pessoais:** Se houver qualquer identificação de que algum dado esteja incompleto, inexato ou desatualizado, você pode nos contatar e solicitar a correção dos seus dados. Contudo, necessário que você informe quais dados devem ser corrigidos e o motivo da correção, para que possamos agilizar sua solicitação.
- d. Solicitar exclusão dos dados pessoais que o Escritório detém sobre você:** Você titular, mesmo com a concessão da autorização de tratamento dos seus dados pessoais, poderá solicitar ao escritório a eliminação de suas informações através de um requerimento expresso. A partir de sua solicitação, o escritório realizará a exclusão dessas informações de nossos registros internos, resguardando apenas os dados necessários ao cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias.
- e. Opor-se ao tratamento que o escritório realiza com os seus dados pessoais:** Se achar algo errado, você também tem o direito de questionar a maneira como os seus dados pessoais são tratados com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso haja descumprimento ao disposto na LGPD. Desta forma, você deverá explicar o motivo que deve justificar a interrupção do tratamento, que será avaliado pelo responsável pela análise da solicitação para seu atendimento;
- f. Solicitar portabilidade dos seus dados pessoais:** Você titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.

- g. **Saber se existe algum compartilhamento dos seus dados com terceiros:** Os seus dados podem ser compartilhados com organizações privadas ou públicas. Neste caso, o escritório enviará a relação dessas organizações.
- h. **Informação referente ao consentimento dado e revogação:** Nas situações em que se faz necessário a obtenção de consentimento do titular de dados pessoais para a realização de operações de tratamento, este poderá ser revogado a qualquer tempo mediante manifestação expressa do titular, de forma simples e facilmente disponível.
- i. **Peticionar junto a Autoridade Nacional:** Você também tem o direito de peticionar em relação aos seus dados perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Para isso, necessário realizar qualquer manifestação a Autoridade, acessando o seguinte link: <https://www.gov.br/anpd/pt-br>.

## 6. CANAIS DE ATENDIMENTO

Os titulares de dados podem exercer seus direitos por meio dos seguintes canais de atendimento:

- E-mail: [atendimento@cenizeadvogados.com.br](mailto:atendimento@cenizeadvogados.com.br)
- Site: [www.cenizeadvogados.com.br](http://www.cenizeadvogados.com.br)
- LinkedIn: [@cenizesociedadedeadvogados](https://www.linkedin.com/company/cenizesociedadedeadvogados)
- Telefones: [\(11\) 2099-9417](tel:(11)2099-9417) – [\(11\) 2506-2834](tel:(11)2506-2834)
- Presencialmente: Rua Alferes Magalhães, nº 92, 1º andar – Sala 16 – Santana/SP, CEP: 02034-006



## **7. PROCEDIMENTO PARA ATENDIMENTO DAS SOLICITAÇÕES**

- I. O titular deve enviar sua solicitação por um dos canais indicados, informando nome completo, CPF ou outro documento de identificação, e detalhes da solicitação.
- II. A empresa confirmará o recebimento da solicitação em até 5 dias úteis.
- III. A resposta será fornecida em até 15 dias contados do recebimento da solicitação, podendo ser prorrogado conforme a complexidade do pedido.
- IV. Se houver necessidade de comprovação da identidade do titular, a empresa poderá solicitar informações adicionais.
- V. Caso a solicitação não possa ser atendida, a empresa justificará os motivos.

## **8. SEGURANÇA E CONFIDENCIALIDADE**

As solicitações dos titulares serão tratadas com sigilo, garantindo a segurança dos dados pessoais.

## **9. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA**

Esta política poderá ser revisada periodicamente para garantir conformidade com a legislação vigente.

## **10. CONTATO**

Dúvidas sobre esta política podem ser encaminhadas para o Encarregado de Proteção de Dados, através do e-mail: **[deoclecio@cenizeadvogados.com.br](mailto:deoclecio@cenizeadvogados.com.br)**