丁丁网上书城系统

测试报告

Version 1.0

**修订历史**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **日期** | **版本** | **描述** | **作者** |
| 2011-6-28 | 1.0.0 | 初始录入 | 杨越 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

目录

[1 介绍 3](#_Toc297143063)

[1.1 目标 3](#_Toc297143064)

[1.2 范围 3](#_Toc297143065)

[1.3 定义及缩写 3](#_Toc297143066)

[1.4 引用 3](#_Toc297143067)

[1.5 总结 3](#_Toc297143068)

[2 资源利用率分析 4](#_Toc297143069)

[2.1 系统资源利用率分析 4](#_Toc297143070)

[2.2 人力资源利用率分析 4](#_Toc297143071)

[3 测试结果概要 4](#_Toc297143072)

[4 基于需求的测试覆盖率 5](#_Toc297143073)

[5 基于代码的测试覆盖率 6](#_Toc297143074)

[6 度量 6](#_Toc297143075)

[6.1 度量目标的数据收集表 6](#_Toc297143076)

[7 测试风险分析 6](#_Toc297143077)

[8 成功与失败 6](#_Toc297143078)

[9 推荐的活动 7](#_Toc297143079)

[10 缺陷列表 7](#_Toc297143080)

# 介绍

## 目标

由于各种活动的相互影响和制约，系统可能有许多错误，这些错误甚至会对软件产品以至整个系统产生致命的危害，因此就需要对系统进行测试，主要是对系统进行检查，及时的发现程序中逻辑错误.

本次测试的目标为：

1，通过测试来检验系统是否可以正常运行。

2，通过测试来检验系统的性能。

3，如果无法正常运行，需要检测出错误处在哪里。

## 范围

本测试计划文档详细描述了 丁丁网上书城 测试的基本内容、测试范围、测试策略、测试标准和目标、测试的进度安排和人员分工。

丁丁网上书城是一个基于Web的B2C应用，用来在线销售书籍。借助该应用，用户可以注册成为会员、浏览书籍、购买书籍和申请退货。系统管理员可以查看会员信息，进行内部用户管理，生成销售报表。仓库管理员可以进行库存管理。配送管理员可以进行订单查阅、生成配送单。客服人员可以进行退货处理，维护书评。

## 定义及缩写

|  |  |
| --- | --- |
| **缩写** | **定义** |
| 管理员 | 网站系统管理员，能管理用户相关信息，但不能管理商品信息 |
| 仓库管理员 | 管理库存的操作员。 |
| 配送员 | 负责管理订单等设置 |
| 客服 | 负责客户服务，并负责售前及售后服务 |

## 引用

|  |  |
| --- | --- |
| **文档名** | **文档标题** |
| Java\_D0901\_0102\_需求规格说明书\_r.0.0.1 | **Java\_D0901\_0102\_需求规格说明书\_r.0.0.1** |
| 0406\_系统测试用例\_1.0 | 0406\_系统测试用例\_1.0 |
| 0402\_测试计划书\_1.0 | 0402\_测试计划书\_1.0 |

## 总结

本次测试由倪创伟负责QTP功能测试，黄秋婵负责loadrunner性能测试，吴骏明负责技术支持与资料整理，杨越负责文档撰写。

相关术语：

|  |  |
| --- | --- |
| **术语** | 解释 |
| 会员 | 丁丁网站注册用户 |
| 会员号 | 用户注册完成后由系统为会员自动生成的唯一编号 |
| 内部用户 | 管理后台的用户，包括仓库管理员、配送员、客户服务人员 |
| 用户角色 | 仓库管理员、配送员和客户服务人员中的一种 |
| 图书 | 网站销售的商品，有书名、作者、出版社、ISBN号、出版年、简介等信息 |
| 购物车 | 会员欲购书籍在结帐前先放入购物车，购物车包含书名、价格、数量等信息 |
| 订单 | 会员购买完图书后由系统生成的表单，包括会员号、书名、价格、数量等信息 |
| 配送单 | 为尚未配送的订单生成配送表单，包含会员号、书名、价格、数量、送货地址、联系电话等信息 |
| 书评 | 会员对所购买的图书给予的评价 |

# 资源利用率分析

## 系统资源利用率分析

[测试计算机、工具和其他系统的利用率的分析]

## 人力资源利用率分析

本测试小组共有4名成员：杨越、吴骏明、黄秋婵、倪创伟；在本次测试中，分工明确但互相支持，主要分工如下：杨越，负责文档的撰写；吴骏明，负责工作分配、资料整理和技术支持；倪创伟，负责使用QTP进行功能测试，包括测试用例的设计等；黄秋婵，负责使用loadrunner对系统进行性能测试。

# 测试结果概要

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 用例编号 | 用例名称 | 用例简介 | 运行情况 |
| T-S-0001 | 添加内部用户 | 测试添加内部用户的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0002 | 查看内部用户 | 测试查看内部用户的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0003 | 查看会员信息 | 测试查看会员信息的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0004 | 添加图书 | 测试添加图书的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0005 | 修改图书 | 测试修改图书的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0006 | 删除图书 | 测试删除图书的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0007 | 图书报表 | 测试图书报表的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0008 | 配送人员管理 | 配送人员管理 | 未运行 |
| T-S-0009 | 管理书评 | 测试管理书评的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0010 | 管理未处理存货 | 测试管理未处理存货的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0011 | 管理所有退货 | 测试管理所有退货的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0012 | 购买图书 | 测试购买图书的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0013 | 评价图书 | 测试评价图书的基本功能 | 运行通过 |
| T-S-0014 | 退货 | 测试退货的基本功能 | 运行通过 |
| T-P-0001 | 10个并发用户登录 | 模拟10个并发用户登录丁丁书城 | 通过 |
| T-P-0002 | 100个并发用户登录 | 模拟100个并发用户登录丁丁书城 | 通过 |
| T-P-0003 | 400个并发用户登录 | 模拟400个并发用户登录丁丁书城 | 未通过 |
| T-P-0004 | 5个并发用户搜索图书 | 模拟5个并发用户搜索图书 | 通过 |
| T-P-0005 | 400个并发用户搜索图书 | 模拟400个并发用户搜索图书 | 未通过 |
| T-P-0006 | 5个并发用户购买图书 | 模拟5个并发用户购买图书 | 通过 |
| T-P-0007 | 10个并发用户购买图书 | 模拟10个并发用户购买图书 | 未通过 |

# 基于需求的测试覆盖率

35%覆盖需求规格说明书中的功能

# 基于代码的测试覆盖率

未进行基于代码的测试

# 度量

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 引入阶段 | **严重性** | | | | | | **合计** | | |
| **Critical** | | **Major** | | **Minor** | |  | | |
| 数量 | 返工  (min) | 数量 | 返工  (min) | 数量 | 返工  (min) | 否决 | 数量 | 返工  (min) |
| REQ |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| DES |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Coding |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| UT |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IT/ST | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** | **1** | **0** |
| UAT |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **合计** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 度量目标的数据收集表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ST阶段的缺陷密度** | **每轮测试的缺陷平均数** | **ST阶段修复一个缺陷的花费** | **ST阶段引入的缺陷的比率** | **ST的花费** |
| 1/11 | 1 | 无修复 | 0 | 50分钟 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **发现ST缺陷的花费** | **ST用例的平均关键缺陷数** | **ST用例的平均重要缺陷数** | **ST阶段引入的缺陷的比率** | **ST用例的平均准备时间** |
|  | 1 | 0 | 0 | 30min |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **执行ST用例的平均花费** | **ST用例的覆盖率** | **ST的效率** | **ST 用例的通过率** | **ST 缺陷趋势分析** |
| 5min | 35% |  | 100% | 不可预知 |

# 测试风险分析

# 成功与失败

.

# 推荐的活动

。

# 缺陷列表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **缺陷名与缺陷编号** | **缺陷级别** | **功能模块** | **可重现性** | **提交日期** | **确认日期** | **缺陷特征与详细描述** | **处理结果** |
| T-P-0001 | S5 | 用户登录 | 是 | 2011-6-26 | 2011-6-27 | 当用400个用户并发登录的时候，只有256个用户能够成功登录，其余144个用户登录失败。 | 未处理 |
| T-P-0002 | S5 | 图书搜索 | 是 | 2011-6-26 | 2011-6-27 | 当有400个并发用户进行图书搜索的时候，有386个用户能够成功获得搜索结果，有14个用户搜索失败。 | 未处理 |
| T-P-0003 | S1 | 客户下订单 | 是 | 2011-6-26 | 2011-6-27 | 当有10个并发用户同时下订单购买图书的时候，0个用户成功下订单，10个用户不能成功下订单，系统崩溃。 | 未处理 |